



THÔNG BÁO QUAN TRỌNG:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("**UOB Việt Nam**"). UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH

"GIỚI THIỆU THẺ TÍN DỤNG, NHẬN QUÀ HẤP DẪN Quý 1/2024"

(Có hiệu lực từ ngày 01/01/2024 tới 31/03/2024)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Chương trình

Chương trình "Giới thiệu thẻ tín dụng, Nhận quà hấp dẫn Quý 1.2024" ("**Chương trình**") áp dụng tại UOB Việt Nam dành cho khách hàng cá nhân là Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum, hoặc khách hàng mới nộp hồ sơ mở thẻ tín dụng chính (Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum) tại UOB Việt Nam, là người giới thiệu bạn bè của mình đăng ký mở thẻ tín dụng Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards trong Thời gian Chương trình.

2. Thời gian Chương trình

Dành cho khách hàng đăng ký và ký xác nhận hồ sơ mở thẻ từ ngày 01/01/2024 – 31/03/2024 (bao gồm cả 2 ngày này) và thẻ được duyệt chậm nhất vào ngày 30/04/2024.

3. Nội dung Chương trình

3.1 Đối với Người Giới thiệu Hợp lệ

Trong Thời gian Chương trình, Người Giới thiệu Hợp lệ (như định nghĩa tại Điều 4.1) sẽ nhận được tiền hoàn lại và phần thưởng thêm khi đạt được mốc giới thiệu thành công, chi tiết như sau:

Số lần giới thiệu thành công	Tiền hoàn lại	Phần thưởng thêm
1-4	Nhận 400.000 VND tiền hoàn lại cho mỗi lần giới thiệu thành công	
5+	Nhận 400.000 VND tiền hoàn lại cho mỗi lần giới thiệu thành công	e-voucher trị giá 2.000.000 VND
15+	6.000.000 VND	
Giới hạn quà tặng	6.000.000 VND	30 phần

Lưu ý:

Đối với tiền hoàn lại, trong mọi trường hợp, Người Giới thiệu Hợp lệ thỏa mãn điều kiện và điều khoản của Chương trình chỉ nhận được tối đa 6.000.000 VND.

3.2 Đối với Người được Giới thiệu Hợp lệ

Trong Thời gian Chương trình gốc, Người được Giới thiệu Hợp lệ (như định nghĩa tại Điều 4.2) sẽ nhận được 200.000 VND tiền hoàn lại.

4. Điều kiện áp dụng

4.1. Đối với Người Giới thiệu Hợp lệ

Khách hàng được coi là người giới thiệu hợp lệ ("**Người Giới thiệu Hợp lệ**") khi đáp ứng đủ các điều kiện dưới đây:

- Trong Thời gian Chương trình, đang là chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum phát hành bởi Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và/hoặc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh trước ngày 01/03/2023 hoặc phát hành bởi Ngân hàng UOB Việt Nam từ ngày 01/03/2023 trở đi; hoặc khách hàng mới (không phải là chủ thẻ chính hiện tại của bất kỳ thẻ Citibank PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum trong vòng 12 tháng trước ngày khách hàng đăng ký mở thẻ

lại trong Chương trình này) đăng ký mở thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum qua bất cứ kênh nào và có thể được duyệt bởi UOB Việt Nam trong Thời gian Chương trình diễn ra; và

- Không phải là nhân viên của UOB Việt Nam; công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ hoặc người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của các nước trong Liên Minh Châu Âu (EU) và/ hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Vương quốc Liên hiệp Anh và Bắc Ireland, New Zealand, Brazil; và
- Có tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thẻ tín dụng được chấp nhận vẫn đang duy trì hoạt động và trong tình trạng tín dụng tốt tại thời điểm tổng kết Chương trình; và
- Theo toàn quyền xác định của UOB Việt Nam, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình giới thiệu khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

4.2. Đối với Người được Giới thiệu Hợp lệ

Khách hàng được coi là người được giới thiệu hợp lệ ("**Người được Giới thiệu Hợp lệ**") khi đáp ứng đủ các điều kiện dưới đây:

- Đăng ký mở thẻ tín dụng Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards bằng đường link giới thiệu và được UOB Việt Nam chấp thuận mở thẻ trong Thời gian Chương trình; và
- Không phải là chủ thẻ chính hiện tại của bất kỳ thẻ Citibank PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum trong vòng 12 tháng trước ngày khách hàng đăng ký mở thẻ lại trong Chương trình này; và
- Không phải là nhân viên UOB Việt Nam; công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ hoặc người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của các nước trong Liên Minh Châu Âu (EU) và/ hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Vương quốc Liên hiệp Anh và Bắc Ireland, New Zealand, Brazil; và
- Có tài khoản thẻ tín dụng được chấp nhận vẫn đang duy trì hoạt động và trong tình trạng tín dụng tốt tại thời điểm tổng kết Chương trình; và

- Theo toàn quyền xác định của UOB Việt Nam, không nằm trong danh sách bị cấm tham gia chương trình giới thiệu khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.
- Người được Giới thiệu Hợp lệ sẽ được tặng tiền hoàn lại vào thẻ tín dụng 200.000 VND cùng bất kỳ quà tặng khi mở thẻ nào mà người đó đủ điều kiện được nhận.

4.3. Giới thiệu được xem là thành công khi:

- Trong Thời gian Chương trình diễn ra, Người Giới thiệu Hợp lệ nhập số CMND/số căn cước công dân/số hộ chiếu đang đăng ký mới nhất với UOB Việt Nam để tạo đường link giới thiệu riêng của mình và chia sẻ đến người thân, bạn bè.
- Trong Thời gian Chương trình diễn ra, Người được Giới thiệu Hợp lệ truy cập vào đường link giới thiệu, điền đầy đủ thông tin liên lạc (bao gồm số điện thoại chính sẽ đăng ký với UOB Việt Nam) để UOB Việt Nam hỗ trợ quá trình mở thẻ tín dụng.
- Người được Giới thiệu Hợp lệ có hồ sơ nộp đầy đủ lên hệ thống và thẻ được chấp thuận theo mốc thời gian sau:

	Đăng ký link và nộp hồ sơ thành công	Hạn chót mở thẻ
Thời gian chương trình	01/01/2024 - 31/03/2024	30/04/2024

- Đơn đăng ký mở thẻ tín dụng của Người được Giới thiệu hợp lệ được chấp thuận bởi UOB Việt Nam (được tính là thời điểm giới thiệu thành công) trước ngày hạn chót mở thẻ.
- Người được Giới thiệu Hợp lệ không đóng thẻ tín dụng của mình trước thời điểm tổng kết và thông báo phần thưởng.
- Nếu số lượng Người Giới Thiệu Hợp lệ đủ điều kiện vượt mức giới hạn của phần thưởng thêm thì Người Giới thiệu nào đạt đủ số lượng Giới thiệu tại mốc phần thưởng đó trước sẽ được nhận phần thưởng.
- Nếu có ít nhất 2 khách hàng thỏa mọi điều kiện để trở thành Người Giới thiệu Hợp lệ vì cả hai giới thiệu thành công cùng một người đủ điều kiện thì UOB Việt Nam chỉ xem xét và trao phần thưởng cho Người Giới thiệu Hợp lệ nào có đường link giới thiệu được truy cập và đăng ký thành công sớm nhất bởi Người được Giới thiệu Hợp lệ.

5. Phương thức giới thiệu khách hàng

- Người Giới thiệu truy cập <https://citi.asia/VN-eMGM> hoặc <https://citi.asia/VN-eMGM-EN>, điền tên và số CMND/số căn cước công dân/số hộ chiếu để tạo đường link giới thiệu của riêng mình.
- Người Giới thiệu Hợp lệ chia sẻ đường link riêng đó cho bạn bè và người thân.
- Người được Giới thiệu Hợp lệ truy cập vào đường link giới thiệu và đăng ký mở thẻ tín dụng.

6. Cách thức nhận quà

- Ngân hàng sẽ thông báo đến Người Giới thiệu Hợp lệ và Người được Giới thiệu Hợp lệ về phần thưởng được nhận bằng thư điện tử và tặng quà cho khách hàng hợp lệ không trễ hơn ngày 29/07/2024.
- Số tiền hoàn lại sẽ được tự động cộng vào thẻ tín dụng của Người Giới thiệu Hợp lệ theo thứ tự ưu tiên như sau: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+ đến Lazada Citi Platinum.
- Số tiền hoàn lại sẽ được tự động cộng vào thẻ tín dụng của Người được Giới thiệu Hợp lệ theo thứ tự ưu tiên như sau: Citi PremierMiles, Citi Cash Back đến Citi Rewards.
- Phần thưởng thêm sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Thời gian giải quyết bất kỳ khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mãi là 180 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công.

7. Các điều khoản khác

- UOB Việt Nam bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị của phần thưởng đã được giao và ghi nợ số tiền này vào bất kỳ tài khoản nào của Người Giới thiệu Hợp lệ hoặc Người được Giới thiệu Hợp lệ trong trường hợp (i) Người được Giới thiệu Hợp lệ không trả phí thường niên hoặc đóng sản phẩm hợp lệ trong vòng hai (02) tháng từ ngày phát hành hoặc (iii) với toàn quyền thẩm tra của UOB Việt Nam, Người được Giới thiệu Hợp lệ được đánh giá không có tình trạng tín dụng tốt hoặc (iii) Với toàn quyền thẩm tra của UOB Việt Nam, có sự gian lận trong Chương trình được phát hiện.
- UOB Việt Nam không phải là người cung cấp phần thưởng cho Chương trình và các dịch vụ/sản phẩm liên quan. UOB Việt Nam không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc

hay khiếu nại đối với phần thưởng này. Người giới thiệu sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của người cung cấp phần thưởng cho Chương trình. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến phần thưởng cho Chương trình, Người Giới thiệu Hợp lệ phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.

- Khi UOB Việt Nam cho là cần thiết, UOB Việt Nam sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 3 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối cung cấp phần thưởng cho bất kỳ Người được Giới thiệu Hợp lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- UOB Việt Nam có thể liên lạc với Người Giới thiệu Hợp lệ và/hoặc Người được Giới thiệu Hợp lệ qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khi UOB Việt Nam cho là cần thiết, UOB Việt Nam sẽ có toàn quyền thay đổi phần thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị phần thưởng nêu trên trong mọi trường hợp.
- Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, UOB Việt Nam không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ phần thưởng hay các sản phẩm khác của nhà cung cấp hàng hóa.
- UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng phần thưởng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của nhà cung cấp hàng hóa, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận phần thưởng, Người Giới thiệu Hợp lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát

sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng phần thưởng.

- UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Phần thưởng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận phần thưởng sẽ là trách nhiệm của Người Giới thiệu Hợp lệ. Người Giới thiệu có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình này, Người Giới thiệu Hợp lệ và Người được Giới thiệu Hợp lệ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.