

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn thẻ tín dụng Citibank. Chúng tôi sớm mong được chào mừng Quý khách như là một chủ thẻ Citibank.

Là một trong những ngân hàng đứng đầu thế giới, chúng tôi cam kết hỗ trợ thông tin để Quý khách đưa ra quyết định chuẩn xác.

Chúng tôi đã tóm lược những ghi chú quan trọng với hy vọng Quý khách sẽ thấy hữu ích. Một lần nữa chào đón Quý khách đến với thế giới những đặc quyền ưu đãi từ Citibank.

Trân trọng,

Paul Kim

Giám Đốc Khối Ngân Hàng Cá Nhân

Sự minh bạch.

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("UOB Việt Nam"). UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.



1. Thẩm định hồ sơ

Ngay sau khi nhận được hồ sơ của Quý khách, ngân hàng sẽ thẩm định trong khoảng 6 đến 8 ngày làm việc tùy thuộc trường hợp cần bổ sung thêm các chứng từ cần thiết.

2. Lưu trữ

Tất cả thông tin của Quý khách sẽ được lưu trữ trên hệ thống điện tử và thông qua đó, chúng tôi có thể giới thiệu dịch vụ, sản phẩm và chương trình phù hợp với khách hàng.

3. Xác minh

Quý khách cần đảm bảo việc cung cấp chính xác chi tiết nơi cư trú và làm việc vì ngân hàng có thể gọi hoặc đến nơi làm việc hoặc nơi cư trú của Quý khách để đảm bảo thông tin được cung cấp là chính xác.

4. Hạn mức tín dụng

Ngân hàng sẽ cấp cho Quý khách một hạn mức tín dụng dựa trên nhiều yếu tố khác nhau trong đó có yếu tố thu nhập.

5. Phát hành thẻ

Ngay khi hồ sơ đăng ký được chấp thuận, Quý khách sẽ nhận được thẻ và PIN được gửi riêng biệt đến địa chỉ nhận thư của Quý khách bằng đường bưu điện trong vòng 5 ngày làm việc.

6. Kích hoạt thẻ

Ngay khi nhận được thẻ, Quý khách nên kích hoạt ngay để giảm thiểu việc thẻ bị sử dụng gian lận.

1. Phí phát hành

Khoản phí trả một lần mà Chúng tôi thu để cung cấp các dịch vụ duy trì tài khoản khi Thẻ được mở. Phí phát hành sẽ được tính trên Sao kê đầu tiên kể cả khi Quý khách chưa kích hoạt thẻ.

2. Phí Thường Niên

Một khoản phí được áp dụng để duy trì tài khoản của Quý khách và được tính trong tháng đầu tiên hàng năm. Vui lòng đọc Biểu Phí và Lệ phí.

Nếu Quý khách đăng ký thẻ vào tháng 1 năm 2015 và kỳ sao kê thẻ đầu tiên của Quý khách là trong tháng 2 năm 2015, phí hàng năm của Quý khách sẽ được áp dụng hàng năm vào kỳ sao kê tháng 2 (bắt đầu từ tháng 2 năm 2015).

3. Ngày Sao Kê

Vào mỗi tháng, sao kê của tất cả các giao dịch được tạo ra vào một ngày cụ thể được gọi là "Ngày Sao Kê". Bảng sao kê của Quý khách sẽ được gửi đến địa chỉ nhận thư hoặc địa chỉ email đăng ký của Quý khách.

4. Ngày Đến Hạn

Từ "Ngày Sao Kê", Quý khách sẽ có đến tối đa là 25 ngày để thực hiện thanh toán được gọi là "Ngày Đến Hạn".

5. Số Dư Hiện Tại

Tổng số tiền mà Quý khách còn nợ chúng tôi vào bất kỳ thời điểm nào.

6. Số Tiền Đến Hạn Thanh Toán

Tổng Khoản Thanh Toán Đến Hạn là tổng chi phí được thể hiện trên sao kê vào từng tháng cụ thể. Quý khách có thể lựa chọn thanh toán Tổng khoản thanh toán đến hạn, tức là thanh toán 100% số tiền thể hiện trên sao kê hoặc thanh toán Khoản Thanh toán Tối Thiểu Đến Hạn, tức là 2% của số tiền thể hiện trên sao kê (cùng với phí, lãi suất, số tiền vượt hạn mức và tiền trả góp).

7. Ngày Không Tính Lãi

Quý khách phải chi trả Tổng Khoản Thanh Toán Đến Hạn như thể hiện trên sao kê vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán để không bị tính lãi. Trong bất kỳ trường hợp nào, Quý khách phải thanh toán ít nhất Khoản Thanh toán Tối Thiểu Đến Hạn vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán để tránh phí trả chậm và để đảm bảo một lịch sử tín dụng "sạch".

8. Thanh toán ít hơn Tổng Số Tiền Đến Hạn Thanh Toán

Nếu Quý khách thanh toán ít hơn Tổng Khoản Thanh Toán Đến Hạn vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán, Quý khách không đủ điều kiện để hưởng Ngày Không Tính Lãi. Điều này có nghĩa là lãi sẽ được tính hàng ngày trên Số Dư Hiện Tại cho đến khi việc thanh toán được hoàn thành đầy đủ.

Lãi suất được tính như thế nào

Trường hợp 1: Lãi suất = 0 nếu Quý khách thanh toán đầy đủ vào Ngày Đến Hạn.

	Ngày Sao Kê		Ngày Đến Hạn
	5 tháng 3	10 tháng 3	30 tháng 3
Tổng Khoản Thanh Toán Đến Hạn	2.000.000 VNĐ		
Số Tiền Chi Tiêu		3.000.000 VNĐ	
Số Tiền Thanh Toán			2.000.000 VNĐ
Số Dư Hiện Tại	2.000.000 VNĐ	5.000.000 VNĐ	3.000.000 VNĐ

Trường hợp 2: Lãi suất được tính vào Số Dư Hiện Tại nếu Quý khách không thanh toán đầy đủ vào Ngày Đến Hạn.

	Ngày Giao Dịch	Ngày Sao Kê		Ngày Đến Hạn	Ngày Sao Kê Kế Tiếp
	1 tháng 3	5 tháng 3	10 tháng 3	30 tháng 3	5 tháng 4
Tổng Khoản Thanh Toán Đến Hạn		2.000.000 VNĐ			4.500.000 VNĐ + lãi suất
Số Tiền Chi Tiêu	2.000.000 VNĐ		3.000.000 VNĐ		
Số Tiền Thanh Toán				500.000 VNĐ	
Số Dư Hiện Tại	2.000.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ	5.000.000 VNĐ	4.500.000 VNĐ	4.500.000 VNĐ + lãi suất

Lãi suất sẽ được tính vào Số Dư Hiện Tại từ ngày 01 tháng 3 đến 05 tháng 4 như sau:

- Lãi suất được tính vào số tiền 2.000.000 VNĐ trong 9 ngày (từ ngày 01/3 đến 09/3).
- Lãi suất được tính vào số tiền 5.000.000 VNĐ trong 20 ngày (từ ngày 10/3 đến 29/3).
- Lãi suất được tính vào số tiền 4.500.000 VNĐ trong 7 ngày (từ ngày 30/3 đến 05/4).

Trường hợp 3: Trường hợp Quý khách không thanh toán đầy đủ trong sao kê trước và chỉ thanh toán đầy đủ trong sao kê tiếp theo (có hiệu lực từ ngày 21 tháng 6 năm 2016)

	Ngày Giao Dịch 1	Ngày Sao Kê 1	Ngày Giao Dịch 2	Ngày Đến Hạn	Ngày Sao Kê 2	Ngày Thanh Toán	Ngày Sao Kê 3
	1 tháng 3	5 tháng 3	10 tháng 3	30 tháng 3	5 tháng 4	12 tháng 4	5 tháng 5
Tổng khoản thanh toán đến hạn		2.000.000 VNĐ			4.500.000 VNĐ + lãi suất		Lãi suất cho khoản nợ 1.500.000 VNĐ từ ngày 5 tháng 4 đến ngày 12 tháng 4*
Số tiền chi tiêu	2.000.000 VNĐ		3.000.000 VNĐ				
Số tiền thanh toán				500.000 VNĐ		4.500.000 VNĐ + lãi suất	
Số dư hiện tại	2.000.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ	5.000.000 VNĐ	4.500.000 VNĐ	4.500.000 VNĐ + lãi suất		

* Khách hàng có số dư (2.000.000 - 500.000) đã vượt quá số ngày Không tính lãi trong một kỳ sao kê

Đăng kí Chi Thị Ghi Nợ Tự Động để thực hiện thanh toán vào Ngày đến hạn thanh toán

1. Nếu Quý khách duy trì một tài khoản với Citibank, Quý khách có thể ủy quyền Citibank tự động ghi nợ tài khoản của mình vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán cho thẻ tín dụng bằng cách điền vào phần Chi Thị Ghi Nợ Tự Động trong hồ sơ đăng ký hoặc mẫu Chi Thị Ghi Nợ Tự Động.

2. Chi Thị Ghi Nợ Tự Động có thể áp dụng để thanh toán Khoản Thanh toán Tối Thiểu Đến Hạn hoặc Tổng Khoản Thanh Toán Đến Hạn.

3. Quý khách cần duy trì đủ số dư trên tài khoản ít nhất là 2 ngày làm việc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán.

4. Nếu Quý khách không có đủ số dư trong tài khoản để thực hiện Chi Thị Ghi Nợ Tự Động, thanh toán một phần số tiền của Chi Thị Ghi Nợ Tự Động không được chấp nhận. Điều này có thể dẫn đến phí trả chậm và lãi suất.

5. Các khoản hoàn trả và các khoản ghi có không được xem là thanh toán và Chi Thị Ghi Nợ Tự Động vẫn sẽ được áp dụng.

6. Nếu Quý khách muốn thực hiện một thanh toán tạm thời giữa các kỳ thanh toán, vui lòng thực hiện ít nhất 3 ngày trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán để tránh thanh toán trùng lặp.

Vui lòng gọi CitiPhone số (84-28) 3521 1111 hoặc www.citibank.com.vn