

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG CÁ NHÂN

Retail Banking Fees

Có hiệu lực từ ngày 04/04/2024
Effective from April 04th, 2024

Biểu phí này được áp dụng cho UOB Việt Nam - Chi nhánh Sunwah và Chi nhánh Horison/ This Banking Fees Tariff is apply for UOB Vietnam - Sunwah Branch and Horison Branch

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

CÁC DỊCH VỤ / Services	Citibanking	Citigold
CÁC DỊCH VỤ TÀI KHOẢN / Account Services Fee		
Số dư tối thiểu Minimum Credit Balance		
+ Tài khoản VND/ VND Account	50.000 VND VND 50,000	Không áp dụng Not applicable
+ Tài khoản ngoại tệ / FCY Account	Không áp dụng Not applicable	Không áp dụng Not applicable
Phí duy trì số dư tối thiểu mỗi tháng / Monthly minimum credit balance fee (trong trường hợp không duy trì số dư tối thiểu mỗi tháng) (if monthly balance below the minimum credit balance requirement)	Miễn phí / Free	Không áp dụng Not applicable
Số dư bình quân tối thiểu mỗi tháng Monthly Average Total Relationship Balance (TRB)	Không áp dụng Not applicable	1.000.000.000 VND VND 1,000,000,000
Phí duy trì tài khoản mỗi tháng / Monthly Total Relationship Balance Fee (trong trường hợp không duy trì số dư bình quân tối thiểu mỗi tháng) (if average monthly balance falls below the minimum requirement)	Không áp dụng Not applicable	Miễn phí / Free
Phí quản lý tài khoản hàng tháng / Monthly Account Management Fee	Miễn phí / Free	Không áp dụng Not applicable
Phí đóng tài khoản trong vòng 6 tháng kể từ ngày mở tài khoản Account Closure within 6 months of account opening	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Phí phát sinh nếu tài khoản không có giao dịch trong vòng 6 tháng Inactive Account Fee if no activities for at least 6 months	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
DỊCH VỤ TIỀN MẶT / Cash Services		
Nộp tiền mặt - VND / VND Cash Deposit	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Nộp tiền mặt - USD / USD Cash Deposit	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Rút tiền mặt - VND / VND Cash Withdrawal	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Rút tiền mặt - USD / USD Cash Withdrawal	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
THẺ GHI NỢ/ Debit Card Services		
Phí thường niên / Annual Fee	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Phí cấp thẻ mới / Debit Card Card Replacement	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Phí cấp mới mã PIN / PIN Replacement Fee	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Phí rút tiền / Cash Withdrawal Transaction		
- Tại Việt Nam / - In Vietnam		
+ ATM của các ngân hàng khác + ATM from Other banks	Phí áp dụng bởi các ngân hàng khác (nếu có). Subject to other fees and charges from other banks	
- Tại nước ngoài / - Overseas		
+ Tại ATM của UOB và các ngân hàng khác + ATM from UOB and Other banks	4% số tiền trên mỗi giao dịch + các phí dịch vụ khác của các ngân hàng khác Subject to other fees and charges from other banks + 4% of transaction amount	
Phí giao dịch thẻ ghi nợ ở nước ngoài / Overseas Transaction Fee	4% số tiền trên mỗi giao dịch / 4% of transaction amount	1% số tiền trên mỗi giao dịch / 1% of transaction amount
Chi phí khiếu nại / Dispute Investigation Fee	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Chi phí phục hồi tiền giao dịch / Charge Back Processing Fee	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Hạn mức rút tiền qua máy ATM Withdrawal limit from ATM	VND 30.000.000/ngày VND 30,000,000/day	VND 30.000.000/ngày VND 30,000,000/day
Hạn mức thanh toán POS Transaction Limit	VND 300.000.000/ngày VND 300,000,000/day	VND 500.000.000/ngày VND 500,000,000/day
DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN / Remittances		
Nhận tiền chuyển vào tài khoản / Inward Remittance	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Chuyển tiền / Outward Remittance		
- Trong nước / - Domestic Remittance	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
+ Bằng VND / + In VND	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
+ Bằng ngoại tệ / + In FCY	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
- Ngoài nước / Overseas Remittance		
+ Phí điện tín / + Telegraphic Transfer	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
+ Phí hạ tầng / + Cable	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Hủy/Điều chỉnh/Điều tra lệnh chuyển tiền / Cancellation/Amendment/Investigation	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Hạn mức chuyển tiền trong nước Domestic Fund transfer limit	Dưới VND 500.000.000/giao dịch và dưới VND 1.500.000.000/ngày Below VND 500,000,000/Txn and VND 1,500,000,000/Day	
BẢNG SAO KÊ / Statement Services		
Dịch vụ bổ sung / Miscellaneous		
Sao kê hàng tháng / Monthly Statement Rendition (Hard Copy)	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Theo yêu cầu riêng / Special Request	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Gửi thêm bảng sao kê trong nước / Additional statement mailed within Vietnam	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Chứng nhận số dư tài khoản / Balance Certificate	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Chứng nhận sao y bảng sao kê / Certified Online true copy statement	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Các kênh phí chuyển phát / Communication Channels		
Phí bưu tín / Postage		
+ Trong nước / + Local	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
+ Ngoài nước / + Overseas	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Phí vận chuyển / Courier		
+ Trong nước / + Local	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
+ Ngoài nước / + Overseas	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free
Các dịch vụ khác / Other Services		
Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến/ CitiMobile/ CitiPhone/ CitiAlerts Banking Online/ CitiMobile/ CitiPhone/ CitiAlerts	Miễn phí / Free	Miễn phí / Free

Lưu ý:

- Các điều khoản và điều kiện đối với các dịch vụ không liệt kê ở đây sẽ được cung cấp khi có yêu cầu
- Tất cả các điều khoản và điều kiện ở đây có giá trị và mang tính thay thế các điều khoản trước đây (nếu có) và có thể sẽ thay đổi và sẽ được báo trước cho khách hàng.
- Tất cả các tài khoản và giao dịch đều tuân theo quy định của Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam và Luật pháp nước CHXHCN Việt Nam.
- Phí trên đã bao gồm VAT 10%.
- Không thu phí rút tiền mặt đối với thẻ quốc tế được phát hành bởi các ngân hàng trong nước.
- Các phí nêu tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ và sẽ được thông báo trước cho khách hàng.
- Biểu Phí Dịch Vụ Ngân Hàng Cá Nhân này đã bao gồm các Hạn Mức Giao Dịch.

Note:

- Terms and Conditions for other services which are not listed here will be provided upon request.
- All Terms and Conditions contained here supersede any previously and are subject to change and cancellation with prior notice.
- All accounts and transactions are here subject to the regulations of the State of Vietnam and the Laws of the Socialist Republic of Vietnam.
- All charges above include 10% VAT.
- No cash withdrawal fees are applied for non-Citi international cards issued by local institutions.
- All fees contained herein supersede any previously issued fees and are subject to amendment, supplement or cancellation with prior notice.
- This Consumer Banking Fees already include Transaction Limits.