

### **Thông báo quan trọng:**

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

## **CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

# **TẶNG TRƯỞNG SỐ DƯ, NHẬN NGAY TIỀN HOÀN**

### **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

#### **1. Phạm vi khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại **“TẶNG TRƯỞNG SỐ DƯ, NHẬN NGAY TIỀN HOÀN”** (“Chương Trình”) áp dụng cho tất cả khách hàng của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“Ngân Hàng” hoặc **“UOB Việt Nam”**) trong Thời gian khuyến mại.

#### **2. Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/06/2024 và được chia thành 6 giai đoạn khuyến mại:

- Giai đoạn 1: 01/01/2024 đến 31/01/2024
  - Giai đoạn 2: 01/02/2024 đến 29/02/2024
  - Giai đoạn 3: 01/03/2024 đến 31/03/2024
  - Giai đoạn 4: 01/04/2024 đến 30/04/2024
  - Giai đoạn 5: 01/05/2024 đến 31/05/2024
  - Giai đoạn 6: 01/06/2024 đến 30/06/2024
- (sau đây gọi là các **“Giai đoạn khuyến mại”**)

#### **3. Sản phẩm khuyến mại:**

- Tài khoản thanh toán Việt Nam Đồng (sau đây gọi là **“Tài Khoản”**) mở tại UOB Việt Nam; và
- Thẻ Ghi Nợ Citibank Mastercard liên kết với Tài Khoản (sau đây gọi là **“Thẻ Ghi Nợ”**).

#### **4. Đối tượng khách hàng được tham gia chương trình:**

- Tất cả khách hàng là chủ sở hữu Tài Khoản tại UOB Việt Nam.
- Nhân viên của UOB Việt Nam được phép tham gia Chương Trình.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ.

#### **5. Nội dung khuyến mại:**

Đối với mỗi Giai đoạn khuyến mại, tặng 300.000 VNĐ cho mỗi khách hàng thỏa tất cả các điều kiện bên dưới:

- Có số dư trung bình các ngày trong Giai đoạn khuyến mại đó trong Tài Khoản cao hơn ít nhất 5 triệu đồng so với số dư trung bình các ngày trong tháng trong Tài Khoản của Giai đoạn khuyến mại trước đó; và
- Có Tổng chi tiêu trên Thẻ Ghi Nợ tối thiểu 600.000 VNĐ.

#### **6. Nội dung Chương trình:**

##### **a) Số dư trung bình các ngày trong Giai đoạn khuyến mại trong Tài Khoản**

- Là số dư trung bình Khách hàng có trong Tài khoản thanh toán ở Ngân Hàng.
- Được xác định cho từng Giai đoạn khuyến mại.
- Ở Giai đoạn 1 của Chương Trình, số dư trung bình các ngày trong tháng 12/2023 trong Tài Khoản sẽ được dùng làm căn cứ để so sánh số dư trung bình các ngày trong Tài Khoản của Giai đoạn 1.
- Được xác định dựa trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng.

##### **b) Tổng chi tiêu trên Thẻ Ghi Nợ**

- Là tổng giá trị các Giao dịch chi tiêu hợp lệ xảy ra trong Thời gian khuyến mại. Giá trị các giao dịch được xét nhận quà tặng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy ghi nhận được (nếu có).

##### **c) Giao dịch chi tiêu hợp lệ**

- Là giao dịch mua sắm phát sinh trên thẻ, thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ, trực tuyến hoặc tại cửa hàng. (Ví dụ: Giao dịch rút tiền mặt hay giao dịch chuyển khoản không phải là giao dịch mua sắm).
- Giao dịch phải phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Ngày giao dịch được ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng diễn ra trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch hợp lệ phát sinh vào Giai đoạn khuyến mại nào thì tính tiền hoàn cho Giai đoạn khuyến mại đó.

##### **d) Quy định về điều kiện nhận quà tặng :**

- Trong trường hợp khách hàng sở hữu nhiều Tài Khoản, Ngân Hàng sẽ không cộng dồn số dư trung bình trong Tài Khoản hay tổng chi tiêu trên Thẻ Ghi Nợ.
- Tổng ngân sách dành cho quà tặng là 1.192.200.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ một trăm chín mươi hai triệu hai trăm nghìn đồng).
- Trong trường hợp ngân sách không đủ để tặng cho tất cả khách hàng thỏa điều kiện, Ngân Hàng sẽ tiến hành trao quà tặng theo ưu tiên thứ tự từng Giai đoạn khuyến mại nào sớm hơn đến khi hết ngân sách.
- Dự kiến, Ngân Hàng sẽ thực hiện trao thưởng theo tháng cho tất cả khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nhưng không chậm hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của Thời gian khuyến mại.
- Ngân Hàng chỉ trao quà tặng vào Tài Khoản còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Tài khoản thanh toán đó đã đóng hoặc bị khóa chiều nhận tại thời điểm trao

thưởng, Ngân Hàng sẽ không trao thưởng cho Tài Khoản đó.

#### **7. Điều khoản chung:**

- a. Khách hàng có thể đủ điều kiện cho từng khuyến mại/ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mại/ưu đãi.
- b. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn cho bất kỳ người nhận giải nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- c. Ngân Hàng có thể liên lạc với người nhận giải qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- e. Thể lệ Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Ngân Hàng sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- g. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn, người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn.
- h. Trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- j. Trong trường hợp có tranh chấp, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 90 ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, Ngân Hàng có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- k. Bằng việc tham gia Chương Trình này, người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.