



Pay with Points or Miles (“Program”)

Terms and Conditions

1. For the purposes of this Program, the following words are defined as follows:
 - a. “Account Terms and Conditions” are the Citibank Credit Card terms and conditions that govern Your Citi Card Account.
 - b. “Cardholder, You, Your” refers to all principal/primary cardholders of Citi Cards.
 - c. “Citi Card” means the Citi Cashback, Citi Rewards, Citi PremierMiles issued by Us.
 - d. “Citi, Citibank, We, Our, Us, Bank” means Citibank, N.A., - Ho Chi Minh City branch and Citibank, N.A. - Hanoi branch.
 - e. “Eligible Transaction” refers to the charge of Cardholder’s purchase at Participating Merchant to a Citi Card, where the description of the transaction posted to the Cardholder’s Citi Card contains the Participating Merchant’s name.
 - f. “Participating Merchant” refers to the merchants listed at citibank.com.vn/pwp
 - g. “Points” means the Citi Vietnam Dong earned on Citi Cashback, and “points” earned on Citi Rewards,
 - h. “Miles” means Citi Miles earned on Citi PremierMiles cards, as the case may be.
2. You are eligible to participate in this Program if you are a Cardholder of a Citi Card that is active, in good credit standing, make an eligible transaction and receive the SMS from the program
3. Citibank accepts no liability for undelivered SMS due to incorrect or outdated contact phone number registered with Citibank or blocking SMS from mobile operator
4. Minimum eligible transaction amount and minimum equivalent miles/points to be redeemed will be at our discretion and changed from time to time
5. If You make an Eligible Transaction using your Citi Card at a Participating Merchant, You may receive an SMS shortly after You have performed the Eligible Transaction, inviting you to pay the transaction amount charged to Your Citi Card for the Eligible Transaction in full or in part using the available Points on your Citi Card. The SMS will be sent to Your mobile phone number in Our records.
6. To effect the redemption (full or partial), You will need to click on the link provided in the SMS received from Us within 24 hours of making the Eligible Transaction. By clicking on the link, You will be routed to screens where You:
 - a. will be informed about your available Points/Miles balance on Your Citi Card (“Available Points/Miles Balance”) and the maximum number of Points/Miles that will be deducted from your available Points/Miles balance if you wish to pay for your Eligible Transaction in full using your Points/Miles (“Maximum Points/Miles Redemption”); and
 - b. will be invited to redeem any number of Points/Miles, up to the Maximum Points/Miles Redemption or your Available Points/Miles Balance (whichever is lower), to pay for your Eligible Transaction.
7. If the Points/Miles redemption is successful, the amount of the transaction redeemed will be shown as a statement credit in Your next statement of account.
8. Once the redemption request has been submitted, the redemption cannot be reversed, cancelled or changed and the Points/Miles used in the redemption cannot be transferred back to your Available Points /Miles Balance.
9. In case of merchant disputes, and in the event that a transaction is reversed by a Participating Merchant, the Vietnam Dong transaction amount of the Eligible Transaction, and not the



Points/Miles used to pay for the transaction/Miles, will be credited back to Your Citi Card account.

10. Inquiries with regard to the goods and/or services purchased or redeemed under the Points/Miles redemption transaction shall be directed to the respective merchant.
11. Citi shall not be responsible for the quality, merchantability or the fitness for any purpose or any other aspect of the products and/or services provided by third parties. Notwithstanding anything herein, Citi shall not at any time be responsible or held liable for any loss, injury, damage or harm suffered by or in connection with the products and/or services provided by third parties.
12. Any redemption of Points/Miles under this Program, to the extent that they are not specifically regulated herein, shall be governed by the Citi Premier Miles/Cash Back/Rewards Points Program under the Citibank Credit Card Terms and Conditions.

Thanh toán bằng Điểm thưởng hoặc Dặm (“Chương trình”)

Điều khoản và Điều kiện

1. Cho mục đích của Chương trình này, các khái niệm dưới đây được định nghĩa như sau:
 - (a) “Các điều khoản và điều kiện tài khoản” là Bản các điều khoản và điều kiện của thẻ tín dụng Citibank áp dụng cho Tài khoản Thẻ Citi.
 - (b) “Chủ thẻ, Quý khách, của Quý khách” là các chủ thẻ chính của Thẻ Citi
 - (c) “Thẻ Citi” có nghĩa là Citi Cashback, Citi Rewards, Citi PremierMiles phát hành bởi Chúng tôi.
 - (d) "Citi, Citibank, Chúng tôi, Của chúng tôi, Chúng tôi, Ngân hàng" có nghĩa là Ngân hàng Citibank, NA., - Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh và Ngân hàng Citibank, NA. - chi nhánh Hà Nội.
 - (e) “Giao dịch đủ điều kiện” là các giao dịch thực hiện bằng Thẻ Citi tại những Bên bán tham gia vào chương trình và tên của Bên bán tham gia vào chương trình có trên miêu tả giao dịch của Thẻ Citi của Chủ thẻ đã thực hiện giao dịch
 - (f) “ Bên bán tham gia vào chương trình” là các Bên Bán được nêu danh sách tại citibank.com.vn/pwp
 - (g) “Điểm thưởng” là tiền hoàn lại trên thẻ Citi Cashback và “điểm” trên thẻ Citi Rewards
 - (h) “Dặm thưởng” là số dặm tích được trên thẻ Citi PremierMiles, tùy từng trường hợp.
2. Quý khách có đủ điều kiện để tham gia Chương trình này nếu Quý khách đang là Chủ thẻ của một Thẻ Citi đang hoạt động, có lịch sử tín dụng tốt, thực hiện giao dịch đủ điều kiện và nhận được tin nhắn của chương trình
3. Citibank không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại Quý khách đăng ký với Citibank không được gửi thành công khi Quý khách không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Quý khách sử dụng chặn thông báo từ Citibank.
4. Giao dịch đủ điều kiện tối thiểu cần thực hiện và số dặm/điểm tối thiểu cần quy đổi sẽ do chúng tôi toàn quyền quyết định và có thể thay đổi tùy thời điểm
5. Nếu Quý khách thực hiện một Giao dịch đủ điều kiện sử dụng Thẻ Citi của Quý khách tại một Bên Bán tham gia vào chương trình, Quý khách có thể sẽ nhận được một tin nhắn SMS ngay sau khi thực hiện giao dịch, cho Quý khách lựa chọn thanh toán cho Giao dịch đủ điều kiện đó bằng một phần hoặc toàn bộ số Điểm thưởng mà Quý khách đang có trên Thẻ Citi. Tin nhắn SMS sẽ được gửi đến số điện thoại di động mà Quý khách đã đăng ký với chúng tôi.
6. Để thực hiện việc thanh toán bằng điểm (toàn bộ hoặc một phần), Quý khách sẽ cần phải nhấp vào đường dẫn được cung cấp trong tin nhắn SMS nhận được từ chúng tôi trong vòng 24 giờ sau



khi thực hiện các Giao dịch đủ điều kiện. Bằng cách nhấp vào đường dẫn, Quý khách sẽ được chuyển đến màn hình mà ở đó Quý khách sẽ được:

- (a) thông báo về số Điểm thưởng/ Dặm thưởng có sẵn trên Thẻ Citi của Quý khách (“Điểm thưởng / Dặm thưởng sẵn có”) và số Điểm thưởng/ Dặm thưởng tối đa sẽ được trừ vào Điểm thưởng/ Dặm thưởng sẵn có của Quý khách nếu Quý khách muốn trả toàn bộ cho Giao dịch đủ điều kiện bằng số Điểm thưởng/ Dặm thưởng của mình (“Điểm thưởng/Dặm thưởng tối đa”).
 - (b) lựa chọn thanh toán một phần số Điểm thưởng/ Dặm Thưởng, tới mức Điểm thưởng/ Dặm thưởng tối đa hoặc số Điểm thưởng/ Dặm thưởng sẵn có của Quý khách (tùy thuộc mức nào thấp hơn)
7. Khi việc thanh toán bằng Điểm thưởng/ Dặm thưởng thành công, số tiền của giao dịch đó sẽ cộng lại vào tài khoản của Quý khách và được thể hiện trên sao kê tiếp theo của Quý khách
 8. Sau khi yêu cầu thanh toán bằng điểm đã được gửi đi, yêu cầu này sẽ không thể rút lại, hủy hay thay đổi và số Điểm thưởng/ Dặm thưởng đã sử dụng sẽ không được chuyển lại vào số Điểm thưởng/ Dặm thưởng sẵn có của Quý khách.
 9. Trong trường hợp tranh chấp với bên bán, và trong trường hợp một giao dịch được trả lại bởi Bên bán tham gia vào chương trình, thì số tiền Việt Nam đồng của Giao dịch đủ điều kiện, chứ không phải là số Điểm thưởng/ Dặm thưởng đã sử dụng để thanh toán cho giao dịch, sẽ được trả lại vào Tài khoản Thẻ Citi của Quý khách, .
 10. Mọi thắc mắc liên quan đến hàng hóa và / hoặc dịch vụ đã thanh toán bằng việc đổi Điểm thưởng/ Dặm Thưởng sẽ được chuyển trực tiếp tới Bên Bán.
 11. Citi không chịu trách nhiệm về chất lượng, tính thương mại hay tính phù hợp với bất kỳ mục đích gì hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của sản phẩm và / hoặc các dịch vụ do bên thứ ba cung cấp. Cho dù có bất cứ điều nào trong đây quy định khác đi, Citi sẽ không phải chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát, thương tật, hoặc thiệt hại nào xảy ra do hoặc liên quan đến sản phẩm và / hoặc dịch vụ do bên thứ ba cung cấp.
 12. Việc thanh toán bằng Điểm thưởng/ Dặm thưởng theo chương trình này, trong chừng mực không có quy định cụ thể trong đây điều chỉnh, sẽ được điều chỉnh bởi Chương trình Citi PremierMiles/Cash Back/ Rewards trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ tín dụng Citibank.