



THƯ THÔNG BÁO NOTIFICATION LETTER

Kính gửi Ông/Bà,
Dear Sir/Madam,

Ngân hàng Citibank xin trân trọng thông báo, do chúng tôi không tiếp tục cung cấp những dịch vụ trên thẻ ATM, Thẻ ATM của Quý khách sẽ không còn hiệu lực sử dụng kể từ ngày 01/10/2018.

Kindly note, because we will no longer provide services on ATM card, your ATM Card will be terminated on 1st October, 2018.

Xin Quý khách vui lòng ký tên bên dưới và gửi lại cho chúng tôi theo địa chỉ sau đây để được phát hành Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit Mastercard.

Kindly provide your signature at the bottom of this letter and send it back to the address below as consent for issuing Citibank Debit Mastercard.

a) Phòng Nghiệp vụ chi nhánh

Ngân hàng Citibank N.A. Vietnam- chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh

Tòa nhà Sunwah, 115 Nguyễn Huệ, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Branch Operations

Citibank N.A., Ho Chi Minh City Branch

115 Nguyen Hue Boulevard., District 1, Ho Chi Minh City , Vietnam

Hoặc (Or)

b) Phòng Nghiệp vụ chi nhánh

Ngân hàng Citibank N.A. Vietnam - chi nhánh Hà Nội

Tòa nhà Horison, 40 Cát Linh, phường Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam.

Branch Operations

Citibank N.A., Ha Noi Branch

Horison Tower, 40 Cat Linh Street, Cat Linh Ward, Dong Da District, Ha Noi, Vietnam

Lưu ý:

-Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit Mastercard sẽ được kết nối với tài khoản thanh toán VNĐ hiện tại đang kết nối với thẻ ATM của quý khách.



-Trong trường hợp thẻ ATM của quý khách đang được kết nối với tài khoản thanh toán ngoại tệ, tuy nhiên, quý khách vẫn có tài khoản thanh toán VNĐ, Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit Mastercard của Quý khách sẽ được kết nối với tài khoản thanh toán VNĐ.

-Trong trường hợp thẻ ATM của quý khách đang được kết nối với tài khoản thanh toán ngoại tệ, và khách hàng không có tài khoản thanh toán VNĐ, khách hàng vui lòng tới chi nhánh ngân hàng Citibank gần nhất để đăng kí tài khoản thanh toán VNĐ và thẻ ghi nợ Citibank Debit Mastercard.

Thẻ Ghi Nợ Mastercard sẽ được gửi tới Quý khách qua địa chỉ đã được đăng kí với ngân hàng trong vòng 1 tháng kể từ ngày chúng tôi nhận được thư xác nhận này của Quý khách. Trong mọi trường hợp, Thẻ ATM của Quý khách sẽ tự động chấm dứt kể từ ngày 01/10/2018.

Please note:

-Your Citibank Debit Mastercard will be automatically linked to the same existing VND payment account which is currently linked to your ATM card.

- In case your ATM card is being linked to a foreign currency payment account, and you have a VND payment account, we will automatically link your Citibank Debit Mastercard to your VND payment account.

- In case your ATM card is being linked to foreign currency payment account, and you do not have any VND payment account, please contact the nearest Citibank branch to open a VND payment account and a Citibank Debit Mastercard.

The Citibank Debit Mastercard will be delivered to your registered address within 1 month after receiving your consent. In any event, your ATM Card will automatically be terminated on 1st October, 2018.

Các tính năng mới của Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit Mastercard

What's new?

Chúng tôi hân hạnh giới thiệu đến Quý khách những tiện ích và ưu đãi từ thẻ ghi nợ quốc tế Citibank Debit Mastercard (gọi tắt là “Thẻ ghi nợ Mastercard”) cho các giao dịch hằng ngày của mình.

We are delighted to welcome you to Citibank Debit Mastercard (“Debit Mastercard”) experience which will bring you more benefits and privileges as you use it throughout your daily activities.

Các tiện ích tiêu biểu của Thẻ ghi nợ Mastercard bao gồm:

At a glance, your Debit Mastercard will provide you with:

- Thanh Toán Trực Tuyến, được hỗ trợ với tính năng gửi mật mã một lần (OTP) xác định danh tính nhằm đảm bảo giao dịch trung thực.
Online Payment feature supported by One Time PIN (OTP) sent via SMS to authenticate your genuine transactions.



- Thanh Toán Không Tiếp Xúc, không cần ký nhận, không cần mã PIN cho các giao dịch giá trị nhỏ.
Contactless Payment, no signature, no PIN required for small amount transactions.
- Tin nhắn thông báo cho tất cả các giao dịch thanh toán.
SMS notification alerts for all transactions.

Các tiện ích khác vẫn không đổi

Other benefits remain unchanged.

- Thanh toán tại các địa điểm chấp nhận thẻ.
Cashless payment at merchants.
- Rút tiền mặt miễn phí tại 12.000 ATMs tại Việt Nam.
Free ATM cash withdrawals at 12.000 ATMs in Vietnam.
- Miễn phí dịch vụ Citibank Online®, Ứng dụng Citibank Online® và tin nhắn thông báo.
Free Citibank Online, Citi Mobile App and SMS alerts.
- Biểu phí và điều khoản không đổi.
Fees and Terms remain unchanged.
- Được chấp nhận trên toàn thế giới.
Accepted worldwide.

Chúng tôi tin rằng thẻ ghi nợ Mastercard này sẽ mang lại sự an toàn, tiện lợi và là phương thức thanh toán nhanh chóng cho các giao dịch ngân hàng thường nhật của Quý khách. Chúng tôi mong sớm nhận được phúc đáp của Quý khách. Một lần nữa, chúng tôi chân thành cảm ơn sự ưu ái và quan tâm của Quý khách và chúc Quý khách có những trải nghiệm thú vị với Thẻ ghi nợ Citibank Debit Mastercard.

We are sure you will find this Debit Mastercard a safe, convenient and quick solution to your everyday banking needs. We greatly appreciate your prompt response. Again, thank you for your preference and please enjoy your Citibank Debit Mastercard.

Xác nhận của Khách hàng/ Customer Acknowledgement

Bằng việc ký vào thông báo này, tôi/chúng tôi đồng ý đăng ký thẻ ghi nợ Citibank Debit Mastercard với những thông tin như được nêu trên đây. Tôi/chúng tôi xác nhận và hiểu rằng thẻ ATM của tôi/chúng tôi sẽ tự động ngừng hoạt động kể từ ngày thẻ ghi nợ Mastercard này được kích hoạt thành công, hoặc vào ngày 1/10/2018, tùy vào ngày nào đến trước.

By signing this notification, I/We hereby agree to apply for the Citibank Debit Mastercard with the information as stated above. I/We hereby confirm and understand that my/our Citibank ATM Card will automatically



expire once my/our Citibank Debit Mastercard is successfully activated, or by October 1, 2018, whichever comes earlier.

Tôi/Chúng tôi xác nhận và đồng ý rằng bản Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ Citibank Debit Mastercard bao gồm thư thông báo cùng với xác nhận này của tôi/chúng tôi, Mẫu Đơn Đăng Kí Mở Tài khoản và Sản Phẩm Citibank Quý khách đã ký, Bản Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Ngân hàng cá nhân và Biểu Phí Dịch Vụ Ngân Hàng Tiêu Dùng mới nhất được cập nhật trên trang thông tin điện tử của chúng tôi tại www.citibank.com.vn. Ngày lập hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ là ngày thẻ được thông báo tới tôi/chúng tôi bằng đường bưu điện theo địa chỉ tôi/chúng tôi đã đăng ký với Ngân hàng.

I/We confirm and agree that the Contract on issuance and use of the Citibank Debit Mastercard includes this notification letter with my/our acknowledgment, the Universal form signed by me/us, the latest Retail Bank Terms and Conditions and Consumer Banking Fees are published on www.citibank.com.vn. The execution date of the contract on issuance and use of card shall be the date when the card is issued and delivered to my registered mailing address.

Quý khách hàng vui lòng sử dụng chữ kí đã đăng ký với Ngân hàng.

Your signature has to be the same as the one registered with Citibank.

Họ và tên/Full name: _____

Số tài khoản hoặc số thẻ hiện tại/Existing Bank Account or Card No: _____

Chữ ký/Signature: _____

Ngày/Date: _____