



**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“XÀI THẺ GHI NỢ CITI, NHẬN NGAY VALI HOẶC 10% HOÀN TIỀN”**  
**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

**1. Phạm vi Khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại “**Xài Thẻ ghi nợ Citi, nhận ngay vali hoặc 10% hoàn tiền**” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho tất cả khách hàng cá nhân hiện tại và khách hàng mới với Citibank trong Thời gian Khuyến mại.

**2. Thời gian Khuyến mại:**

Từ ngày 18/10/2018 đến 17/01/2019 (Bao gồm cả hai ngày).

Tổng thời gian khuyến mãi sẽ được chia thành 3 giai đoạn:

- Giai đoạn 1: 18/10/2018 - 17/11/2018
- Giai đoạn 2: 18/11/2018 - 17/12/2018
- Giai đoạn 3: 18/12/2018 - 17/01/2019

**3. Nội dung Chương trình Khuyến mại:**

**3.1 Sản phẩm khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ Citibank Debit Mastercard và Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard phát hành bởi Citibank (“Thẻ ghi nợ Citi”).

**3.2 Thẻ hợp lệ:**

- Thẻ Ghi nợ Citibank Debit Mastercard và Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard phát hành bởi Citibank.
- Là thẻ đã kích hoạt được Ngân hàng ghi nhận vào hệ thống phát hành trước và trong thời gian khuyến mãi.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc) và còn hiệu lực tại thời điểm Citibank xét thưởng hoặc thẻ được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện trong thời gian khuyến mãi.

### **3.3 Giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại các đơn vị chấp nhận thẻ; không bao gồm, theo toàn quyền quyết định của Citibank, các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã được hoàn trả; giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch thu các loại phí của ngân hàng; giao dịch đang tra soát với Citibank là chủ thẻ không giao dịch.
- Giá trị các giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Citibank (thời gian, ngày) được giới hạn từ 00h00'00" (GMT+7) ngày 18/10/2018 đến 23h59'59" (GMT+7) ngày 17/01/2019.

### **3.4 Khách hàng hợp lệ:**

Khách hàng hợp lệ phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- a. Khách hàng sở hữu thẻ thực hiện giao dịch hợp lệ (quy định tại điều 3.3) trong Thời gian Khuyến mãi;
- b. Không phải công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ, thường trú nhân của Liên minh Châu Âu, Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA).

### **3.5 Nội dung chương trình và quy định về giải thưởng:**

- **Ưu đãi 1:** Tổng số lượng quà tặng tối đa cho toàn chương trình là 150 vali  
50 Khách hàng hợp lệ đầu tiên có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ thực hiện trong một giai đoạn khuyến mãi đạt mức ít nhất là 10,000,000 đồng sẽ nhận được 1 vali size 20 inches.
- **Ưu đãi 2:** Tổng giá trị giải thưởng là 180,000,000 đồng.  
30 Khách hàng hợp lệ đầu tiên có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ thực hiện trong một giai đoạn khuyến mãi đạt mức ít nhất là 20,000,000 đồng sẽ được hoàn tiền 2,000,000 đồng.
- **Ưu đãi 3:** Tổng giá trị giải thưởng là 200,000,000 đồng  
20 Khách hàng hợp lệ có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ cao nhất trong Thời gian khuyến mãi (tổng giá trị Giao dịch hợp lệ của 3 giai đoạn) với số tiền tối thiểu là 100,000,000 đồng sẽ được hoàn tiền 10,000,000 đồng.

*\*Khách hàng chỉ được nhận 1 giải thưởng có giá trị lớn nhất trong 3 giải thưởng của 3 ưu đãi trong tổng Thời gian khuyến mãi của chương trình.*

#### **4. Cách Thức Nhận Thưởng:**

Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ nhận được một tin nhắn thông báo trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi và giải thưởng sẽ được gửi đến khách hàng 1 lần duy nhất theo địa chỉ mà quý khách đã đăng ký với chúng tôi khi mở tài khoản hoặc hoàn tiền vào thẻ ghi nợ của khách hàng đang sở hữu trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng.

Đối với khách hàng được nhận giải thưởng là vali, khách hàng vui lòng mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ tin nhắn hợp lệ đến địa chỉ bên dưới để nhận Quà tặng:

**Quầy lễ tân – Lô F22, Cư xá Vĩnh Hội (Bến Vân Đồn), P.5, Q.4, TP.HCM.**

**Giờ làm việc: Thứ 2 đến Thứ 7 từ 9:00AM – 5:00PM**

Thời hạn nhận quà của khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. Citibank sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 90 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng.

#### **5. Điều khoản chung:**

- a) Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- b) Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- c) Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp, Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- d) Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- e) Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc

những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- f) Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà tặng, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng
- g) Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- h) Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.
- i) Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.