

Thông báo quan trọng:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("UOB Việt Nam"). UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

Important Notice:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) ("UOB Vietnam"). UOB Vietnam is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products. The trademarks "Citi", "Citibank", "Citigroup", the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

Thông báo triển khai dịch vụ Cuộc gọi thương hiệu – tên định danh Citibank VN

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng đối với sản phẩm Thẻ tín dụng và Vay Tiêu dùng cá nhân, chúng tôi xin trân trọng thông báo triển khai dịch vụ Cuộc gọi thương hiệu cho các cuộc gọi quảng cáo đến Khách hàng, chi tiết như sau:

- Tên định danh của chúng tôi: **Citibank VN**
- Thời gian áp dụng: từ ngày 28 tháng 12 năm 2023
- Đối tượng áp dụng: Tất cả khách hàng đang sử dụng thuê bao Viettel và Mobifone.
- Số điện thoại hiển thị tên định danh Citibank VN:
 - ❖ Mobifone: 093xxxxxx
 - ❖ Viettel: 096xxxxxx, 097xxxxxx, 098xxxxxx

Announcement of service Voice brandname service Citibank VN

In order to enhance the quality of Credit Card and Personal Loan products' sale service, we would like to announce the official launch of the Voice brandname service for marketing calls to customers, details are as follows:

- Our identification name: **Citibank VN**
- Period: from December 28, 2023
- Applicable subjects: All customers using Viettel and Mobifone subscriptions.
- Phone number assigned to Brandname Citibank VN:
 - ❖ Mobifone: 093xxxxxx.
 - ❖ Viettel: 096xxxxxx, 097xxxxxx, 098xxxxxx