



CHƯƠNG TRÌNH “GIỚI THIỆU THẺ CITI, NHẬN QUÀ SÀNH ĐIỀU – ĐỢT 1/2021”

(Có hiệu lực từ ngày 16/01/2021)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Chương trình:

Chương trình “Giới thiệu thẻ Citi, Nhận quà sành điệu – Đợt 1/2021” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho khách hàng cá nhân là Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum, là người giới thiệu bạn bè của mình đăng ký mở thẻ tín dụng Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ trong Thời gian Chương trình.

2. Thời gian Chương trình:

Áp dụng từ ngày 16/01/2021 – 15/05/2021 (bao gồm cả 2 ngày).

3. Nội dung Chương trình

3.1. Trong Thời gian Chương trình, Người giới thiệu hợp lệ sẽ nhận được Tiền hoàn lại và Phần thưởng Thêm cho mỗi và khi đặt được các mốc giới thiệu thành công, chi tiết như sau:

Số lần giới thiệu thành công	Tiền hoàn lại	Phần thưởng thêm
1	500.000 VNĐ	
2	1.000.000 VNĐ	
3	1.500.000 VNĐ	Cấp 1: e-voucher GotIt trị giá 2.000.000 VNĐ
4	2.000.000 VNĐ	
5	2.500.000 VNĐ	
6	3.000.000 VNĐ	
7	3.500.000 VNĐ	Cấp 2: Thẻ thành viên AccorPlus Explorer trị giá 6.000.000 VNĐ
8	4.000.000 VNĐ	
9	4.500.000 VNĐ	
10	5.000.000 VNĐ	
11	5.500.000 VNĐ	
12	6.000.000 VNĐ	

13	6.500.000 VNĐ	Cấp 3: Đồng hồ Apple Watch SE 44mm
14	7.000.000 VNĐ	GPS trị giá 9.990.000 VNĐ
15+	7.500.000 VNĐ	Đặc Biệt: Máy tính bảng Apple 11-inch iPad Pro Wi-Fi 128GB trị giá 21.990.000 VNĐ
Giới hạn	7.500.000 VNĐ	Cấp 1: 100 phần quà Cấp 2: 50 phần quà Cấp 3: 30 phần quà Đặc Biệt: 20 phần quà

Lưu ý:

Đối với tiền hoàn lại, trong mọi trường hợp, Người giới thiệu hợp lệ thỏa mãn điều kiện và điều khoản của chương trình chỉ nhận được tối đa 7.500.000 VNĐ.

3.2. Trong Thời gian Chương trình, Người được Giới thiệu hợp lệ sẽ nhận 500.000 VND tiền hoàn lại.

4. Điều kiện áp dụng

4.1. Người Giới thiệu hợp lệ

- Trong Thời gian Chương trình, đang là Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum phát hành bởi ngân hàng Citibank; và
- Phải có tình trạng tín dụng tốt; và
- Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ hoặc người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của các nước trong Liên Minh Châu Âu (EU) và/ hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Vương quốc Liên hiệp Anh và Bắc Ireland; và
- Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.



4.2. Người được Giới thiệu hợp lệ

- Đăng ký mở thẻ tín dụng Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ bằng đường link giới thiệu và được Citibank chấp thuận mở thẻ trong Thời gian Chương trình; và
- Không phải là chủ thẻ chính hiện tại của bất kỳ thẻ Citibank PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hoặc Lazada Citi Platinum trong vòng 12 tháng trước ngày khách hàng đăng ký mở thẻ lại trong Chương trình này; và
- Không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank; công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ hoặc người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của các nước trong Liên Minh Châu Âu (EU) và/ hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Vương quốc Liên hiệp Anh và Bắc Ireland; và
- Có tài khoản được chấp nhận vẫn đang duy trì hoạt động và trong tình trạng tín dụng tốt tại thời điểm tổng kết chương trình; và
- Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách bị cấm tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.
- Người được Giới thiệu hợp lệ sẽ được tặng 500.000 VNĐ Tiền hoàn lại vào thẻ tín dụng cùng bất kỳ quà tặng khi mở thẻ nào mà người đó đủ điều kiện được nhận.

4.3. Giới thiệu được xem là Thành Công khi:

- Người được Giới thiệu đăng ký sản phẩm từ ngày 16/01/2021 đến 15/05/2021 (Bao gồm cả hai ngày); và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 31/05/2021.
- Người Giới thiệu sử dụng đường link giới thiệu riêng của mình để chia sẻ đến bạn bè và người thân; và



- Người được Giới thiệu truy cập vào đường link giới thiệu và điền đầy đủ thông tin liên lạc cho Citibank để hỗ trợ quá trình mở thẻ tín dụng Citi; và
- Đơn đăng ký mở Thẻ tín dụng Citi của Người được Giới thiệu được chấp nhận bởi Citibank (được tính là thời điểm giới thiệu thành công) trước ngày hạn chót mở thẻ; và
- Người được Giới thiệu không đóng thẻ tín dụng của mình trước thời điểm tổng kết và thông báo phần thưởng.
- Nếu số lượng Người Giới Thiệu đủ điều kiện vượt mức Giới hạn của 1 Phần thưởng thêm nào thì Người Giới thiệu nào đạt đủ số lượng Giới thiệu tại mốc phần thưởng đó trước sẽ được nhận phần thưởng.
- Nếu có ít nhất 2 khách hàng thỏa mọi điều kiện để trở thành Người Giới thiệu hợp lệ vì cả hai giới thiệu thành công cùng một người đủ điều kiện thì Citibank chỉ xem xét và trao Phần thưởng cho Người Giới Thiệu nào có đường link giới thiệu được truy cập và đăng ký thành công sớm nhất bởi Người được Giới thiệu hợp lệ.

5. Phương thức giới thiệu khách hàng:

- Người Giới thiệu truy cập <https://citi.asia/VN-eMGM> hoặc <https://citi.asia/VN-eMGM-EN>, điền Tên và Số CMND/ Số Căn Cước Công Dân/ Số Hộ Chiếu để tạo đường link giới thiệu của riêng mình.
- Người Giới thiệu chia sẻ đường link riêng đó cho bạn bè và người thân.
- Người được Giới thiệu truy cập vào đường link giới thiệu và đăng ký mở thẻ tín dụng Citi.

6. Cách thức nhận quà

- Citibank sẽ thông báo đến Người Giới thiệu và Người được Giới thiệu về Phần thưởng được nhận của họ không trễ hơn ngày 30/06/2021 bằng thư điện tử.
- Số tiền hoàn lại sẽ được tự động cộng vào thẻ tín dụng của Người Giới thiệu trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được thư điện tử thông báo về phần



thường được nhận của họ, theo thứ tự ưu tiên như sau: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+ đến Lazada Citi Platinum.

- Số tiền hoàn lại sẽ được tự động cộng vào thẻ tín dụng của Người được Giới thiệu trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được thư điện tử thông báo về phần thưởng của họ, theo thứ tự ưu tiên như sau: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards đến Citi Simplicity+.
- Phần thưởng Thêm sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

7. Các điều khoản khác:

- Citibank bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị của Phần thưởng đã được giao và ghi nợ số tiền này vào bất kỳ tài khoản nào của Người Giới thiệu hoặc Người được Giới thiệu mở tại Citibank trong trường hợp (i) Người được Giới thiệu không trả phí thường niên hoặc đóng Sản phẩm Hợp lệ trong vòng hai (02) tháng từ ngày phát hành hoặc (iii) Với toàn quyền thẩm tra của Citibank, Người được Giới thiệu được đánh giá không có tình trạng tín dụng tốt hoặc (iii) Với toàn quyền thẩm tra của Citibank, có sự gian lận trong Chương trình được phát hiện.
- Citibank không phải là người cung cấp Phần thưởng cho Chương trình và các dịch vụ/ sản phẩm liên quan. Citibank không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc hay khiếu nại đối với Phần thưởng này. Người giới thiệu sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của người cung cấp Phần thưởng cho Chương trình. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Phần thưởng cho Chương trình, Người giới thiệu phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
- Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp Phần thưởng cho bất kỳ Người được Giới thiệu nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Citibank có thể liên lạc với Người Giới thiệu và/hoặc Người được Giới thiệu qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.



- Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Phần thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Phần thưởng nêu trên trong mọi trường hợp.
- Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Phần thưởng hay các sản phẩm khác của nhà cung cấp hàng hóa.
- Citibank, những công ty đường link của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty đường link này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Phần thưởng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của nhà cung cấp hàng hóa, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Phần thưởng, Người giới thiệu đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty đường link của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty đường link này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty đường link của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty đường link này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Phần thưởng.
- Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Phần thưởng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Phần thưởng sẽ là trách nhiệm của Người Giới thiệu. Người Giới thiệu có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu



thuần giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình này, Người Giới thiệu mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.