



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN – HOÀN TỚI 10 TRIỆU ĐỒNG KHI CHI TIÊU TRÊN THẺ GHI NỢ CITIBANK

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN (ĐK)

1. Phạm vi khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Ưu đãi hoàn tiền” (chương trình) áp dụng cho tất cả chủ thẻ ghi nợ Citigold World Debit Mastercard và Citibank Debit Mastercard (phát hành tại Ngân hàng Citibank, N.A. – Chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh- mà sau đây gọi chung là “Citibank”) trong thời gian khuyến mại.

2. Thời gian khuyến mại: 8 tháng

Bắt đầu: 00:00:00 ngày 01/05/2021

Kết thúc: 23:59:59 ngày 31/12/2021

3. Sản phẩm khuyến mãi:

- Thẻ ghi nợ Citigold World Debit Mastercard, và
- Thẻ ghi nợ Citibank Debit Mastercard

Hai dòng thẻ kể trên được gọi chung trong văn bản này là “Thẻ ghi nợ Citibank” hoặc “thẻ ghi nợ” hoặc “thẻ”.

4. Đối tượng khách hàng được tham gia chương trình:

- Khách hàng sở hữu thẻ ghi nợ thỏa điều kiện
- Không áp dụng cho các cá nhân là người cư trú tại Liên minh Châu Âu, Khu vực Kinh tế Châu Âu, Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican và Đảo Man hoặc Nước Anh
- Không áp dụng cho công dân/ người cư trú Mỹ

- Không áp dụng cho quan chức cấp cao

5. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mãi, chủ thẻ ghi nợ Citibank có các giao dịch thanh toán hợp lệ trên thẻ ghi nợ của mình và thoản mãn tất cả các điều khoản, điều kiện nêu ra trong bản ĐK này sẽ nhận được tiền hoàn theo tỷ lệ quy định cho các chi tiêu đó. Cụ thể:

a. Tỷ lệ hoàn tiền dựa trên giá trị thực tế của mỗi giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ như sau:

Dòng Thẻ	Tỷ lệ hoàn tiền
Citigold World Debit Mastercard	0,5%
Citibank Debit Mastercard	0,3%

b. Kỳ hoàn tiền:

Hoàn tiền trên chi tiêu thẻ của từng tháng trong thời gian khuyến mãi. Chủ thẻ sẽ nhận được tiền hoàn dựa trên giá trị thực tế của các giao dịch thanh toán hợp lệ phát sinh từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng, theo các điều khoản và điều kiện nêu trong văn bản ĐK này.

c. Mức hoàn tiền tối đa:

Mỗi tháng trong thời gian khuyến mãi, giá trị hoàn tiền tối đa là 10.000.000 VNĐ (mười triệu đồng) cho mỗi thẻ ghi nợ Citigold World Debit Mastercard và 5.000.000 VNĐ (năm triệu đồng) cho mỗi thẻ ghi nợ Citibank Debit Mastercard thỏa điều kiện.

d. Quy định về hoàn tiền:

- Citibank chỉ hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ trên thẻ với tỷ lệ hoàn tương ứng đã quy định.
- Mỗi giao dịch hợp lệ được áp dụng hoàn tiền 1 lần duy nhất.
- Dự kiến, Citibank sẽ thực hiện hoàn tổng số tiền hoàn của mỗi tháng trên thẻ thỏa điều kiện trong ngày 15 (hoặc ngày làm việc kế tiếp) của tháng tiếp theo, và hoàn vào tài khoản liên kết với thẻ đó. Tuy nhiên, thời điểm hoàn tiền này vẫn có thể thay đổi mà không thông báo trước, nhưng không chậm hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của tháng đó.
- Citibank chỉ hoàn tiền khi tài khoản thanh toán và thẻ còn hoạt động (chưa đóng). Nếu trạng thái của thẻ là đã đóng hoặc tài khoản liên kết với thẻ đã đóng tại thời điểm tiến hành hoàn tiền, Citibank sẽ không hoàn tiền cho thẻ đó.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận tiền hoàn cho từng tháng sẽ nhận được một tin nhắn thông báo riêng và tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản của khách hàng. Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết trên sao kê hoặc tin nhắn báo có vào tài khoản

6. Quy định chung về điều kiện nhận giải:

a. Thẻ ghi nợ thỏa điều kiện:

Là thẻ ghi nợ Citigold World Debit Mastercard và Citibank Debit Mastercard, đáp ứng tất cả các điều kiện sau (tại thời điểm hoàn tiền):

- Đang hoạt động (chưa đóng), tài khoản liên kết với thẻ cũng đang hoạt động (chưa đóng)
- Không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc) và còn hiệu lực tại thời điểm Citibank xét thưởng, hoàn tiền.
- Có giao dịch hợp lệ được thực hiện trong thời gian khuyến mãi.
- Chủ thẻ là đối tượng KH được tham gia chương trình.

b. Ngày thanh toán: là ngày tài khoản thanh toán của khách hàng đã ghi nợ số tiền giao dịch và được ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Citibank.

c. Giao dịch hợp lệ: cần thỏa tất cả các điều kiện sau

- Là giao dịch thanh toán phát sinh trên thẻ ghi nợ, thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ, trực tuyến hoặc tại cửa hàng. Giao dịch rút tiền mặt không phải là giao dịch thanh toán.
- Ngày thanh toán phải phát sinh trong thời gian khuyến mãi và không được trễ hơn 7 ngày kể từ ngày cuối cùng của giai đoạn khuyến mãi kể trên. Giao dịch hợp lệ phát sinh của tháng nào tính tiền hoàn cho tháng đó.
- Giao dịch phải phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Giá trị các giao dịch được xét nhận ưu đãi là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy ghi nhận được (nếu có).

7. Điều khoản chung:

- Khách hàng có thể đủ điều kiện cho từng khuyến mãi/ ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mãi/ ưu đãi.
- Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/ phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- e. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- g. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn.
- h. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.