

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) ("UOB Vietnam").

UOB Vietnam is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks "Citi", "Citibank", "Citigroup", the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

## TERMS AND CONDITIONS CITIBANK RETAIL BANK

Effective from 1<sup>st</sup> Feb, 2024

THIS DOCUMENT states the terms and conditions forming part of the agreement ("Agreement") between the customer ("I") and Citibank N.A, branches in Vietnam ("Citibank", "you" "your"), and governing my Account(s) with you and the Products and Services which you may extend to me under the Account(s). This document should be read in conjunction with Citibank Product Application and Account Opening Form and the relevant account or product specific terms and conditions carefully as they contain details of binding legal arrangements between us. I agree that once the Citibank Product Application and Account Opening Form is signed by me and you accept my application, I will be bound by this Agreement.

## DEFINITIONS

The words "I", "me", "my", "mine" refer to the person(s) who opened the Account(s) (defined below), and shall, where the context so permits, include my Authorised Signatory (ies) (defined below).

The words "you", "your" and "yours" refer to the Citibank N.A. branches in Vietnam where my Account is maintained, and its successors and any novatee, assignee, transferee or purchaser of its rights and/or obligations

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("UOB Việt Nam").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG CÁ NHÂN

Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 02 năm 2024

VĂN BẢN NÀY quy định các điều khoản và điều kiện hình thành nên thỏa thuận ("Thỏa thuận") giữa khách hàng ("tôi") và ngân hàng Citibank N.A, chi nhánh Hà Nội và chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh ("Citibank", "bạn", "của bạn"), và điều chỉnh (các) Tài khoản của tôi mở tại ngân hàng và các Sản phẩm và Dịch vụ mà ngân hàng có thể cung cấp cho tôi theo (các) Tài khoản. Văn bản này nên được đọc cẩn thận cùng với Mẫu Đơn Đăng ký Mở Tài Khoản và Đăng ký Sản phẩm Citibank và các điều khoản và điều kiện cụ thể của tài khoản hoặc sản phẩm có liên quan vì những văn bản này quy định chi tiết những thỏa thuận pháp lý ràng buộc giữa tôi và ngân hàng. Tôi đồng ý rằng một khi Mẫu Đơn Đăng ký Mở Tài Khoản và Đăng ký Sản phẩm Citibank được tôi ký và được ngân hàng chấp thuận, tôi sẽ bị ràng buộc bởi Thỏa thuận này.

## ĐỊNH NGHĨA

Những từ "tôi", "của tôi" có nghĩa là (những) người mở (các) Tài khoản (được định nghĩa dưới đây), và, trong trường hợp ngữ cảnh có yêu cầu, bao gồm (những) Người ký tên Được Ủy quyền (được định nghĩa dưới đây).

Những từ "ngân hàng" và "của ngân hàng" có nghĩa là Ngân hàng Citibank, N.A., chi nhánh Hà Nội và chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh nơi mà Tài khoản của tôi được duy trì và những bên thừa kế và bất kỳ bên thay thế,

hereunder and any reference to such branch of Citibank, N.A. includes a reference to such successor, novatee, assignee, transferee or purchaser.

Where the account(s) is/are opened by more than one person, "I", "me", "my", "mine" shall read as "we", "us", "our" and "ours". "ATM" means any automated teller machine.

"Account(s)" means one or more Account(s) which I open (or which you open on my behalf) and maintain with you from time to time (being of any type or category, and whether opened in single or joint name(s) as you may permit).

"Account(s) Opening Application" means the Account(s) opening application form prescribed by you to be completed and signed by me for the opening of the Account(s).

"Agreement" includes this Agreement, and any agreement entered into by me with you in respect of my investment in any Products (including derivative Products).

"ATM-PIN" means the ATM Personal Identification Number of the Citibank Debit Card or Credit Card, which you shall allocate to me upon my request to utilise the ATM function of the Citibank Debit Card or Credit Card, or such other number as you may from time to time authorise.

"Authorised Signatory (ies)" refers to any person(s) authorised by me to operate the Account for and on my behalf pursuant to the Account(s) Opening Application and on the terms and conditions of the Letter of Authority or such other evidence of appointment or authorization as you may require and received by you.

"Authority" means any competent regulatory, prosecuting, tax or governmental authority in Vietnam and in any jurisdiction that (i) Vietnam has in effect an agreement with (or any international treaty of which Vietnam is a member) or (ii) Citibank, N.A., - the parent bank of Citibank, N.A, branches in Vietnam (or any of Group Companies) is required to comply with provided that such application is not contrary to the basic

bên nhận chuyển nhượng, bên nhận chuyển giao hoặc bên mua các quyền và/hoặc nghĩa vụ của chi nhánh tại Việt Nam Citibank N.A theo văn bản này và bất kỳ dẫn chiếu nào đến chi nhánh đó của Citibank N.A sẽ bao gồm dẫn chiếu đến bên thừa kế, bên thay thế, bên nhận chuyển nhượng, bên nhận chuyển giao hoặc bên mua đó.

Khi (các) tài khoản được mở bởi nhiều người, những từ "tôi" và "của tôi" sẽ được hiểu là "chúng tôi" và "của chúng tôi". "ATM" có nghĩa là bất kỳ máy rút tiền tự động nào.

"(Các) Tài khoản" có nghĩa là một hoặc nhiều Tài khoản mà tôi mở (hoặc ngân hàng mở thay mặt tôi) và duy trì tại ngân hàng vào từng thời điểm (thuộc bất kỳ loại hoặc nhóm nào, và cho dù được mở dưới tên một người hoặc nhiều người mà ngân hàng cho phép).

"Mẫu Đơn Mở Tài khoản" có nghĩa là Mẫu đơn Đăng Ký Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank được ngân hàng quy định sẽ được tôi điền và ký tên để mở (các) Tài khoản.

"Thỏa thuận" bao gồm Thỏa thuận này, và bất kỳ thỏa thuận nào được ký giữa tôi với ngân hàng liên quan đến việc đầu tư vào bất kỳ Sản phẩm nào (kể cả các Sản phẩm phái sinh).

"ATM-PIN" có nghĩa là Số Nhận dạng Cá nhân ATM trên Thẻ Ghi nợ Citibank hoặc Thẻ Tín dụng mà ngân hàng cấp cho tôi theo yêu cầu của tôi để sử dụng chức năng ATM của Thẻ Ghi nợ Citibank hoặc Thẻ Tín dụng, hoặc số khác mà ngân hàng có thể cấp vào từng thời điểm.

"(Những) Người ký tên Được Ủy quyền" có nghĩa là bất kỳ người nào được tôi ủy quyền để điều hành Tài khoản thay mặt và đại diện cho tôi theo Đơn Mở Tài khoản và theo các điều khoản và điều kiện của Giấy Ủy quyền hoặc các bằng chứng khác về việc chỉ định hoặc uỷ quyền như được ngân hàng yêu cầu và được nhận bởi ngân hàng.

"Cơ quan có thẩm quyền" có nghĩa là bất kỳ cơ quan hành pháp, cơ quan công tố, cơ quan thuế hoặc cơ quan chính phủ có thẩm quyền tại Việt Nam và bất kỳ lãnh thổ tài phán (i) nơi mà Việt Nam tham gia ký kết thỏa thuận (hoặc bất kỳ hiệp ước quốc tế nào mà Việt Nam là thành viên) hoặc (ii) nơi mà Ngân hàng Citibank, N.A., - ngân hàng mẹ của Ngân hàng Citibank, N.A, chi nhánh Hà Nội và chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (hoặc bất kỳ Nhóm

principles of the laws of Vietnam.

“Business Day” refers to any day on which banks are open for business in Vietnam other than Saturday, Sunday and gazetted public holidays in Vietnam and, for the purposes of the general section in these Terms and Conditions entitled “INVESTMENT TERMS AND CONDITIONS”, refers to, in relation to a payment for any transaction, a day (other than a Saturday or Sunday) on which commercial banks and foreign exchange markets are generally open for business in the place(s) (i) which may be specified in the Confirmation (defined above), and (ii) where the accounts for me and you for payment for that transaction in accordance with the relevant Agreement is located.

“CIN” means the Customer Identification Number as printed on the Citibank Debit Card or Credit Card, or such other number as you may from time to time authorise.

Purchase Limit: means maximum amount of purchase limit at POS and online channels available on the Debit Card as approved by Citibank. This Purchase Limit info will be updated in the Consumer Banking Fees.

“Collected Amount” means an amount for or on account of, or which represents, withholding, income tax, value added tax, tax on the sale or disposition of any property, duties, or any other lawfully collected amount which are required to be withheld or deducted to comply with any Law or Regulation, especially FATCA requirement, from any payment to me, or to or from an Account.

“Citibank” means Citibank, N.A., a banking association organised under the laws of the United States of America.

“Citibank Debit Card” means a card issued by you which enables me to conduct Citibank Debit Card Transactions and includes any card issued in renewal or replacement of such card.

“Digital card function” is the function to perform online transaction,

Công ty) được yêu cầu phải tuân thủ miễn là việc áp dụng đó không trái với các nguyên tắc cơ bản của pháp luật Việt Nam.

“Ngày Làm việc” có nghĩa là bất kỳ ngày nào mà các ngân hàng mở cửa giao dịch tại Việt Nam, không phải là thứ Bảy, Chủ nhật hoặc các ngày nghỉ chính thức tại Việt Nam, và vì mục đích của mục “ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐẦU TƯ” trong bản Điều khoản và Điều kiện này và liên quan đến một khoản thanh toán cho bất kỳ giao dịch nào, có nghĩa là một ngày (không phải thứ Bảy hoặc Chủ Nhật) mà các ngân hàng thương mại hoặc thị trường hối đoái mở cửa giao dịch nói chung tại (những) nơi (i) có thể được nêu cụ thể trong Xác nhận (được định nghĩa dưới đây), và (ii) nơi có các tài khoản của tôi và ngân hàng để thanh toán cho giao dịch đó phù hợp với Thỏa thuận liên quan.

“CIN” có nghĩa là Số Nhận dạng Khách hàng được in trên Thẻ Ghi nợ Citibank hoặc Thẻ Tín dụng, hoặc số khác mà ngân hàng có thể cấp cho tôi vào từng thời điểm.

Hạn Mức Thanh Toán: có nghĩa là hạn mức tối đa thanh toán được tại thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc thanh toán trực tuyến trên thẻ ghi nợ được chấp thuận bởi Citibank. Thông tin hạn mức thanh toán sẽ được cập nhật trong Biểu Phí Dịch Vụ Ngân Hàng Tiêu Dùng.

“Khoản Thu” có nghĩa là một khoản tiền cho hoặc có được do, hoặc đại diện cho, các khoản khấu trừ, thuế thu nhập, thuế giá trị gia tăng, thuế dựa trên việc bán hoặc định đoạt tài sản, thuế hàng hóa, hoặc bất kỳ các khoản thu hợp pháp khác cần thiết phải thu hồi hoặc khấu trừ để đảm bảo việc tuân thủ bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định về FATCA, từ bất kỳ khoản thanh toán cho tôi, hoặc đến/ từ một Tài khoản.

“Citibank” có nghĩa là Citibank, N.A. một ngân hàng được thành lập theo luật pháp của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ.

“Thẻ Ghi nợ Citibank” có nghĩa là thẻ mà ngân hàng cấp cho tôi, giúp tôi thực hiện các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, và bao gồm bất kỳ thẻ nào được phát hành để gia hạn hoặc thay thế cho Thẻ Ghi nợ Citibank.

“Chức năng thẻ điện tử” là chức Năng giao dịch trên môi trường internet và ứng dụng thanh toán trên thiết bị di động của Thẻ Ghi nợ Citibank bằng các

or transaction via payment application on mobile devices using card information displayed on Citi Mobile app. This digital card function is only available on the approved Citibank Debit Card.

“Citibank Debit Card Transaction” means any transaction carried out under the VISA and/or MasterCard name, mark or logo by using my Citibank Debit Card, the CIN Number and/or the PIN, whether with or without my knowledge or authority (including payment for any goods, services and/or benefits).

“Citigroup Organisation” refers to Citibank, its head office, branches, representative offices and any subsidiaries, affiliated or associated companies of, or related entities owned or controlled directly or indirectly by, Citigroup Inc. and any of their respective branches and offices.

“Close-Out Date” means a date on which you close-out and liquidate outstanding Contracts, or such date on which a close-out and liquidation occurs automatically, in accordance with the terms of the relevant Agreement.

“Codes” means any of your or Citibank’s prescribed security procedures or any of your or Citibank’s prescribed access codes, electronic signatures, passwords, identification numbers, tokens, electronic devices or other equipment, for use in connection with the giving of Instructions through electronic mails or other electronic means.

“Confirmation” refers to any or all of the advices or confirmations which will be issued by you as a record of the terms of any Contract.

“Contract” means any contract concluded by me with or through you in respect of any investment transaction (including any derivative transaction) pursuant to the terms of any relevant Agreement.

“Contract Currency” means, in relation to a payment for any transaction, the currency of such payment as specified in the Confirmation.

thông tin thẻ thi nợ được hiển thị trên ứng dụng Citi Mobile. Chức năng này chỉ được cấp cho các thẻ ghi nợ đã được phê duyệt.

“Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank” có nghĩa là bất kỳ giao dịch nào được thực hiện dưới tên, nhãn hiệu, hoặc logo của VISA và/hoặc MasterCard bằng cách sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank, số CIN và/hoặc số PIN, bất kể tôi có biết hoặc ủy quyền hay không (bao gồm việc thanh toán hàng hóa, dịch vụ và/hoặc lợi ích).

“Tổ chức Citigroup” có nghĩa là Citibank, trụ sở chính, các chi nhánh, văn phòng đại diện và bất kỳ công ty con, công ty liên kết hoặc công ty liên doanh của Citibank, hoặc các thực thể có liên quan mà Citigroup Inc. trực tiếp hoặc gián tiếp sở hữu hoặc kiểm soát và bất kỳ chi nhánh và văn phòng nào của các công ty đó.

“Ngày Chấm dứt” có nghĩa là ngày mà ngân hàng chấm dứt và thanh lý các Hợp đồng còn tồn đọng, hoặc ngày mà việc chấm dứt và thanh lý tự động xảy ra, phù hợp với các điều khoản của Thỏa thuận liên quan.

“Mật mã” có nghĩa là bất kỳ thủ tục bảo mật theo quy định nào của ngân hàng/Citibank hoặc bất kỳ mã truy cập, chữ ký điện tử, mật khẩu, chữ số nhận dạng, mã thông báo, thiết bị điện tử hoặc các thiết bị khác theo quy định của ngân hàng/Citibank để sử dụng cho việc đưa ra các Chỉ thị thông qua thư điện tử hoặc các phương tiện điện tử khác.

“Xác nhận” có nghĩa là bất kỳ hoặc tất cả các thông báo hoặc xác nhận được ngân hàng đưa ra như là ghi chép về các điều khoản của bất kỳ Hợp đồng nào.

“Hợp đồng” có nghĩa là bất kỳ hợp đồng nào được tôi ký kết với hoặc thông qua ngân hàng đối với bất kỳ giao dịch đầu tư nào (kể cả giao dịch phái sinh) theo các điều khoản của bất kỳ Thỏa thuận có liên quan nào.

“Loại tiền Hợp đồng” có nghĩa là, liên quan đến một khoản thanh toán cho bất kỳ giao dịch nào, là loại tiền của khoản thanh toán được nêu cụ thể trong Xác nhận.

Contract on issuance and use of card: the agreement constituted by these Citibank Terms and Conditions, the Universal form signed by you, Consumer Banking Fees published on [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn), and the confirmation letter sent to you or confirmation by the bank, printed on the universal form signed by you, when your Citibank debit card(s) is approved and sent to you. The contract number is mentioned in the confirmation Letter or on the universal Form. The execution date of the Contract on issuance and use of card shall be the date when the card is issued and delivered to your registered mailing address.

“FATCA” means Foreign Account Tax Compliance Act enacted by the United States.

“Force Majeure”: comprises of acts of God, wars, hostility, invasions, acts of foreign enemies, rebellions, revolutions, riots, civil wars, disturbances, requisitioning or other acts of civil or military authority, laws, regulations, acts or orders of any governmental authority, body, agency or official, fires, inclement weather, rain or floods (however caused), industrial action, strikes, lock-outs or other labor disputes, epidemics, outbreaks, embargoes or other events which are not from any parties fault, that unpredictable and unpreventable by the parties.

“Group Companies” means Citigroup Organization, Citigroup Inc and its group of companies, including Citibank International plc.

“Law or Regulation” means the law or regulation of the Socialist Republic of Vietnam or any jurisdiction that (i) Vietnam has in effect an agreement with, including any international treaty of which Vietnam is a member or (ii) Citibank, N.A., - the parent bank of Citibank, N.A, branches in Vietnam (or any of Group Companies) is required to comply with provided that such application is not contrary to the basic principles of the laws of Vietnam.

“Letter of Authority” means the letter of authority executed by me

Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ: có nghĩa là hợp đồng được tạo ra bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Citibank, Mẫu Đơn Đăng Kí Mở Tài khoản và Sản Phẩm Citibank được Quý khách ký, Biểu Phí Dịch Vụ Ngân Hàng Tiêu Dùng được công bố trên trang thông tin điện tử [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn), và Thư chấp nhận mở tài khoản thanh toán gửi cho Quý khách hoặc Xác nhận của Ngân hàng trên Mẫu Đơn Đăng Ký Mở Tài Khoản và Sản Phẩm Citibank được Quý khách ký khi Quý khách được chấp thuận cấp thẻ ghi nợ Citibank và được Citibank gửi thẻ đến Quý khách. Số hợp đồng được ghi trong Thư chấp nhận mở tài khoản thanh toán hoặc trong phần Xác nhận của Ngân hàng. Ngày lập Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ là ngày việc đăng ký thành công thẻ được thông báo cho khách hàng bằng đường bưu điện theo địa chỉ quý khách đã đăng kí.

“FATCA” (Foreign Account Tax Compliance Act) có nghĩa là Đạo luật Tuân thủ Thuế đối với Tài khoản ở nước ngoài được ban hành bởi Hoa Kỳ.

“Bất khả kháng”: bao gồm thảm họa thiên nhiên, chiến tranh, xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn, cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định, hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, mưa, lũ lụt (do bất cứ nguyên nhân nào), hành động công nghiệp, đình công, cấm xưởng hoặc các tranh chấp lao động khác, dịch bệnh, sự bùng phát dịch bệnh, cấm vận hay các sự kiện khác mà không xuất phát từ lỗi của bên nào, và các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

“Nhóm công ty” có nghĩa là Tổ chức Citigroup, Tập đoàn Citigroup và nhóm các công ty của Tập đoàn Citigroup, bao gồm cả Citibank International plc.

“Luật hoặc Quy định pháp luật” có nghĩa là luật hoặc các quy định pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc bất kỳ lãnh thổ tài phán (i) nơi mà Việt Nam tham gia ký kết thỏa thuận (hoặc bất kỳ hiệp ước quốc tế nào mà Việt Nam là thành viên) hoặc (ii) nơi mà Ngân hàng Citibank, N.A., - ngân hàng mẹ của Ngân hàng Citibank, N.A, chi nhánh Hà Nội và chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (hoặc bất kỳ Nhóm Công ty) được yêu cầu phải tuân thủ miễn là việc áp dụng đó không trái với các nguyên tắc cơ bản của pháp luật Việt Nam.

“Giấy Ủy quyền” có nghĩa là giấy ủy quyền do tôi ký mà theo đó tôi ủy

whereby I authorise one or more persons to operate and give instructions in respect of the Account(s) for and on my behalf.

“Payment Fund” means the monies kept in a separate suspense account opened and maintained by you which have been paid by me to you for such purposes as you deem fit and which you may deal with in accordance with these Terms and Conditions.

“Payment Infrastructure Provider” means a third party that forms part of the global payment system infrastructure, including communications, clearing or payment systems, intermediary banks and correspondent banks.

Point of Sale” means a point of sale at which the Citibank Debit Card is used.

“Products” means those products listed under the general section in these Terms and Conditions entitled “PRODUCTS” and such other products which you may agree to make available to me from time to time.

“Reference Currency” means, in relation to any calculation of the Closing Gain and the Closing Loss (as defined in Clause 8 of Investment Terms and Conditions section) upon any close-out and liquidation of outstanding Contracts pursuant to paragraph 8.1 of the section in these Terms and Conditions entitled “Close-Out and Liquidation”, the currency which shall be chosen by you and to which such Closing Gain and Closing Loss shall be converted.

“Representatives” mean our or your officers, directors, and employees, agents, representatives, professional advisers and Third Party Service Providers.

“Securities” includes shares, bonds, warrants, options, and securities of any kind, deposited with you from time to time.

“Services” means those services listed under the general section in these

quyền cho một hoặc nhiều người được điều hành và đưa ra các chỉ thị đối với (các) Tài khoản thay mặt và đại diện cho tôi.

“Quỹ Thanh toán” có nghĩa là các khoản tiền được giữ trong một tài khoản tạm thời riêng biệt được ngân hàng mở và duy trì và đã được tôi thanh toán cho ngân hàng cho các mục đích mà ngân hàng cho là phù hợp và ngân hàng có thể xử lý phù hợp với các quy định của bản Điều khoản và Điều kiện này.

“Nhà Cung cấp Cơ sở Hạ tầng Thanh toán” có nghĩa là một bên thứ ba là cấu thành nên một phần của hệ thống cơ sở thanh toán toàn cầu, bao gồm hệ thống thông tin liên lạc, hệ thống thanh toán bù trừ hoặc các hệ thống thanh toán, ngân hàng trung gian /ngân hàng đại lý, và những hệ thống thanh toán khác.

“Điểm Bán hàng” có nghĩa là điểm bán hàng nơi Thẻ Ghi nợ Citibank được sử dụng.

“Sản phẩm” có nghĩa là những sản phẩm được liệt kê dưới mục “SẢN PHẨM” trong bản Điều khoản và Điều kiện này và các sản phẩm khác mà ngân hàng đồng ý cung cấp cho tôi vào từng thời điểm.

“Loại tiền Tham khảo” có nghĩa là, liên quan đến việc tính toán Lãi Kết toán và Lỗ Kết toán (như được định nghĩa tại Điều 8 của mục các Điều khoản và Điều kiện Đầu tư) khi chấm dứt hoặc thanh lý các Hợp đồng còn tồn đọng theo đoạn 8.1 của mục “Chấm dứt và Thanh lý” của bản Điều khoản và Điều kiện này, loại tiền được ngân hàng lựa chọn mà theo đó Lãi Kết toán và Lỗ Kết toán sẽ được chuyển đổi sang loại tiền này.

“Người Đại diện” có nghĩa là nhân viên của chúng tôi hoặc của ngân hàng, giám đốc, người lao động, đại lý, người đại diện, nhân viên tư vấn chuyên nghiệp của ngân hàng và Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ.

“Chứng khoán” bao gồm các cổ phần, trái phiếu, chứng chỉ, quyền ưu tiên mua và chứng khoán thuộc bất kỳ loại nào, được lưu ký tại ngân hàng vào từng thời điểm.

“Các Dịch vụ” có nghĩa là các dịch vụ được liệt kê tại mục “DỊCH VỤ” trong

Terms and Conditions entitled "SERVICES" and such other services which you may agree to make available to me from time to time, and the term "Service" shall be construed accordingly.

"Settlement Date" or "Value Date" refers to, in relation to any contract, the day specified in the Confirmation for payment of any amount under the Contract or if such date is not a Business Day, it shall be the immediately succeeding Business Day, unless it would fall in the next calendar month in which case it shall be the immediately preceding Business Day.

"Payment date of foreign currency transactions" means the day on which the amounts of currencies exchanged must be transferred between the parties according to the concluded transaction agreement.

"Foreign currency transactions made via electronic means" are transactions performed via internet banking Citibank Online, Citibank Mobile application and at ATMs.

"Special Circumstance" has the meaning specified in paragraph 7.2 under the section in these Terms and Conditions entitled "Termination of Contracts and Investments Accounts".

"Terms and Conditions" refers to the Citibank Global Consumer Banking terms and conditions.

"T-PIN" shall have the meaning ascribed to it by the section in these Terms and Conditions entitled "Telephone Banking Service".

"Third Party Service Provider" means a third party selected by you or any of your Group Companies or Representatives to provide services to it and who is not a Payment Infrastructure Provider. Examples of Third Party Service Providers include technology service providers, business process outsourcing service providers and call centre service providers.

"U.S. person" means a US citizen; someone who holds a current valid green card; or a "resident alien" (to see the full definition of "resident alien" please go to the Internal Revenue Service (IRS) website <http://www.irs>).

bản Điều khoản và Điều kiện này và các dịch vụ khác mà ngân hàng đồng ý cung cấp cho tôi vào từng thời điểm, và thuật ngữ "Dịch vụ" sẽ được giải thích tương ứng.

"Ngày Thanh toán" hoặc "Ngày Giá trị" có nghĩa là, liên quan đến bất kỳ hợp đồng nào, ngày được nêu cụ thể trong Xác nhận để thanh toán bất kỳ khoản tiền nào theo Hợp đồng hoặc nếu ngày đó không phải là Ngày Làm việc, sẽ là Ngày Làm việc ngay sau đó, trừ khi ngày đó rơi vào tháng dương lịch kế tiếp, trong trường hợp đó sẽ là Ngày Làm việc ngay trước đó.

"Ngày thanh toán của giao dịch mua, bán ngoại tệ" là ngày số lượng đồng tiền mua, bán phải được chuyển giao giữa các bên theo thỏa thuận giao dịch đã xác lập.

"Giao dịch ngoại tệ thực hiện qua phương tiện điện tử" là giao dịch thực hiện qua hệ thống ngân hàng điện tử Citibank Online, ngân hàng qua điện thoại Citibank Mobile và tại các máy ATM.

"Hoàn cảnh Đặc biệt" có nghĩa như được định nghĩa tại đoạn 7.2 tại mục "Chấm dứt Hợp đồng và Tài khoản Đầu tư" trong bản Điều khoản và Điều kiện này.

"Điều khoản và Điều kiện" có nghĩa là các điều khoản và điều kiện về Dịch vụ Ngân hàng Tiêu dùng Toàn cầu Citibank.

"T-PIN" có nghĩa như được nêu trong mục "Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại" của Bản Điều khoản và Điều kiện này.

"Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ" có nghĩa là một bên thứ ba được lựa chọn bởi ngân hàng hoặc bất kỳ Nhóm công ty của ngân hàng hoặc Người đại diện để cung cấp dịch vụ và không phải là Nhà cung cấp Cơ sở Hạ tầng Thanh toán. Ví dụ về Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ, Nhà cung cấp dịch vụ thuê ngoài quy trình kinh doanh và Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng.

"Công dân Hoa Kỳ" có nghĩa là công dân Mỹ có thẻ xanh hợp lệ vào thời điểm hiện tại, hoặc là "thường trú nhân" (để xem định nghĩa đầy đủ của "thường trú nhân" vui lòng truy cập vào trang thông tin điện tử của Sở

“U.S. indicia” includes the following: a) U.S. citizenship or lawful permanent resident (green card) status; b) a U.S. birthplace, c) a U.S. residence or a correspondence address (including a U.S. P.O. box), d) standing instructions to transfer funds to an account maintained inside the United States, or directions regularly received from a U.S. address, e) an “in-care-of” address or a “hold mail” address that is the sole address with respect to the client; or f) a power of attorney or signatory authority granted to a person with a U.S. address.

“Inactive account”: is an account that has not recorded any transactions for 365 consecutive days, excluding Interest rate and Fee transactions, or transactions that have not been initiated from accountholder.

Customer information: means information provided by a customer, and/or information arising in the course of a customer’s proposal or request, and/or information arising during the provision by the bank of banking services or banking products within its licensed activities and includes customer identification information and information about accounts, about monetary deposits, about assets deposited, about transactions, about organizations and individuals being securing parties at the bank, and other relevant information.

Any reference to a “time” of the day is to Vietnamese time unless otherwise stated.

Words importing persons shall include firms and corporate entities.

## TERMS APPLICABLE GENERALLY

### 1. Customer Instructions

1.1 You are entitled, but are not obliged, to accept and execute instructions in respect of any transaction concerning my Account(s) given by me or my Authorised Signatory(ies) either in person or by telephone (which need not have any call-back procedure), cable or telex or facsimile transmission or by electronic mail, the Internet or ATM (or by any other telecommunications or electronic mode of communication) and:

(a) you may rely on such instructions given by any person purporting to be

Thuế Vụ Hoa Kỳ (Internal Revenue Service, viết tắt là IRS) [http:// www.irs.gov/taxtopics/tc851.html](http://www.irs.gov/taxtopics/tc851.html)

“Dấu hiệu nhận biết Hoa Kỳ” bao gồm những yếu tố sau: a) Công dân Hoa Kỳ hoặc thường trú nhân hợp pháp (có thẻ xanh) b) nơi sinh tại Hoa Kỳ, c) địa chỉ cư trú hay địa chỉ liên lạc tại Hoa Kỳ (bao gồm hòm thư bưu điện tại Hoa Kỳ), d) lệnh chuyển tiền cố định thường xuyên vào một tài khoản được duy trì trong lãnh thổ Hoa Kỳ, hoặc những chỉ thị thường xuyên nhận được từ một địa chỉ tại Hoa Kỳ, e) địa chỉ “nhờ chuyển thư” hay địa chỉ “giữ thư” mà địa chỉ đó là địa chỉ duy nhất đối với khách hàng, hoặc f) giấy ủy quyền hoặc đơn ủy quyền ký cấp cho một người có địa chỉ tại Hoa Kỳ.

“Tài khoản không hoạt động” có nghĩa là tài khoản không phát sinh giao dịch trong vòng 365 ngày liên tiếp, ngoại trừ các giao dịch về Tính phí/ lãi hoặc các giao dịch không phát sinh từ chủ sở hữu tài khoản.

“Thông tin khách hàng” là thông tin do khách hàng cung cấp, thông tin phát sinh trong quá trình khách hàng đề nghị hoặc được tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cung ứng các nghiệp vụ ngân hàng, sản phẩm, dịch vụ trong hoạt động được phép, bao gồm thông tin định danh khách hàng và thông tin sau đây: thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và các thông tin có liên quan khác.

Bất kỳ dẫn chiếu nào đến một “thời điểm” trong ngày dẫn chiếu đến giờ Việt Nam trừ khi được quy định khác đi.

Các từ chỉ người sẽ bao gồm các công ty và pháp nhân.

## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

### 1. Chỉ thị của Khách hàng

1.1 Ngân hàng được quyền, nhưng không có nghĩa vụ, chấp nhận và thực hiện các chỉ thị đối với bất kỳ giao dịch nào liên quan đến (các) Tài khoản của tôi được tôi hoặc (những) Người ký tên Được Ủy quyền của tôi đưa ra, dù trực tiếp hay qua điện thoại (mà không cần có thủ tục gọi lại), điện tín hoặc telex hoặc fax hoặc bằng thư điện tử, Internet hoặc ATM (hoặc bằng bất kỳ phương tiện viễn thông hoặc phương thức truyền thông điện tử nào) và:

(a) ngân hàng có thể căn cứ vào các chỉ thị được đưa ra bởi bất kỳ người



me or my Authorised Signatory(ies);

b) where I have authorised more than one Authorised Signatory to operate my Account(s), you shall be entitled to act on the instructions of any one or more of such Authorised Signatory(ies) as if they were my instructions unless you receive from me, instructions to the contrary;

c) you may require that instructions be confirmed in such manner as you may specify from time to time and you may without notice refuse to act on any such instructions until you receive such confirmation satisfactory to you;

d) you may require me to give written instructions (and any other documentary evidence of authority) in the case where the proceeds of any transactions (including placements) or any funds in the Account(s) are to be credited or remitted to any your/Citibank account not in my name or to another bank account;

e) you may elect not to act upon my instructions where it results in the total amount of orders exceeding the credit balance in my Account(s) or the amount of Facilities made available to me, but if you do so you may elect which of such orders to execute in whole or in part;

f) in the case of telephone instructions you may ask questions about me and about the particulars of my Account(s) to try and verify my identity;

(g) I consent to you recording my telephone conversations with you to provide evidence of instructions and other verbal communications; and

(h) you may refuse to act on any instructions given by me if you reasonably suspect fraudulent or other criminal activity; or you reasonably believe that by carrying out the instruction you (or any of your Group Companies or your or their Third Party Service Providers) might break Law or Regulation or another code, or other duty that applies to you or them; or such instructions are inconsistent with any Law or Regulation. Unless you are not permitted to do so by Law or Regulation, you will try to contact me as soon as possible to tell me that you will not carry out the instruction (you may do this through a retailer or via an automatic message, or other means of communication available to us). Where my instruction involves making a payment, you will do this before the time the payment should have reached to the other person's banks. Where reasonable practicable, you will also tell me why you will not process the instruction and/or what

nào được cho là tôi hoặc là (những) Người ký tên Được Ủy quyền của tôi;

(b) trong trường hợp tôi đã ủy quyền cho nhiều Người ký tên Được Ủy quyền" để điều hành (các) Tài khoản của tôi, ngân hàng được quyền hành động theo các chỉ thị của bất kỳ một hoặc nhiều "Người ký tên Được Ủy quyền" đó như thể đó là các chỉ thị của tôi trừ khi ngân hàng nhận được từ tôi các chỉ thị có nội dung khác;

(c) ngân hàng có thể yêu cầu xác nhận các chỉ thị theo phương thức do ngân hàng chỉ định vào từng thời điểm và không cần phải thông báo, có thể từ chối thực hiện theo bất kỳ chỉ thị nào như thể cho đến khi ngân hàng nhận được xác nhận đối với chỉ thị đó đáp ứng yêu cầu của ngân hàng;

(d) ngân hàng có thể yêu cầu tôi đưa ra các chỉ thị bằng văn bản (và các tài liệu khác để chứng minh thẩm quyền) trong trường hợp số tiền thu được từ bất kỳ giao dịch nào (kể cả các giao dịch phát hành cổ phiếu) hoặc bất kỳ khoản tiền nào trong (các) Tài khoản sẽ được ghi có hoặc được chuyển vào bất kỳ tài khoản ngân hàng/Citibank nào không đứng tên tôi hoặc vào tài khoản ngân hàng khác;

(e) ngân hàng có thể lựa chọn không thực hiện các chỉ thị của tôi nếu việc đó làm cho tổng số tiền của các lệnh thanh toán vượt quá số dư có trong (các) Tài khoản của tôi hoặc vượt quá số tiền của các Hạn mức Tín dụng được cấp cho tôi, nhưng nếu ngân hàng thực hiện các chỉ thị đó, ngân hàng có thể lựa chọn thực hiện toàn bộ hoặc một phần của lệnh thanh toán;

(f) trong trường hợp chỉ thị qua điện thoại, ngân hàng có quyền đặt câu hỏi về tôi và thông tin của (các) Tài khoản của tôi để kiểm tra và xác minh thông tin nhận dạng của tôi;

(g) tôi đồng ý để ngân hàng ghi âm các cuộc điện thoại giữa tôi với ngân hàng để làm bằng chứng cho các chỉ thị và các trao đổi bằng miệng khác; và

(h) ngân hàng có thể từ chối thực hiện bất kỳ chỉ thị nào mà tôi đưa ra nếu ngân hàng có lý do hợp lý để nghi ngờ rằng có xảy ra gian lận hoặc các hoạt động tội phạm khác, hoặc ngân hàng có lý do hợp lý để tin rằng bằng cách thực hiện theo các chỉ thị, ngân hàng (hoặc bất kỳ Nhóm công ty của ngân hàng hoặc hoặc Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ của ngân hàng/Nhóm công ty) có thể vi phạm Luật hoặc Quy định pháp luật hoặc Bộ luật khác, hoặc những nghĩa vụ khác áp dụng đối với ngân hàng, hoặc những chỉ thị đó không phù hợp với bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật. Trừ khi Luật hoặc Quy định pháp luật không cho phép, ngân hàng sẽ cố gắng liên hệ với tôi càng sớm càng tốt để thông báo rằng ngân hàng sẽ không thực hiện các chỉ thị (ngân hàng có thể thông báo qua một nhà bán lẻ hoặc qua thông báo tự động, hoặc các phương tiện truyền thông mà chúng tôi có thể truy cập được). Trong trường hợp chỉ thị của tôi liên quan đến việc thanh toán,

I can do to correct any errors that caused the refusal. I can also contact you to find out why an instruction has been refused. You will not be liable for me for any loss or damage suffered by me resulting in any way from a refusal to act on instructions under this Clause 1.1(h).

**1.2** If there is any ambiguity, inconsistency or conflict in the instructions you receive from me and/or my Authorised Signatory(ies), you may choose not to act upon them unless and until the ambiguity or conflict has been resolved to your satisfaction or you may choose to act only on the instructions of all the Authorised Signatory(ies) notwithstanding that any relevant existing mandate or instructions require otherwise.

**1.3** You shall not be required to effect my instructions except during banking hours on Business Days. In order to comply with my instructions you may, without giving me prior notice, use the services of a correspondent bank and provide the correspondent bank with necessary information relating to my instructions.

**1.4** You are authorised to treat as valid and binding on me and to act on any instructions (whether oral or written, in hard or electronic copy) purportedly given by me or any person authorised by me, without being obliged to enquire as to the identity or authority of the person(s) giving or purporting to give such instructions or the authenticity thereof, and regardless of the circumstances prevailing at the time of such instructions or the nature of the transaction and notwithstanding any error, misunderstanding, fraud, forgery or lack of clarity in the terms of such instructions, including instructions given or purported to be given by me to you pursuant to:

- (a) my use of the Telephone Banking Service;
- (b) my use of any facsimile service; and
- (c) my use of Citibank Online Internet Banking Service
- (d) my use of banking services through other banking channels.

**1.5** Any instructions referable to the Codes shall be deemed to be instructions transmitted or validly issued by me or my Authorised Signatory (ies) on my behalf. In this respect, I shall keep all Codes confidential and will prevent any fraudulent, forged or unauthorised Instructions being given.

ngân hàng sẽ thông báo từ chối thực hiện chỉ thị trước khi khoản thanh toán này có thể đến ngân hàng của người khác. Trong trường hợp cần thiết, ngân hàng cũng sẽ thông báo cho tôi biết lý do tại sao ngân hàng không xử lý các chỉ thị và / hoặc thông báo cho tôi biết những gì tôi có thể làm để chỉnh sửa bất kỳ lỗi nào dẫn tới việc bị từ chối. Tôi cũng có thể liên lạc với ngân hàng để tìm hiểu lý do tại sao chỉ thị bị từ chối thực hiện. Ngân hàng sẽ không phải chịu trách nhiệm với tôi cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại của tôi, trong bất kỳ tình huống nào, do việc từ chối thực hiện chỉ thị theo khoản 1.1 (h).

**1.2** Nếu có bất kỳ sự mơ hồ, không nhất quán hoặc mâu thuẫn nào trong các chỉ thị mà ngân hàng nhận được từ tôi và/hoặc (những) Người ký tên Được Ủy quyền của tôi, ngân hàng có thể lựa chọn không thực hiện các chỉ thị đó trừ khi và cho đến khi sự mơ hồ hoặc mâu thuẫn đó đã được giải quyết đáp ứng yêu cầu của ngân hàng hoặc ngân hàng có thể lựa chọn thực hiện các chỉ thị của tất cả (những) Người ký tên Được Ủy quyền cho dù bất kỳ giấy ủy quyền hiện tại hoặc chỉ thị tương ứng có yêu cầu khác.

**1.3** Ngân hàng không bị buộc phải thực hiện các chỉ thị của tôi trừ khi chỉ thị được đưa ra trong giờ giao dịch vào các Ngày Làm việc. Để thực hiện các chỉ thị của tôi, ngân hàng có thể sử dụng các dịch vụ của một ngân hàng đại lý mà không cần phải thông báo trước cho tôi và cung cấp cho ngân hàng đại lý các thông tin cần thiết liên quan đến các chỉ thị của tôi.

**1.4** Ngân hàng được quyền xem bất kỳ chỉ thị nào (cho dù được đưa ra bằng miệng hay bằng văn bản, bằng văn bản giấy hay dữ liệu điện tử) được cho là đưa ra bởi tôi hoặc bất kỳ người nào được tôi ủy quyền là hợp lệ và có giá trị ràng buộc đối với tôi. Ngân hàng có quyền thực hiện các chỉ thị đó mà không có nghĩa vụ phải kiểm tra thông tin nhận dạng hoặc thẩm quyền của (những) người đưa ra, hoặc được cho là đưa ra chỉ thị đó hoặc tính xác thực của các chỉ thị đó, bất kể có bất kỳ sai sót, nhầm lẫn, gian lận, giả mạo hoặc không rõ ràng trong các điều khoản của các chỉ thị, trong thời điểm đưa ra các chỉ thị đó. Các chỉ thị được đưa ra hoặc được cho là do tôi đưa ra cho ngân hàng được căn cứ vào:

- (a) việc tôi sử dụng Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại;
- (b) việc tôi sử dụng dịch vụ ngân hàng qua fax; và
- (c) việc tôi sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến Citibank.
- (d) việc tôi sử dụng dịch vụ ngân hàng qua các kênh khác.

**1.5** Bất kỳ chỉ thị nào có thể chuyển sang Mật mã sẽ được xem là các chỉ thị được tôi hoặc (những) Người ký tên Được Ủy quyền của tôi thay mặt tôi truyền đi hoặc đưa ra một cách hợp lệ. Trong trường hợp đó, tôi sẽ giữ bí mật đối với tất cả các Mật mã và sẽ ngăn chặn các Chỉ thị phi pháp, giả mạo

**1.6** If you accept my instructions through electronic mail or other electronic means, including instructions given using any computer terminal or electronic machines at your place of business, I or my Authorised Signatory (ies) will comply with the use of such Codes as may be implemented by you. You shall also be entitled to carry out by or for itself security procedures in relation to the instructions that are transmitted through electronic mail or other electronic means. You shall not be bound to carry out or prescribe Codes or to guarantee or ensure compliance with Codes, and shall not be liable for the consequences if no Codes are implemented. Citibank and you shall not be liable for Codes that are not properly implemented, or if full compliance with the Codes is not attained.

## **2. Deposits**

**2.1** I shall make deposit(s) to the Account(s) in such manner as you may prescribe from time to time. Receipt tickets for deposits will be validated by your computer terminal or by any of your authorised officers.

**2.2** Cash deposit(s) which are not verified immediately are subject to count by you. If the amount indicated on the receipt ticket differs from that of your later cash count, your count shall be final and conclusive.

**2.3** Deposit(s) established with the proceeds of checks will be value dated after clearance.

**2.4** All checks which are deposited are received by you as agent for collection and you may without any liability to me, except the fault is from you, either:

(a) route any check for collection to the maker, drawee or other payee for handling in accordance with their respective regulations and for payment in cash, bank draft or otherwise; or

(b) refrain from presenting, demanding, collecting or giving notice of nonpayment or dishonoured with respect to any such check on any Saturday, Sunday or other public holiday. All checks may be charged to me at any time unless full and final payment is received by you.

You may refuse to accept for collection checks drawn to the order of third parties. I must make arrangements with you for the confirmation of prior endorsements.

hoặc không có thẩm quyền được đưa ra.

**1.6** Nếu ngân hàng chấp nhận các chỉ thị của tôi thông qua thư điện tử hoặc các phương tiện điện tử khác kể cả các chỉ thị đưa ra sử dụng thiết bị đầu cuối hoặc thiết bị điện tử tại địa điểm kinh doanh của ngân hàng, tôi hoặc (những) Người ký tên Được Ủy quyền của tôi sẽ tuân thủ việc sử dụng các Mật mã có thể được ngân hàng cung cấp. Ngân hàng sẽ có quyền tiến hành bởi hoặc cho chính mình các thủ tục bảo mật liên quan đến các chỉ thị được truyền thông qua thư điện tử hoặc các phương tiện điện tử khác. Ngân hàng sẽ không bị buộc phải tiến hành hoặc cung cấp các Mật mã hoặc bảo lãnh hoặc bảo đảm tuân thủ với các Mật mã, và sẽ không chịu trách nhiệm về các hậu quả nếu các Mật mã không được thực hiện. Ngân hàng/Citibank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các Mật mã không được thực hiện một cách đúng đắn, hoặc nếu không đạt được việc tuân thủ Mật mã triệt để.

## **2. Tiền gửi**

**2.1** Tôi sẽ gửi tiền vào (các) Tài khoản theo phương thức do ngân hàng quy định vào từng thời điểm. Phiếu gửi tiền sẽ được xác nhận bằng thiết bị đầu cuối hoặc bởi bất kỳ nhân viên có thẩm quyền nào của ngân hàng.

**2.2** (Những) Khoản tiền gửi bằng tiền mặt nào không được kiểm tra ngay sẽ tùy thuộc vào việc kiểm đếm của ngân hàng. Nếu số tiền được ghi trên phiếu gửi tiền khác với số tiền mà ngân hàng đếm được sau đó thì số tiền ngân hàng đếm được sẽ có giá trị cuối cùng và quyết định.

**2.3** (Những) Khoản tiền gửi từ số tiền nhận được từ các séc sẽ có giá trị sau khi đã thanh toán.

**2.4** Tất cả các séc được gửi sẽ được ngân hàng nhận với tư cách đại lý thu hộ và ngân hàng có thể thực hiện bất kỳ hành động nào dưới đây, trừ trường hợp do lỗi của Ngân hàng, mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với tôi:

(a) chuyển bất kỳ séc nhờ thu nào đến người ký phát, người chi trả hoặc người thụ hưởng khác để xử lý theo các quy định tương ứng của séc và để thanh toán bằng tiền mặt, hối phiếu ngân hàng hoặc phương thức khác; hoặc

(b) Không xuất trình, yêu cầu, thu hoặc đưa ra thông báo về việc không thanh toán hoặc từ chối thanh toán đối với bất kỳ séc nào như thế vào bất kỳ ngày thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc ngày nghỉ lễ nào khác. Tất cả các séc đều có thể được ghi nợ cho tôi vào bất kỳ thời điểm nào trừ khi ngân hàng nhận được khoản thanh toán đầy đủ và cuối cùng.

Ngân hàng có thể từ chối chấp nhận các séc nhờ thu được ký phát theo lệnh của các bên thứ ba. Tôi phải thu xếp với ngân hàng về việc xác nhận các

**2.5** All foreign currency check deposit(s) are subject to your hold period and you shall be entitled to prohibit my withdrawal of the same pending your actual receipt of funds.

**2.6** In receiving checks for deposit, you act only as collecting agent and are not responsible for the realisation of such checks and if you do not receive payment of the amount of any check for any reason, you are entitled to charge back or claim reimbursement for such amount, including the amount of any check drawn on you which cannot be paid for any reason and whether or not such check is returned to me.

**2.7** You may, at any time, discharge your entire liability with respect to the deposit(s) by mailing to me, at my last known mailing address notified to you, a draft or drafts in the currency of the deposit(s) payable to the order of the account holder(s) in the amount of the principal and interest accrued, if any. In the case where a deposit is made in more than one person's name, the draft or drafts shall be made payable to all the holders of the deposit(s) but mailed to the specific address indicated as the mailing address for the Account(s).

**2.8** In the event that I have drawn on any deposit in the Account(s) when no actual payment has been received by you, I hereby authorise you to reverse the credit entries and to take any other necessary steps without notice to me and I agree that any such reversal of entries and such action taken by you shall be binding on me.

**2.9** You may use the rate of exchange for currency conversion as you deem fit when I instruct you to credit the Account(s) with the Vietnamese Dong equivalent of any foreign currency deposit.

### **3. Withdrawals**

**3.1** Except by prior arrangement with you, I may not withdraw any deposit(s) made to the Account(s) until you have received actual payment of the funds.

**3.2** I may only draw on the Account(s) having a credit balance or with a pre-approved overdraft or Facilities granted by you to me subject to your pre-approved limit, and I am not entitled to draw on another branch, subsidiary or affiliate of Citibank.

chứng thực trước.

**2.5** Tất cả (các) khoản tiền gửi đối với séc bằng ngoại tệ đều phải tuân thủ thời gian lưu giữ của ngân hàng và ngân hàng được quyền ngăn cấm tôi rút (các) khoản tiền gửi đó khi ngân hàng chưa thực sự nhận được tiền.

**2.6** Khi nhận séc để gửi tiền, ngân hàng chỉ hành động với tư cách là đại lý thu hộ và không chịu trách nhiệm đối các séc đó và nếu ngân hàng không nhận được bất kỳ khoản tiền của séc vì bất kỳ lý do gì, ngân hàng được quyền ghi nợ hoặc đưa ra yêu cầu bồi hoàn đối với số tiền đó, kể cả số tiền của bất kỳ séc nào được ký phát cho ngân hàng mà không được thanh toán vì bất kỳ lý do nào và cho dù séc đó có được trả lại cho tôi hay không.

**2.7** Vào bất kỳ thời điểm nào, ngân hàng có thể giải trừ toàn bộ trách nhiệm của ngân hàng đối với (các) khoản tiền gửi bằng cách gửi cho tôi, theo địa chỉ gần nhất mà tôi đã thông báo cho ngân hàng, một hoặc nhiều hối phiếu bằng loại tiền của (các) khoản tiền gửi phải trả theo lệnh của (các) chủ tài khoản với số tiền bằng nợ gốc cộng và lãi phát sinh trên số nợ gốc đó, nếu có. Trong trường hợp một khoản tiền gửi đứng tên nhiều người, hối phiếu hoặc các hối phiếu sẽ được thanh toán cho tất cả những người nắm giữ (các) khoản tiền gửi nhưng được gửi đến địa chỉ cụ thể được chỉ định là địa chỉ gửi thư đối với (các) Tài khoản.

**2.8** Trong trường hợp tôi đã rút bất kỳ khoản tiền gửi nào trong (các) Tài khoản mà ngân hàng chưa thực sự nhận được khoản thanh toán nào, bằng văn bản này tôi uỷ quyền cho ngân hàng được đảo ngược các bút toán ghi có và thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào mà không cần phải thông báo cho tôi và tôi đồng ý rằng bất kỳ việc đảo ngược bút toán nào như thế và hành động như thế do ngân hàng thực hiện sẽ có giá trị ràng buộc đối với tôi.

**2.9** Ngân hàng có thể sử dụng tỷ giá hối đoái để chuyển đổi tiền tệ mà ngân hàng cho là thích hợp khi tôi chỉ thị ngân hàng ghi có vào (các) Tài khoản khoản tiền bằng Đồng Việt Nam tương đương với bất kỳ khoản tiền gửi bằng ngoại tệ nào.

### **3. Rút tiền**

**3.1** Trừ khi có thu xếp trước với ngân hàng, tôi không được rút bất kỳ khoản tiền gửi nào trong (các) Tài khoản cho đến khi ngân hàng thực sự nhận được số tiền đó.

**3.2** Tôi chỉ được rút tiền từ (các) Tài khoản có số dư hoặc có mức thấu chi được chấp thuận trước hoặc các Hạn mức Tín dụng được ngân hàng cấp cho tôi phụ thuộc vào hạn mức được ngân hàng chấp thuận trước, và tôi không được rút tiền từ bất kỳ chi nhánh, công ty con hoặc công ty liên kết

**3.3** You are not obliged to act on any instructions given by me for the withdrawal of the deposit(s) unless you receive such instructions given to you by me in accordance with the section in these Terms and Conditions entitled "Customer Instructions".

**3.4** Withdrawal from foreign currency accounts shall be made by cash, your drafts or telegraphic transfers in the currency of the account at my request in writing or by authenticated cable, and shall be subject to the credit balance in the foreign currency accounts and overdraft limit as agreed by you. Such request may be in the form of a sight draft drawn upon you. You may, at your option, pay me in any such currency as may then be in local circulation.

**3.5** I agree that the right to withdraw cash is subject not only to law or regulation of the Socialist Republic of Vietnam, but also to Law or Regulation of the country in which the withdrawal is requested.

#### **4. Checks**

**4.1** You are hereby authorised to debit the Account(s) with the amount previously credited in relation thereto if any checks or drafts are dishonoured. You may apply your prevailing selling rate at the time of debit when charging back or claiming reimbursement where such previously credited amount is in a currency other than Vietnamese Dong. Dishonoured or returned checks or such other dishonoured negotiable instruments may be returned to me by ordinary post at my sole risk and expense. I shall reimburse you for any loss which you suffer as a result of such dishonour of checks or other dishonoured negotiable instruments.

**4.2** I may draw on checks in such currency as you may from time to time allow and, unless otherwise agreed, on check forms provided by you. You may refuse to honour any check where in your opinion the signature differs from the specimen signature furnish to you. You may also refuse to make a cash payment on checks drawn on you where the word "Bearer" on the checks presented for payment has been cancelled.

**4.3** Any alteration on checks must be confirmed by the drawer's full signature. You may dishonour any check where the alteration is confirmed

nào của Citibank.

**3.3** Ngân hàng không có nghĩa vụ phải hành động theo bất kỳ chỉ thị rút tiền nào mà tôi đưa ra trừ khi ngân hàng nhận được các chỉ thị được tôi đưa ra phù hợp với mục "Chỉ thị của Khách hàng" trong bản Điều khoản và Điều kiện này.

**3.4** Việc rút tiền từ các tài khoản ngoại tệ được thực hiện bằng tiền mặt, hối phiếu hoặc điện chuyển tiền của ngân hàng bằng loại tiền của tài khoản theo yêu cầu bằng văn bản của tôi hoặc bằng điện tín có xác nhận, và sẽ phụ thuộc vào số dư có trong các tài khoản ngoại tệ và hạn mức thấu chi đã được ngân hàng chấp thuận. Yêu cầu đó có thể bằng hình thức hối phiếu trả ngay được ký phát cho ngân hàng. Ngân hàng, theo lựa chọn của mình, có thể thanh toán cho tôi bằng bất kỳ loại tiền nào được lưu hành tại địa phương vào thời điểm đó.

**3.5** Tôi đồng ý rằng quyền rút tiền mặt được điều chỉnh bởi không chỉ Luật hoặc Quy định pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, mà còn bởi Luật hoặc Quy định pháp luật của quốc gia nơi giao dịch rút tiền mặt được thực hiện.

#### **4. Séc**

**4.1** Ngân hàng bằng văn bản này được uỷ quyền ghi nợ từ (các) Tài khoản số tiền được ghi có trước đó trong (các) Tài khoản đó nếu bất kỳ séc hoặc hối phiếu nào bị từ chối thanh toán. Ngân hàng có thể áp dụng tỷ giá bán hiện hành của ngân hàng vào thời điểm ghi nợ khi tính phí ngược lại cho tôi hoặc yêu cầu bồi hoàn chi phí trong trường hợp số tiền được ghi có trước đó không phải là Đồng Việt Nam. Các séc bị từ chối thanh toán hoặc bị trả lại hoặc các công cụ chuyển nhượng bị từ chối thanh toán khác có thể được trả lại cho tôi bằng đường bưu điện thông thường với chi phí và rủi ro do tôi gánh chịu. Tôi sẽ bồi hoàn cho ngân hàng bất kỳ tổn thất nào mà ngân hàng phải chịu do các séc đó hoặc các công cụ chuyển nhượng khác bị từ chối thanh toán.

**4.2** Tôi có thể rút tiền từ các séc bằng loại tiền mà ngân hàng có thể cho phép vào từng thời điểm và, trừ khi được thỏa thuận khác đi, với các hình thức séc do ngân hàng cung cấp. Ngân hàng có thể từ chối nhận thanh toán bất kỳ séc nào nếu theo ý kiến của ngân hàng chữ ký khác với chữ ký mẫu được cung cấp cho ngân hàng. Ngân hàng cũng có thể từ chối thanh toán tiền mặt cho các séc được ký phát cho ngân hàng nếu từ "Vô danh" trên séc xuất trình thanh toán đã bị gạch bỏ.

**4.3** Bất kỳ sửa đổi nào trên séc phải được xác nhận bằng chữ ký đầy đủ của người ký phát. Ngân hàng có thể từ chối thanh toán bất kỳ séc nào nếu

by an incomplete signature or by initials only.

**4.4** You may refuse to accept any check (including any check drawn to the order of third parties) or other financial instrument for deposit. I must make prior arrangements with you for the confirmation of prior endorsements.

**4.5** You may mark checks as “good for payment” to another financial institution, in which case the Account(s) will be debited immediately with the amount of the marked check.

**4.6** Upon receipt of a returned foreign currency check which was not honoured by a drawee bank because of insufficiency of funds, forgery, stoppage of payment or any other reason, your prevailing selling rate on the date of return will be applied when you charge back or claim reimbursement for such previously credited amount.

**4.7** I assume full responsibility for the genuineness, validity and correctness of all signatures, endorsements and particulars appearing on the checks. All checks may be charged to me at any time unless full and final payment is received by you.

**4.8** United States Dollar checks are drawn on you in Vietnam and may be sent to you in exchange for sight drafts drawn on Citibank New York or for reimbursement by telegraphic Transfer.

## **5. Bills of Exchange/Promissory Notes**

If any bills of exchange, promissory notes or negotiable instruments in respect of which I am liable to you as drawer, acceptor, endorser or otherwise shall not be paid on the due date you shall be at liberty forthwith or at any time thereafter to debit the Account(s) without prejudice to your rights and remedies against me or any other parties under the said bills, promissory notes or negotiable instruments or other documents, and without prejudice to your rights to realise any other securities or goods held by you in respect of or in connection with or as security for such bills, promissory notes, negotiable instruments or other documents.

## **6. Funds Transfer**

**6.1** The word “draft” used herein shall refer to demand drafts, Cashier’s Orders and the expression “transferred funds” shall refer to any money

phần sửa đổi trên séc được xác nhận bởi một chữ ký không đầy đủ hoặc chỉ bằng chữ ký tắt.

**4.4** Ngân hàng có thể từ chối bất kỳ séc nào kể cả séc được ký phát theo lệnh của các bên thứ ba) hoặc công cụ tài chính khác cho mục đích gửi tiền. Tôi phải thu xếp với ngân hàng về việc xác nhận các chứng thực trước.

**4.5** Ngân hàng có thể đánh dấu các séc là “có hiệu lực thanh toán” cho một định chế tài chính khác, trong trường hợp đó (các) Tài khoản sẽ được ghi nợ ngay lập tức với số tiền trên séc được đánh dấu.

**4.6** Ngay khi nhận được một séc bằng ngoại tệ bị ngân hàng thanh toán từ chối và trả lại do không đủ tiền, giả mạo, ngưng thanh toán hoặc bất kỳ lý do nào khác, tỷ giá bán hiện hành của ngân hàng vào thời điểm trả lại sẽ được áp dụng khi ngân hàng tính phí ngược lại cho tôi hoặc yêu cầu bồi hoàn số tiền được ghi có trước đó.

**4.7** Tôi chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính xác thực, hợp lệ và chính xác của tất cả các chữ ký, chứng thực và các thông tin xuất hiện trên các séc. Tất cả các séc có thể được tính cho tôi vào bất kỳ thời điểm nào trừ khi ngân hàng nhận được khoản thanh toán đầy đủ và cuối cùng.

**4.8** Các séc bằng USD được ký phát cho ngân hàng tại Việt Nam và có thể được gửi đến ngân hàng để đổi lấy hối phiếu trả ngay ký phát cho Citibank New York hoặc để bồi hoàn theo hình thức điện chuyển tiền.

## **5. Hối phiếu đòi nợ/Hối phiếu nhận nợ**

Nếu bất kỳ hối phiếu đòi nợ, hối phiếu nhận nợ hoặc các công cụ chuyển nhượng khác mà theo đó tôi có nghĩa vụ đối với ngân hàng với tư cách là người ký phát, người chấp nhận, người chứng thực hoặc tư cách khác, không được thanh toán vào ngày đến hạn thì ngân hàng được quyền, ngay lập tức hoặc vào bất kỳ thời điểm nào sau đó, ghi nợ vào (các) Tài khoản, mà không ảnh hưởng đến các quyền và biện pháp xử lý đối với tôi hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác theo các hối phiếu đòi nợ, hối phiếu nhận nợ hoặc các công cụ chuyển nhượng hoặc chứng từ khác. Thêm vào đó, không ảnh hưởng đến các quyền của ngân hàng, được xử lý bất kỳ chứng khoán hoặc hàng hóa nào được ngân hàng lưu giữ đối với hoặc liên quan đến hoặc như là biện pháp bảo đảm cho hối phiếu đòi nợ, hối phiếu nhận nợ, công cụ chuyển nhượng hoặc các chứng từ khác.

## **6. Chuyển Tiền**

**6.1** Từ “hối phiếu” được sử dụng trong văn bản này nghĩa là hối phiếu trả ngay, Séc Ngân hàng và thuật ngữ “số tiền đã chuyển” nghĩa là bất kỳ số

transferred from one Account to another Account or to a third party account (whether or not opened and maintained with you) pursuant to a cable transfer, SWIFT or internal transfer application.

**6.2** Encashment of the draft or payment of the transferred funds is subject to Law or Regulation or any laws and regulations of the country where the draft is to be encashed or payment is to be made. Your liability in this respect shall not exceed the extent to which payment may be allowed by such Laws or Regulations in the currency in which the draft is drawn or transferred funds are to be sent.

**6.3** At my request, you may (but shall not be obliged to) refund or to purchase from me the amount of the draft or the transferred funds and in the case of drafts, upon your receipt of the drafts duly endorsed by the applicant, at the then current demand buying rate for the currency in question less costs, charges, expenses and interest (where applicable) provided you are in possession of the funds for which the payment instructions were issued free from any exchange or other restrictions.

**6.4** Unless otherwise agreed in writing, you have the right to accept or refuse to convert into foreign currency the funds received from the applicant at your selling rate on the day such funds are received. Your written statement that you have effected such conversion shall be conclusive and binding on me.

**6.5** Currency other than that of the country to which the remittance is made shall be payable to the payee in the currency of the said country at the buying rate of your correspondents or agents unless the payee arranges with the paying correspondent or agent to obtain payment in some other currency upon paying all charges incurred or levied by your correspondent or agent in connection therewith.

**6.6** You may take your customary steps for issue of drafts or for remittance according to these Terms and Conditions. You may send any message relative to this transfer in explicit language, code or cipher.

**6.7** If any draft issued to me is lost, stolen or destroyed, you may agree to issue at my cost and expense a replacement draft or refund to me the purchase amount of such draft, provided that I execute in your favour such indemnities against liability for the lost, stolen or destroyed draft as you may require, or place with you such sums as determined by you which shall

tiền nào được chuyển từ một Tài khoản sang Tài khoản khác hoặc sang một tài khoản của bên thứ ba (cho dù có được mở và duy trì tại ngân hàng hay không) theo giấy đề nghị chuyển tiền bằng điện tín, SWIFT hoặc chuyển nội bộ.

**6.2** Việc nhận tiền mặt từ hối phiếu hoặc thanh toán số tiền đã chuyển phải tuân thủ bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật nào của quốc gia nơi hối phiếu được chi trả hoặc việc thanh toán được thực hiện. Nghĩa vụ của ngân hàng trong trường hợp này sẽ không vượt quá phạm vi mà việc thanh toán đó được phép theo các Luật hoặc Quy định pháp luật đó, bằng loại tiền mà hối phiếu được ký phát hoặc số tiền đã chuyển được gửi.

**6.3** Theo yêu cầu của tôi, ngân hàng có thể (nhưng không có nghĩa vụ) hoàn trả hoặc mua từ tôi bất kỳ số tiền nào của hối phiếu hoặc số tiền đã chuyển, và trong trường hợp hối phiếu, thì áp dụng khi ngân hàng nhận được hối phiếu được chứng thực hợp lệ bởi người đề nghị, theo tỷ giá mua giao ngay hiện hành cho loại tiền liên quan trừ chi phí, lệ phí, phí tổn và tiền lãi (tùy từng trường hợp) với điều kiện là ngân hàng đang nắm giữ số tiền mà chỉ thị thanh toán liên quan được đưa ra mà không phải trao đổi hoặc có những hạn chế khác.

**6.4** Trừ khi được thỏa thuận khác bằng văn bản, ngân hàng có quyền chấp nhận hoặc không chấp nhận việc chuyển đổi số tiền nhận được từ người đề nghị sang ngoại tệ theo tỷ giá bán của ngân hàng vào ngày nhận được số tiền đó. Bản kê về việc ngân hàng đã thực hiện việc chuyển đổi đó sẽ có giá trị quyết định và ràng buộc đối với tôi.

**6.5** Trường hợp loại tiền được chuyển đến không phải là tiền của quốc gia nơi mà số tiền đó được chuyển đến thì người nhận sẽ được thanh toán bằng loại tiền của quốc gia đó theo tỷ giá mua của ngân hàng đại lý hoặc đại lý của ngân hàng, trừ khi người nhận tiền thu xếp với ngân hàng đại lý hoặc đại lý thanh toán để nhận khoản tiền thanh toán bằng loại tiền khác khi thanh toán tất cả các phí phát sinh hoặc phải trả cho ngân hàng đại lý hoặc đại lý của ngân hàng liên quan đến việc đó.

**6.6** Ngân hàng có thể thực hiện các biện pháp cần thiết để phát hành hối phiếu hoặc để chuyển tiền theo quy định của bản Điều khoản và Điều kiện này. Ngân hàng có thể gửi bất kỳ thông báo nào liên quan đến việc chuyển tiền này bằng ngôn ngữ rõ ràng, mã hoặc mật mã.

**6.7** Nếu bất kỳ hối phiếu nào phát hành cho tôi bị mất, đánh cắp hoặc bị hư, ngân hàng có thể đồng ý phát hành bằng chi phí và phí tổn của tôi một hối phiếu thay thế hoặc hoàn trả lại cho tôi số tiền mua hối phiếu đó, với điều kiện là tôi phải bảo đảm cho ngân hàng không phải chịu trách nhiệm đối với hối phiếu bị mất, đánh cắp hoặc bị hư theo yêu cầu của ngân hàng, hoặc gửi

be refunded to me upon such conditions as you may impose.

**6.8** In issuing traveller's checks, you are acting only as an agent of the actual issuer and the purchase and sale shall be governed by the relevant purchase agreement between me and the actual issuer of such traveller's checks.

**6.9** Transfers of funds from the Account(s) to third parties may only be effected subject to such maximum limit and any other conditions you may prescribe from time to time.

**6.10** You may debit my foreign currency account at your discretion and convert into Vietnamese Dongs at such time and rate of exchange as you may adopt in accordance with your usual practice and with Vietnamese regulations on mandatory margin of exchange rate or return the fund to remitting bank, as you deem necessary to adjust credited items relating to foreign currencies fund transfer incoming transactions that are not in accordance with applicable foreign exchange management regulations or not conformable to personal account requirements.

## **7. Stop Payment Order**

**7.1** You may elect to act or refuse to act upon my instructions to countermand or stop payment of a check. I can only request you to countermand or stop payment on a check I have drawn if I agree (a) to indemnify you against any loss resulting from such non-payment of the check; (b) to notify you promptly in writing if the check is recovered or destroyed or if for any other reason this stop payment order may be cancelled; and (c) that the stop payment order is cancelled six (6) months after the date of request. These instructions shall specify the serial number of the check, the date of issue, the payee's name (if any) and the amount, and shall be valid for six (6) months from the date of such instructions or such other period as you may prescribe.

**7.2** I shall give you notice:

- (a) if any check is recovered or destroyed or if the instructions to countermand or stop payment are to be cancelled; and
- (b) before issuance of a replacement check and to inscribe on the face of such check the word "REPLACEMENT" and a number and date different from the check stopped.

## **8. Statements/Confirmations**

tại ngân hàng số tiền theo quyết định của ngân hàng và số tiền này sẽ được hoàn trả lại cho tôi theo các điều kiện mà ngân hàng đưa ra.

**6.8** Khi phát hành séc du lịch, ngân hàng chỉ hành động với tư cách là đại lý của người phát hành thực sự và việc mua bán sẽ được điều chỉnh bởi hợp đồng mua bán liên quan giữa tôi và người phát hành thực sự của các séc du lịch đó.

**6.9** Việc chuyển tiền từ (các) Tài khoản cho các bên thứ ba chỉ có thể được thực hiện theo trong giới hạn tối đa và bất kỳ điều kiện nào khác mà ngân hàng có thể quy định vào từng thời điểm.

**6.10** Ngân hàng có thể chủ động trích nợ tài khoản ngoại tệ và chuyển đổi loại tiền đó sang tài khoản đồng Việt Nam của tôi tại thời điểm và theo tỷ giá hối đoái do ngân hàng toàn quyền quyết định áp dụng phù hợp với thông lệ của ngân hàng và quy định pháp luật Việt Nam về biên độ tỷ giá hối đoái bắt buộc, hoặc chuyển trả lại ngân hàng chuyển tiền, nếu ngân hàng cho là cần thiết để điều chỉnh các khoản mục đã ghi có liên quan đến các giao dịch chuyển tiền ngoại tệ về tài khoản không phù hợp các quy định quản lý ngoại hối hoặc không phù hợp với nội dung sử dụng của tài khoản cá nhân.

## **7. Lệnh Ngừng Thanh toán**

**7.1** Ngân hàng có quyền lựa chọn hành động hoặc không hành động theo chỉ thị của tôi để hủy bỏ hoặc ngừng thanh toán séc. Tôi chỉ có thể yêu cầu ngân hàng hủy bỏ hoặc ngừng thanh toán séc mà tôi đã ký phát nếu tôi đồng ý (a) bồi hoàn cho ngân hàng bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc không thanh toán séc đó; (b) nhanh chóng gửi thông báo bằng văn bản cho ngân hàng nếu séc bị thu hồi hoặc bị hư hoặc nếu vì bất kỳ lý do nào lệnh ngừng thanh toán này bị hủy bỏ; và (c) lệnh ngừng thanh toán được hủy bỏ sáu (6) tháng sau ngày yêu cầu. Các chỉ thị này phải nêu cụ thể số seri của séc, ngày phát hành, tên người nhận tiền (nếu có) và số tiền, và phải có hiệu lực trong sáu (6) tháng kể từ ngày đưa ra chỉ thị đó hoặc thời hạn khác do ngân hàng quy định.

**7.2** Tôi sẽ thông báo cho ngân hàng:

- (a) nếu bất kỳ séc nào bị thu hồi hoặc bị hủy bỏ hoặc nếu các chỉ thị hủy bỏ hoặc chỉ thị ngừng thanh toán bị hủy bỏ; và
- (b) trước khi phát hành séc thay thế và ghi trên bề mặt của séc đó chữ "THAY THẾ" và số và ngày khác với séc đã bị ngừng.

## **8. Sao kê tài khoản/ xác nhận**



**8.1** You will, at your own discretion, issue and send to me statements of account in hard copies or electronic data (as well as Confirmations of any Contract) at monthly intervals or at such intervals and as you may deem it. I can access the online version of my account statement via my registered email address or by logging in to Citibank Online at the following website [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn)

**8.2** I agree to verify the correctness of all details contained in (i) each statement of account, printed form and deposit slip (including all amendments there to); and (ii) each confirmation of any Contract and to inform you by citiphone, email or go to your branches within sixty (60) days from the transaction date or Confirmation (as the case may be) of any discrepancies, omissions, errors or wrongful credits or debits or unauthorized transaction, fraud. In the case of unauthorized transaction or fraud, I have to fill in the form provided by you.

You will process my dispute request in thirteen (30) days after receiving the first investigation request, complaint of me to issue a solution and within five (05) days from the date that the results of investigation has been notified to me, to reimburse losses to me (if any) under current law. To be clear, you are not responsible for compensation for the losses incurred in relation to my errors and losses related to the Force Majeure event. The maximum extent permitted by applicable law, you are not responsible for compensation for the losses incurred through no fault of you.

In the case of expiry of dispute processing time, you has not yet determined the cause or fault of either party, then each party has the right to bring the case to the competent authorities to solve and I hereby agree that the responsibility of the lost will be done according to the final conclusion of the competent authorities. The agreement between the parties about plans for dealing with dispute, complaint was also made on the basis of respect for the principle above.

Where there are signs of a crime, you implementing inform state agencies authorized under the provisions of the law on criminal procedure and State Bank report (Payment Department, inspection agencies, banking

**8.1** Ngân hàng sẽ, theo toàn quyền quyết định của Ngân hàng, phát hành và gửi cho tôi sao kê tài khoản bằng văn bản hoặc bằng dữ liệu điện tử (cũng như các Xác nhận của bất kỳ Hợp đồng nào) theo định kỳ hàng tháng hoặc theo định kỳ khác mà ngân hàng cho là phù hợp. Tôi có thể tra cứu thông tin trực tuyến sao kê tài khoản của tôi qua địa chỉ thư điện tử đã đăng kí hoặc đăng nhập Citibank Online tại trang web [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn)

**8.2** Tôi đồng ý kiểm tra tính chính xác của tất cả các chi tiết trong chi tiết trong (i) mỗi sao kê tài khoản, mẫu in sẵn và phiếu gửi tiền (kể cả toàn bộ các sửa đổi) và (ii) mỗi xác nhận của bất kỳ Hợp đồng nào và thông báo cho ngân hàng qua tổng đài điện thoại (có ghi âm), email hoặc qua các điểm giao dịch của ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài trong vòng sáu mươi ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hoặc Xác nhận đó (tùy từng trường hợp) về bất kỳ sai biệt, thiếu sót, sai sót hoặc các bút toán ghi có hoặc ghi nợ không hoặc phát sinh giao dịch không được ủy quyền, gian lận. Đối với các khiếu nại liên quan đến giao dịch Không được ủy quyền hoặc gian lận, tôi cần phải điền vào mẫu đơn được cung cấp bởi ngân hàng.

Ngân hàng sẽ xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại của tôi trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại lần đầu của tôi. Trong vòng năm (05) ngày kể từ ngày thông báo kết quả tra soát, khiếu nại cho tôi, việc bồi hoàn tổn thất cho tôi (nếu có) sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành. Để cho rõ ràng, Ngân hàng không chịu trách nhiệm bồi thường đối với những tổn thất phát sinh liên quan đến lỗi của tôi và những tổn thất có liên quan đến sự kiện Bất khả kháng. Trong chừng mực tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Ngân hàng không chịu trách nhiệm bồi thường đối với những tổn thất phát sinh mà không do lỗi của Ngân hàng.

Trong trường hợp hết thời hạn xử lý ra soát, khiếu nại nói trên mà Ngân hàng vẫn chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì khi đó mỗi bên đều có quyền đưa vụ việc ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết và tôi theo đây chấp thuận rằng việc xử lý tổn thất sẽ được thực hiện theo kết luận cuối cùng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Việc thỏa thuận giữa các bên về phương án xử lý tra soát, khiếu nại cũng được thực hiện trên cơ sở tôn trọng nguyên tắc trên đây.

Trường hợp có dấu hiệu tội phạm, Ngân hàng sẽ thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về tố tụng hình sự và báo cáo Ngân hàng nhà nước (Vụ thanh toán, Cơ quan thanh tra, Giám sát

Supervision, the state Bank of provinces and cities in that area); while, notice in writing to me about the status of processing, investigation request and complaints. In cases authority state organization notify settlement results that no criminal evidence, then each party has the right to bring the case to the competent authorities to solve and I hereby agree that the responsibility of the lost will be done according to the final conclusion of the competent authorities. The agreement between the parties about plans for dealing with dispute, complaint was also made on the basis of respect for the principle above.

**8.3** Notwithstanding any statements of account, Confirmations or notices sent by you to me, you have the right to reverse any entry, demand refund of and/or debit the Account(s) in respect of any overpayment or wrongful credit into the Account(s).

**8.4** In respect of Confirmations received in respect of a Contract:

(a) A Confirmation will normally be sent by you after the execution of any Contract. Each Confirmation constitutes a supplement to and forms an integral part of the Agreement.

(b) It is my responsibility to ensure that every Confirmation is received in due time according to the ordinary course of posting and to make enquiries with and obtain the same from you forthwith if not duly received by me.

(c) Any Confirmation shall be validly given if despatched to my address last registered with you and shall be deemed to have been received by me within a generally acceptable time for that means of communication.

(d) In the event of any conflict or inconsistency between the provisions of any Confirmation and the Agreement, the provisions of such Confirmation shall prevail for the transaction contemplated therein.

**8.5** Any notice or demand or any certificate as to the amount due and owing to you shall be conclusive and binding upon me if signed by any one of your officers except in the event of manifest error.

## **9. Individual/ Joint Account(s)**

**9.1** If I am an individual, in the event of my death or being declared missing by a competent authority or in the event of performance of your obligations under this Agreement you (or any of your Group Companies or your or their Third Party Service Provider) might break a Law or Regulation that applies to you or them, you shall be entitled to close the Account and pay to my

ngân hàng, Ngân hàng nhà nước tỉnh, Thành phố trên địa bàn); đồng thời, thông báo bằng văn bản cho tôi về tình trạng xử lý, đề nghị tra soát, khiếu nại. Trong trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông báo kết quả giải quyết không có yếu tố tội phạm, thì khi đó mỗi bên đều có quyền đưa vụ việc ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết tranh chấp dân sự để giải quyết và tôi theo đây chấp thuận rằng việc xử lý tổn thất sẽ được thực hiện theo kết luận cuối cùng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Việc thỏa thuận giữa các bên về phương án xử lý tra soát, khiếu nại cũng được thực hiện trên cơ sở tôn trọng nguyên tắc trên đây.

**8.3** Bất kể có bất kỳ sao kê tài khoản, các Xác nhận hoặc thông báo nào được ngân hàng gửi cho tôi, ngân hàng có quyền đảo ngược bất kỳ bút toán, yêu cầu hoàn trả và/hoặc ghi nợ từ (các) Tài khoản đối với bất kỳ khoản thanh toán dư hoặc bút toán ghi có không đúng trong (các) Tài khoản.

**8.4** Đối với các Xác nhận nhận được liên quan đến một Hợp đồng:

(a) Xác nhận thường được ngân hàng gửi sau khi ký bất kỳ Hợp đồng nào. Mỗi Xác nhận sẽ là phần bổ sung và tạo thành một phần không thể tách rời của Thỏa thuận.

(b) Trách nhiệm của tôi là bảo đảm rằng mỗi Xác nhận sẽ được nhận đúng hạn theo cách gửi thư thông thường và phải hỏi ngân hàng và trả lời các câu hỏi của ngân hàng nếu tôi không nhận được Xác nhận đó đúng hạn.

(c) Bất kỳ Xác nhận nào cũng sẽ được gửi hợp lệ nếu được gửi đến địa chỉ gần nhất của tôi được đăng ký với ngân hàng và được xem như tôi đã nhận được trong khoảng thời gian có thể chấp nhận được cho phương tiện thông tin đó.

(d) Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn hoặc khác biệt nào giữa các quy định của bất kỳ Xác nhận nào và Thỏa thuận, các quy định của Xác nhận đó sẽ được ưu tiên áp dụng cho giao dịch được dự liệu trong Xác nhận đó.

**8.5** Bất kỳ thông báo hoặc yêu cầu hoặc bất kỳ giấy chứng nhận nào về số tiền đến hạn và còn nợ ngân hàng sẽ có giá trị quyết định và ràng buộc đối với tôi nếu được ký bởi bất kỳ nhân viên nào của ngân hàng trừ trường hợp có sai sót rõ ràng.

## **9. (Các) Tài khoản Cá nhân/Tài khoản của Đông chủ tài khoản**

**9.1** Nếu tôi là cá nhân, trong trường hợp tôi chết hoặc được cơ quan có thẩm quyền tuyên bố mất tích, hoặc trong trường hợp ngân hàng thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận này mà ngân hàng (hoặc bất kỳ Nhóm công ty của ngân hàng hoặc hoặc Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ của ngân hàng/Nhóm công ty) có thể vi phạm Luật hoặc Quy định pháp luật áp dụng đối

transferee as mentioned in the application for opening account accepted by you and in accordance with Law or Regulation.

**9.2** If any one or more of the Account(s) is/are opened in the standing names of two or more persons (collectively, "Joint Account(s)") such persons shall be jointly and severally liable for all liabilities incurred on the Joint Account(s).

Where the Joint Account(s) is/are operated with a single signing authority:

(a) instructions from any one of the Joint Account(s) holders will be accepted and will be binding on all Joint Account(s) holders;

(b) where new products and/or services are made available to me/us from time to time, the signature(s) of the authorised signatory(ies) set out in the Account Opening Form or any other document(s) signifying his/her/their acceptance of the new products and/or services shall be binding on all Joint Account holders; and

(c) if, prior to acting on instructions received from one Joint Account(s) holder, you receive contradictory instructions from another Joint Account(s) holder, you shall immediately thereafter only act on the mandate of all Joint Account(s) holders of the Joint Account(s);

**9.3** Where the Joint Account(s) is/are operated with joint signing authority:

(a) any written instructions shall be executed by all of the Account(s) holders; and

(b) oral instructions will not be accepted.

**9.4** (a) If any one of the Joint Account(s) holders dies or if you are required to comply with Law or Regulation, you shall forthwith be entitled to close the Joint Account(s), and the credit balance in the Joint Account(s) and any securities held by you in the Joint Account(s) shall be, to the maximum extent permitted under applicable Law or Regulation, transferred to one of the survivors provided that prior to such transfer the indebtedness of any of us to you in Vietnam or elsewhere shall be first set-off from the said credit balance or that such transfer (or any of your Group Companies) would have not put you in breach of Law or Regulation.

với ngân hàng hoặc Nhóm công ty, ngân hàng sẽ có quyền đóng Tài khoản và chuyển giao cho người được chuyển giao như được đề cập trong đơn mở tài khoản được ngân hàng chấp thuận và phù hợp với Luật và Quy định của pháp luật hiện hành.

**9.2** Nếu bất kỳ một hay nhiều Tài khoản nào đứng tên hai hoặc nhiều người (gọi chung là "(các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản"), thì những người đó phải liên đới chịu trách nhiệm về bất kỳ nghĩa vụ nào phát sinh từ (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản.

Nếu (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản được điều hành bởi một chữ ký có thẩm quyền duy nhất, thì:

(a) các chỉ thị từ bất kỳ chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản nào đều sẽ được chấp nhận và có giá trị ràng buộc đối với tất cả (các) chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản;

(b) trường hợp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ mới được cung cấp cho tôi/chúng tôi vào từng thời điểm, (các) chữ ký của (những) người ký tên được ủy quyền được đăng ký tại Đơn Mở Tài khoản hoặc bất kỳ (các) tài liệu nào khác thể hiện sự chấp thuận của người đó về các sản phẩm và/hoặc dịch vụ sẽ có giá trị ràng buộc đối với tất cả (các) chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản; và

(c) nếu, trước khi hành động theo các chỉ thị nhận được từ một chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản, ngân hàng nhận được các chỉ thị trái ngược từ một chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản khác, thì ngay sau đó ngân hàng chỉ hành động theo chỉ thị của tất cả (các) chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản;

**9.3** Trường hợp (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản được điều hành bởi các chữ ký chung:

(a) bất kỳ chỉ thị bằng văn bản nào sẽ được ký bởi tất cả các chủ Tài khoản; và

(b) các chỉ thị bằng miệng sẽ không được chấp nhận.

**9.4** (a) Nếu bất kỳ một chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản nào chết hoặc nếu ngân hàng được yêu cầu tuân thủ Luật hoặc Quy định của pháp luật, ngân hàng lập tức được quyền đóng (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản, và số dư có trong (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản và bất kỳ chứng khoán nào được ngân hàng lưu ký trong (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản sẽ được, trong chừng mực tối đa được Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành cho phép, chuyển cho một trong những người còn sống với điều kiện là trước khi thực hiện việc chuyển khoản đó, khoản nợ của bất kỳ ai trong chúng tôi còn nợ ngân hàng tại Việt Nam hoặc nơi khác trước hết phải được bù trừ từ số dư đó hoặc việc chuyển khoản đó (Hoặc bất kỳ

(b) I and my estate, together with the other Joint Account(s) holders, undertake to indemnify you and keep you indemnified against all claims, costs, expenses, losses and damages including those arising from (i) the aforesaid closing of the Joint Account(s); (ii) all transfer of funds in connection with the Joint Account(s); and (iii) any dispute between any of the Joint Account(s) holder(s) and any personal representatives of the deceased Joint Account(s) holder. You shall be entitled to debit from the Joint Account(s) and/or the new account(s) such claims, costs, expenses, losses and damages.

**9.5** The provisions on the Joint Accounts in these Terms and Conditions shall be deemed to constitute the written agreement between the Joint Account(s) holders on the management and operation of the relevant Joint Accounts unless otherwise agreed in writing and executed separately between the Joint Account(s) holders.

#### **10. Account(s) of a company**

**10.1** In the case of any Account(s) opened in the name of a company, you will allow changes of authorised signature(s). However, you are not obliged to accept any change unless you are satisfied that the change has been duly authorised by the legal representative of the company and approved by the Board of Management or the Member's Council or other governing body or by other act as is required under the charter or constitutional documents or governing laws of that company.

**10.2** In the event of liquidation of the company, the funds credited to the Account(s) may only be withdrawn by, and the funds payable shall only be paid to, the Liquidator subject to applicable law.

#### **11. Account Requirements**

**11.1** I acknowledge that I am solely responsible for obtaining appropriate independent tax advice regarding any transactions that I enter into relating to the Account. Nothing in this Agreement constitutes advice relating to tax.

**11.2** I undertake to maintain my Vietnamese resident status throughout the usage of my Account(s). Subject to the above, if there is a change in

việc chuyển khoản nào của Nhóm công ty của ngân hàng) sẽ không dẫn tới việc ngân hàng vi phạm Luật hoặc các Quy định của pháp luật.

(b) Tôi và tài sản của tôi, cùng với những chủ (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản khác, cam kết bồi hoàn cho ngân hàng và bảo đảm ngân hàng được bồi hoàn đối với toàn bộ các khoản bồi thường, chi phí, phí tổn, tổn thất và thiệt hại bao gồm các khoản bồi thường, chi phí, phí tổn, tổn thất và thiệt hại phát sinh từ (i) việc đóng (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản nói trên; (ii) toàn bộ việc chuyển tiền liên quan đến (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản; và (iii) bất kỳ tranh chấp nào giữa bất kỳ chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản và bất kỳ người đại diện nào của chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản đã chết. Ngân hàng được quyền ghi nợ từ (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản và/hoặc (các) tài khoản mới các khoản bồi thường, chi phí, phí tổn, tổn thất và thiệt hại đó.

**9.5** Các quy định về Tài khoản của Đồng chủ tài khoản trong bản Điều khoản và Điều kiện Chung này sẽ tạo thành một thoả thuận bằng văn bản giữa các chủ Tài khoản của Đồng chủ tài khoản về việc quản lý và điều hành Tài khoản của Đồng chủ tài khoản có liên quan, trừ trường hợp các Đồng chủ tài khoản thỏa thuận và ký kết khác đi bằng văn bản riêng biệt.

#### **10. (Các) Tài khoản của công ty**

**10.1** Nếu có bất kỳ (các) Tài khoản nào được mở dưới tên của công ty, ngân hàng sẽ cho phép thay đổi (những) người ký tên được ủy quyền. Tuy nhiên, ngân hàng không có nghĩa vụ chấp nhận bất kỳ thay đổi nào trừ khi ngân hàng chấp nhận rằng thay đổi đó đã được cho phép hợp lệ bởi đại diện theo pháp luật của công ty và được chấp thuận bởi Hội đồng Quản trị hoặc Hội đồng Thành viên hoặc một cơ quan chủ quản khác hoặc bởi bất kỳ hành động nào được yêu cầu theo điều lệ hoặc văn bản thành lập công ty hoặc luật điều chỉnh đối với công ty đó.

**10.2** Trong trường hợp thanh lý công ty, các khoản tiền ghi có trong (các) Tài khoản chỉ có thể được rút bởi, và chỉ có thể được trả cho Người thanh lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

#### **11. Các yêu cầu khác về tài khoản**

**11.1** Tôi xác nhận rằng tôi sẽ tự chịu trách nhiệm đối với việc có được những tư vấn thuế hợp lý về bất kỳ giao dịch mà tôi tham gia liên quan đến Tài khoản. Không có điều khoản nào trong Thỏa thuận này cấu thành nên những tư vấn liên quan đến thuế.

**11.2** Tôi cam kết duy trì tình trạng cư trú tại Việt Nam trong suốt quá trình sở hữu (các) Tài khoản. Tùy thuộc vào quy định trên, trong trường hợp thay

my resident status, I must inform the Bank immediately.

**11.3** I must use my Account(s) for personal use only. Without limiting the generality of the above statement, I hereby undertake and acknowledge that my use of the Account to deposit funds, charge expenses or make payment transactions relating to the operation of an entity of which I am the owner or legal representative is considered use of the Account not for personal purposes.

**11.4** I undertake not to use my Account(s) in order to implement transactions for the purpose of money laundering, terrorism financing, swindle, fraud, cryptocurrencies trading or other illegal acts.

**11.5** I undertake to not to lease, lend my Account(s).

**11.6** I undertake and warrant that in the process of opening and using my Account(s): (i) I do not violate the laws of Vietnam and/or the laws of other countries; (ii) I am not wanted by the competent state agencies of Vietnam or foreign countries; (iii) I do not use my Account(s) for the purpose of violating the law, or violating my obligations in respect of competent state agencies or any third party; (iv) I am not arrested, instituted, prosecuted, or adjudged by competent state agencies of Vietnam or foreign countries; (v) any documents that I provide to you are accurate, truthful and not counterfeit; (vi) no information about me ( such as information on acts of swindle, fraud, money laundering, gamble, embezzlement, corruption) that, according to your assessment, are negative information.

**11.7** I undertake and warrant that in the process of opening and using my Account(s), I do not violate internal regulations which you have notified me, or have publicly published on your electronic information site or through any facilities that you deem appropriate. I commit to taking the time to read and understand these regulations.

**11.8** I must provide you with such information as you may require from time to time, and must update that information as you require from time to time within the time specified in your request, and actively update the Bank any change in the personal information earlier registered with the Bank, to enable you or any of your Group Companies to comply with any Law or Regulation, especially Anti-Money Laundering and/or FATCA requirements or for any other purposes as you may determine from time to time. In case of any failure to provide or update the requested information within the time specified in your request, the Bank may, to the maximum extent

đổi tình trạng cư trú, tôi phải thông báo với Ngân hàng ngay lập tức.

**11.3** Tôi phải sử dụng (các) Tài khoản của tôi cho mục đích cá nhân. Không làm giới hạn tính tổng quát của tuyên bố trên, tôi theo đây cam kết và thừa nhận rằng việc tôi sử dụng Tài khoản để nộp tiền, thanh toán các chi phí hoặc thực hiện các giao dịch thanh toán liên quan đến hoạt động của một tổ chức mà tôi là đại diện pháp luật hoặc chủ sở hữu của tổ chức đó được xem là trường hợp tôi sử dụng Tài khoản không cho mục đích cá nhân.

**11.4** Tôi cam kết không sử dụng (các) Tài khoản của tôi để thực hiện cho các giao dịch nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận, các giao dịch liên quan đến tiền ảo hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác.

**11.5** Tôi cam kết không cho thuê, cho mượn (các) (Tài khoản) của tôi.

**11.6** Tôi cam kết và đảm bảo rằng trong quá trình mở và sử dụng (các) Tài khoản của tôi: (i) tôi không vi phạm pháp luật Việt Nam và/hoặc pháp luật của các quốc gia khác; (ii) tôi không bị truy nã bởi cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam hoặc nước ngoài; (iii) tôi không sử dụng (các) Tài khoản của tôi cho các mục đích vi phạm pháp luật, hoặc vi phạm nghĩa vụ của tôi trước cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bất kỳ bên thứ ba nào; (iv) tôi không bị bắt, khởi tố, truy tố, hoặc xét xử bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền của Việt Nam hoặc nước ngoài; (v) bất kỳ tài liệu nào mà tôi cung cấp cho ngân hàng đều chính xác, trung thực, không bị giả mạo; (vi) không có những thông tin về tôi ( chẳng hạn những thông tin về hành vi trái Pháp luật, lừa đảo, lừa gạt, rửa tiền, đánh bạc, tham ô, tham nhũng) mà, theo đánh giá của ngân hàng, là những thông tin mang tính tiêu cực.

**11.7** Tôi cam kết và đảm bảo rằng trong quá trình mở và sử dụng (các) Tài khoản của tôi, tôi không vi phạm các quy định nội bộ mà ngân hàng đã thông báo cho tôi biết, hoặc công bố công khai trên trang thông tin điện tử của ngân hàng hoặc qua bất kỳ phương tiện nào mà ngân hàng cho là thích hợp. Tôi cam kết sẽ dành thời gian thích đáng để đọc và nắm bắt những quy định này.

**11.8** Tôi phải cung cấp những thông tin mà Ngân hàng có thể yêu cầu bất kì lúc nào và phải cập nhật thông tin liên tục theo yêu cầu của Ngân hàng trong thời hạn như được Ngân hàng yêu cầu, đồng thời chủ động cập nhật cho Ngân hàng bất kì thay đổi nào về thông tin cá nhân mà tôi đã đăng ký với Ngân hàng trước đó để Ngân hàng hoặc bất kỳ Nhóm công ty của ngân hàng tuân thủ theo bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định về Phòng, chống rửa tiền và / hoặc FATCA hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác mà Ngân hàng có thể xác định tùy từng thời điểm. Trong trường hợp tôi không cung cấp hoặc cập nhật thông tin, hoặc cung cấp hoặc cập

permitted under applicable Law or Regulation, reject any transactions on the account, refuse to accept any deposit(s), limit the amount that may be deposited, or return all or any part of the deposit(s) after deduction of any Collected Amount, interest, charges and fees due or funds required to be made by Law or Regulation, or unilaterally close the account. My undertaking and your right under this Clause 11.7 shall survive closure of any Account or termination of the Services

**11.9** Disclosure to Authorities of information regarding my Account details. Where required by Law or Regulation, especially by FATCA, I agree that information regarding my Account(s) may be reported by you directly (or by Citibank, indirectly) to Authorities in US or other jurisdiction or to any of your Group Companies to the extent permitted by Vietnamese law.

I consent, at any time irrespective of whether or not I maintain my Account with you or continue to use any of your product or service, to the collection, storage, and processing by Citibank or any of Group Companies wherever situated, including sharing, transfer and disclosure between and to Authorities (to the extent permitted by Vietnamese law) of any information on my Account details (including transactional information, personal data) in connection with the provision of any Service and for purposes as set forth in Clause 12 of section entitled "Citibank Debit Card", and for compliance with any Law or Regulation (e.g FATCA requirements) or as required by or for the purposes of any court, legal process, audit or investigation of any Authority to the extent permitted by Vietnamese law. You, at any time irrespective of whether or not I maintain my Account with you or continue to use any of your product or service, may transfer my information on my Account details (including transactional information, personal data) to a Group Company, Third Party Service Provider or person acting as your agent in another country so long as they agree that my information will receive substantially the same levels of protection as you are required to give it in Vietnam. I consent to having my information (including former names and genders) transferred by you or by Citibank or others processing on your behalf, or their agents, at any time irrespective of whether or not I maintain my Account with you or continue to use any of your product or service, to Authorities in other countries if the disclosure

nhật không đầy đủ thông tin, theo yêu cầu của Ngân hàng, trong thời hạn như được Ngân hàng yêu cầu, Ngân hàng có thể, trong phạm vi tối đa được Luật hoặc Quy định pháp luật cho phép, từ chối bất kỳ giao dịch nào trên tài khoản của tôi, từ chối nhận bất kỳ khoản tiền gửi nào, giới hạn số tiền có thể được gửi, hoặc trả lại toàn bộ hay bất kỳ phần nào của (các) khoản tiền gửi sau khi khấu trừ các Khoản Thu, lãi suất, chi phí, lệ phí hoặc các khoản tiền theo yêu cầu của Luật hoặc Quy định pháp luật, hoặc đơn phương đóng tài khoản của tôi. Cam kết của tôi và quyền của ngân hàng tại Điều 11.7 này sẽ vẫn còn hiệu lực cho dù tôi đã đóng tài khoản hoặc chấm dứt các dịch vụ với Ngân hàng.

**11.9** Tiết lộ cho các Cơ quan có thẩm quyền những thông tin chi tiết về Tài khoản của tôi. Khi được yêu cầu bởi Luật hoặc Quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định về FATCA, Tôi đồng ý rằng thông tin liên quan đến (các) Tài khoản của tôi có thể được ngân hàng thông báo trực tiếp (hoặc gián tiếp bởi Citibank) cho Cơ quan có thẩm quyền tại Hoa Kỳ hoặc tại lãnh thổ tài phán khác hoặc cho bất kỳ Nhóm công ty của ngân hàng trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép.

Tôi đồng ý cho Citibank hoặc bất kỳ Nhóm Công ty nào, tại mọi thời điểm bất kể liệu tôi có còn duy trì Tài khoản hay còn sử dụng bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của ngân hàng hay không, được thu thập, lưu trữ và xử lý trong bất kỳ hoàn cảnh nào nhằm chia sẻ, chuyển giao và tiết lộ thông tin cho nhau và cho Cơ quan có thẩm quyền (trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép) đối với bất kỳ thông tin chi tiết nào về Tài khoản của tôi (bao gồm cả thông tin giao dịch, dữ liệu cá nhân) có liên quan đến việc cung cấp bất kỳ Dịch vụ nào và cho mục đích như được quy định tại Khoản 12 của Phần "Thẻ Ghi nợ Citibank", và để phù hợp với Luật hoặc Quy định pháp luật (ví dụ các quy định về FATCA) hoặc theo yêu cầu hoặc cho mục đích của Tòa án, quy trình pháp lý, thẩm tra, điều tra của bất kỳ Cơ quan có thẩm quyền trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép. Ngân hàng, tại mọi thời điểm bất kể liệu tôi có còn duy trì Tài khoản hay còn sử dụng bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của ngân hàng hay không, có thể chuyển thông tin chi tiết trên Tài khoản của tôi (bao gồm cả thông tin giao dịch, dữ liệu cá nhân) cho một Nhóm công ty, Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ hoặc nhân viên của ngân hàng làm việc ở một nước khác, miễn là họ đồng ý rằng thông tin của tôi sẽ được bảo vệ tương đương với việc ngân hàng được yêu cầu bảo vệ thông tin của tôi tại Việt Nam. Tôi đồng ý cho ngân hàng hoặc Citibank hoặc những người khác thực hiện thay cho ngân hàng hoặc nhân viên của họ, tại mọi thời điểm bất kể liệu tôi có còn duy trì Tài khoản hay còn sử dụng bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của ngân hàng hay không, chuyển giao thông

is required by Law or Regulation, including the laws and regulatory rules of those countries, provided that it is not contrary to the basic principles of the Vietnamese law.

**11.10** I hereby acknowledge and accept that, in maximum extent permitted under Vietnamese law, you have absolute discretion, through the consideration of transaction history of my Account(s) and/or through official and/or unofficial information sources that you can access from time to time, determine my level compliance or violation in respect of the content regulated in this Article 11.

## **12. Charges/Commissions**

**12.1** You are authorised to automatically debit my Account(s) with the full amount of any charges, fees including legal fees on a full indemnity basis, costs and expenses, interest, taxes (where required by Law or Regulation), commission and penalties (collectively, "Charges") payable to you whether in respect of (i) the Products and/or Services listed hereunder; (ii) any liability of any nature arising (whether in Vietnam or elsewhere) in respect of the Account(s) or otherwise; (iii) any overdraft granted to me and any of its outstanding advances; (iv) any liability of any nature arising (whether in Vietnam or elsewhere) in respect of the Account(s); (v) any overdrawn sums on the Account(s); or (vi) any investment(s) which you quote to or transact for me. You may include such Charges in the price or rate for such investment(s) which you quote to me without having to separately identify them to me. I consent to your retaining for your benefit (or for your compliance with Law or Regulation) any Charges, commissions, rebates and other forms of payment or benefit from any party (including any broker, underwriter or counterparty) in respect of my transactions unless prohibited by the laws of Vietnam.

**12.2** A charge will be levied if I fail to maintain the minimum balance required for the Account(s) or if the Account(s) remains inactive for such duration as you may prescribe from time to time. Charges may also be levied if I close any of my Account(s) within such time period as you may prescribe from time to time or if you close my Account(s) in order to comply with Law or Regulation.

**12.3** You may with prior notice to me, create or modify the prevailing rate

tin của tôi (bao gồm cả tên trước đây và giới tính) cho Cơ quan có thẩm quyền ở các nước khác nếu việc tiết lộ là theo yêu cầu của Luật hoặc Quy định pháp luật, với điều kiện không trái với các nguyên tắc cơ bản của pháp luật Việt Nam.

**11.10** Tôi theo đây thừa nhận và chấp thuận rằng, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, ngân hàng có toàn quyền, thông qua việc xem xét lịch sử giao dịch trong (các) Tài khoản của tôi và/hoặc qua các nguồn thông tin chính thức và/hoặc không chính thức mà Ngân hàng có thể tiếp cận tùy từng thời điểm, xác định mức độ tuân thủ hoặc vi phạm của tôi đối với các nội dung quy định tại Điều 11 này.

## **12. Lệ phí/Phí**

**12.1** Ngân hàng được quyền tự động ghi nợ từ (các) Tài khoản của tôi toàn bộ các khoản lệ phí, phí bao gồm: chi phí pháp lý trên cơ sở bồi hoàn đầy đủ, các khoản phí, chi phí và phí tổn, tiền lãi, thuế (do Luật hoặc Quy định pháp luật yêu cầu), tiền hoa hồng và tiền phạt (gọi chung là "các Khoản phí") phải trả cho ngân hàng cho dù liên quan đến (i) các Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ được liệt kê dưới đây; (ii) bất kỳ nghĩa vụ nào với bất kỳ tính chất nào phát sinh (dù tại Việt Nam hay ở nơi khác) liên quan đến (các) Tài khoản hoặc liên quan đến vấn đề khác; (iii) bất kỳ khoản thấu chi nào cấp cho tôi và bất kỳ khoản ứng trước nào còn chưa được thanh toán; (iv) bất kỳ nghĩa vụ nào thuộc bất kỳ tính chất nào phát sinh (dù tại Việt Nam hay ở nơi khác) liên quan đến (các) Tài khoản; (v) bất kỳ khoản tiền thấu chi nào trên (các) Tài khoản; hoặc (vi) bất kỳ (các) khoản đầu tư nào mà ngân hàng báo giá hoặc giao dịch cho tôi. Ngân hàng có thể đưa các Khoản phí đó vào trong giá tiền hoặc mức giá cho (các) khoản đầu tư mà ngân hàng báo giá cho tôi mà không cần phải phân biệt riêng rẽ các khoản đó. Tôi đồng ý cho ngân hàng giữ lại vì lợi ích của ngân hàng (hoặc cho mục đích tuân thủ Luật hoặc Quy định pháp luật) bất kỳ Khoản phí, hoa hồng, tiền chiết khấu và các hình thức thanh toán hoặc lợi ích khác từ bất kỳ bên nào (kể cả bất kỳ bên môi giới, bên bảo lãnh hoặc bên đối tác) liên quan đến các giao dịch của tôi trừ khi bị cấm bởi các quy định của pháp luật Việt Nam.

**12.2** Phí sẽ được tính nếu tôi không duy trì số dư tối thiểu bắt buộc cho (các) Tài khoản hoặc nếu (các) Tài khoản vẫn không được hoạt động trong thời gian do ngân hàng quy định vào từng thời điểm. Phí cũng có thể được tính nếu tôi đóng bất kỳ Tài khoản nào của tôi trong thời gian do ngân hàng quy định vào từng thời điểm hoặc nếu ngân hàng đóng (các) Tài khoản của tôi nhằm mục đích tuân thủ Luật hoặc Quy định của pháp luật

**12.3** Ngân hàng, với một thông báo trước cho tôi, có thể quyết định việc

and/or any Charges payable by me to you.

**12.4** In respect of my use of the Citibank Online Internet Banking Service, I agree to bear all fees and charges incurred in connection with my gaining access to this Service. In the event that you elect to re-extend this Service to me after you (i) have terminated my use of this Service for any reason whatsoever, or (ii) have cancelled my use of this Service at my request, I agree to bear all fees and charges incurred in connection with such re-extension.

**12.5** Consumer Banking Fees available on the website of Citibank N.A Vietnam and will be updated by the time. Any changes in Consumer Banking Fees will be published and updated to the customers at least 7 days before the effective date on any of the following channels: Citibank website, branches, email or SMS (following the current law).

### **13. Suspension and blockade of Account(s)**

**13.1** You may suspend my operation of the Account(s) at any time for any reason whatsoever, including: (i) industrial actions, power failure, computer breakdown or sabotage or any other event beyond your reasonable control occur, (ii) the operation of the Account(s) infringes your internal policies, (iii) the operation of the Account(s) triggers violation of any of your/Citibank's internal policy or regulation, or violate any applicable Law or Regulation of any jurisdiction where Citibank is situated or would have put you/Citibank in breach of Anti- Money Laundering, FATCA requirements, (iv) there is any disputes, except for dispute(s) between Joint Account(s) holders, in connection with the Account(s), or (v) in the event of any Law or Regulation becoming applicable during my use of Products and Services or banking relationship with you which will restrict Citibank's and your ability to provide Products and/or Services to me, (vi) if by virtue of any Law or Regulation which is applicable to you and Citibank at the inception of these Terms and Conditions or becomes applicable at any time thereafter, providing Products and/or Services is or would be unlawful because it breaches an embargo or sanction or Law or Regulation, or you need to suspend my operation of the Account(s) for clarification and/or verification against any potential match of applicable sanctions or screening lists.

**13.2** You may block the Account(s), partly or totally, upon occurrence of

đặt ra hoặc điều chỉnh tỷ giá hiện hành và/hoặc bất kỳ Khoản phí nào mà tôi phải trả cho ngân hàng.

**12.4** Về việc tôi sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến Citibank, tôi đồng ý chịu mọi khoản phí và lệ phí phải trả liên quan đến việc tôi sử dụng Dịch vụ này. Trong trường hợp ngân hàng lựa chọn tiếp tục cung cấp Dịch vụ này cho tôi sau khi ngân hàng (i) đã chấm dứt việc tôi sử dụng Dịch vụ này vì bất kỳ lý do nào, hoặc (ii) đã hủy bỏ việc tôi sử dụng Dịch vụ này theo yêu cầu của tôi, tôi đồng ý chịu mọi khoản phí và lệ phí phải trả liên quan đến việc cung cấp lại này.

**12.5** Biểu Phí Dịch Vụ Ngân Hàng Tiêu Dùng được công khai trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng và có thể được Ngân hàng cập nhật tùy từng thời điểm. Bất cứ thay đổi nào về Biểu Phí Dịch Vụ Ngân Hàng Tiêu Dùng sẽ được niêm yết và thông báo cho khách hàng trước ngày hiệu lực ít nhất là 7 ngày qua bất cứ kênh sau: trang web của Citibank, chi nhánh, thu điện tử hoặc tin nhắn phù hợp với quy định của pháp luật.

### **13. Tạm ngưng và phong tỏa (các) Tài khoản**

**13.1** Ngân hàng có thể ngừng hoạt động (các) Tài khoản vào bất kỳ thời điểm nào vì bất kỳ lý do nào, bao gồm việc: (i) đình công, mất điện, máy tính hư hỏng hoặc hành động phá hoại hoặc bất kỳ sự kiện nào ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của ngân hàng, (ii) hoạt động của (các) Tài khoản vi phạm quy định nội bộ của ngân hàng, (iii) hoạt động của Tài khoản dẫn tới việc vi phạm bất kỳ quy định nội bộ, hay luật lệ của ngân hàng/Citibank, hoặc vi phạm bất kỳ quy định nào của Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành của bất kỳ lãnh thổ tài phán nào nơi Citibank đóng trụ sở hoặc dẫn tới việc ngân hàng/Citibank vi phạm các quy định về Phòng, chống rửa tiền, FATCA, (iv) khi có tranh chấp liên quan tới (các) Tài khoản, trừ tranh chấp giữa các Đồng chủ tài khoản, hoặc (v) trường hợp có bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật nào được áp dụng trong thời gian tôi sử dụng các Sản phẩm và Dịch vụ, hoặc có quan hệ ngân hàng với ngân hàng, mà làm hạn chế khả năng ngân hàng/Citibank cung cấp các Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ cho tôi, (vi) khi việc cung cấp Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ là hoặc sẽ là phi pháp vì vi phạm các lệnh cấm vận hoặc trừng phạt hoặc Luật hoặc Quy định pháp luật, do hiệu lực của bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật nào được áp dụng đối với ngân hàng/Citibank tại thời điểm Điều khoản và Điều kiện này ban hành hoặc tại bất kỳ thời điểm nào sau đó, hoặc (vii) ngân hàng cần ngừng hoạt động (các) Tài khoản để phục vụ việc xác minh và/hoặc làm rõ cảnh báo đối với danh sách cấm vận hoặc danh sách phải rà soát.

**13.2** Ngân hàng có thể phong tỏa (các) Tài khoản, một phần hay toàn bộ,



following events:

- (a) Competent authorities issue written decision or request in accordance with the law;
- (b) You find mistakes or errors in connection with the money transfer;
- (c) You detect signs of fraud or violations in connection with payment activities relating to the Account(s); or
- (d) There is dispute(s) between Joint Account(s) holders.
- (e) Other circumstances as permitted by applicable Law or Regulation.
- (f) You need to block in order to comply with Law or Regulation, especially FATCA requirements.

**13.3** I consent to the blocking/ stopping of any payment or transaction with respect to my Account(s) and/ or to the blocking of any of my Account(s) by Citibank if

(a) Such payment or transaction would result in you or Citibank (or any of your Group Companies or your or their Third Party Service Providers) being in breach of Law or Regulation, especially FATCA requirement. You will tell me you are stopping or suspending such payment or transaction. I can also contact you to find out why you have stopped or suspended such payment or transaction;

(b) Vietnamese law prohibits you from (i) disclosing account information to any Authority or (ii) withholding or deducting any Collected Amount which is required to be withheld or deducted from any payment to me or from an Account to comply with FATCA requirements or (iii) transferring or paying any of such Collected Amount to the relevant Authority or (iii) closing my Account(s) until:

- any or all of such prohibitions becomes ineffective and you become authorized by Vietnamese law to carry out your duties of disclosure, of information, withholding, closing or transferring any Collected Amount as set forth in this paragraph or elsewhere under this Agreement, or
- if any or all of events under section 13.3(b) occurs, I irrevocably agree that you are entitled to and may assign or transfer any of your rights, title, interests, benefits, duties, obligations, liabilities under this Agreement in connection with the Account(s) or transfer the Account(s) to Citibank (including its branches, subsidiaries or affiliates) or any of Group Companies or affiliate in a jurisdiction that permits FATCA compliance provided that you shall provide notice of any such assignment or transfer.

khi xảy ra các sự kiện sau đây:

- (a) Có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền theo quy định hiện hành.
- (b) Ngân hàng tìm thấy sai sót hoặc lỗi liên quan đến việc chuyển tiền.
- (c) Ngân hàng phát hiện gian lận hoặc hành vi vi phạm các hoạt động thanh toán liên quan đến (các) Tài khoản, hoặc
- (d) Khi có tranh chấp giữa các Đồng chủ tài khoản.
- (e) Những trường hợp khác được Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành cho phép.
- (f) Ngân hàng cần phong tỏa (các) Tài khoản để tuân thủ với Luật hoặc Quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định của FATCA.

**13.3** Tôi đồng ý với việc Citibank phong tỏa/ ngưng thực hiện bất kỳ khoản thanh toán, giao dịch liên quan đến (các) Tài khoản của tôi và/ hoặc phong tỏa bất kỳ tài khoản nào của tôi nếu

(a) Các khoản thanh toán hoặc giao dịch đó sẽ dẫn tới việc ngân hàng hoặc Citibank (hoặc bất kỳ Nhóm Công ty của ngân hàng hoặc Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ của ngân hàng/Nhóm Công ty) vi phạm Luật hoặc Quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định về FATCA. Ngân hàng sẽ thông báo cho tôi về việc ngưng, tạm ngưng thanh toán hoặc ngưng, tạm ngưng thực hiện giao dịch đó. Tôi cũng có thể liên lạc với ngân hàng để tìm hiểu lý do tại sao ngân hàng ngưng hoặc tạm ngưng thanh toán hoặc thực hiện giao dịch đó;

(b) pháp luật Việt Nam không cho phép ngân hàng (i) tiết lộ thông tin tài khoản cho Cơ quan có thẩm quyền hoặc (ii) thu hồi hoặc khấu trừ bất kỳ Khoản thu nào được yêu cầu thu hồi hoặc khấu trừ từ bất kỳ khoản thanh toán gửi cho tôi hoặc từ một tài khoản theo quy định về FATCA (iii) chuyển giao hoặc thanh toán bất kỳ Khoản thu nào như vậy cho Cơ quan có thẩm quyền liên quan hoặc (iv) đóng (các) Tài khoản của tôi cho đến khi :

- bất kỳ hoặc tất cả quy định cấm trên mặt hiệu lực và ngân hàng được pháp luật Việt Nam cho phép thực hiện các nghĩa vụ của ngân hàng về tiết lộ thông tin, thu hồi, đóng hoặc chuyển giao bất kỳ Khoản thu như quy định tại điều khoản này hoặc điều khoản khác theo Thỏa thuận này, hoặc
- nếu một hoặc tất cả các sự kiện theo điều khoản 3.3 (b) xảy ra, tôi đồng ý không hủy ngang rằng ngân hàng có quyền và có thể chuyển nhượng hoặc chuyển giao bất kỳ quyền lợi, tư cách, lợi nhuận, lợi ích, nhiệm vụ, nghĩa vụ, trách nhiệm của ngân hàng theo Thỏa thuận này có liên quan tới (các) Tài khoản hoặc chuyển giao (các) Tài khoản cho Citibank (bao gồm cả các chi nhánh, công ty con hoặc công ty liên kết) hoặc bất kỳ Nhóm công ty hoặc công ty liên kết trong thẩm quyền cho phép tuân thủ với các quy định về FATCA với điều kiện là ngân hàng phải thông báo về việc chuyển nhượng

**13.4** You will inform me about block, temporary block the payment or block, temporary block the transaction as specified in Article 13 through official letters, e-mails or recording phone accordance with law.

**13.5 “Inactive account”**

In the moment when my Account becomes Inactive account or at any time within 7 days thereafter, you may suspend transactions initiated from me on my Account until the inactive status of the Account is cancelled. The inactive status of the Account(s) could only be cancelled if my request of account reactivation is accepted by you.

**14. Closing of Account(s)**

**14.1** You may at any time, to the extent permitted by Law or Regulation, without notice to me and without liability or disclosing or assigning any reasons to me, refuse to accept any deposit(s), limit the amount that may be deposited, or return all or any part of the deposit(s) after deduction of any Collected Amount, interest, charges and fees due or funds required to be made by Law or Regulation. You may terminate any of my Account(s) in the circumstances as prescribed in Clause 14.6 below upon fourteen (14) days' notice to me, or terminate any of my Account(s) in other circumstances as provided under applicable Law or Regulation, especially FATCA requirement.

**14.2** If I choose to terminate any of my Account(s) held with you, I am required to give you a notice of termination in a form acceptable to you at least (07) seven days prior to proposed closing date or such other period of notice which you may specify to me from time to time.

**14.3** On the termination of my Account(s):

- (a) you may discharge your entire liability with respect to my Account(s) by mailing to me a draft or check in the currency(ies) of the Account(s) without recourse to you as drawer, payable to my order in the amount of the then credit balance in the Account(s) together with such other documents, if any, as may be necessary to transfer to me such claims as you may have on such funds; and
- (b) you may, at my own cost and expense, transfer all my Securities to me or such person as I may direct.

hoặc chuyển giao đó.

**13.4** Ngân hàng sẽ thông báo cho tôi về việc ngừng, tạm ngừng thanh toán hoặc ngừng, tạm ngừng thực hiện giao dịch theo quy định tại Điều 13 này qua đường công văn, thư điện tử hoặc điện thoại có ghi âm phù hợp với quy định của pháp luật.

**13.5 “Tài khoản không hoạt động”**

Ngay lập tức vào thời điểm tài khoản của tôi trở thành Tài khoản không hoạt động hoặc vào bất kỳ thời điểm nào trong vòng 7 ngày sau đó, Ngân hàng có thể tạm khóa các giao dịch phát sinh từ chủ sở hữu tài khoản trên Tài khoản của tôi cho đến khi trạng thái không hoạt động của Tài khoản được hủy bỏ. Trạng thái không hoạt động của Tài khoản chỉ có thể được hủy bỏ dựa trên yêu cầu của tôi nếu được Ngân hàng chấp thuận.

**14. Đóng (các) Tài khoản**

**14.1** Ngân hàng có thể, vào bất kỳ thời điểm nào, trong phạm vi được Luật hoặc Quy định pháp luật cho phép, từ chối nhận bất kỳ khoản tiền gửi nào, giới hạn số tiền có thể được gửi, hoặc trả lại toàn bộ hay bất kỳ phần nào của (các) khoản tiền gửi sau khi khấu trừ các Khoản Thu, lãi suất, chi phí, lệ phí hoặc các khoản tiền theo yêu cầu của Luật hoặc Quy định pháp luật. Ngân hàng có thể chấm dứt bất kỳ Tài khoản nào của tôi theo các trường hợp được quy định tại Điều 14.6 dưới đây khi thông báo cho tôi trước mười bốn (14) ngày, hoặc chấm dứt bất kỳ (các) Tài khoản nào của tôi trong những trường hợp khác theo quy định của Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành, đặc biệt là các quy định về FATCA.

**14.2** Nếu tôi lựa chọn chấm dứt bất kỳ Tài khoản nào của tôi được mở tại ngân hàng, tôi phải gửi cho ngân hàng một thông báo chấm dứt có hình thức được ngân hàng chấp nhận ít nhất [07] bảy ngày trước ngày dự định chấm dứt hoặc một thời hạn khác được ngân hàng xác định vào từng thời điểm.

**14.3** Khi chấm dứt (các) Tài khoản của tôi:

- (a) ngân hàng có thể giải trừ toàn bộ nghĩa vụ của ngân hàng đối với (các) Tài khoản của tôi bằng cách gửi cho tôi một hối phiếu hoặc séc bằng (các) loại tiền của (các) Tài khoản mà không có quyền truy đòi đối với ngân hàng với tư cách là người ký phát, phải trả theo lệnh của tôi với số tiền bằng số dư có vào thời điểm đó trong (các) Tài khoản cùng với các chứng từ cần thiết khác, nếu có, để chuyển cho tôi các yêu cầu thanh toán mà ngân hàng có thể có đối với các số tiền đó; và
- (b) ngân hàng có thể chuyển toàn bộ các Chứng khoán cho tôi hoặc người

**14.4** If you have effected a forward or any other transaction which extends beyond the date of termination, you may either close out or complete such transaction and retain sufficient funds for this purpose. Any security interest or set-off contained in an agreement shall not be discharged until all my liabilities have been discharged.

**14.5** On the termination of any of my Account(s), I shall forthwith return to you all unused checks and/or other instruments (as appropriate) issued to me, failing which I shall indemnify you for any costs or expenses arising or in connection thereto.

**14.6** Upon the occurrence of any of the following events, you may (without further notice) terminate the relevant Account(s) and/or realise all or any of my investment transactions concluded directly or indirectly with or through you to repay my indebtedness to you including all interest, costs and expenses in connection with the recovery of such indebtedness:

- (a) my failure to comply with any provision of these Terms and Conditions;
- (b) any grounds exist for the presentation of a bankruptcy petition against me;
- (c) my death or losing of civil capacity or being declared missing by a competent authority; or
- (d) the Account(s) remain inactive or dormant for sixty (60) consecutive days (or such other period as you may prescribe and notify to me from time to time) or each of the relevant Account(s) has a balance smaller than the minimum amount fixed by you from time to time; or
- (e) the performance of any obligation of mine or yours under these Terms and Conditions becomes illegal or impossible.
- (f) I or any of my Joint Account(s) holders breaches applicable Law or Regulation in connection with the operation of the Account(s) and payment activities relating to Account(s); or
- (g) You need to close my Account or any of my Joint Account in order to comply with Law or Regulation, especially FATCA requirement; or
- (h) You breached any terms applicable to another Citibank facility.

khác do tôi chỉ định, bằng chi phí và phí tổn của tôi.

**14.4** Nếu ngân hàng đã thực hiện một giao dịch kỳ hạn hoặc bất kỳ giao dịch nào khác vẫn còn hiệu lực sau ngày chấm dứt, ngân hàng có thể kết thúc hoặc hoàn tất giao dịch đó và giữ lại đủ tiền cho mục đích này. Bất kỳ biện pháp bảo đảm hoặc nghĩa vụ bù trừ nào trong một thỏa thuận sẽ không được giải trừ cho đến khi toàn bộ nghĩa vụ của tôi đã được giải trừ.

**14.5** Khi chấm dứt bất kỳ Tài khoản nào của tôi, tôi sẽ lập tức trả lại cho ngân hàng toàn bộ các séc và/hoặc các công cụ khác (nếu có) chưa sử dụng được phát hành cho tôi, nếu không, tôi phải bồi hoàn cho ngân hàng bất kỳ chi phí hoặc phí tổn nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc không hoàn trả đó.

**14.6** Khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào sau đây, ngân hàng có thể (mà không cần phải có thông báo khác) chấm dứt (các) Tài khoản liên quan và/hoặc thực hiện toàn bộ hoặc bất kỳ giao dịch đầu tư nào của tôi được ký trực tiếp hoặc gián tiếp với hoặc thông qua ngân hàng để hoàn trả khoản nợ của tôi cho ngân hàng bao gồm toàn bộ tiền lãi, chi phí và phí tổn liên quan đến việc thu hồi khoản nợ đó:

- (a) việc tôi không tuân thủ bất kỳ quy định nào của bản Điều khoản và Điều kiện này;
- (b) có cơ sở cho việc nộp đơn xin phá sản đối với tôi;
- (c) tôi chết hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị cơ quan có thẩm quyền tuyên bố mất tích;
- (d) (các) Tài khoản không hoạt động trong sáu mươi (60) ngày liên tục (hoặc một thời hạn khác mà ngân hàng có thể quy định và thông báo cho tôi tùy từng thời điểm) hoặc mỗi Tài khoản có liên quan có số dư thấp hơn số dư tối thiểu mà ngân hàng quy định vào từng thời điểm; hoặc
- (e) việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của tôi hoặc của ngân hàng theo bản Điều khoản và Điều kiện này trở nên bất hợp pháp hoặc không thể thực hiện; hoặc
- (f) Tôi hoặc bất kỳ Đồng chủ tài khoản nào của tôi vi phạm Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành liên quan đến hoạt động của (các) Tài khoản và các hoạt động thanh toán liên quan tới (các) Tài khoản; hoặc
- (g) Ngân hàng cần đóng Tài khoản của tôi hoặc bất kỳ Tài khoản Đồng chủ sở hữu nào của tôi để tuân theo Luật hoặc Quy định pháp luật; đặc biệt là các quy định về FATCA; hoặc
- (h) Quý khách đã vi phạm bất kỳ điều khoản nào áp dụng cho các sản phẩm và dịch vụ khác của Ngân hàng Citibank.

- (i) You are no longer a resident in Vietnam.
- (j) Other circumstances as set forth elsewhere in these Terms and Conditions.

I hereby expressly request you to terminate the relevant Account(s) should one of the foregoing event occurs. I am fully aware of the legal binding effect of this advanced request and I understand that you are allowed to terminate the relevant Account(s) upon the occurrence of any of the foregoing events without my further request whatsoever.

#### 15. Assignment/Transfer

**15.1** I agree that the balance standing to the credit of the Account(s) and any of my rights in relation to the Account(s) cannot in any way be assigned, transferred, mortgaged, pledged or otherwise subject to any security interests, except with your prior written consent and subject to such conditions as you may prescribe.

**15.2** I hereby irrevocably agree to any novation of the Agreement made between us under these Terms and Conditions and under any instrument(s) and any other agreement, document, assurance and guarantee in connection therewith and with the Account(s) or securing my obligations thereunder, and irrevocably agree that you are entitled to and may assign or transfer absolutely to a transferee all or some of your rights, title, interests, benefits, obligations and liabilities under these Terms and Conditions and/or under any instrument(s) and/or any other agreement, document, assurance and/or guarantee in connection therewith and/or with the Account(s) and/or securing my obligations thereunder. I further irrevocably agree that any such novation, assignment or transfer may be effected by you delivering to me a notice to that effect whereupon:

- (a) your assigned or transferred rights, title, interests and benefits thereunder shall be transferred to and assumed by the transferee,
- (b) you shall thereafter be fully discharged and released from your assigned or transferred obligations and liabilities thereunder,
- (c) you shall retain all rights, title, interests, benefits, obligations and liabilities not so assigned or transferred,

- (i) Quý khách không còn là người cư trú tại Việt Nam.
- (j) Các trường hợp khác được quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện này.

Tôi theo đây công khai yêu cầu ngân hàng đóng (các) Tài khoản liên quan nếu có một trong những sự kiện trên xảy ra. Tôi hoàn toàn nhận thức được sự ràng buộc pháp lý của yêu cầu trước đây và tôi hiểu rằng ngân hàng được quyền đóng (các) Tài khoản liên quan nếu có một trong những sự kiện trên xảy ra mà không cần thêm bất kỳ yêu cầu nào nữa của tôi.

#### 15. Chuyển nhượng/Chuyển giao

**15.1** Tôi đồng ý rằng số dư có trong (các) Tài khoản và bất kỳ quyền nào của tôi đối với (các) Tài khoản không thể bị chuyển nhượng, chuyển giao, thế chấp hoặc cầm cố dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng cách khác phụ thuộc vào bất kỳ biện pháp bảo đảm nào, trừ khi có chấp thuận trước bằng văn bản của ngân hàng và phải tuân thủ các điều kiện do ngân hàng quy định.

**15.2** Bằng văn bản này tôi đồng ý không hủy ngang với bất kỳ việc thay thế nào đối với Thỏa thuận được lập giữa chúng ta theo bản Điều khoản và Điều kiện này và theo bất kỳ văn kiện và bất kỳ thỏa thuận, văn bản, bảo đảm và bảo lãnh nào khác liên quan đến Thỏa thuận đó và (các) Tài khoản hoặc việc bảo đảm các nghĩa vụ của tôi theo Thỏa thuận đó, và đồng ý không hủy ngang rằng ngân hàng có quyền và có thể chuyển nhượng hoặc chuyển giao hoàn toàn cho một người nhận chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần các quyền, quyền sở hữu, lợi ích, quyền lợi, nghĩa vụ và khoản nợ của ngân hàng theo bản Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc bất kỳ (các) văn kiện và/hoặc bất kỳ thỏa thuận, văn bản, bảo đảm và/hoặc bảo lãnh nào khác liên quan đến Thỏa thuận đó và/hoặc (các) Tài khoản và/hoặc việc bảo đảm các nghĩa vụ của tôi theo Thỏa thuận đó. Tôi cũng đồng ý không hủy ngang rằng bất kỳ việc thay thế, chuyển nhượng hoặc chuyển giao nào như thế cũng có thể được ngân hàng thực hiện bằng cách gửi thông báo cho tôi về việc đó, theo đó:

- (a) các quyền, quyền sở hữu, lợi ích và quyền lợi được chuyển nhượng hoặc chuyển giao của ngân hàng sẽ được chuyển nhượng cho và được tiếp nhận bởi người nhận chuyển nhượng;
- (b) ngân hàng sau đó được giải trừ đầy đủ khỏi các nghĩa vụ và khoản nợ được chuyển nhượng hoặc chuyển giao theo việc chuyển nhượng hoặc chuyển giao đó;
- (c) ngân hàng phải giữ lại toàn bộ các quyền, quyền sở hữu, lợi ích, quyền lợi, nghĩa vụ và nợ không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao như thế;

(d) the transferee shall thereafter be bound by identical rights, title, interests, benefits, obligations and liabilities thereunder which you have assigned or transferred, and

(e) any acknowledgement, information, instruction, order, direction, mandate or authority given by me to you in relation to other Account(s) or securing my obligations there under may be relied and acted upon by the assignee or transferee as if given by me to the assignee or transferee and shall, unless and until revoked or cancelled, apply and have effect in relation thereto. I also hereby irrevocably undertake to execute and sign any document (if any) which may be required to give effect to the foregoing.

**15.3** I hereby irrevocably agree, unless otherwise agreed in writing by you and me, that the Agreement made between us under these Terms and Conditions and under any instrument(s) and any other agreement, document, assurance and guarantee in connection therewith and with the Account(s) or securing my obligations thereunder shall, upon notification by you to me, be binding on any successors or assignees of you and shall continue to be binding on me with the same terms and conditions herein notwithstanding the following circumstances:

(a) any change in name or constitution of you; or

(b) any conversion, consolidation or amalgamation of you into or with any other entity. In the event of such conversion, consolidation or amalgamation, such entity shall be substituted for you in relation to these Terms and Conditions and all Accounts and/or Service(s) made available by you to me, and these Terms and Conditions shall continue in full force and effect as between me and such entity. For the avoidance of doubt, the events mentioned in this paragraph (b) shall include the event that an entity (the "New Entity") is formed to replace and assume your rights and liabilities, in which circumstance, upon notification by you of the establishment of that New Entity and references to this clause, these Terms and Conditions shall be deemed to have been applicable to that New Entity with the same terms and conditions herein.

**15.4** I hereby irrevocably agree that you may also arrange at any time for any other person to carry out your duties under this Agreement or,

(d) người nhận chuyển nhượng sau đó sẽ bị ràng buộc bởi các quyền, quyền sở hữu, lợi ích, quyền lợi, nghĩa vụ và nợ tương tự theo việc chuyển nhượng và chuyển giao đó mà ngân hàng đã chuyển nhượng hoặc chuyển giao; và (e) bất kỳ xác nhận), thông tin nào, chỉ thị, lệnh, hướng dẫn, ủy quyền hoặc cho phép nào được tôi đưa ra cho ngân hàng liên quan đến (các) Tài khoản khác hoặc việc bảo đảm các nghĩa vụ của tôi theo (các) Tài khoản đó cũng có thể được người nhận chuyển nhượng hoặc người nhận chuyển giao dựa vào và hành động theo như thể đã được tôi đưa ra cho người nhận chuyển nhượng hoặc người nhận chuyển giao và, trừ khi và cho đến khi bị thu hồi hoặc hủy bỏ, sẽ được áp dụng và có hiệu lực liên quan đến (các) Tài khoản đó. Bằng văn bản này tôi cũng cam kết không hủy ngang rằng sẽ thực hiện và ký bất kỳ tài liệu nào (nếu có) cần thiết để tạo hiệu lực cho việc chuyển nhượng và chuyển giao nêu trên.

**15.3** Bằng văn bản này tôi đồng ý không hủy ngang, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản giữa tôi và ngân hàng, rằng Thỏa thuận được lập giữa chúng ta theo những Điều khoản và Điều kiện này và theo bất kỳ văn kiện và bất kỳ thỏa thuận, văn bản, bảo đảm và bảo lãnh nào khác liên quan đến Thỏa thuận đó và (các) Tài khoản hoặc việc bảo đảm các nghĩa vụ của tôi theo Thỏa thuận đó, ngay khi có thông báo từ phía ngân hàng, sẽ có hiệu lực ràng buộc bất kỳ bên kế nhiệm hoặc bên nhận chuyển nhượng nào của ngân hàng và tiếp tục ràng buộc tôi với cùng các điều khoản và điều kiện như ở đây cho dù xảy ra tình huống nào sau đây:

(a) bất kỳ việc thay đổi nào về tên gọi hay cấu trúc của ngân hàng; hoặc

(b) bất kỳ việc chuyển đổi thành, sáp nhập hay hợp nhất của ngân hàng vào hoặc với một tổ chức khác. Trong trường hợp xảy ra việc chuyển đổi, sáp nhập hay hợp nhất đó, tổ chức đó sẽ thay thế cho ngân hàng liên quan đến các Điều khoản và Điều kiện này và tất cả (các) Tài khoản và/hoặc Dịch vụ mà ngân hàng cung cấp cho tôi, và các Điều kiện và Điều khoản này sẽ tiếp tục có hiệu lực đầy đủ giữa tôi và tổ chức đó. Để tránh nhầm lẫn, các sự kiện nêu tại đoạn (b) này sẽ bao gồm cả trường hợp một tổ chức mới (gọi là "Tổ chức Mới") được hình thành để thay thế và tiếp nhận các quyền và nghĩa vụ của ngân hàng, và khi xảy ra việc đó, sau khi ngân hàng thông báo cho tôi về sự hình thành của Tổ chức Mới và dẫn chiếu đến quy định này, Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được coi là áp dụng cho Tổ chức Mới đó với cùng các quy định như tại đây.

**15.4** Bằng văn bản này tôi đồng ý không hủy ngang rằng ngân hàng có thể sắp xếp bất cứ lúc nào cho bất kỳ người nào khác thực hiện nghĩa vụ

if you reasonably consider necessary for you to comply with any Law or Regulation, especially FATCA requirement, you may make a novation or an assignment or transfer any of your rights or duties under this Agreement to Citibank (including its branches, subsidiary or affiliate), or to any of your Group Companies. I further irrevocably agree that any such novation, assignment or transfer may be effected by you and you shall provide notice of any such assignment or transfer.

#### **16. Call or Term Advances or Overdraft Facility**

**16.1** You may extend to me at my request call or term advances:

- (a) in accordance with your policy and on such terms and conditions as you may prescribe from time to time; and
- (b) up to such limit and in such currency as you may in your sole discretion determine; and
- (c) provided that at that time:

- no action has been taken by a creditor of mine to recover money or other property belonging to me which is in your possession or that of any other financial institution;
- I am not in default under any agreement with you or any other financial institution; and
- no proceedings under any insolvency or bankruptcy law in any jurisdiction have been started by or against me

**16.2** I agree to pay you on demand interest on the call or term advances and/or overdraft facilities utilised by me calculated at such rates as you may prescribe from time to time, and such interest shall be computed daily and charged at the end of each month or such other time as may be determined by you from time to time. Interest charged shall be reflected by an increase in the respective amounts owing under the call or term advances and/or overdraft amount, utilised by me.

**16.3** I agree to pay on demand all amounts owing under the call or term advances and/or all overdraft amounts utilised by me, including all interest and bank charges whatsoever and any other amounts for which I may become liable to pay to you for any reason whether alone or jointly.

**16.4** I undertake to ensure that the Account(s) shall not be overdrawn,

của ngân hàng theo Thỏa thuận này hoặc, nếu ngân hàng xét thấy hợp lý và cần thiết để tuân thủ bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật nào, đặc biệt là quy định về FATCA, ngân hàng có thể thay thế nghĩa vụ hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quyền hoặc nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này cho Citibank (bao gồm cả các chi nhánh, công ty con hoặc công ty liên kết), hoặc cho bất kỳ Nhóm công ty của ngân hàng. Tôi cũng đồng ý không hủy ngang rằng ngân hàng có thể thay thế nghĩa vụ, chuyển nhượng hoặc chuyển giao như vậy và ngân hàng sẽ thông báo về bất kỳ việc chuyển nhượng hoặc chuyển giao đó.

#### **16. Ứng trước Không thời hạn hoặc Có thời hạn hoặc Hạn mức Thấu chi**

**16.1** Ngân hàng có thể cung cấp theo yêu cầu của tôi các khoản ứng trước không thời hạn hoặc có thời hạn:

- (a) theo chính sách của ngân hàng và theo các điều khoản và điều kiện do ngân hàng quy định vào từng thời điểm; và
- (b) trong hạn mức và bằng loại tiền do ngân hàng với toàn quyền của mình có thể quyết định; và
- (c) với điều kiện là vào thời điểm đó:

- chủ nợ của tôi chưa thực hiện bất kỳ hành động nào để thu hồi số tiền hoặc tài sản khác của tôi đang được ngân hàng giữ hoặc của bất kỳ tổ chức tài chính nào khác;
- tôi không vi phạm bất kỳ thỏa thuận nào với ngân hàng hoặc bất kỳ tổ chức tài chính nào khác; và
- không có thủ tục về mất khả năng thanh toán hay phá sản nào được tiến hành bởi tôi hoặc đối với tôi tại bất kỳ quốc gia nào

**16.2** Tôi đồng ý thanh toán cho ngân hàng theo yêu cầu tiền lãi trên các khoản ứng trước không thời hạn hoặc có thời hạn và/hoặc các hạn mức thấu chi mà tôi sử dụng được tính theo lãi suất do ngân hàng quy định vào từng thời điểm, và tiền lãi đó sẽ được tính toán hàng ngày và phải thanh toán vào cuối mỗi tháng hoặc thời điểm khác do ngân hàng quyết định vào từng thời điểm. Tiền lãi được tính sẽ được thể hiện bằng việc tăng số tiền tương ứng còn nợ theo các khoản ứng trước không thời hạn hoặc có thời hạn và/hoặc số tiền thấu chi mà tôi sử dụng.

**16.3** Tôi đồng ý thanh toán theo yêu cầu toàn bộ số tiền nợ theo các khoản ứng trước không thời hạn hoặc có thời hạn và/hoặc toàn bộ các số tiền thấu chi mà tôi sử dụng, kể cả toàn bộ tiền lãi và phí ngân hàng bất kể loại nào và bất kỳ số tiền nào khác mà tôi có thể có nghĩa vụ phải trả cho ngân hàng vì bất kỳ lý do nào cho dù một mình hoặc chung với người khác.

**16.4** Tôi cam kết bảo đảm rằng (các) Tài khoản sẽ không bị rút quá mức,

even temporarily, save where you otherwise allow or by prior written arrangement, and such arrangement shall be subject to these Terms and Conditions and/or such other terms and conditions which you may notify me from time to time.

#### **17. Payments to Citibank/you**

**17.1** I shall pay to you on your first demand all monies and Charges for which I may become liable together with interest on such monies from the date on which such monies become due to the date of payment in the same currency in which they are due in same day funds and at such rate which you shall determine from time to time.

**17.2** All such monies and Charges shall be payable by me in full without any set-off or counterclaim or any restriction or condition, and free and clear of and without deduction for present or future taxes (including stamp duty or documentary taxes) or any other excise or property taxes, any other taxes, levies, charges, or withholdings, and all liabilities with respect thereto. If I am obliged by Law or Regulation to deduct or withhold any sum from any payment to you, I shall increase the amount of the payment so that the net amount received by you shall equal the amount due to you.

**17.3** In particular, all such monies and Charges payable by me are exclusive of any tax or other value added tax (whether imposed in Vietnam or any other jurisdiction or where required by Law or Regulation) which shall where applicable be paid by me in addition to any sums otherwise payable, at the rate applicable on the due time for payment or such other time as is stipulated under the relevant Law or Regulation.

**17.4** If you are obliged by Law or Regulation to deduct or withhold any sum from any payment payable by you to me, I authorise you to effect such withholding and to pay the net sum over to me or to place such sum in any of my Account(s) with you or such other account as I shall instruct (unless at such time there shall be any monies owing by me to you, in which case you shall be entitled to deduct the amount of monies owing).

**17.5** Except otherwise required by Vietnamese law, you may convert at such rate you deem fit any payment received for any of my Account(s) (in

cho dù là tạm thời, trừ trường hợp ngân hàng cho phép khác đi hoặc có thỏa thuận trước bằng văn bản, và thỏa thuận đó phải tuân thủ bản Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc các điều khoản và điều kiện khác do ngân hàng quy định. Các điều khoản và điều kiện khác sẽ được ngân hàng thông báo tùy theo từng thời điểm.

#### **17. Thanh toán cho Citibank/ngân hàng**

**17.1** Tôi sẽ thanh toán cho ngân hàng theo yêu cầu đầu tiên của ngân hàng toàn bộ các khoản tiền và các Khoản phí mà tôi có thể có nghĩa vụ phải trả cùng với tiền lãi phát sinh trên các khoản tiền đó kể từ ngày các khoản tiền đó đến hạn cho đến ngày thanh toán bằng loại tiền mà các khoản tiền đó đến hạn phải trả và với tỷ giá được ngân hàng xác định tùy từng thời điểm.

**17.2** Tất cả các khoản tiền và các Khoản phí sẽ được tôi trả đầy đủ mà không có bất kỳ khoản bù trừ hoặc yêu cầu thanh toán ngược lại hoặc bất kỳ hạn chế hoặc điều kiện nào, và không bị khấu trừ các khoản thuế ở hiện tại hoặc tương lai bao gồm thuế hoặc lệ phí chứng từ, hoặc bất kỳ khoản thuế môn bài hoặc thuế tài sản, thuế hàng hóa, các loại thuế khác, lệ phí, hoặc khấu trừ thuế, và tất cả các nghĩa vụ liên quan đến các khoản tiền đó. Nếu tôi có nghĩa vụ khấu trừ hoặc giữ lại theo Luật hoặc Quy định pháp luật bất kỳ khoản tiền nào từ bất kỳ khoản thanh toán nào cho ngân hàng, thì tôi sẽ tăng số tiền thanh toán lên để số tiền ngân hàng thực nhận sẽ bằng với số tiền đến hạn phải trả cho ngân hàng.

**17.3** Cụ thể, tất cả các khoản tiền và các Khoản phí mà tôi phải trả sẽ không bao gồm bất kỳ khoản thuế hoặc thuế giá trị gia tăng nào khác (cho dù phải trả ở Việt Nam hay ở quốc gia khác hoặc trả theo yêu cầu của Luật hoặc Quy định pháp luật) mà tôi phải trả cùng với bất kỳ khoản tiền phải trả nào khác với thuế suất được áp dụng vào thời điểm đến hạn thanh toán hoặc thời điểm khác theo quy định của Luật hoặc Quy định pháp luật liên quan.

**17.4** Nếu ngân hàng phải khấu trừ hoặc bị thu lại theo quy định của Luật hoặc Quy định pháp luật bất kỳ khoản tiền nào từ bất kỳ khoản thanh toán nào của ngân hàng cho tôi, tôi uỷ quyền cho ngân hàng thực hiện việc khấu trừ đó và thanh toán số tiền còn lại cho tôi hoặc chuyển số tiền đó vào bất kỳ Tài khoản nào của tôi tại ngân hàng hoặc tài khoản khác theo chỉ thị của tôi (trừ khi vào thời điểm đó tôi còn nợ ngân hàng bất kỳ khoản tiền nào, trong trường hợp đó ngân hàng được quyền khấu trừ số tiền tôi nợ ngân hàng).

**17.5** Trừ khi pháp luật Việt Nam có yêu cầu khác, ngân hàng có quyền chuyển đổi theo tỷ giá mà ngân hàng cho là phù hợp bất kỳ khoản thanh toán nào nhận được đối với bất kỳ Tài khoản nào (bằng loại tiền không phải

a currency different from that of such Account) into the currency of that Account, and I shall bear the cost and fess of such conversion.

## 18. Security for Repayment

### 18.1 You may agree to:

- (a) at my request, grant and continue to grant Facilities to me or such person or persons ("the Borrower"); and/or
- (b) accept or incur liability (whether actual or contingent, primary or collateral, several or joint) for the Borrower (such Facilities and liability together with any and all obligations and/or liabilities owed by me to you from time to time, whether certain or contingent, whether as principal or as surety, joint or several, whether under these Terms and Conditions or otherwise, collectively "the Obligations", which expression shall include interest, bank commission, charges and all sums payable arising out of the said "Obligations"). I shall provide and furnish to you such security as you may from time to time require as continuing security for the payment and discharge of the Obligations.

### 18.2 I warrant and represent that:

- (a) the documents evidencing the Facilities are valid and enforceable and in the event of any breach of this warranty and representation, your rights hereunder shall remain unaffected and be of full force and effect; and
- (b) all necessary authorisations, approvals and consents for my entry with you into any security arrangement and the performance and observance of my obligations hereunder have been obtained and are valid and subsisting.

18.3 When you accept or incur liability for or at my request, I agree that you shall have a lien on all funds, monies, securities, property and other valuables belonging to me which are in your possession or held by you on deposit or otherwise (including any securities, property and valuables kept with you for safe custody).

18.4 In the event of any failure by me to make payment of any amount due and owing to you hereunder, you may immediately and without notice to me, apply any funds held by you for me towards satisfaction or part payment of the amount owed. Furthermore, you may without notice to me, sell all or any of my assets that are subject to any security interests created in favor

là loại tiền của Tài khoản đó) sang loại tiền của Tài khoản đó, và tôi sẽ chịu các chi phí và phí tổn cho việc chuyển đổi đó.

## 18. Bảo đảm Hoàn trả

### 18.1 Ngân hàng có thể đồng ý:

- (a) theo yêu cầu của tôi, cấp và tiếp tục cấp các Hạn mức Tín dụng cho tôi hoặc người hoặc những người khác ("Bên vay"); và/hoặc
- (b) chấp nhận hoặc gánh chịu khoản nợ (cho dù là nợ thực tế hay nợ tiềm tàng, cho dù là nợ chính hay nợ bổ sung, và cho dù là nợ riêng rẽ hay nợ liên đới) cho Bên vay (các Hạn mức Tín dụng và khoản nợ đó cùng với bất kỳ và toàn bộ các nghĩa vụ và/hoặc các khoản nợ mà tôi còn nợ ngân hàng vào từng thời điểm, cho dù là nợ đã tồn tại hay nợ tiềm tàng, nợ gốc hay tiền bảo đảm, liên đới hay riêng rẽ, cho dù theo bản Điều khoản và Điều kiện này hay văn bản khác, được gọi chung là "các Nghĩa vụ", thuật ngữ này bao gồm cả tiền lãi, phí và lệ phí ngân hàng và tất cả các khoản tiền phải trả phát sinh từ "các Nghĩa vụ" nói trên). Tôi sẽ đưa ra và cung cấp cho ngân hàng biện pháp bảo đảm mà ngân hàng có thể yêu cầu vào từng thời điểm để làm bảo đảm liên tục cho việc thanh toán và hoàn thành các Nghĩa vụ.

### 18.2 Tôi bảo đảm và cam đoan rằng:

- (a) các tài liệu chứng minh các Hạn mức Tín dụng đều hợp lệ và có khả năng thi hành và trong trường hợp có bất kỳ vi phạm nào đối với bảo đảm và cam đoan này, các quyền của ngân hàng theo văn bản này vẫn không bị ảnh hưởng và có đầy đủ giá trị và hiệu lực; và
- (b) toàn bộ sự cho phép, chấp thuận và đồng ý cần thiết để tôi ký kết bất kỳ thỏa thuận bảo đảm nào với ngân hàng và việc thực hiện và tuân thủ các nghĩa vụ của tôi theo văn bản này đã nhận được và có hiệu lực và vẫn tồn tại.

18.3 Khi ngân hàng chấp nhận hoặc gánh chịu nợ cho tôi hoặc theo yêu cầu của tôi, tôi đồng ý rằng ngân hàng sẽ có quyền cầm giữ đối với tất cả các ngân quỹ, khoản tiền, chứng khoán, tài sản và vật có giá trị khác thuộc sở hữu của tôi đang được ngân hàng nắm giữ hoặc lưu giữ hoặc các khoản khác (kể cả bất kỳ chứng khoán, tài sản và các vật có giá trị khác được ngân hàng bảo quản).

18.4 Trong trường hợp tôi không thanh toán bất kỳ khoản tiền nào đến hạn và còn nợ ngân hàng theo văn bản này, ngân hàng có thể, ngay lập tức và không cần thông báo cho tôi, sử dụng bất kỳ khoản tiền nào mà ngân hàng giữ cho tôi để thanh toán toàn bộ hoặc một phần số tiền còn nợ. Ngoài ra, ngân hàng có thể bán toàn bộ hoặc bất kỳ tài sản được dùng làm biện pháp



of you, at public or private sale without any judicial proceedings, and retain from the proceeds derived therefrom the total amount remaining unpaid, including all costs, charges and expenses incidental to such sale, and I shall be responsible to you for any deficiency arising and I will pay on demand to you the amount of any such deficiency.

**18.5** As security for the Obligations, including all my obligations and/or liabilities under any Credit, I hereby mortgage to you all the rights, titles and interests in and under (i) any and all shipping documents, warehouse receipts, insurance policies or certificates and other documents relating to drafts drawn under the Credit; (ii) any and all property shipped under or in relation to the Credit or to any drafts drawn thereunder (whether or not such documents, goods or other property be released to or upon my order on trust or bailee receipt); and (iii) the proceeds of each and all of the foregoing, until such time as all my obligations and/or liabilities to you at any time existing under these Terms and Conditions, or the Facilities or otherwise, have been paid in full and discharged. All or any of such property and/or documents and the proceeds thereof, coming into you or your correspondent's possession, may be held and disposed of by you as hereinafter provided, it being understood that neither the establishment of the Payment Fund nor receipt by you or any of your correspondents at any time of other security of whatsoever nature, including cash, shall be deemed a waiver of any of your rights or powers hereunder.

**18.6** I shall not, for any period during which I am (or a third party guaranteed by me is) indebted to you as a result of drawing against any Facilities extended to me (or a third party) by you, withdraw, mortgage, pledge or create any other security interest in or otherwise deal with any of my assets pledged, deposited with, or mortgaged to you as security for such Facilities or to receive any other sums in relation to or derived therefrom without your prior consent, such consent to be given on such terms and conditions as you may prescribe. You are hereby authorised to reinvest the sums in the relevant investments as I may direct.

bảo đảm cho ngân hàng mà không cần thông báo cho tôi theo hình thức bán đấu giá hoặc bán trực tiếp cho người mua mà không cần có bất kỳ thủ tục tư pháp nào, và giữ lại từ số tiền bán tài sản đó để thanh toán cho tổng số tiền còn nợ, kể cả toàn bộ chi phí, lệ phí và phí tổn phát sinh từ việc bán tài sản đó, và tôi sẽ chịu trách nhiệm trước ngân hàng về bất kỳ phần thiếu hụt nào đã phát sinh và tôi sẽ thanh toán cho ngân hàng số tiền thiếu hụt đó theo yêu cầu của ngân hàng.

**18.5** Để bảo đảm cho các Nghĩa vụ, bao gồm tất cả các nghĩa vụ và/hoặc các khoản nợ theo bất kỳ Thư Tín dụng nào, tôi bằng văn bản này thế chấp cho ngân hàng toàn bộ quyền, quyền sở hữu, quyền lợi và lợi ích theo (i) bất kỳ và toàn bộ chứng từ vận chuyển, phiếu lưu kho, hợp đồng hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm và các chứng từ khác liên quan đến các hối phiếu được ký phát theo Thư Tín dụng; (ii) bất kỳ và toàn bộ tài sản được vận chuyển theo hoặc liên quan đến Thư Tín dụng hoặc liên quan đến bất kỳ hối phiếu nào được ký phát theo Thư Tín dụng (cho dù các chứng từ, hàng hóa hoặc tài sản đó có được giao cho tôi hoặc theo lệnh của tôi khi xuất trình biên nhận ủy thác hoặc biên nhận của người nhận giữ hay không); và (iii) tiền thu được từ mỗi và toàn bộ các tài sản trên, cho đến thời điểm toàn bộ các nghĩa vụ và/hoặc các khoản nợ của tôi đối với ngân hàng vào bất kỳ thời điểm nào tồn tại theo bản Điều khoản và Điều kiện này, hoặc các Hạn mức Tín dụng hoặc văn bản khác, đã được thanh toán đầy đủ và được giải trừ. Tất cả hoặc bất kỳ tài sản và/hoặc chứng từ nào như thế và các khoản tiền thu được từ tài sản và/hoặc chứng từ đó được ngân hàng hoặc ngân hàng đại lý của ngân hàng nắm giữ, có thể được ngân hàng giữ và định đoạt theo quy định trong văn bản này, và các bên hiểu rằng việc lập Quỹ Thanh toán hoặc việc ngân hàng hoặc bất kỳ ngân hàng đại lý nào của ngân hàng nhận được vào bất kỳ thời điểm nào tài sản bảo đảm khác có bất kỳ tính chất nào, kể cả tiền mặt, cũng không được xem là việc từ bỏ bất kỳ quyền hoặc quyền hạn nào của ngân hàng theo văn bản này.

**18.6** Trong bất kỳ khoảng thời gian nào mà tôi (hoặc bất kỳ bên thứ ba nào được tôi bảo lãnh) còn nợ ngân hàng do rút tiền từ bất kỳ Hạn mức Tín dụng nào mà ngân hàng đã cấp cho tôi (hoặc cho một bên thứ ba), tôi sẽ không được rút, thế chấp, cầm cố hoặc tạo lập bất kỳ biện pháp bảo đảm nào đối với hoặc xử lý bằng cách khác bất kỳ tài sản nào của tôi đã được cầm cố, ký quỹ, hoặc thế chấp cho ngân hàng để bảo đảm cho các Hạn mức Tín dụng đó hoặc nhận bất kỳ khoản tiền nào khác liên quan đến hoặc phát sinh từ các tài sản đó nếu không có chấp thuận trước của ngân hàng, và chấp thuận đó sẽ được đưa ra theo các điều khoản và điều kiện do ngân hàng định đoạt. Ngân hàng bằng văn bản này được phép tái đầu tư các khoản tiền

**18.7** This security shall be a continuing security notwithstanding any settlement of account of other matter whatsoever and is in addition to and shall not prejudice any other security created or now or hereafter held by you or any right or remedy might have in respect of the same. Nothing herein shall restrict the operation of any general lien, statutory right of set-off or other rights or remedies whatsoever which you may have under law or otherwise.

### **19. Default in Repayment**

**19.1** If a balance shall be owing to you when the Account(s) shall be closed I shall, so long as the same or any part thereof shall remain due, pay to you interest thereon at such rate as you may prescribe from time to time.

**19.2** At any time after the happening of any one or more of the following events, unless otherwise agreed by you, any or all of the Obligations or any obligations owed by me to in any branches or subsidiaries of Citibank or Citigroup Organisation, including any term advance ("Term Advance") if it has been made or any part thereof for the time being outstanding and unpaid together with interest thereon and all other monies arising therefrom, shall immediately become due and payable without demand or notice, and full power and authority are hereby given to you to debit the Account(s) (and for that purpose to accelerate the maturity date of any such Account(s) maintained by me with you) with the entire amount due to you hereunder or under any Facilities referred to above and to sell, assign, and deliver all or any of the property herein before referred to by public auction or private sale, at your option, either for cash or on credit or for future delivery, without assumption of any credit risk, and without either demand, advertisement or notice of any kind:

(a) upon the non-performance of any of my promises to pay including, my default in payment to you of any one or more of the instalments of any Term Advance and/or interest thereon within the times aforesaid or in payment of any other moneys hereby covenanted to be paid;

liên quan đến các khoản đầu tư theo chỉ thị của tôi.

**18.7** Biện pháp bảo đảm này sẽ là biện pháp bảo đảm liên tục bất kể có việc kết toán bất kỳ vấn đề nào khác và được bổ sung cho và không ảnh hưởng đến bất kỳ biện pháp bảo đảm nào khác được tạo ra hoặc được ngân hàng nắm giữ ở hiện tại hoặc sau này hoặc bất kỳ quyền hoặc biện pháp xử lý nào mà ngân hàng có thể có đối với biện pháp bảo đảm đó. Không có quy định nào trong văn bản này hạn chế việc thực hiện bất kỳ quyền cầm giữ chung, quyền bù trừ theo quy định hoặc các quyền hoặc biện pháp xử lý nào khác mà ngân hàng có thể có theo quy định của pháp luật hoặc quy định khác.

### **19. Không Hoàn trả**

**19.1** Nếu tôi còn nợ ngân hàng một khoản tiền khi (các) Tài khoản bị đóng, tôi sẽ thanh toán tiền lãi trên số tiền đó theo lãi suất do ngân hàng quy định vào từng thời điểm, khi nào mà số tiền đó hoặc bất kỳ phần nào trong đó vẫn còn nợ.

**19.2** Trừ khi được ngân hàng chấp thuận khác, vào bất kỳ thời điểm nào sau khi xảy ra một hoặc các sự kiện nào sau đây, bất kỳ hoặc tất cả các Nghĩa vụ hoặc các nghĩa vụ mà tôi gánh chịu tại bất kỳ chi nhánh hoặc công ty con của Citibank hoặc Tổ chức thuộc Citigroup, kể cả bất kỳ khoản ứng trước có thời hạn nào ("Khoản ứng trước Có thời hạn") nếu chưa được thanh toán hoặc bất kỳ phần nào trong đó vào thời điểm đó vẫn còn nợ và chưa được thanh toán cùng với tiền lãi phát sinh và toàn bộ các khoản tiền khác phát sinh từ đó, sẽ lập tức trở nên đến hạn và phải trả mà không cần có yêu cầu hoặc thông báo. Và thêm vào đó toàn bộ quyền hạn và thẩm quyền được trao cho ngân hàng theo văn bản này để ghi nợ từ (các) Tài khoản (và cho mục đích đó, rút ngắn ngày đáo hạn của (các) Tài khoản được tôi duy trì tại ngân hàng), toàn bộ số tiền đến hạn phải trả cho ngân hàng theo văn bản này hoặc theo bất kỳ Hạn mức Tín dụng nào được nêu ở trên và để bán, chuyển nhượng, và giao toàn bộ hoặc bất kỳ tài sản nào được nêu ở trên bằng hình thức bán đấu giá hoặc bán trực tiếp cho người mua, theo sự lựa chọn của ngân hàng, để thu tiền mặt hoặc ghi nợ hoặc giao sau, mà không phải chịu bất kỳ rủi ro tín dụng nào, và không cần có yêu cầu, quảng cáo hoặc thông báo dưới bất kỳ hình thức nào:

(a) khi tôi không thực hiện bất kỳ cam kết thanh toán nào như việc không thanh toán cho ngân hàng bất kỳ một hay nhiều đợt thanh toán nào của Khoản ứng trước Có thời hạn và/hoặc tiền lãi trên đó trong thời hạn nêu trên hoặc không thanh toán bất kỳ khoản tiền nào khác được cam kết thanh toán theo văn bản này;

- (b) upon the non-payment of any of the other obligations or liabilities herein mentioned;
- (c) if I shall fail to comply with, or breach or threaten to breach any of the terms, stipulations and covenants herein or in respect of the Facilities, or in any other agreement, document or instrument or arrangement between you and me;
- (d) if I shall in any way demonstrate to you that I dispute or contest the validity or disclaim liability for, or ownership of, any transaction and/or any agreement, document or instrument or arrangement between you and me under or in connection with an Account, for any reason whatsoever;
- (e) upon my failure to forthwith furnish satisfactory additional cash, or security in respect of the Facilities or any other terms herein or in accordance with any other agreement, document or instrument or arrangement between you and me or upon any security being enforced or distress, execution, sequestration, attachment or other process being levied against any or all of my assets, rights or revenues;
- (f) in the event of my death or insanity, or otherwise incapacity or a competent court declaring I am missing, failure in business, dissolution or termination of existence (if I am an entity);
- (g) if I shall cease or threaten to cease to carry on my business or my employment is terminated by me or my employer, through dismissal or otherwise for any reason whatsoever;
- (h) if legal proceedings, suit or action of any kind (whether criminal or civil) be instituted against me;
- (i) where (i) grounds exist for the presentation of a bankruptcy petition against me under law applicable to me; or (ii) any proceedings are commenced against me pursuant to any laws or regulations relating to the relief of debtors for the relief or readjustment of any indebtedness of mine either through reorganization, composition, extension or otherwise;
- (j) if it shall become unlawful for me to observe and perform or to fulfil any of my undertakings or obligations under these Terms and Conditions or for you to exercise any of the rights vested in you or otherwise and notice thereof has been given to me;
- (k) if in your opinion, there is a material adverse change in my financial condition or any other conditions which in your opinion will affect my ability to perform my obligations under these Terms and Conditions;

- (b) khi tôi không thanh toán bất kỳ nghĩa vụ hoặc khoản nợ nào khác được đề cập trong văn bản này;
- (c) nếu tôi không tuân thủ, vi phạm hoặc có khả năng vi phạm bất kỳ điều khoản, quy định và cam kết nào trong văn bản này hoặc có liên quan đến các Hạn mức Tín dụng hoặc theo bất kỳ hợp đồng, văn bản hoặc tài liệu hoặc dàn xếp nào khác giữa ngân hàng với tôi;
- (d) nếu tôi bằng bất kỳ cách thức nào trình bày với ngân hàng rằng tôi nghi ngờ hoặc không thừa nhận hiệu lực hoặc phủ nhận trách nhiệm đối với, hoặc quyền sở hữu đối với, bất kỳ giao dịch và/hoặc bất kỳ hợp đồng, văn bản hoặc tài liệu hoặc dàn xếp nào giữa tôi với ngân hàng theo hoặc có liên quan đến một Tài khoản, vì bất kỳ lý do gì;
- (e) khi tôi không bổ sung kịp thời tiền mặt hoặc biện pháp bảo đảm một cách thỏa đáng liên quan đến các Hạn mức Tín dụng hoặc bất kỳ điều khoản nào khác trong văn bản này hoặc theo quy định của bất kỳ hợp đồng, văn bản hoặc tài liệu hoặc dàn xếp giữa tôi với ngân hàng hoặc ngay khi bất kỳ biện pháp bảo đảm nào bị xử lý hoặc tịch biên, thi hành, tịch thu tạm thời, tịch thu hoặc có các thủ tục khác được áp đặt đối với bất kỳ hoặc toàn bộ các tài sản, quyền lợi hoặc lợi nhuận của tôi;
- (f) trong trường hợp tôi chết hoặc mất trí hoặc mất năng lực hành vi hoặc bị toà án có thẩm quyền tuyên bố mất tích, không thực hiện hoạt động kinh doanh, giải thể hoặc chấm dứt sự tồn tại (nếu tôi là tổ chức);
- (g) nếu tôi ngừng hoặc có khả năng ngừng tiến hành hoạt động kinh doanh hoặc công việc bị chấm dứt bởi tôi hoặc bởi người sử dụng lao động, bằng hình thức sa thải hoặc hình thức khác vì bất kỳ lý do nào;
- (h) nếu các thủ tục pháp lý, kiện tụng hoặc hành động thuộc bất kỳ loại nào (dù là hình sự hay dân sự) được tiến hành để chống lại tôi;
- (i) nếu (i) có cơ sở về việc nộp đơn xin phá sản đối với tôi theo quy định của pháp luật áp dụng đối với tôi; (ii) bất kỳ thủ tục nào được bắt đầu nhằm chống lại tôi theo bất kỳ luật hoặc quy định nào liên quan đến việc giải trừ nghĩa vụ cho người thiếu nợ để giải trừ hoặc điều chỉnh lại bất kỳ khoản nợ nào của tôi thông qua việc cơ cấu lại, khẩn nợ, gia hạn hoặc cách khác;
- (j) nếu việc tôi tuân thủ và thực hiện hoặc hoàn thành bất kỳ cam kết hoặc nghĩa vụ nào của tôi theo bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc việc ngân hàng thực hiện bất kỳ quyền nào được trao cho ngân hàng hoặc cách khác trở nên bất hợp pháp và tôi đã nhận được thông báo về việc đó;
- (k) nếu theo ý kiến của ngân hàng, có thay đổi bất lợi đáng kể về tình hình tài chính của tôi hoặc bất kỳ điều kiện nào khác mà theo ý kiến của ngân hàng có ảnh hưởng đến khả năng thực hiện các nghĩa vụ của tôi theo bản Điều khoản và Điều kiện này;

(l) if any warranty, representation, statement or declaration made by me to you shall be untrue or incorrect in any respect or ceases to be true or correct in any respect or if I shall be in breach of any representations or warranties made to you;

(m) if I shall generally not pay any of my debts as they become due, or shall admit my inability to pay my debts generally, or shall make, or take steps to make, any compromise or arrangement with my creditors or make, or take steps to make, a general assignment for the benefit of creditors; or any proceeding shall be instituted by or against me (or any step is taken to institute such proceeding) or any order shall be made by any competent court or other appropriate authority or any step is taken for my bankruptcy, winding up, dissolution or liquidation, or for the appointment of a trustee in bankruptcy, liquidator, receiver, judicial manager or trustee for any part of my property, revenues or undertaking;

(n) if any of my funds or other property which may be in, or come into, your possession or control, or that of any third party acting on your behalf as aforesaid, should be attached or distrained or should be or become subject to any mandatory order of court or other legal process;

(o) if any of the foregoing events occurs in relation to (i) any third party which now or hereafter has guaranteed or provided security for or given an indemnity in respect of any obligation or liability of mine herein or (ii) if such third party is a corporate entity, any subsidiary or holding company of any such third party or any subsidiary of any such holding company; or any individual now or hereafter liable as such third party shall commit an act of bankruptcy, die or become of unsound mind as the case may be or (iii) if such third party being a corporate entity should make an assignment for the benefit of creditors or take advantage of any insolvency law;

(p) if I shall consolidate or amalgamate with, or merge into, or transfer all or substantially all of my assets to, another entity and at the time of such consolidation, amalgamation, merger or transfer, the resulting, surviving or transferee entity shall fail to assume all my obligations under these Terms and Conditions or any other agreement, document or instrument or arrangement between you and me;

(q) the occurrence of an event of default (howsoever described) under any agreement, mortgage, indenture or instrument which shall result in any of

(l) nếu bất kỳ bảo đảm, cam đoan, tuyên bố hoặc công bố nào được tôi đưa ra cho ngân hàng trở nên sai sự thật hoặc không đúng về bất kỳ phương diện nào hoặc không còn đúng sự thật hoặc chính xác về bất kỳ phương diện nào hoặc nếu tôi vi phạm bất kỳ cam đoan hoặc bảo đảm nào được đưa ra với ngân hàng;

(m) nếu tôi không thanh toán bất kỳ khoản nợ nào của tôi khi đến hạn, hoặc thừa nhận tình trạng không có khả năng thanh toán các khoản nợ nói chung, hoặc sẽ thực hiện hoặc nỗ lực thực hiện, bất kỳ thỏa hiệp hoặc dàn xếp nào với các chủ nợ hoặc thực hiện, hoặc nỗ lực thực hiện, chuyển nhượng chung vì lợi ích của các chủ nợ; hoặc có bất kỳ thủ tục nào được tiến hành bởi hoặc đối với tôi (hoặc bất kỳ hành động nào được thực hiện để bắt đầu thủ tục đó) hoặc bất kỳ lệnh nào được bất kỳ tòa án có thẩm quyền hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác đưa ra hoặc bất kỳ hành động nào được tiến hành đối với việc tôi phá sản, mất khả năng thanh toán, giải thể hoặc thanh lý, hoặc để chỉ định người được ủy thác trong trường hợp phá sản, người thanh lý, người quản lý tài sản, người quản lý tài sản do tòa án chỉ định hoặc người được ủy thác để quản lý bất kỳ phần nào của các tài sản, lợi nhuận hoặc công việc kinh doanh của tôi;

(n) nếu bất kỳ số tiền hoặc tài sản khác của tôi mà tiền hoặc tài sản đó có thể được nắm giữ hoặc quản lý bởi ngân hàng, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào hành động thay mặt ngân hàng như nêu trên, bị tịch biên hoặc tịch thu hoặc phải tuân thủ bất kỳ lệnh của tòa án hoặc thủ tục tố tụng pháp lý khác;

(o) nếu bất kỳ sự kiện nào trên đây xảy ra liên quan đến (i) bất kỳ bên thứ ba nào hiện tại hoặc sau này đã bảo lãnh hoặc cung cấp biện pháp bảo đảm hoặc bồi hoàn cho bất kỳ nghĩa vụ hoặc nợ nào của tôi theo văn bản này hoặc (ii) nếu bên thứ ba đó là một công ty, bất kỳ công ty con hoặc công ty mẹ nào của bên thứ ba hoặc bất kỳ công ty con nào của công ty mẹ đó; hoặc bất kỳ cá nhân nào hiện tại hoặc sau này chịu trách nhiệm khi bên thứ ba đó bị phá sản, chết hoặc trở nên mất trí tùy từng trường hợp hoặc (iii) nếu bên thứ ba đó là công ty có thể thực hiện chuyển nhượng vì lợi ích của các chủ nợ hoặc lợi dụng bất kỳ luật phá sản nào;

(p) nếu tôi hợp nhất hoặc sáp nhập với, hoặc chia tách thành, hoặc chuyển nhượng tất cả hoặc cơ bản tất cả các tài sản của tôi cho, một tổ chức khác và tại thời điểm hợp nhất, sáp nhập, chia tách hoặc chuyển nhượng, thì bên được hợp thành, được tạo ra hoặc nhận chuyển nhượng sẽ không gánh chịu tất cả các nghĩa vụ của tôi theo bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc theo bất kỳ hợp đồng, văn bản hoặc tài liệu hoặc dàn xếp giữa tôi với ngân hàng;

(q) xảy ra một sự kiện vi phạm (dù được mô tả dưới bất kỳ hình thức nào) theo bất kỳ hợp đồng, bảo đảm hoặc kế ước hoặc tài liệu nào, đã làm cho

my indebtedness or payment obligation becoming or being declared due and payable prior to the date on which it would otherwise become due and payable or any other agreement, document or instrument or arrangement between you and me;

(r) if you reasonably believe that I am or someone else (whether with my notice, consent or otherwise) is using an Account illegally or fraudulently;

(s) if you consider it advisable or necessary to safeguard your interests under these Terms and Conditions or any other agreement, document or instrument or arrangement between you and me; and/or

(t) If you shall be unable to contact me at my address or contact details last known to it or I shall fail or refuse for any reason whatsoever to provide Instructions in respect of any request by you or as required under any of these Terms and Conditions or any agreement, document or instrument or arrangement between you and me, within such timeframe as may be acceptable to you in your discretion.

**19.3** At any sale or other disposition of property under these Terms and Conditions, you may, purchase the whole or any part of the property sold, free from any right of redemption on my part, all such rights being also hereby waived and released. In the event of any sale or other disposition of any of the property aforesaid, after deducting all costs or expenses of every kind for care, safekeeping, collection, sale, delivery or otherwise, you may apply the residue of the proceeds of the sale(s) or other disposition thereof, to the satisfaction or reduction, either in whole or in part, of all or any of my obligations and/or liabilities without prejudice to your rights as against me with respect to any and all amounts which may be or remain unpaid on any of the aforesaid obligations and/or liabilities at any time.

## 20. Set-Off

(a) To the extent permitted by the laws of Vietnam, you are entitled to combine or consolidate all or any of my Account(s) and to set off any amount standing to the credit of any Account(s) against my liabilities (whether actual or contingent, primary or collateral and/or several or joint (the "Liabilities") to you (including my liabilities under any Facilities

ngĩa vụ nợ hoặc nghĩa vụ thanh toán trở nên hoặc bị tuyên bố đến hạn và phải thanh toán trước ngày mà lẽ ra nó đến hạn hoặc theo bất kỳ hợp đồng, văn bản hoặc tài liệu hoặc dàn xếp nào khác giữa tôi với ngân hàng;

(r) nếu ngân hàng tin tưởng một cách hợp lý rằng tôi hoặc một người nào khác (dù có hoặc không có thông báo, chấp thuận của tôi hay theo hình thức nào khác) đang sử dụng một Tài khoản một cách bất hợp pháp hoặc gian lận;

(s) nếu ngân hàng thấy cần thiết hoặc thích hợp để bảo vệ lợi ích của ngân hàng theo bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc theo bất kỳ hợp đồng, văn bản hoặc tài liệu hoặc dàn xếp nào khác giữa tôi với ngân hàng; và/hoặc;

(t) nếu ngân hàng không thể liên lạc với tôi theo địa chỉ hoặc các thông tin liên lạc được ngân hàng biết đến gần đây nhất hoặc nếu tôi vì bất kỳ lý do gì không hoặc từ chối đưa ra các Chỉ thị đối với bất kỳ yêu cầu nào của ngân hàng hoặc được yêu cầu bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, hoặc bất kỳ thoả thuận, văn bản hoặc tài liệu hoặc dàn xếp nào giữa tôi với ngân hàng, trong khoảng thời gian mà ngân hàng theo sự quyết định của mình có thể chấp thuận được.

**19.3** Tại bất kỳ giao dịch bán hoặc chuyển nhượng tài sản nào theo bản Điều khoản và Điều kiện này, ngân hàng có thể mua toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của tài sản được bán, không có bất kỳ quyền mua lại nào đối với phần của tôi, tất cả các quyền đó bằng văn bản này được từ bỏ và giải trừ. Trong trường hợp bất kỳ giao dịch bán hoặc chuyển nhượng bất kỳ tài sản nào nói trên, sau khi trừ tất cả chi phí hoặc phí tổn các loại cho việc giữ gìn, bảo quản, thu, bán, giao hoặc cách khác, ngân hàng có quyền sử dụng số tiền còn lại thu được từ (các) giao dịch bán hoặc chuyển nhượng đó, để thanh toán hoặc giảm bớt, dù toàn bộ hay một phần, tất cả hoặc bất kỳ nghĩa vụ và/hoặc khoản nợ nào của tôi. Những điều này sẽ không ảnh hưởng đến các quyền của ngân hàng đối với tôi về bất kỳ và toàn bộ các khoản tiền có thể hoặc vẫn chưa được thanh toán cho bất kỳ nghĩa vụ và/hoặc khoản nợ nào nêu trên vào bất kỳ thời điểm nào.

## 20 Bù trừ

(a) Trong phạm vi được pháp luật Việt Nam cho phép, ngân hàng được quyền gộp lại hoặc hợp nhất tất cả hoặc bất kỳ Tài khoản nào của tôi và để bù trừ bất kỳ khoản tiền nào được ghi có trong bất kỳ Tài khoản nào đối với các khoản nợ của tôi (cho dù là nợ thực tế hoặc nợ tiềm tàng, cho dù là nợ chính hay nợ bổ sung và/hoặc là nợ riêng rẽ hay nợ độc lập) ("Khoản nợ")

which you have granted, whether as borrower, surety or otherwise). If such combination, consolidation and set-off requires the conversion of one currency into another, you are hereby authorised to purchase with such monies any other currencies to effect such application using the rate of exchange at the relevant date. Any of my amounts which you elect to use to effect a set-off shall be deemed to have matured or become due and payable (to the extent required to effect such set-off).

(b) All amounts standing to the credit of the Account(s) shall be deemed to be forthwith set-off in or towards satisfaction of my Liabilities (whether in whole or in part) in any of the following events:

- (i) my failure to repay on demand any sum due to you;
- (ii) my deposit(s) are threatened by insolvency proceedings or by third-party claims;
- (iii) my death, incapacity, bankruptcy or my going into receivership;
- (iv) your receipt of a garnishee order or any notices from any State authority relating to the Account(s);
- (v) death, insanity or incapacity of my guarantor(s); or
- (vi) my breach of any one or more provisions of these Terms and Conditions.

For the purpose of this set-off, any amounts standing to the credit of the Account(s) which have not matured or any of the special conditions applicable to such amounts which have not been satisfied, shall be deemed to have matured or satisfied and become due and payable to the extent to effect such set-off upon the giving of a notice by you. In the event the balances in my accounts and you liabilities to me may not be expressed in the same currency, you are hereby authorised to purchase with such monies any other currencies to effect such application using the rate of exchange at the date of set-off.

(c) Any credit balance on my Account(s) including accounts with the branches or subsidiaries of Citibank and Citigroup Organisation may be applied in satisfaction of any sum then due and payable in respect of my Liabilities and any liabilities owed by me to in any branches or subsidiaries of Citibank or Citigroup Organisation. You are authorised to purchase with such monies any other currencies to effect such application using the rate

với ngân hàng (kể cả các khoản nợ theo bất kỳ Hạn mức Tín dụng nào mà ngân hàng đã cấp cho tôi, dù tôi là bên vay, bên bảo đảm hay với tư cách khác). Nếu việc gộp, hợp nhất hay bù trừ đó yêu cầu phải có việc chuyển đổi từ loại tiền này sang loại tiền khác, ngân hàng bằng văn bản này được uỷ quyền để mua số tiền đó bằng bất kỳ loại tiền nào để thực hiện việc gộp, hợp nhất và bù trừ đó với tỷ giá hối đoái vào ngày tương ứng. Bất kỳ khoản tiền nào của tôi được ngân hàng lựa chọn để thực hiện việc bù trừ sẽ được xem là đã đến hạn hoặc trở nên đến hạn và phải thanh toán (trong phạm vi được yêu cầu thực hiện việc bù trừ).

(b) Tất cả các khoản tiền ghi có trong (các) Tài khoản sẽ được xem như được bù trừ ngay lập tức hoặc để thanh toán các Khoản nợ của tôi (toàn bộ hay một phần) trong bất kỳ sự kiện nào sau đây:

- (i) tôi không hoàn trả cho ngân hàng theo yêu cầu bất kỳ khoản tiền nào đến hạn;
- (ii) (các) khoản tiền gửi của tôi có khả năng bị ảnh hưởng bởi thủ tục mất khả năng thanh toán hoặc bởi khiếu nại của bên thứ ba;
- (iii) tôi chết, mất năng lực hành vi, phá sản hoặc tài sản của tôi được giao cho người quản lý tài sản;
- (iv) ngân hàng nhận được lệnh tịch thu hoặc bất kỳ thông báo nào từ bất kỳ cơ quan Nhà nước nào liên quan đến (các) Tài khoản;
- (v) (những) người bảo lãnh của tôi chết, mất trí hoặc mất năng lực hành vi; hoặc
- (vi) tôi vi phạm bất kỳ một hay nhiều quy định nào trong bản Điều khoản và Điều kiện này.

Nhằm mục đích bù trừ, bất kỳ khoản tiền nào được ghi có trong (các) Tài khoản chưa đến hạn hoặc có bất kỳ điều kiện đặc biệt nào được áp dụng đối với khoản tiền đó chưa được đáp ứng, thì khoản tiền đó sẽ được xem là đã đến hạn hoặc đã được đáp ứng hoặc trở nên đến hạn và phải trả trong phạm vi thực hiện việc bù trừ ngay khi ngân hàng đưa ra thông báo. Trong trường hợp các số dư trong các tài khoản của tôi và các khoản tiền mà ngân hàng nợ tôi không cùng một loại tiền, ngân hàng bằng văn bản này được uỷ quyền để mua số tiền đó bằng bất kỳ loại tiền nào với tỷ giá hối đoái vào ngày thực hiện bù trừ.

(c) Bất kỳ số dư có nào trong (các) Tài khoản của tôi kể cả các tài khoản tại các chi nhánh hoặc công ty con của Citibank và Tổ chức thuộc Citigroup có thể được sử dụng để thanh toán bất kỳ khoản tiền nào vào thời điểm đó đến hạn và phải trả đối với các Khoản nợ của tôi và các trách nhiệm mà tôi phải gánh chịu tại bất kỳ chi nhánh hoặc công ty con nào của Citibank hoặc Tổ chức thuộc Citigroup. Ngân hàng được uỷ quyền để mua số tiền đó bằng

of exchange at the date of set-off.

(d) Your rights under this Clause shall not prejudice any other security or rights which you may have.

(e) In the case of Joint Account(s), you may set-off the liabilities of any joint account holder to you on any account in any branches or subsidiaries of Citibank or Citigroup Organisation opened with you, whether as borrower, surety or otherwise against the credit balance in the Joint Account(s) where the said sums have been incurred by only one or some but not all of the joint account holders, your rights under the preceding paragraph shall also extend to credit balances to which all the joint account holders are singly or jointly entitled.

## 21. Exemption from Liability

**21.1** Neither you nor any of your employees, nominees or agents shall be liable as a result of acting or failing to act in relation or pursuant to any agreement except in the case of your gross negligence or wilful default or where your employees have acted in a fraudulent manner. In that event, your liability in connection with any investment shall not exceed the market value of the investment at the time of such gross negligence or wilful default or fraud.

**21.2** Without limiting the generality of the foregoing, you shall not be responsible:

(a) for acting in good faith or omitting in good faith to act on my instructions given to you via the Telephone Banking Service, Citibank Online Internet Banking Service, or facsimile banking service and all written instructions howsoever forwarded to you;

(b) if, for any reason beyond your control, the operation of any one or more of my Account(s) or your ability to account to me for any investment in it is restricted or otherwise affected;

(c) for any damage, loss or diminution to any of the investments hereunder or for any unavailability or diminution of funds in respect of such investments;

(d) for any loss or damage caused by any delay or failure in any transmission or communication facilities or lead times on external clearing systems or

bất kỳ loại tiền nào với tỷ giá hối đoái vào ngày thực hiện bù trừ.

(d) Các quyền của ngân hàng theo Điều này sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ biện pháp bảo đảm hoặc các quyền khác mà ngân hàng có thể có.

(e) Trong trường hợp (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản, ngân hàng có quyền bù trừ các khoản nợ của bất kỳ chủ sở hữu của tài khoản của đồng chủ tài khoản nào đối với ngân hàng trên bất kỳ tài khoản nào tại bất kỳ chi nhánh hoặc công ty con nào của Citibank hoặc Tổ chức thuộc Citigroup (cho dù với tư cách là bên vay, bên bảo đảm hoặc một tư cách khác), với số dư có trong (các) Tài khoản của Đồng chủ tài khoản, khi chỉ có một hoặc một số chủ tài khoản chứ không phải tất cả các chủ tài khoản mắc nợ các khoản tiền đó. Các quyền của ngân hàng theo đoạn trên cũng áp dụng đối với các số dư có mà tất cả các đồng chủ tài khoản có quyền sở hữu riêng rẽ hoặc chung.

## 21. Miễn Trách nhiệm

**21.1** Ngân hàng hoặc bất kỳ nhân viên, người được chỉ định hoặc đại lý nào của ngân hàng đều không phải chịu trách nhiệm do việc hành động hoặc không hành động liên quan đến hoặc căn cứ theo bất kỳ thỏa thuận nào, ngoại trừ trường hợp sơ suất rõ ràng hoặc vi phạm cố ý của ngân hàng hoặc trường hợp nhân viên ngân hàng hành động một cách gian lận. Trong trường hợp đó, trách nhiệm của ngân hàng liên quan đến bất kỳ khoản đầu tư nào cũng không vượt quá giá trị thị trường của khoản đầu tư vào thời điểm xảy ra sơ suất rõ ràng hoặc vi phạm cố ý hoặc gian lận đó.

**21.2** Không hạn chế tính tổng quát của quy định trên, ngân hàng không phải chịu trách nhiệm;

(a) về việc hành động hoặc bỏ qua theo thiện chí để hành động theo các chỉ thị của tôi được đưa ra cho ngân hàng thông qua Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại, Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến Citibank, hoặc dịch vụ ngân hàng qua fax và tất cả các văn bản chỉ thị bằng bất kỳ cách nào được chuyển đến ngân hàng;

(b) nếu, vì bất kỳ lý do nào ngoài khả năng kiểm soát của ngân hàng, hoạt động của bất kỳ một hay nhiều Tài khoản nào của tôi hoặc khả năng của ngân hàng, trong việc ghi chép cho tôi bất kỳ khoản đầu tư nào trong (các) Tài khoản đó bị hạn chế hoặc bị ảnh hưởng theo cách khác;

(c) về bất kỳ thiệt hại, tổn thất hoặc giảm sút bất kỳ khoản đầu tư nào theo văn bản này hoặc về bất kỳ trường hợp không có sẵn hoặc giảm sút nguồn vốn cho các khoản đầu tư đó;

(d) về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào gây ra bởi bất kỳ chậm trễ hoặc thất bại trong việc truyền thông tin hoặc các phương tiện truyền thông

price availability due to market liquidity or time zone differences;

(e) if the funds credited to or debited from any one or more of my Account(s) diminish in value due to taxes, deductions, withholdings, imposts or depreciation or become unavailable due to restrictions (howsoever arising) on convertibility, transferability, requisitions, government acts, orders, decrees and regulations, involuntary transfers, distraint of any character, exercise of military or usurped powers, acts of war or civil strife or other similar causes beyond your reasonable control (whether in Vietnam or in any place which you have deposited such funds);

(f) for any drawings made under any checks or for any loss or damage I may suffer relating to the lost checks;

(g) for any checks paid or certified by you through inadvertence, oversight, misdirection of the check or any circumstances beyond your reasonable control, and you are entitled to debit the full amount of such checks so paid or certified;

(h) for any mutilations of any draft or Cashier's Order, or interruptions, errors, omissions or delays in the issue or remittance of draft or Cashier's Order howsoever arising;

(i) for your failure to meet my withdrawal demands of any amounts on the Account(s) for compliance of Law or Regulation or any reason whatsoever;

(j) if I am unable to withdraw or realise investments from any one or more of my Account(s) due to the restrictions referred to in sub-paragraph (g) above;

(k) except in the case of your gross negligence or wilful default or where your employees have acted in a fraudulent manner for any act or omission (including any negligence or wilful misconduct) or bankruptcy or insolvency of any subsidiary or affiliate, or any agent, sub-agent, nominee, broker, custodian, correspondent or counterparty employed or used by you;

(l) for any discrepancies, irregularities, omissions or inaccuracies in the handling and operation of my Account(s) or in the particulars of the investment transactions contained in the statement or Confirmation, whether the same shall have been made, processed or paid out as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person

hoặc thời gian thực hiện của các hệ thống thanh toán bù trừ bên ngoài hoặc giá cả sẵn có do tính thanh khoản của thị trường hoặc khác biệt về múi giờ; (e) nếu các nguồn vốn được ghi có hoặc ghi nợ từ bất kỳ một hay nhiều Tài khoản nào bị giảm giá trị do các khoản thuế, khấu trừ, giữ lại, thuế quan hoặc mất giá hoặc không còn sẵn có do các hạn chế (dù phát sinh bằng cách nào) về khả năng chuyển đổi, khả năng chuyển nhượng, điều kiện bắt buộc, hành động chính phủ, lệnh, nghị định và quy định, chuyển nhượng không tự nguyện, tịch biên tài sản với bất kỳ tính chất nào, việc sử dụng lực lượng quân sự hoặc lực lượng tiềm quyền, hành động chiến tranh hoặc xung đột dân sự hoặc các nguyên nhân tương tự khác nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của ngân hàng (cho dù ở Việt Nam hoặc bất kỳ nơi nào ngân hàng đã gửi các khoản tiền đó);

(f) về bất kỳ việc rút tiền nào theo bất kỳ séc nào hoặc về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà tôi có thể phải chịu liên quan đến các séc bị mất;

(g) về bất kỳ séc nào được ngân hàng thanh toán hoặc xác nhận do sự bất cẩn, sơ suất, hướng dẫn sai của séc trong bất kỳ hoàn cảnh nào nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của ngân hàng, và ngân hàng được quyền ghi nợ đầy đủ số tiền của các séc đã được thanh toán hoặc xác nhận như thế;

(h) về bất kỳ trường hợp rách bất kỳ hối phiếu hoặc séc ngân hàng nào, hoặc sự gián đoạn, lỗi, thiếu sót hoặc chậm trễ trong việc phát hành hoặc chuyển hối phiếu hoặc séc ngân hàng dù phát sinh bằng bất kỳ cách nào;

(i) về việc ngân hàng không đáp ứng yêu cầu rút bất kỳ số tiền nào của tôi trong (các) Tài khoản do việc tuân thủ Luật hoặc Quy định pháp luật hoặc vì bất kỳ lý do nào;

(j) nếu tôi không thể rút hoặc thực hiện bất kỳ khoản đầu tư nào từ bất kỳ một hoặc nhiều Tài khoản nào do các hạn chế được nêu tại đoạn (g) ở trên;

(k) ngoại trừ trường hợp sơ suất rõ ràng hoặc vi phạm cố ý của ngân hàng hoặc trường hợp nhân viên ngân hàng đã hành động gian lận, về bất kỳ hành động hoặc việc không hành động (kể cả bất kỳ sơ suất hoặc hành vi sai trái cố ý nào) hoặc sự phá sản hoặc mất khả năng thanh toán của bất kỳ công ty con hoặc công ty liên kết, hoặc bất kỳ đại lý, đại lý phụ, người được chỉ định, người môi giới, người bảo quản, ngân hàng đại lý hoặc đối tác nào do ngân hàng thuê hoặc sử dụng;

(l) về bất kỳ trường hợp sai biệt, không hợp quy tắc, thiếu sót hoặc không chính xác nào trong việc quản lý và điều hành (các) Tài khoản của tôi hoặc trong các chi tiết của các giao dịch đầu tư được nêu trong sao kê hoặc Xác nhận, cho dù những việc đó được thực hiện, xử lý hoặc thanh toán do hậu quả của việc giả mạo, gian lận, không đủ thẩm quyền, sơ suất hoặc lý do



whatsoever (except in the case of your gross negligence or wilful default or where your employees have acted in a fraudulent manner);

(m) for any loss or damage which I may directly or indirectly suffer or incur resulting from or in connection with your supplying me with any of your brochures, investment reports or any other materials or your providing me with any financial, market or investment information or suggestion.

(n) or any loss or damage suffered or incurred by me howsoever or whatsoever arising from or in connection with:

(i) ny use of electronic mail or SMS services; or

(ii) any failure to follow prevailing instructions, procedures, form and directions prescribed by you for the provision of any communication to you; or

(iii) any failure to use electronic mail services and/or SMS procedures or forms which are prescribed by you; or

(iv) any failure, suspension, cessation, delay, interruption disruption, errors, defects or fault in third party equipment, software, hardware, Internet, Internet browsers, online networks, Internet service providers, telecommunication service providers or other service providers, telecommunication, computer or other electronic equipment or system; or

(v) any failure, suspension, cessation, delay, interruption, disruption, errors, defects or fault in the transmission of communication to you or authorizations or acknowledgements from you or any wrongful interception of any communication through any online networks, Internet service providers, telecommunication service providers or other service providers, telecommunication, computer or other electronic equipment or system whether or not owned, operated or maintained by you, me or any other person; or

(vi) relying or acting on any communication from given by me notwithstanding that it may not have been given by me or with my consent or authority; or

(vii) any delay or refusal by you to execute any communication that may be validly be given by me or authenticated by me including for reasons due to applicable Law or Regulation; or

(viii) any capacity inadequacies, network vulnerabilities, control weaknesses, malicious attacks, hacking incidents beyond our reasonable control; or

khác bởi bất kỳ người nào (ngoại trừ trường hợp do sơ suất rõ ràng hoặc vi phạm cố ý của ngân hàng hoặc trường hợp nhân viên ngân hàng hành động gian lận);

(m) về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà tôi có thể phải chịu hoặc mắc phải trực tiếp hoặc gián tiếp xuất phát từ hoặc liên quan đến việc ngân hàng cung cấp cho tôi bất kỳ sách giới thiệu, báo cáo đầu tư hoặc bất kỳ tài liệu nào khác hoặc việc ngân hàng cung cấp cho tôi bất kỳ thông tin hoặc đề xuất tài chính, thị trường hoặc đầu tư nào.

(n) về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà tôi gánh chịu theo bất kỳ cách thức nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại thuộc bất kỳ thể loại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các sự kiện sau:

(i) bất kỳ việc sử dụng thư điện tử hoặc dịch vụ SMS nào; hoặc

(ii) bất kỳ sai sót nào khi tuân theo chỉ thị, quy trình, biểu mẫu và các chỉ dẫn hiện hành của ngân hàng về các quy định về kênh liên lạc với ngân hàng; hoặc

(iii) bất kỳ sai sót nào khi sử dụng dịch vụ thư điện tử và/hoặc quy trình nhắn SMS hoặc các biểu mẫu được ngân hàng ban hành; hoặc

(iv) bất kỳ sai sót, đình chỉ, chấm dứt, chậm trễ, gián đoạn, thiếu sót, khuyết điểm hoặc lỗi do bên thứ ba cung cấp thiết bị, phần mềm, phần cứng, mạng Internet, trình duyệt Internet, mạng trực tuyến, nhà cung cấp dịch vụ mạng Internet, nhà cung cấp dịch vụ viễn thông, hay các nhà cung cấp dịch vụ khác, máy tính hoặc các thiết bị hoặc hệ thống điện tử khác; hoặc

(v) bất kỳ sai sót, đình chỉ, chấm dứt, chậm trễ, gián đoạn, khuyết điểm hoặc lỗi trong việc truyền tải thông điệp giao tiếp đến ngân hàng hoặc các chấp thuận hay xác nhận từ ngân hàng, hoặc bất kỳ các sai sót trong việc giao tiếp bằng mạng trực tuyến, sử dụng nhà cung cấp dịch vụ mạng Internet, nhà cung cấp dịch vụ viễn thông, máy tính hoặc các thiết bị/hệ thống điện tử khác không phụ thuộc vào việc các đối tượng này được sở hữu, vận hành, và duy trì bởi ngân hàng, tôi hoặc bất kỳ người nào khác; hoặc

(vi) việc tin tưởng vào hoặc hành động dựa trên bất kỳ thông điệp truyền thông nào mà tôi cung cấp mặc dù có thể không được cung cấp bởi tôi hoặc không có sự xác nhận, ủy quyền của tôi; hoặc

(vii) việc ngân hàng trì hoãn hay từ chối thực hiện bất kỳ thông điệp truyền thông nào mà tôi có thể cung cấp hoặc chứng nhận việc cung cấp bao gồm các lý do liên quan đến Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành; hoặc

(viii) bất kỳ sự không tương xứng về khả năng, hư hao về hệ thống mạng, sự yếu kém trong quản lý, tấn công gây hại, những phá hoại ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi; hoặc

(ix) any corruption or loss of any data or communication stored in any equipment or in the course of transmission thereof through online networks, Internet service providers, telecommunication service providers or other service providers, telecommunication, computer or other electronic equipment or system including any errors generated in the transmission of any communication; or

(x) your failure to acknowledge any communication sent by me to you; or

(xi) any provision of wrong or inaccurate electronic mail address or mobile phone number to you or my failure to update you of any change or proposed change in my electronic mail address or mobile phone number; or

(xii) my failure to regularly check my electronic mail or mobile phone for communication from you.

**21.3** None of the other branches or subsidiaries of Citibank or Citicorp Organisation or any of Group Companies shall be responsible or liable for the performance of your obligations, or for your liability (howsoever arising and whether or not within your control), under these Terms and Conditions or for your failure to meet my demands for withdrawal of funds from my Account(s).

**21.4** You will not be liable to me for any failure to perform your obligations under this Agreement where performance of that obligation would have put you in breach of Law or Regulation, especially FATCA requirements.

**21.5** You will not be liable to me in any circumstances for:

- Loss of business, loss of goodwill, loss of opportunity, lost of profit; or
- Any loss to me that you could not reasonably have anticipated when I gave you an instruction under this Agreement.

## 22. Indemnity

I will indemnify you, your employees and your nominees or agents promptly on a full indemnity basis against all acts, omissions, negligence, claims, proceedings, demands, losses (direct or consequential), costs and expenses (including all duties, taxes or other levies and legal fees on a full indemnity basis) and other liabilities incurred by you (excluding taxation on your profits) as a result of any default in repayment of my liabilities or in connection with the execution, performance or enforcement of these Terms and Conditions or any other agreement including:

(ix) bất kỳ sự hư hại hoặc mất mát dữ liệu hay thông điệp truyền thông nào được lưu trữ tại bất kỳ thiết bị nào hay đang trong tình trạng chuyển giao thông qua mạng trực tuyến, nhà cung cấp dịch vụ Internet, nhà cung cấp dịch vụ viễn thông hay dịch vụ khác, phương tiện viễn thông, máy tính hoặc phương tiện hay hệ thống điện tử khác bao gồm bất kỳ lỗi nào phát sinh trong quá trình chuyển giao thông điệp truyền thông; hoặc

(x) ngân hàng không thừa nhận bất kỳ thông điệp truyền thông nào do tôi gửi tới ngân hàng; hoặc

(xi) tôi cung cấp sai hoặc không chính xác địa chỉ thư điện tử hay số điện thoại di động cho ngân hàng, hay tôi không kịp thời cập nhật với ngân hàng khi có sự thay đổi về địa chỉ thư điện tử hay số điện thoại di động; hoặc

(xii) tôi không kiểm tra thường xuyên các thông tin từ ngân hàng gửi tới địa chỉ thư điện tử hay điện thoại di động của tôi.

**21.3** Không chi nhánh hoặc công ty con nào khác của Citibank hoặc Tổ chức Citicorp hoặc bất kỳ Nhóm Công ty nào phải chịu trách nhiệm hoặc có nghĩa vụ về việc thực hiện các nghĩa vụ của ngân hàng, hoặc về trách nhiệm của ngân hàng (cho dù phát sinh như thế nào và có nằm trong khả năng kiểm soát của ngân hàng hay không), theo bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc về việc ngân hàng không đáp ứng yêu cầu rút tiền của tôi từ (các) Tài khoản của tôi.

**21.4** Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm với tôi trong trường hợp ngân hàng không thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận này do việc thực hiện nghĩa vụ đó dẫn tới việc ngân hàng vi phạm Luật hoặc Quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định về FATCA.

**21.5** Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm với tôi trong bất kỳ trường hợp liên quan đến:

- Chấm dứt việc kinh doanh, mất uy tín, mất cơ hội, mất lợi nhuận, hoặc
- Bất kỳ tổn thất nào tôi phải gánh chịu mà ngân hàng không thể lường trước được khi tôi đưa ra chỉ thị cho ngân hàng theo Thỏa thuận này

## 22. Bồi hoàn

Tôi sẽ nhanh chóng bồi hoàn đầy đủ cho ngân hàng, các nhân viên của ngân hàng và những người được chỉ định hoặc đại lý của ngân hàng đối với toàn bộ hành động, việc không hành động, thiếu sót, sơ suất, khiếu nại, kiện tụng, yêu cầu, tổn thất (dù trực tiếp hay gián tiếp), chi phí và phí tổn (kể cả toàn bộ các khoản thuế quan, thuế hoặc các khoản thuế khác và chi phí pháp lý trên cơ sở bồi hoàn đầy đủ) và các nghĩa vụ khác mà ngân hàng phải chịu (ngoại trừ khoản thuế phải trả trên lợi nhuận của ngân hàng) do bất kỳ vi phạm nào trong việc hoàn trả các khoản nợ của tôi hoặc liên quan đến

- (a) the operation of any of my Account(s) or the provision of investment, safekeeping or other Services to me, in particular the Citibank Online Internet Banking Service, Telephone Banking Service, electronic mail and facsimile banking service; banking services through other banking channel(s).
- (b) any loss arising from fluctuations in the relevant money or securities market except where arising directly from your gross negligence or wilful default;
- (c) your lodging on my behalf scrip-based Securities for scripless conversion;
- (d) your crediting the Account(s) on my instructions with Vietnamese Dong equivalent of any foreign currency deposit;
- (e) the enforcement, presentation and protection of your rights under or in connection with these Terms and Conditions and/or the Account(s);
- (f) exercising your rights of sale, close-out, set-off, recovering payment or taking other enforcement proceedings;
- (g) any breach of trust or other fiduciary obligation binding on me;
- (h) your using any system or means of transmission, communication, transportation or otherwise in carrying out my instructions which results in the loss, delay, distortion or duplication of such instructions;
- (i) your acting or omitting to act on the basis of any information or instructions given by me or by any person(s) purporting to be my attorney, where you believed in good faith that the information or instructions were given in excess of the powers vested in me, or your omitting to act on the basis of such instructions or information where you in good faith believed that your so acting would result in a breach of any duty imposed on you;
- (j) your acting in good faith or omitting in good faith to act on any oral or written instructions (including facsimile, telex and electronic mail instructions, instructions transmitted via the Internet and instructions for outward remittances) given or purported to be given by me regardless of the circumstances prevailing at the time of such instructions or the nature of the transaction and notwithstanding any error, misunderstanding, fraud, forgery or lack of clarity in the giving, receipt or the contents of

việc ký kết, thực hiện hoặc thi hành bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác bao gồm:

- (a) việc quản lý bất kỳ Tài khoản nào của tôi hoặc việc cung cấp cho tôi các dịch vụ đầu tư, bảo quản hoặc các Dịch vụ khác bởi Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến Citibank, Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại, dịch vụ ngân hàng qua thư điện tử và fax, dịch vụ Ngân hàng qua (các) kênh khác;
- (b) bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ những biến động trên thị trường tiền tệ hoặc chứng khoán liên quan ngoại trừ những tổn thất phát sinh trực tiếp từ sơ suất rõ ràng hoặc vi phạm cố ý của ngân hàng;
- (c) việc ngân hàng thay mặt tôi gửi các Chứng khoán dựa trên chứng chỉ để chuyển đổi không sử dụng chứng chỉ;
- (d) việc ngân hàng ghi có vào (các) Tài khoản theo chỉ thị của tôi khoản tiền bằng Đồng Việt Nam tương đương với bất kỳ khoản tiền gửi bằng ngoại tệ nào;
- (e) việc thi hành, thực hiện và bảo vệ các quyền của ngân hàng theo hoặc liên quan đến bản Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc (các) Tài khoản;
- (f) việc thực hiện các quyền của ngân hàng để bán, chấm dứt, bù trừ, thu hồi khoản thanh toán hoặc thực hiện các thủ tục xử lý khác;
- (g) bất kỳ vi phạm nghĩa vụ tín thác hoặc ủy thác khác có giá trị ràng buộc đối với tôi;
- (h) việc ngân hàng sử dụng bất kỳ hệ thống hoặc phương tiện truyền tin, truyền thông, vận tải nào hoặc phương tiện khác trong việc thực hiện các chỉ thị của tôi dẫn đến tổn thất, chậm trễ, lệch lạc hoặc lặp lại các chỉ thị đó;
- (i) việc ngân hàng hành động hoặc không hành động dựa trên bất kỳ thông tin hoặc chỉ thị nào được đưa ra bởi tôi hoặc bởi bất kỳ (những) người nào được cho là người đại diện của tôi, mà ngân hàng tin tưởng một cách thiện chí là thông tin hoặc chỉ thị đó được đưa ra vượt quá quyền hạn được trao cho tôi; cũng như việc ngân hàng không hành động dựa trên các chỉ thị hoặc thông tin mà ngân hàng tin tưởng một cách thiện chí, là việc ngân hàng hành động theo đó sẽ dẫn đến vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào của ngân hàng;
- (j) việc ngân hàng hành động theo thiện chí hoặc theo thiện chí không hành động theo bất kỳ chỉ thị bằng miệng hoặc bằng văn bản nào (bao gồm các chỉ thị bằng fax, telex và thư điện tử, các chỉ thị được truyền qua Internet, các chỉ thị được truyền qua các kênh thông tin chính thống, và các chỉ thị chuyển tiền ra nước ngoài) được đưa ra hoặc được cho là được đưa ra bởi tôi bất kể hoàn cảnh chi phối tại thời điểm đưa ra chỉ thị đó hoặc tính chất của giao dịch và bất kể có bất kỳ sai sót, hiểu lầm, gian lận, giả mạo

such instructions, including instructions given or purported to be given by me to you pursuant to my use of (i) the Telephone Banking Service; (ii) the Facsimile Banking Service and (iii) the Citibank Online Internet Banking Service;(iv) Banking Services through other banking channel(s)

(k) my lack of knowledge of the contents thereof, and any consequent inability on my part to object to such contents within such period as you may specify;

(l) my failure to pay or repay you on demand any sum due to you (including all interest accrued thereon);

(m) any loss suffered by you due to any change in the existing laws, regulations or governmental directives relating to any provision of these Terms and Conditions;

(n) the collection of any check, bill, note, draft, dividend, warrant or other instrument which I present for collection, or the guaranteeing of any endorsement or discharge on the same in connection with the Account(s) or any transaction thereunder; and

(o) my breach of any one or more provisions of these Terms and Conditions or any Agreement.

(p) any payment plus interest and penalties thereon that you (or (j) any of your Group Companies) made from your or its own funds (or from Citibank on your behalf) to Authorities in respect of an amount that should have been, but was not, a Collected Amount as set forth in Clause 26.

### 23. Payment Obligations

Where any currency in which your payment obligations are denominated becomes unavailable due to restrictions on convertibility, transferability, requisitions, government acts, orders, decrees and regulations, involuntary transfers, distraint of any character, exercise of military or usurped powers, acts of war or civil strife, monetary union or exchange or other similar causes beyond your reasonable control, you shall be deemed to have satisfied such payment obligation by making payment in such other currency as you deem fit.

### 24. Application of other Terms

Where Services or Products are made available on separate terms, those

hoặc thiếu rõ ràng nào trong việc đưa ra hoặc nhận nội dung chỉ thị đó, các chỉ thị được đưa ra hoặc được cho là được đưa ra bởi tôi cho ngân hàng căn cứ vào việc tôi sử dụng (i) Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại; (ii) Dịch vụ Ngân hàng qua fax và (iii) Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến Citibank; Dịch vụ Ngân Hàng qua (các) kênh khác;

(k) tôi không biết được nội dung của Thư đó, và sau đó tôi không thể phản đối nội dung đó trong thời hạn do ngân hàng quy định;

(l) việc tôi không thanh toán hoặc hoàn trả theo yêu cầu của ngân hàng bất kỳ khoản tiền nào đến hạn phải trả cho ngân hàng (kể cả toàn bộ tiền lãi phát sinh trên số tiền đó);

(m) bất kỳ tổn thất nào mà ngân hàng phải chịu do bất kỳ thay đổi nào của các luật, quy định hoặc chỉ thị của chính phủ hiện tại liên quan đến bất kỳ quy định nào của bản Điều khoản và Điều kiện này;

(n) việc thu hồi bất kỳ séc, hối phiếu đòi nợ, hối phiếu nhận nợ hối phiếu ngân hàng, cổ tức, chứng chỉ hoặc công cụ khác mà tôi xuất trình để nhận tiền, hoặc việc bảo lãnh của bất kỳ chứng thực hoặc sự giải trừ nào cho chứng thực đó liên quan đến (các) Tài khoản hoặc bất kỳ giao dịch nào theo các chứng từ đó;

(o) vi phạm của tôi đối với bất kỳ một hay nhiều quy định nào của bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ Thỏa thuận nào.

(p) bất kỳ khoản thanh toán cộng với lãi suất và các khoản phạt do ngân hàng (hoặc bất kỳ Nhóm Công ty của ngân hàng) đã trích từ quỹ riêng của mình (hoặc do Citibank thay mặt ngân hàng) trả cho Cơ quan có thẩm quyền một Khoản thu theo quy định tại Điều 26 mà lẽ ra phải thu nhưng đã không thu.

### 23. Nghĩa vụ Thanh toán

Nếu không có sẵn bất kỳ loại tiền nào phù hợp với các nghĩa vụ thanh toán của ngân hàng, do các hạn chế về khả năng chuyển đổi, khả năng chuyển nhượng, điều kiện bắt buộc, đạo luật của chính phủ, lệnh, nghị định và quy định, chuyển nhượng không tự nguyện, tịch biên tài sản với bất kỳ tính chất nào, diễn tập quân sự hoặc lực lượng tiềm quyền, hành động chiến tranh hoặc xung đột dân sự, liên minh tiền tệ hoặc hối đoái hoặc các nguyên nhân tương tự nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của ngân hàng, thì ngân hàng sẽ được xem như đã đáp ứng nghĩa vụ thanh toán đó bằng cách thực hiện thanh toán bằng loại tiền khác mà ngân hàng cho là phù hợp.

### 24. Áp dụng các Điều khoản khác

Nếu các Dịch vụ hoặc Sản phẩm được cung cấp theo các điều khoản riêng

terms shall be read in conjunction with these Terms and Conditions. In the event of any conflict the specific terms applicable to the relevant Services or Products shall prevail.

## **25. Citibank's Branches, Subsidiaries or Affiliates**

**25.1** No branch, subsidiary or affiliate of Citibank in Vietnam or any other jurisdiction(s) shall under any circumstances whatsoever be liable to me in respect of your obligations and/or liabilities under these Terms and Conditions or for your failure to meet my demands for withdrawal of funds from my Account(s).

**25.2** To the extent permitted by Law or Regulation, you may effect transactions with or through counterparties, brokers or agents used by any Citigroup Organisation (or any of Group Companies) and approved by you from time to time. While you and/or any Citigroup Organisation (or any of Group Companies) will choose the counterparties, brokers or agents with reasonable care to ensure that such parties are reliable, neither the Citigroup Organisation (or any of Group Companies) which compiled such list nor you will have any responsibility for any acts or omissions of any such parties.

**25.3** Where the counterparty in respect of any transaction is a branch or subsidiary of Citibank or a Citigroup Organisation (or any of Group Companies), the obligations of Citibank or that Citigroup Organisation (or that Group Company) will be payable at such branch or subsidiary and are subject to the Law or Regulation, regulations and governmental acts, orders and decrees in effect where that branch or subsidiary is located. Neither the head office nor any other branch, subsidiary or affiliate of Citibank or that Citigroup Organisation (or that Group Company) shall be responsible for the payment of such obligations due to restrictions (including force majeure) beyond the control of such branch or subsidiary which prevent it from fulfilling its obligations under any transaction. In this context, "restrictions" shall not include restrictions on payment directly due to liquidation or insolvency.

**25.4** I understand and agree that you may effect transactions for me through the agency of and/or with a counterparty which is a Citigroup Organisation (or any of Group Companies) or a person otherwise associated with you even if a conflict of interest may arise. I also understand and

biệt, các điều khoản đó sẽ được đọc chung với bản Điều khoản và Điều kiện này. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào, các điều khoản cụ thể áp dụng cho các Dịch vụ và Sản phẩm liên quan sẽ được ưu tiên áp dụng.

## **25. Chi nhánh, Công ty con hoặc Công ty Liên kết của Citibank**

**25.1** Không có chi nhánh, công ty con hoặc công ty liên kết nào của Citibank tại Việt Nam hoặc tại bất kỳ quốc gia nào trong bất kỳ hoàn cảnh nào phải chịu trách nhiệm đối với tôi về các nghĩa vụ và/hoặc khoản nợ của ngân hàng theo bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc về việc ngân hàng không đáp ứng yêu cầu rút tiền từ (các) Tài khoản của tôi.

**25.2** Trong phạm vi được Luật hoặc Quy định pháp luật cho phép, ngân hàng có thể thực hiện các giao dịch với hoặc thông qua các đối tác, người môi giới hoặc đại lý được bất kỳ Tổ chức thuộc Citigroup nào (hoặc bất kỳ Nhóm công ty nào) sử dụng và được ngân hàng chấp thuận vào từng thời điểm. Khi ngân hàng và/hoặc bất kỳ Tổ chức thuộc Citigroup nào (hoặc bất kỳ Nhóm Công ty nào) lựa chọn đối tác, người môi giới hoặc đại lý với sự cẩn trọng hợp lý để bảo đảm rằng các bên đó đáng tin cậy, thì cả Tổ chức thuộc Citigroup (hoặc bất kỳ Nhóm Công ty nào) đã lên danh sách đó và ngân hàng đều không phải chịu trách nhiệm về bất kỳ hành động hoặc việc không hành động của bất kỳ đối tác nào như thế.

**25.3** Trường hợp đối tác trong bất kỳ giao dịch nào là chi nhánh hoặc công ty con của Citibank hoặc một Tổ chức thuộc Citigroup (hoặc bất kỳ Nhóm Công ty nào), thì các nghĩa vụ của Citibank hoặc của Tổ chức thuộc Citigroup đó (hoặc Nhóm Công ty đó) sẽ được thanh toán tại chi nhánh hoặc công ty con đó và phụ thuộc vào Luật hoặc Quy định pháp luật, quy định và đạo luật của chính phủ, cũng như lệnh và nghị định có hiệu lực tại nơi đặt trụ sở của chi nhánh hoặc công ty con đó. Trụ sở chính hoặc bất kỳ chi nhánh, công ty con hoặc công ty liên kết nào khác của Citibank hoặc Tổ chức thuộc Citigroup đó (hoặc Nhóm Công ty đó) đều không phải chịu trách nhiệm thanh toán các nghĩa vụ đó do các hạn chế (kể cả sự kiện bất khả kháng) nằm ngoài khả năng kiểm soát của chi nhánh hoặc công ty con đó khiến cho chi nhánh hoặc công ty con đó không thể hoàn thành các nghĩa vụ của mình trong bất kỳ giao dịch nào. Trong ngữ cảnh này, "các hạn chế" sẽ không bao gồm các hạn chế về việc thanh toán do nguyên nhân trực tiếp từ việc thanh lý hoặc mất khả năng thanh toán.

**25.4** Tôi hiểu và đồng ý rằng ngân hàng có thể thực hiện các giao dịch cho tôi thông qua đại lý của và/hoặc với một đối tác là một Tổ chức thuộc Citigroup (hoặc bất kỳ Nhóm Công ty nào) hoặc một người có liên quan đến ngân hàng theo một hình thức khác cho dù có thể phát sinh xung đột

agree that you may effect transactions which you have a direct or indirect material interest.

**25.5** You may hold positions for yourselves or other customer(s) which may not be consistent with my positions.

## **26. Tax**

I agree that you (or any of your Group Companies or your or their Third Party Service Providers) may withhold or deduct any Collected Amount which is required to be withheld or deducted to comply with any Law or Regulation, especially FATCA requirement, from any payment to me, or to or from an Account. Any Collected Amount shall be timely paid (i) directly to the relevant Authority or (ii) indirectly to Citibank, N.A in accordance with the relevant requirement and to the extent permitted by Vietnamese law. I will be notified of any Collected Amount as soon as reasonably practicable. I acknowledge that you will not be required to reimburse me for any amount withheld or deducted by a Payment Infrastructure Provider. Further, to the extent you or any of your Group Companies or your or their Third Party Service Provider pays or has paid from its own funds or is or will become required to make a payment to an Authority in respect of an amount that should have been, but was not, a Collected Amount, I will indemnify you for such payment, plus any interest and penalties thereon. I understand that you are not required to contest any demand made by an Authority for such payment.

## **SERVICES**

### **1. Telephone Banking Service (including Mobile Banking Service and other telecommunications service)**

**1.1** If I request for the Telephone Banking Service, I shall be allocated a Telephone Personal Identification Number ("T-PIN") which you shall notify to me.

**1.2** I shall not reveal my T-PIN to any other party and shall take all necessary steps to prevent discovery of my T-PIN by any other party. In the event that my T-PIN is disclosed or discovered by any other party, I shall immediately change the same. For the Telephone Banking Service, I authorise you to follow all oral instructions from me when identified by my correct CIN and T-PIN and you shall not be liable for acting upon such instructions in good faith.

quyền lợi. Tôi cũng hiểu và đồng ý rằng ngân hàng có thể thực hiện các giao dịch mà ngân hàng có lợi ích đáng kể trực tiếp hoặc gián tiếp.

**25.5** Ngân hàng có thể giữ các vị trí của chính mình hoặc của (các) khách hàng khác mà các vị trí đó có thể không phù hợp với các vị trí của tôi.

## **26. Thuế**

Tôi đồng ý rằng ngân hàng (hoặc bất kỳ Nhóm công ty của ngân hàng hoặc Bên thứ ba cung cấp dịch vụ của ngân hàng/Nhóm Công ty) có thể thu hồi hoặc khấu trừ bất kỳ Khoản thu nào được yêu cầu thu hồi hoặc khấu trừ theo Luật hoặc Quy định pháp luật, đặc biệt là quy định về FATCA, từ bất kỳ khoản thanh toán nào cho tôi, hoặc chuyển khoản cho tôi từ một Tài khoản. Khoản thu sẽ được kịp thời trả (i) trực tiếp cho Cơ quan thẩm quyền có liên quan hoặc (ii) gián tiếp đến ngân hàng Citibank, N.A phù hợp với các yêu cầu có liên quan và trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép. Tôi sẽ được thông báo về bất kỳ Khoản thu nào sớm nhất có thể. Tôi xác nhận rằng ngân hàng sẽ không phải hoàn trả lại bất kỳ số tiền nào bị thu hồi hoặc khấu trừ bởi Nhà cung cấp Cơ sở Hạ tầng Thanh toán. Hơn nữa, trong phạm vi ngân hàng hoặc bất kỳ Nhóm Công ty của ngân hàng hoặc Bên thứ ba Cung cấp Dịch vụ của ngân hàng/Nhóm công ty, phải thanh toán hoặc đã thanh toán bằng cách trích quỹ riêng của mình hoặc đang hoặc sẽ được yêu cầu thanh toán cho Cơ quan có thẩm quyền một số tiền, nhưng không phải là một Khoản thu, tôi sẽ bồi hoàn cho ngân hàng khoản thanh toán đó, cộng với lãi suất và các khoản phạt phát sinh. Tôi hiểu rằng ngân hàng không phải chất vấn bất kỳ yêu cầu thanh toán nào như vậy của Cơ quan có thẩm quyền.

## **DỊCH VỤ**

### **1. Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại (kể cả Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại Di động và dịch vụ viễn thông khác)**

**1.1** Nếu tôi yêu cầu ngân hàng cung cấp Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại, tôi sẽ được cấp một Mã Nhận dạng Cá nhân qua Điện thoại ("T-PIN") do ngân hàng thông báo cho tôi.

**1.2** Tôi không được tiết lộ số T-PIN của tôi cho bất kỳ bên nào khác và phải thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để tránh cho số T-PIN của tôi bị phát hiện bởi bất kỳ bên nào khác. Trong trường hợp số T-PIN của tôi bị tiết lộ hoặc bị phát hiện bởi bất kỳ bên nào khác, tôi phải thay đổi số T-PIN đó ngay lập tức. Đối với Dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại, tôi cho phép ngân hàng thực hiện theo tất cả các chỉ thị bằng miệng của tôi khi được nhận dạng bằng số CIN và T-PIN chính xác của tôi và ngân hàng không phải chịu

**1.3** I consent to your recording of my telephone calls with you to provide a record of instructions and I further consent that this Service will be extended to me in accordance with these Terms and Conditions or such other terms and conditions which you may notify me from time to time.

**1.4** You are authorised from time to time to accept oral instructions from me or purporting to be from me, requesting additional Products and Services to be made available to me.

**1.5** Without prejudice to the generality of the section in these Terms and Conditions entitled "Customer Instructions", you shall be entitled to require written confirmation of my oral instructions (even where identified by my T-PIN and CIN) and you may without notice refuse to act on such oral instructions until you receive such written confirmation satisfactory to you.

**1.6** I may change my T-PIN from time to time, such instructions to be identified by (i) my CIN and (ii) T-PIN. You shall be entitled to reject any number selected by me as my substitute T-PIN without giving any reason therefor. You will confirm or reject (as the case may be) my substitute T-PIN either orally or electronically. My substitute T-PIN, if confirmed by you, shall take effect from the time of such confirmation and my use thereof shall be governed by this section. When selecting a substitute T-PIN, I shall refrain from selecting any series of consecutive or same or similar numbers or any series of numbers which may easily be ascertainable or identifiable with me.

**1.7** You shall be entitled to cancel the use of my T-PIN and/or withdraw or vary this Service (whether in whole or in part) at any time without notice and without giving any reason therefor.

## **2. Citigold Relationship**

**2.1** I can register for Citigold Relationship by selecting Citigold Account in the Account Opening Form, or request to upgrade my existing Account(s) to Citigold Relationship by filling the General Request form for banking customers or by Citi Mobile® App, or by other appropriate forms. By registering for Citigold Relationship, I consent to fulfill and maintain the required conditions to be eligible for the Citigold relationship. You reserve the right to accept the Citigold Relationship registration of my Account(s). If I fail to fulfill or maintain the required conditions, you may downgrade

trách nhiệm khi hành động theo các chỉ thị đó một cách thiện chí.

**1.3** Tôi đồng ý cho ngân hàng ghi âm các cuộc điện thoại của tôi với ngân hàng để cung cấp bằng chứng cho các chỉ thị và tôi cũng đồng ý thêm rằng Dịch vụ này sẽ được cung cấp cho tôi theo bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc các điều khoản và điều kiện khác mà ngân hàng có thể thông báo cho tôi vào từng thời điểm.

**1.4** Ngân hàng được phép vào từng thời điểm chấp nhận các chỉ thị bằng miệng từ tôi hoặc được cho là từ tôi, về việc yêu cầu ngân hàng cung cấp thêm các Sản phẩm và Dịch vụ.

**1.5** Không ảnh hưởng đến các quy định chung tại mục "Chỉ thị của Khách hàng" trong bản Điều khoản và Điều kiện này, ngân hàng được quyền yêu cầu xác nhận bằng văn bản cho các chỉ thị bằng miệng của tôi (ngay cả trong trường hợp đã được nhận dạng bằng số T-PIN và CIN của tôi) và ngân hàng có thể từ chối hành động theo các chỉ thị bằng miệng đó mà không cần phải thông báo cho tôi, cho đến khi ngân hàng nhận được xác nhận bằng văn bản chấp nhận được đối với ngân hàng.

**1.6** Tôi có thể thay đổi số T-PIN của tôi vào từng thời điểm, các chỉ thị đó sẽ được nhận dạng bằng (i) số CIN của tôi và (ii) số T-PIN. Ngân hàng có quyền từ chối bất kỳ số nào được tôi chọn để thay thế số T-PIN mà không cần phải đưa ra lý do. Ngân hàng sẽ xác nhận hoặc từ chối (tùy từng trường hợp) số T-PIN thay thế của tôi bằng miệng hoặc bằng phương tiện điện tử. Số T-PIN thay thế của tôi, nếu được ngân hàng xác nhận, sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm xác nhận đó và việc tôi sử dụng số T-PIN mới đó sẽ được điều chỉnh bởi các quy định tại mục này. Khi lựa chọn số T-PIN thay thế, tôi không được lựa chọn bất kỳ dãy số liên tục hoặc giống nhau hoặc tương tự nào hoặc bất kỳ dãy số nào để xác định hoặc nhận biết là có liên quan đến tôi.

**1.7** Ngân hàng có quyền hủy bỏ việc tôi sử dụng số T-PIN và/hoặc việc rút lại hoặc thay đổi Dịch vụ này (cho dù toàn bộ hay một phần) vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo và đưa ra lý do về việc hủy bỏ đó.

## **2. Dịch vụ Ngân hàng Citigold**

**2.1** Tôi có thể đăng kí dịch vụ Dịch Vụ Ngân Hàng Citigold bằng cách chọn loại hình tài khoản Citigold trong Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản, hoặc yêu cầu nâng cấp lên Dịch Vụ Citigold tại Bảng Yêu Cầu Đăng Ký Dịch Vụ hoặc trên ứng dụng di động Citi Mobile®, hoặc bằng hình thức khác theo quy định của Ngân hàng tùy từng thời điểm. Bằng việc đăng ký dịch vụ Ngân Hàng Citigold, tôi đồng ý đáp ứng và duy trì đủ những điều kiện xét duyệt của Ngân hàng để trở thành khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Citigold. Ngân hàng có toàn quyền quyết định chấp thuận hoặc không chấp thuận

my Citigold relationship to Citibanking Account(s) any time without prior notice.

I can give Citibank written notice to terminate the Citigold Banking Service of my Account(s).

Details of the benefits and required conditions of Citigold Relationship are published on Citibank website <https://www.citibank.com.vn/english/citigold> and subject to change by Citibank from time to time.

## 2.2 Fees and Charges

You are authorised to automatically debit my Account(s) for the service of Citigold Relationship. The Fees and Charges are specified in the Consumer Banking Fees which are published on Citibank website [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn) and may change from time to time with advance notification to me.

## CITIBANK DEBIT CARD

Before using my Citibank Debit Card, I will read the terms and conditions set out below which govern my use of the Citibank Debit Card. By activating and/or using my Citibank Debit Card, I am accepting these terms and conditions and will be bound by them.

### 1. Definitions.

1.1 When you use the following words in these terms and conditions, they shall have the meanings as respectively set out below:

(a) "Accounts" means any and all current, operational or such other accounts maintained by me with you and "Account" means any of them.

(b) "Account Statement" in relation to any Account, means the statement of account issued by you in respect of the Account.

(c) "ATM" means an automated teller machine or card operated machine, whether belonging to you or other participating banks or financial institutions or to the VISA Global ATM Network, MasterCard® Network or their affiliated networks, in respect of which you have a subsisting arrangement to allow me to use my Citibank Debit Card at such machine.

(d) "ATM Limit" means the maximum limit permitted by you, and communicated to me by you from time to time, in respect of which the

việc đăng ký loại hình dịch vụ Ngân hàng Citigold của tôi. Nếu tôi không đáp ứng đủ những điều kiện xét duyệt này, bất cứ lúc nào Ngân hàng cũng có thể chấm dứt loại hình dịch vụ Ngân hàng Citigold của tôi mà không cần thông báo trước cho tôi về việc này.

Tôi có thể chấm dứt sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Citigold bằng cách thông báo cho Ngân hàng bằng văn bản.

Chi tiết quyền lợi và điều kiện xét duyệt của Dịch vụ Ngân Hàng Citigold được niêm yết trên trang thông tin điện tử của Citibank <https://www.citibank.com.vn/vietnamese/citigold> và có thể được Ngân hàng điều chỉnh tùy từng thời điểm.

## 2.2 Phí và lệ phí

Ngân hàng được quyền tự động ghi nợ từ (các) Tài khoản của tôi cho Dịch Vụ Ngân Hàng Citigold. Các loại phí đều được quy định rõ trong Biểu Phí Dịch Vụ của Ngân Hàng Tiêu Dùng được công bố trên trang thông tin điện tử của Citibank [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn) và có thể thay đổi tùy từng thời điểm và tôi sẽ được thông báo trước về việc này.

## THẺ GHI NỢ CITIBANK

Trước khi sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank, tôi sẽ đọc các điều khoản và điều kiện điều chỉnh việc tôi sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank dưới đây. Bằng việc kích hoạt và/hoặc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi, tôi chấp nhận và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

### 1. Định nghĩa

1.1 Các thuật ngữ được sử dụng trong bản điều khoản và điều kiện này sẽ có nghĩa tương ứng như sau:

(a) "các Tài khoản" nghĩa là bất kỳ và tất cả các tài khoản vãng lai, hoạt động hoặc các tài khoản khác của tôi được duy trì tại ngân hàng và "Tài khoản" có nghĩa là bất kỳ tài khoản nào trong số đó.

(b) "Bảng sao kê Tài khoản" liên quan đến bất kỳ Tài khoản nào, nghĩa là bảng sao kê tài khoản do ngân hàng phát hành đối với Tài khoản.

(c) "ATM" nghĩa là máy rút tiền tự động hoặc máy chấp nhận thẻ, dù là máy thuộc sở hữu của ngân hàng hoặc thuộc sở hữu của các ngân hàng hoặc tổ chức tài chính nào khác mà có tham gia vào hoặc thuộc Hệ thống ATM Visa Toàn cầu, Hệ thống MasterCard® hoặc các hệ thống liên kết của họ, mà ngân hàng hiện có thỏa thuận để cho phép tôi sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của mình tại máy đó.

(d) "Hạn mức ATM" nghĩa là hạn mức tối đa được ngân hàng cho phép và



total of Cash Withdrawals and/or Cash Advances or total amount of Fund transfer made or obtained on any calendar day must not exceed, or such other amount as you may from time to time prescribe for the purpose. I will update ATM limit at Consumer Banking Fees.

(e) "Available Balance" means, in relation to any Account, the aggregate of:  
(i) the balance in such Account in my favour of immediately available and freely transferable funds; and this balance will be notified me after any withdrawn, payment and fund transfer transaction, through SMS or checked through online banking.

(ii) where you have granted me an overdraft facility or line of credit in respect of such Account, the limit of such overdraft facility or line of credit notified by you to me less the total amount payable by me to you with respect to such overdraft facility or line of credit.

(f) "Cash Withdrawal" means a disbursement of funds in any currency permitted by you from any Account out of the balance in my favour (whether or not in the form of cash) made or obtained through or in connection with any Citibank Debit Card.

(g) "Cash Advance" means a disbursement of funds, in any currency permitted by you from any Account (whether or not in the form of cash) made or obtained through or in connection with any Citibank Debit Card other than any Cash Withdrawal.

(h) "CIN" in relation to any Citibank Debit Card, means the Customer Identification Number embossed on the Citibank Debit Card.

(i) "Citibank Debit Card Transaction" means any transaction carried out under the VISA and/or MasterCard name, mark or logo by using my Citibank Debit Card, the CIN Number and/or the PIN, whether with or without my knowledge or authority (including payment for any goods, services and/or benefits).

(j) "Designated Account" means the Account designated by me (and which designation you have approved) for the time being for the purpose of carrying out Citibank Debit Card Transactions.

(k) "Held Balance" at any time means the total amount estimated by you to be the amount of any and all Citibank Debit Card Transactions effected or proposed to be effected on my Citibank Debit Card, but which have not been debited from the Designated Account.

(l) "MasterCard" means MasterCard International Incorporated.

thông báo cho tôi tại từng thời điểm mà tổng số tiền của các Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc các Giao dịch Ứng trước Tiền mặt hoặc tổng số tiền các giao dịch chuyển khoản tại máy ATM thực hiện hoặc nhận được vào bất kỳ ngày nào không được vượt quá, hoặc một số tiền khác do ngân hàng quyết định vào từng thời điểm nhằm mục đích xác định Hạn mức ATM này. Ngân hàng sẽ cập nhật Hạn mức ATM tại Biểu phí dịch vụ Ngân hàng tiêu dùng.

(e) "Số dư Khả dụng" của một Tài khoản, là tổng:

(i) số dư trong Tài khoản mà tôi có thể sử dụng được ngay và có thể được tự do chuyển khoản; và số dư này được ngân hàng thông báo cho tôi sau các giao dịch rút, thanh toán và chuyển khoản thông qua tin nhắn hoặc được tôi kiểm tra qua ngân hàng trực tuyến.

(ii) trường hợp ngân hàng đã cấp cho tôi hạn mức thấu chi hoặc hạn mức tín dụng đối với Tài khoản nói trên, hạn mức thấu chi hoặc hạn mức tín dụng đó do ngân hàng thông báo cho tôi trừ đi tổng số tiền mà tôi phải trả ngân hàng đối với hạn mức thấu chi hoặc hạn mức tín dụng được cấp đó.

(f) "Giao dịch Rút Tiền mặt" nghĩa là khoản tiền bằng bất kỳ loại tiền nào mà ngân hàng cho phép rút từ bất kỳ Tài khoản nào trong số dư mà tôi được thụ hưởng (cho dù có bằng tiền mặt hay không) được thực hiện hoặc nhận được thông qua hoặc liên quan đến bất kỳ Thẻ Ghi nợ Citibank nào.

(g) "Giao dịch Ứng trước Tiền mặt" nghĩa là khoản tiền bằng bất kỳ loại tiền tệ nào mà ngân hàng cho phép rút từ bất kỳ Tài khoản nào (cho dù có bằng tiền mặt hay không) thực hiện hoặc nhận được thông qua hoặc liên quan đến bất kỳ Thẻ Ghi nợ Citibank nào mà không phải là Giao dịch Rút Tiền mặt.

(h) "CIN", liên quan đến bất kỳ Thẻ Ghi nợ Citibank nào, nghĩa là Mã Nhận dạng Khách hàng in trên Thẻ Ghi nợ Citibank.

(i) "Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank" nghĩa là bất kỳ giao dịch nào được thực hiện dưới tên, nhãn hiệu hoặc biểu tượng VISA và/hoặc MasterCard bằng cách sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank, số CIN và/hoặc PIN của tôi, dù tôi có biết hoặc có thẩm quyền hay không (kể cả việc thanh toán cho bất kỳ hàng hóa, dịch vụ và/hoặc lợi ích nào).

(j) "Tài khoản Chỉ định" nghĩa là Tài khoản được tôi chỉ định (và ngân hàng đã chấp thuận việc chỉ định đó) ở thời điểm hiện tại để thực hiện các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank.

(k) "Số dư Duy trì" vào bất kỳ thời điểm nào nghĩa là tổng số tiền ngân hàng ước tính là số tiền của bất kỳ và tất cả các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được thực hiện hoặc đề nghị thực hiện trên Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi, nhưng chưa được ghi nợ từ Tài khoản Chỉ định.

(l) "MasterCard" nghĩa là MasterCard International Incorporated.

(m) "Monthly Spending Limit" means the maximum limit permitted by you, and communicated to me by you from time to time, in respect of which the Monthly Transaction Amount must not exceed at any time, or such other amount as you may from time to time prescribe for the purpose. You will update Monthly Spending Limit at Consumer Banking Fees.

(n) "Monthly Transaction Amount" on any day means the total of all the Citibank Debit Card Transactions effected with respect to the Designated Account since the first day of the calendar month of that day.

(o) "Overdrawn Balance" in relation to any Account means the balance in the Account in your favour, or where you have granted me an overdraft facility or line of credit in respect of the Account, the balance in the Account in your favour less the limit which you have notified to me of such overdraft facility or line of credit.

(p) "PIN" means the Personal Identification Number issued by you to allow me to use my Citibank Debit Card at an ATM.

(q) "Vietnam Dong" means the lawful currency of Vietnam.

(r) "VISA" means VISA International Service Association.

(s) "you", "your" and "yours" means the Citibank N.A. branches in Vietnam where my Account is maintained.

(t) "I", "me", "my", "cardmember" means the person to whom the Citibank Debit Card is issued.

**1.2** Terms defined in the terms and conditions governing my Account(s) with you and used herein shall bear the same meanings in these Terms and Conditions.

## **2. The Citibank Debit Card**

**2.1** You may send me my Citibank Debit Card by ordinary post at my sole risk. To the maximum extent permitted under applicable laws, you are not liable for any loss or damage which I may suffer if I fail to receive the Citibank Debit Card.

**2.2** If my Citibank Debit Card is embossed with the VISA and/or MasterCard name, mark or logo, I must immediately sign on that Citibank Debit Card when I receive it.

**2.3** Regardless of any provision contained in these Terms and Conditions,

(m) "Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng" nghĩa là hạn mức tối đa được ngân hàng cho phép, và thông báo cho tôi vào từng thời điểm mà Giá trị Giao dịch Hàng tháng vào bất kỳ thời điểm nào không được vượt quá Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng, hoặc số tiền khác do ngân hàng quyết định vào từng thời điểm nhằm mục đích xác định là Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng này. Ngân hàng sẽ cập nhật Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng tại Biểu phí dịch vụ Ngân hàng tiêu dùng.

(n) "Giá trị Giao dịch Hàng tháng" vào bất kỳ ngày nào nghĩa là tổng số tiền của tất cả các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được thực hiện từ Tài khoản Chỉ định kể từ ngày đầu tiên của tháng dương lịch của ngày đó.

(o) "Số dư Thấu chi" đối với bất kỳ Tài khoản nào nghĩa là số dư trong Tài khoản mà ngân hàng được thụ hưởng, hoặc trong trường hợp ngân hàng đã cấp cho tôi một hạn mức thấu chi hoặc hạn mức tín dụng, thì Số dư Thấu chi là số dư trong Tài khoản mà ngân hàng được thụ hưởng trừ đi hạn mức mà ngân hàng đã thông báo cho tôi về hạn mức thấu chi hoặc hạn mức tín dụng đó.

(p) "PIN" nghĩa là Mã Nhận dạng Cá nhân do ngân hàng cấp để tôi có thể sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi tại máy ATM.

(q) "đồng Việt Nam" nghĩa là đồng tiền hợp pháp của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

(r) "VISA" nghĩa là VISA International Service Association.

(s) "ngân hàng" và "của ngân hàng" nghĩa là Citibank N.A, chi nhánh tại Việt Nam nơi tài khoản được duy trì.

(t) "tôi", "của tôi", "thành viên thẻ" nghĩa là người được ngân hàng phát hành Thẻ Ghi nợ Citibank.

**1.2** Các thuật ngữ được định nghĩa trong các điều khoản và điều kiện về (các) Tài khoản của tôi mở tại ngân hàng và được sử dụng trong văn bản này sẽ có cùng nghĩa như trong bản Điều khoản và Điều kiện này.

## **2. Thẻ Ghi nợ Citibank**

**2.1** Ngân hàng có thể gửi Thẻ Ghi nợ Citibank cho tôi bằng thư thường và tôi hoàn toàn chịu mọi rủi ro về việc này. Trong chừng mực tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, ngân hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà tôi có thể phải chịu nếu tôi không nhận được Thẻ Ghi nợ Citibank.

**2.2** Nếu Thẻ Ghi nợ Citibank được dập nổi với tên, nhãn hiệu hoặc biểu tượng của VISA và/hoặc MasterCard, tôi phải lập tức ký tên lên Thẻ Ghi nợ Citibank đó khi vừa nhận được.

**2.3** Không kể bất kỳ quy định nào trong bản Điều khoản và Điều kiện này,

if I do not agree to any provision in these Terms and Conditions, I must not sign on, retain or use the Citibank Debit Card, and shall return the Citibank Debit Card cut in halves to you immediately. I am deemed to have accepted and agreed to these Terms and Conditions if I sign on, retain or use the Citibank Debit Card.

**2.4** The Citibank Debit Card remains your property at all times. I must immediately return my Citibank Debit Card to you upon your request which you may make at any time.

### **3. Facilities Available with the Citibank Debit Card**

**3.1** My Citibank Debit Card may be used for the following purposes:

- (a) to obtain Cash Withdrawals, and where you have given your prior approval, Cash Advances;
- (b) if my Citibank Debit Card is embossed with the VISA and/or MasterCard name, mark or logo and/or if I have a Debit Card with point-of-sale/ online payment functionality, to carry out Citibank Debit Card Transactions during the validity period specified on such Citibank Debit Card;

(c) such other purpose as may be specified by you and communicated to me from time to time.

**3.2** The Citibank Debit Card is not transferable and may only be used by the person to whom you issue the Citibank Debit Card and whose name is embossed on the Citibank Debit Card.

**3.3** Where my Debit Card has VISA and/or Mastercard online/ point-of-sale payment functionality, I acknowledge that if I choose to use make online/ point-of-sale payment via the VISA and/or Mastercard network, I will be bound by the VISA and/or Mastercard rules governing debit card transactions including rules governing chargeback and dispute resolution.

### **4. Held Balance**

**4.1** You may assign a Held Balance for the purpose of any Citibank Debit Card Transaction proposed to be effected on my Citibank Debit Card. You may maintain any Held Balance for such period as you consider appropriate.

**4.2** You may at your sole discretion debit the Designated Account with the amount of the Held Balance (or any part thereof) whether or not such amount represents Citibank Debit Card Transactions. If you debit any

nếu tôi không đồng ý với bất kỳ quy định nào trong bản Điều khoản và Điều kiện này, tôi không được ký, giữ hoặc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank, và tôi phải trả lại ngay cho ngân hàng Thẻ Ghi nợ Citibank đã được cắt làm đôi. Tôi được cho là đã chấp nhận và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện này nếu tôi ký, giữ hoặc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank.

**2.4** Thẻ Ghi nợ Citibank vào mọi thời điểm vẫn là tài sản của ngân hàng. Tôi phải ngay lập tức trả lại Thẻ Ghi nợ Citibank cho ngân hàng theo yêu cầu mà ngân hàng có thể đưa ra vào bất kỳ thời điểm nào.

### **3. Tiện ích của Thẻ Ghi nợ Citibank**

**3.1** Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi có thể được sử dụng cho các mục đích sau:

- (a) thực hiện Giao dịch Rút Tiền mặt, và Giao dịch Ứng trước Tiền mặt nếu ngân hàng có chấp thuận trước;
- (b) nếu Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi được dập nổi có in tên, nhãn hiệu hoặc biểu tượng của VISA và/hoặc Mastercard, và/ hoặc nếu tôi có Thẻ Ghi nợ với chức năng thực hiện thanh toán trực tuyến/ tại điểm bán hàng, để thực hiện các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank trong thời gian hiệu lực được in trên Thẻ Ghi nợ Citibank;

(c) mục đích khác do ngân hàng quy định và thông báo cho tôi vào từng thời điểm.

**3.2** Thẻ Ghi nợ Citibank không chuyển nhượng được và chỉ có thể được sử dụng bởi người mà ngân hàng đã cấp Thẻ Ghi nợ Citibank, và có tên in trên Thẻ Ghi nợ Citibank.

**3.3** Trường hợp Thẻ Ghi nợ của tôi có chức năng thanh toán trực tuyến/ tại các điểm bán hàng của VISA và/hoặc Mastercard, tôi thừa nhận là nếu tôi chọn thanh toán trực tuyến/ tại các điểm thanh toán trong hệ thống của VISA và/hoặc Mastercard, tôi sẽ bị ràng buộc bởi các quy tắc của VISA và/ hoặc Mastercard quy định về các giao dịch bằng thẻ ghi nợ bao gồm ở các quy tắc quyết toán và giải quyết tranh chấp.

### **4. Số dư Duy trì**

**4.1** Ngân hàng có thể quy định một Số dư Duy trì để thực hiện bất kỳ Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank nào sẽ được thực hiện trên Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi. Ngân hàng có thể duy trì bất kỳ Số dư Duy trì nào trong thời hạn mà ngân hàng cho là phù hợp.

**4.2** Ngân hàng có toàn quyền ghi nợ Số dư Duy trì (hoặc bất kỳ phần nào trong đó) vào Tài khoản Chỉ định cho dù số tiền đó thể hiện các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank hay không. Nếu ngân hàng ghi nợ bất kỳ số tiền nào

amount to the Designated Account as aforesaid and you subsequently determine that such amount (or any part thereof) ought not be so debited, you will re-credit the Designated Account with the appropriate sum free of any interest (and if you have charged me any interest in respect of such sum, you may waive such interest).

**4.3** Nothing in these Terms and Conditions shall limit your right to debit the Designated Account or any other Account with the amount of any transaction (including any interests, charges, fees, costs and expenses) regardless of whether such amount is equal to the amount of the Held Balance.

## 5. Transaction Limits

**5.1** I must not use or attempt to use my Citibank Debit Card to effect any Citibank Debit Card Transaction or obtain any Cash Withdrawal or Cash Advance if:

(a) the amount of the Citibank Debit Card Transaction, Cash Withdrawal or Cash Advance exceeds the Available Balance in the relevant Account; or  
(b) the ATM Limit would be exceeded if the Cash Withdrawal or Cash Advance is effected; or total amount of fund transfer at ATM.

(c) the Monthly Transaction Amount would exceed the Monthly Spending Limit if the Citibank Debit Card Transaction is effected.

**5.2** If for any reason there is an Overdrawn Balance in any Account, whether as a result of any Citibank Debit Card Transaction, Cash Withdrawal and/or Cash Advance and whether with or without your consent, I must immediately pay you the amount of the Overdrawn Balance in such manner as you may direct and you may communicate this direction to me by any means you deem fit.

## 6. Currency Conversion

**6.1** If any Cash Withdrawal, Citibank Debit Card Transaction or Cash Advance is denominated in a currency other than Vietnam Dong, you will convert it to Vietnam Dong at such time and rate of exchange as you may adopt in accordance with your usual practice and with Vietnamese regulations on mandatory margin of exchange rate, before you debit it to the relevant Account. I agree that any Cash Withdrawal, Cash Advance or Citibank Debit Card Transaction in Vietnam shall be affected in Vietnam

vào Tài khoản Chỉ định như nêu trên và sau đó ngân hàng xác định rằng số tiền đó (hoặc bất kỳ phần nào trong đó) không cần phải ghi nợ, ngân hàng sẽ ghi có trở lại vào Tài khoản Chỉ định với số tiền mà trước đây ngân hàng đã ghi nợ mà không có tiền lãi (và nếu ngân hàng đã tính tiền lãi trên số tiền đó, ngân hàng có thể từ bỏ số tiền lãi đó).

**4.3** Không có quy định nào trong bản Điều khoản và Điều kiện này hạn chế quyền của ngân hàng được ghi nợ vào Tài khoản Chỉ định hoặc bất kỳ Tài khoản nào khác số tiền của bất kỳ giao dịch nào (kể cả bất kỳ khoản tiền lãi, lệ phí, phí, chi phí và phí tổn nào) bất kể số tiền đó bằng với số tiền của Số dư Duy trì hay không.

## 5. Giới hạn Giao dịch

**5.1** Tôi không được sử dụng hoặc tìm cách sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi để thực hiện bất kỳ Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank nào hoặc thực hiện Giao dịch Rút Tiền mặt hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt nào nếu:

(a) giá trị của Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, Giao dịch Rút Tiền mặt hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt vượt quá Số dư Khả dụng trong Tài khoản có liên quan; hoặc

(b) Hạn mức ATM bị vượt quá nếu Giao dịch Rút Tiền mặt hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt được thực hiện; hoặc tổng số tiền các giao dịch chuyển khoản tại máy ATM.

(c) Giá trị Giao dịch Hàng tháng vượt quá Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng nếu Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được thực hiện.

**5.2** Nếu vì bất kỳ lý do gì mà trong bất kỳ Tài khoản nào có Số dư Thấu chi, dù là do bất kỳ Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt nào và dù là có chấp thuận của ngân hàng hay không, tôi phải ngay lập tức thanh toán cho ngân hàng Số dư Thấu chi đó theo cách thức do ngân hàng quyết định và ngân hàng có thể thông báo quyết định này của mình cho tôi bằng bất kỳ phương tiện nào mà ngân hàng cho là phù hợp.

## 6. Chuyển đổi Tiền tệ

**6.1** Nếu bất kỳ Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Thẻ ghi nợ Citibank hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt nào được tính bằng loại tiền không phải là đồng Việt Nam, thì ngân hàng sẽ chuyển đổi loại tiền đó thành đồng Việt Nam tại thời điểm và theo tỷ giá hối đoái do ngân hàng áp dụng phù hợp với thông lệ của ngân hàng và quy định pháp luật Việt Nam về biên độ tỷ giá hối đoái bắt buộc trước khi ngân hàng ghi nợ số tiền của Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Thẻ Citi/Thẻ ghi nợ Citibank hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt đó vào

Dong unless you are satisfied, that such Cash Withdrawal, Cash Advance or Citibank Debit Card Transaction is permitted under Vietnamese law and regulations to be made in a foreign currency.

**6.2** You will credit any Account with any refund in respect of any Citibank Debit Card Transaction or any payment or other credit due to me at such time as you may determine in accordance with your usual practice after your receipt of the amount of such refund, payment or credit in Vietnam. If such refund, payment or credit is received in a currency other than Vietnam Dong, you will convert it to Vietnam Dong at such time and rate of exchange as you may adopt in accordance with your usual practice and with Vietnamese regulations on mandatory margin of exchange rate. I must bear all exchange risks, losses, commission, fees and charges which may thereby arise.

**6.3** Any Cash Withdrawal, Citibank Debit Card Transaction and/or Cash Advance made with the Citibank Debit Card outside Vietnam constitute a payment by you to me and a remittance to the country where the Cash Withdrawal, Citibank Debit Card Transaction and/or Cash Advance is effected, at such rate of exchange as you may from time to time deem fit. My right to effect any Cash Withdrawal, Citibank Debit Card Transaction and/or Cash Advance outside Vietnam is subject to the laws and regulations of Vietnam and that of the country in which the Cash Withdrawal, Citibank Debit Card Transaction and/or Cash Advance is effected or proposed to be effected (including, any exchange controls, regulations or limitations prevailing or other methods in such country). In any event, I shall fully indemnify you for all exchange risks, losses, communications and other fees and charges which may thereby be incurred.

## **7. Interests, Charges and Fees**

**7.1** In addition to the interests which you may levy in connection with my

Tài khoản có liên quan. Tôi đồng ý rằng bất kỳ Giao dịch Rút tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt hoặc Giao dịch Thẻ ghi nợ Citibank nào tại Việt Nam, sẽ được thực hiện bằng đồng Việt Nam trừ khi ngân hàng đồng ý rằng Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt hoặc Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được phép thực hiện bằng ngoại tệ theo các quy định của pháp luật Việt Nam.

**6.2** Ngân hàng sẽ ghi có vào bất kỳ Tài khoản nào số tiền tương đương với bất kỳ khoản hoàn lại nào liên quan đến bất kỳ Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank nào hoặc bất kỳ khoản thanh toán hoặc tín dụng nào khác đến hạn phải thanh toán cho tôi vào thời điểm do ngân hàng quyết định phù hợp với thông lệ của ngân hàng sau khi ngân hàng nhận được khoản hoàn lại, thanh toán hoặc tín dụng đó tại Việt Nam. Nếu ngân hàng nhận được khoản hoàn lại, thanh toán hoặc tín dụng đó bằng loại tiền không phải là đồng Việt Nam, thì ngân hàng sẽ chuyển đổi các khoản đó thành đồng Việt Nam tại thời điểm và theo tỷ giá hối đoái mà ngân hàng có thể áp dụng phù hợp với thông lệ của ngân hàng và quy định pháp luật Việt Nam về biên độ tỷ giá hối đoái bắt buộc. Tôi phải chịu mọi rủi ro hối đoái, tổn thất, phí hoa hồng, phí và lệ phí có thể phát sinh do việc chuyển đổi ngoại tệ đó.

**6.3** Bất kỳ Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt nào được thực hiện bằng Thẻ Ghi nợ Citibank bên ngoài lãnh thổ Việt Nam sẽ tạo thành khoản thanh toán mà ngân hàng phải thực hiện cho tôi và ngân hàng phải chuyển khoản tiền thanh toán đó đến quốc gia nơi Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt được thực hiện và ghi Nợ vào tài khoản thanh toán của tôi tại ngân hàng bằng đồng Việt Nam, theo tỷ giá hối đoái mà ngân hàng cho là phù hợp tùy từng thời điểm. Quyền của tôi đối với việc thực hiện bất kỳ Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt nào bên ngoài Việt Nam phải tuân thủ luật và quy định của Việt Nam và luật và quy định của quốc gia nơi Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt được thực hiện hoặc sẽ được thực hiện (bao gồm bất kỳ biện pháp kiểm soát, quy định hoặc hạn chế nào về ngoại hối hoặc về các phương diện khác được áp dụng tại quốc gia đó bao gồm hoạt động rửa tiền, tham nhũng, sử dụng tiền trong mục đích phi pháp). Trong bất kỳ trường hợp nào, tôi sẽ bồi hoàn đầy đủ cho ngân hàng mọi rủi ro về ngoại hối, mọi tổn thất, lệ phí và phí thông tin liên lạc cũng như các loại lệ phí và phí khác có thể phát sinh.

## **7. Tiền lãi, Lệ phí và Phí**

**7.1** Bên cạnh các khoản tiền lãi mà ngân hàng có thể ấn định liên quan đến

Account(s), I agree to pay such other interests at such rates and amounts and on such basis as you may prescribe from time to time in connection with the issuance and/or use of my Citibank Debit Card. Any changes in Fees and Charges Schedule will be published and updated to the customers at least 7 days before the effective date on any of the following channels: Citibank website, branches, email or SMS.

**7.2** In addition to the charges and fees which you may levy in connection with my Account(s), I agree to pay such other charges and fees at such rates as notified by you from time to time.

**7.3** All fees referred to in Condition 7.2 shall not in any event be refundable. You may debit the amount of all fees, charges, taxes and other amounts payable by me in connection with these Terms and Conditions to such Account .

## **8. PIN**

**8.1** Personal Identification Numbers (PIN) will be provided to me, at my sole risk, on Citibank® Online and Citi Mobile® Application or via other means that you may use, at your own discretion. Only the Card- member may use the Card and the PIN given to that Cardmember.

**8.2** I must not disclose the PIN and must take all care to prevent the PIN from being disclosed to any other person.

**8.3** I am liable for all Cash Withdrawals, Cash Advances and Citibank Debit Card Transactions effected by the use of the PIN whether with or without my knowledge or authority.

**8.4** You are entitled at your absolute discretion to change or terminate my use of the PIN at any time without giving me any reason or prior notice.

## **9. Loss/Theft/Disclosure**

**9.1** I must keep my Citibank Debit Card in a safe and secure place. I must ensure that my PIN and/or my CIN are not disclosed to any third party and ensure that my PIN is not kept with my Citibank Debit Card. I must take all steps and precaution to prevent any forgery, fraud, loss or theft in respect of or in relation to my Citibank Debit Card, PIN, and CIN.

**9.2** If my Citibank Debit Card is lost, stolen or used by any other person or my CIN or my PIN is disclosed to any other person, I must:

(các) Tài khoản của tôi, tôi đồng ý thanh toán các khoản tiền lãi khác theo mức lãi suất và với số tiền và trên cơ sở mà ngân hàng có thể quy định tùy từng thời điểm liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi. Bất cứ thay đổi nào về Biểu phí và Lệ phí sẽ được niêm yết và thông báo cho khách hàng trước ngày hiệu lực ít nhất là 7 ngày qua bất cứ kênh sau: trang web của Citibank, chi nhánh, thư điện tử hoặc tin nhắn.

**7.2** Bên cạnh các khoản phí và lệ phí mà ngân hàng có thể ấn định liên quan đến (các) Tài khoản của tôi, tôi đồng ý thanh toán các khoản phí và lệ phí theo mức do ngân hàng thông báo tại từng thời điểm.

**7.3** Toàn bộ các khoản phí được đề cập tại Điều kiện 7.2 sẽ không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào. Ngân hàng có thể ghi nợ toàn bộ các khoản phí, lệ phí, thuế và các khoản tiền khác mà tôi phải thanh toán liên quan đến bản Điều khoản và Điều kiện này vào Tài khoản của tôi.

## **8. Số PIN**

**8.1** Mã số Nhận diện Cá nhân (PIN) sẽ được cung cấp cho tôi qua hệ thống ngân hàng trực tuyến Citibank® Online và ứng dụng Citi Mobile® hoặc qua các phương thức khác do Ngân hàng toàn quyền quyết định tùy từng thời điểm, và tôi sẽ tự chịu mọi rủi ro phát sinh. Chỉ chủ thẻ mới có thể sử dụng Thẻ và số PIN đã được gửi cho Chủ thẻ đó.

**8.2** Tôi không được tiết lộ số PIN và phải cẩn trọng để ngăn ngừa số PIN bị tiết lộ cho bất kỳ người nào khác.

**8.3** Tôi chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được thực hiện thông qua việc sử dụng số PIN dù tôi có biết hoặc cho phép các giao dịch đó hay không.

**8.4** Ngân hàng có toàn quyền thay đổi hoặc chấm dứt việc sử dụng số PIN của tôi vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần đưa ra cho tôi bất kỳ lý do hoặc thông báo trước nào.

## **9. Mất/Đánh cắp/Tiết lộ**

**9.1** Tôi phải giữ Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi tại nơi an toàn và bảo đảm. Tôi phải bảo đảm rằng số PIN và/hoặc số CIN không bị tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba nào và đảm bảo số PIN không được giữ với Thẻ Ghi nợ Citibank. Đồng thời tôi phải thực hiện tất cả các biện pháp và phòng ngừa để ngăn chặn bất kỳ việc giả mạo, lừa đảo, mất, hoặc đánh cắp đối với hoặc liên quan đến Thẻ Ghi nợ Citibank, số PIN, và số CIN của tôi.

**9.2** Nếu Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi bị mất, đánh cắp hoặc sử dụng bởi bất kỳ người nào khác hoặc số CIN hoặc số PIN của tôi bị tiết lộ cho bất kỳ người

- (a) immediately notify you;
- (b) send you written confirmation of such loss, theft or disclosure within 3 days after I have given you notice; and You will confirm the processing of the information on the loss that you have received from me within ten Business Days from the date of receipt.

**9.3** I am liable for all Cash Withdrawals, Cash Advances and Citibank Debit Card Transactions effected through the use of my Citibank Debit Card, PIN and/or CIN, whether authorized by me or not and whether before or following any loss or theft of my Citibank Debit Card or disclosure of my PIN or CIN. However, if you are satisfied that such loss, theft or disclosure is not due to my negligence or default and that I have fully complied with such Conditions 9.1 and 9.2, you may agree or disagree to waive entirely or limit such amount determined by you from time to time, my liability for all unauthorized Citibank Debit Card Transactions made after your receipt of my notification to you under Condition 9.2, provided that such waiver or limitation shall not apply to Cash Withdrawals and/or Cash Advances.

**9.4** You shall be entitled to treat any request via mail, telephone, facsimile, internet or other means of communication to any merchant for the supply of goods and/or services to be charged to the Designated Account, whether made or authorized by me and whether a sales draft or voucher, receipt, charge slip or any other document is signed by me, or otherwise, as a valid Citibank Debit Card Transaction and you may debit the Designated Account with the amount of such Citibank Debit Card Transaction.

**9.5** You may issue me a replacement Citibank Debit Card or a new PIN upon such Terms and Conditions as you may deem fit.

## **10. Termination of the Use of the Citibank Debit Card**

**10.1** The use of my Citibank Debit Card shall be immediately terminated or recalled if all Accounts are closed for complying with Law or Regulation or I use fake card, unauthorized card or card should be recalled to serve the investigation and handling of crimes under Laws.

nào khác, tôi phải:

- (a) ngay lập tức thông báo cho ngân hàng;
- (b) gửi cho ngân hàng xác nhận bằng văn bản về việc mất, đánh cắp hoặc tiết lộ thông tin trong vòng 3 ngày sau khi tôi gửi thông báo cho ngân hàng; và Ngân hàng sẽ xác nhận đã xử lý thông tin về việc mất thẻ trong vòng [mười] Ngày Làm việc kể từ ngày nhận được thông báo.

**9.3** Tôi chịu trách nhiệm về toàn bộ các Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được thực hiện thông qua việc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank, số PIN và/hoặc số CIN của tôi, dù các giao dịch đó có được tôi cho phép thực hiện hay không và dù trước hoặc sau khi Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi bị mất hoặc bị đánh cắp hoặc số PIN hoặc số CIN của tôi bị tiết lộ. Tuy nhiên, nếu ngân hàng chấp nhận rằng việc mất, đánh cắp hoặc tiết lộ thông tin đó không phải do bất cẩn hoặc do vi phạm của tôi và rằng tôi đã hoàn toàn tuân thủ các Điều kiện 9.1 và 9.2, ngân hàng có thể đồng ý hoặc không đồng ý về việc, từ bỏ hoàn toàn hoặc giới hạn số tiền thiệt hại theo quyết định của ngân hàng tùy từng thời điểm, cũng như từ bỏ hoàn toàn hoặc giới hạn trách nhiệm của tôi về tất cả các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank trái phép được thực hiện sau khi ngân hàng nhận được thông báo của tôi gửi đến ngân hàng theo Điều kiện 9.2, với điều kiện là việc từ bỏ hoặc giới hạn đó sẽ không áp dụng đối với các Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt.

**9.4** Ngân hàng sẽ được quyền xem bất kỳ yêu cầu nào của tôi qua thư từ, điện thoại, fax, internet hoặc các phương tiện thông tin liên lạc khác đến bất kỳ bên bán hàng nào, đối với việc cung cấp hàng hóa và/hoặc dịch vụ được tính vào Tài khoản Chỉ định; dù là do tôi thực hiện hoặc tôi cho phép người khác thực hiện và dù các giấy báo thanh toán hoặc phiếu thu, biên nhận, hóa đơn hoặc bất kỳ chứng từ nào khác có được tôi ký hay không. Các giao dịch này là Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank hợp lệ và ngân hàng có thể ghi nợ số tiền của Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank đó vào Tài khoản Chỉ định.

**9.5** Ngân hàng có quyền quyết định, phát hành cho tôi Thẻ Ghi nợ Citibank thay thế hoặc cấp cho tôi số PIN mới theo các Điều khoản và Điều kiện mà ngân hàng cho là phù hợp.

## **10. Chấm dứt Sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank**

**10.1** Việc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi sẽ ngay lập tức bị chấm dứt hoặc thu hồi nếu tất cả các Tài khoản bị đóng phù hợp với Luật hoặc Quy định pháp luật hoặc tôi sử dụng thẻ giả, thẻ sử dụng trái phép hoặc thẻ cần được thu hồi để phục vụ công tác điều tra, xử lý tội phạm theo quy

**10.2** My Citibank Debit Card may not be used to effect any Citibank Debit Card Transaction once the Designated Account is closed, even if my other Account(s) remain in force.

**10.3** You may, at any time and without giving reason or incurring liability, terminate or suspend the use of my Citibank Debit Card or my right to use the Citibank Debit Card to effect Citibank Debit Card Transactions, Cash Advances and/or Cash Withdrawals if I am in default of these Terms and Conditions.

**10.4** If the use of my Citibank Debit Card is terminated for any reason whatsoever, I must destroy the Citibank Debit Card.

**10.5** Your rights and remedies under these Terms and Conditions shall not be determined, affected or prejudiced by my bankruptcy (if applicable), insanity, death or other legal disability, and I or my representative shall destroy the Citibank Debit Card.

**10.6** My obligations and liabilities under these Terms and Conditions will continue notwithstanding any termination of the use of my Citibank Debit Card for any reason. In addition, notwithstanding the closure of any or all of the Accounts, I shall remain liable for the amount of any and all Cash Withdrawals, Cash Advances and/or Citibank Debit Card Transactions effected through the use of my Citibank Debit Card (including all fees, interests and charges relating to such Citibank Debit Card Transactions, Cash Withdrawals and/or Cash Advances) whether or not such Cash Withdrawals, Cash Advances and/or Citibank Debit Card Transactions were debited from the Account(s) prior to closure and the provisions of these Terms and Conditions shall apply in respect of all such Cash Withdrawals, Cash Advances and Citibank Debit Card Transactions.

## **11. Citibank's Discretion**

**11.1** Without prejudice to any of your rights and remedies, you are entitled, at any time and without giving any reason or notice, to refuse to approve any proposed:

(a) Cash Withdrawal and/or Cash Advance notwithstanding that the amount of the proposed Cash Withdrawal and/or Cash Advance does not exceed the Available Balance or the ATM Limit would not be exceeded if such Cash Withdrawal and/or Cash Advance is effected; and/or

định pháp luật.

**10.2** Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi có thể không được sử dụng để thực hiện bất kỳ Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank nào khi Tài khoản Chỉ định bị đóng, ngay cả khi (các) Tài khoản khác của tôi vẫn còn hoạt động.

**10.3** Vào bất kỳ thời điểm nào, Ngân hàng có quyền chấm dứt hoặc tạm ngừng việc sử dụng cũng như quyền sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi để thực hiện các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, các Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Rút Tiền mặt; nếu tôi vi phạm bản Điều khoản và Điều kiện này, mà ngân hàng không cần phải đưa ra bất kỳ lý do gì cũng như không phải chịu bất kỳ trách nhiệm gì.

**10.4** Nếu việc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi bị chấm dứt vì bất kỳ lý do gì, tôi phải hủy Thẻ Ghi nợ Citibank.

**10.5** Các quyền và biện pháp của ngân hàng được quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ không bị chấm dứt, bị ảnh hưởng hoặc tổn hại bởi việc tôi bị phá sản (nếu được áp dụng), mất trí, chết hoặc không đủ tư cách trước pháp luật, và nếu điều đó xảy ra tôi hoặc đại diện của tôi phải hủy Thẻ Ghi nợ Citibank.

**10.6** Các nghĩa vụ và trách nhiệm của tôi theo bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được duy trì dù việc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào. Ngoài ra, dù bất kỳ hoặc toàn bộ các Tài khoản bị đóng, tôi vẫn phải có trách nhiệm thanh toán bất kỳ và toàn bộ số tiền từ các Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và/hoặc các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được thực hiện thông qua việc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi (bao gồm toàn bộ các khoản phí, lãi và lệ phí liên quan đến các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, các Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt đó) cho dù các Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và/hoặc các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank đó có được ghi nợ vào (các) Tài khoản trước khi bị đóng hay không, và các quy định của bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được áp dụng đối với toàn bộ các Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank đó.

## **11. Quyền quyết định của Citibank**

**11.1** Không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền và biện pháp nào của ngân hàng, vào bất kỳ thời điểm nào và không cần đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo nào, ngân hàng được quyền, từ chối bất kỳ:

(a) Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt được đề nghị, dù số tiền của Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt được đề nghị đó không vượt quá Số dư Khả dụng, hoặc Hạn mức ATM không bị vượt quá nếu Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Ứng



(b) Citibank Debit Card Transaction notwithstanding that the amount of the proposed Citibank Debit Card Transactions does not exceed the Available Balance in the Designated Account or the Monthly Transaction Amount would not exceed the Monthly Spending Limit is such Citibank Debit Card Transaction is effected.

**11.2** Without prejudice and notwithstanding the other provisions of these Terms and Conditions, you may allow or approve any Citibank Debit Card Transaction, Cash Withdrawal and/or Cash Advance, even if:

(a) the amount of the Cash Withdrawal, Cash Advance and/or Citibank Debit Card Transaction exceeds the Available Balance in the relevant Account; and/or

(b) the Monthly Spending Limit would be exceeded, as the case may be, and you may debit the Designated Account (or any other Account) with any amount due from me to you (whether in respect of any Cash Withdrawal, Cash Advance and/or Citibank Debit Card Transaction, interest, fee, charge or otherwise) even if an Overdrawn Balance would result in any Account from such debiting.

Provided that the Overdrawn Balance must be within any lending limits applicable to me in accordance with applicable law, and if at any time, the Overdrawn Balance exceeds any such lending limits, I shall immediately upon demand by you, repay at least such minimum amount prescribed by you in order to restore compliance to such limits.

**11.3** Notwithstanding and without prejudice to the other provisions of these Terms and Conditions, you are entitled at any time without giving me any notice or reason, to:

(a) suspend my right to use the Citibank Debit Card entirely or in respect of specified facilities if I am in default of these Terms and Conditions;

(b) increase or decrease the ATM Limit and/or the Monthly Spending Limit;

(c) refuse to re-issue, renew or replace any Citibank Debit Card; and/or

(d) to the maximum extent permitted under Vietnamese laws, introduce, amend, vary, restrict, suspend, terminate or withdraw all or any of the benefits, services, facilities and privileges in respect of or in connection with my Citibank Debit Card and/or the use of my Debit Card, whether

trước Tiền mặt đó được thực hiện; và/hoặc

(b) Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank nào, dù số tiền của các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được đề nghị đó không vượt quá Số dư Khả dụng trong Tài khoản Chỉ định hoặc Giá trị Giao dịch Hàng tháng không vượt quá Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng nếu Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank đó được thực hiện.

**11.2** Không ảnh hưởng đến và dù có các quy định khác của bản Điều khoản và Điều kiện này, ngân hàng có thể cho phép hoặc chấp thuận bất kỳ Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, Giao dịch Rút Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Ứng trước Tiền mặt nào, ngay cả khi:

(a) số tiền của Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank đó vượt quá Số dư Khả dụng trong Tài khoản có liên quan; và/hoặc

(b) Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng bị vượt quá (tùy từng trường hợp), và ngân hàng có thể ghi nợ vào Tài khoản Chỉ định (hoặc bất kỳ Tài khoản nào khác) bất kỳ khoản tiền nào mà tôi đến hạn phải thanh toán cho ngân hàng (dù liên quan đến bất kỳ Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, lãi, phí, lệ phí hoặc khoản chi phí nào khác) ngay cả khi việc ghi nợ đó làm phát sinh Số dư Thấu chi trong bất kỳ Tài khoản nào.

Với điều kiện là Số dư Thấu chi phải nằm trong bất kỳ giới hạn cho vay nào áp dụng đối với tôi theo các quy định của pháp luật hiện hành, và nếu trong bất kỳ trường hợp nào khi mà Số dư Thấu chi vượt qua giới hạn cho vay đó, tôi sẽ hoàn trả ít nhất là một số tiền tối thiểu do ngân hàng quy định ngay khi có yêu cầu của ngân hàng để khôi phục lại giới hạn cho vay nói trên theo quy định của pháp luật.

**11.3** Không ảnh hưởng đến và dù có các quy định khác trong bản Điều khoản và Điều kiện này, vào bất kỳ thời điểm nào và ngân hàng không cần đưa ra cho tôi bất kỳ thông báo hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào, ngân hàng được quyền:

(a) đình chỉ toàn bộ quyền sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi hoặc chỉ định chỉ các hạn mức tín dụng cụ thể đã được cấp; nếu tôi không tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản này.

(b) tăng hoặc giảm Hạn mức ATM và/hoặc Hạn mức Chi tiêu Hàng tháng;

(c) từ chối cấp lại, gia hạn hoặc thay thế bất kỳ Thẻ Ghi nợ Citibank nào; và/hoặc

(d) Trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép như là đưa ra, sửa đổi, thay đổi, hạn chế, đình chỉ, chấm dứt hoặc thu hồi toàn bộ hoặc bất kỳ lợi ích, dịch vụ, hạn mức tín dụng và đặc quyền nào đối với hoặc liên quan đến Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi và/hoặc việc tôi sử dụng Thẻ Ghi nợ

specifically relating to me or generally to all or specific card members.

**11.4** Where I am issued with a Citibank Debit Card, the CIN may or may not coincide with the number of any Account. In addition, you may at my request or at any time without incurring any liability or giving any reason, and upon giving me notice, change my CIN and issue a replacement Debit Card, and you may, in the case of a Debit Card embossed with the VISA and/or MasterCard name, mark or logo, continue to debit all Debit Card Transactions on my new Debit Card to the Designated Account. You may also continue to debit all Cash Advances and/or Cash Withdrawals on my new Debit Card to the relevant Account. If you have given me such notice, I must immediately return to you my Debit Card cut in halves. In addition, in the event that another account maintained by me with you is designated with your consent as the "Designated Account" for the use of my Debit Card in place of the Designated Account, such account shall be regarded as the Designated Account for the purpose of these Terms and Conditions with effect from such date as you may notify me.

## 12. Disclosure of Information

**12.1** I authorize, at any time irrespective of whether or not I maintain my Account with you or continue to use any of your product or service, your transfer and disclosure of any Customer information or information relating to me or in connection with this Agreement and any of my Account(s) or products and service you take from me and which you obtain from third parties such as credit reference agencies, fraud prevention agencies and Group Companies, to and between the branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and agents of Citibank (or Citigroup Organization or Group Companies) and third parties selected by any of them or you, wherever situated, for confidential use (including, for use in connection with the provision of any Products and Services to me and for operational processes, data processing, statistical and risk analysis purposes, global cash services and dealings with any relevant authorities and agencies pertaining thereto, banking operation and audit and tax purposes). You and any of your Group Companies'/Citibank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates, agents or third

Citibank, dù có liên quan cụ thể đến tôi hoặc có liên quan chung đến tất cả các thành viên thẻ hoặc các thành viên thẻ cụ thể nào.

**11.4** Trong trường hợp tôi được cấp Thẻ Ghi nợ Citibank, số CIN có thể trùng hoặc không trùng với số của bất kỳ Tài khoản nào. Ngoài ra, theo yêu cầu của tôi, hoặc vào bất kỳ thời điểm nào (mà ngân hàng không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào cũng như không phải đưa ra bất kỳ lý do nào, và sau khi gửi thông báo cho tôi), ngân hàng có thể thay đổi số CIN của tôi và phát hành Thẻ Ghi nợ Citibank thay thế. Đồng thời ngân hàng có thể, trong trường hợp Thẻ Ghi nợ Citibank được in tên, nhãn hiệu hoặc biểu tượng VISA và/hoặc MasterCard tiếp tục ghi nợ toàn bộ các Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank được thực hiện bằng các thẻ mới này của tôi vào Tài khoản Chỉ định. Ngân hàng cũng có thể tiếp tục ghi nợ toàn bộ các Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Rút Tiền mặt được thực hiện bằng Thẻ Ghi nợ Citibank mới của tôi vào Tài khoản có liên quan. Trong trường hợp ngân hàng đã gửi cho tôi thông báo trên, tôi phải ngay lập tức trả lại cho ngân hàng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi đã được cắt làm đôi. Ngoài ra, trong trường hợp một tài khoản khác do tôi duy trì tại ngân hàng được chỉ định là "Tài khoản Chỉ định" cho việc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi thay cho Tài khoản Chỉ định khi có chấp thuận của ngân hàng, thì tài khoản đó sẽ được xem là Tài khoản Chỉ định vì mục đích của bản Điều khoản và Điều kiện này, có hiệu lực từ ngày mà ngân hàng thông báo cho tôi.

## 12. Tiết lộ Thông tin

**12.1** Tôi cho phép ngân hàng, tại mọi thời điểm bất kể liệu tôi có còn duy trì Tài khoản hay còn sử dụng bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của ngân hàng hay không, chuyển và tiết lộ bất kỳ Thông tin khách hàng hoặc thông tin nào liên quan đến tôi hoặc liên quan đến Thỏa thuận này và bất kỳ (các) Tài khoản nào của tôi hoặc các sản phẩm và dịch vụ mà ngân hàng có được từ tôi hoặc và ngân hàng có được từ các bên thứ ba như các cơ quan tín dụng, cơ quan phòng chống gian lận và Nhóm công ty, cho và giữa các chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết và đại diện của Citibank (hoặc bất kỳ Tổ chức Citigroup hoặc Nhóm Công ty nào) và các bên thứ ba do bất kỳ chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết và đại diện nào của Citibank hoặc ngân hàng lựa chọn, có trụ sở tại bất kỳ nơi nào, để sử dụng với tính chất bảo mật (bao gồm việc sử dụng cho việc cung cấp bất kỳ Sản phẩm hoặc Dịch vụ nào cho tôi cũng như nhằm mục đích thực hiện các quy trình hoạt động của ngân hàng, xử lý dữ liệu, thống kê và phân tích rủi ro, dịch vụ tiền mặt toàn cầu và cho mục đích làm việc với bất kỳ cơ quan chức năng và tổ chức nào có liên quan đến việc sử dụng thông tin đó;

parties selected by any of them or you, shall be entitled to transfer and disclose any information as may be required or requested by applicable Law or Regulation, court, regulator or legal process or by any competent Authority in any time limit that is allowed by Law or Regulations.

Other organisations (that may be outside Vietnam) to whom information may be disclosed on a confidential basis via secure line transmission, or via any form, method, or process determined by the bank at its own discretion from time to time, in any time limit that is allowed by Law or Regulations include:

- Regulatory agencies or Authorities to the extent permitted by Vietnamese law;
- Mail houses- for Statement production and other mail related services;
- Plastic card services - for Card embossing;
- Clerical services - for data entry;
- Market research - for product development and planning;
- Administration services - for Account management and data processing;
- Data modeling services - for risk assessment;
- Professional advisors - for assistance with administration of your Account;
- organization wishing to acquire and interest in any part of Citibank's business - for assessment of any proposed acquisition;
- investigators, medical attendants, professional and financial advisors, other insurers and re-insurers;
- for assessing your application, underwriting and claims assessment or monitoring your Account for fraud prevention;
- insurance industry bodies - for claims matching and cross referencing.
- Audit and tax insitutions for banking operation purposes.
- Any other related third parties

**12.2** Without prejudice to the generality of the foregoing, where you are a member of, or subscriber for the information sharing services of, any credit bureau recognized by the State Bank of Vietnam under or pursuant the law of Vietnam, I expressly authorize:

- (a) you to transfer and disclose to any such credit bureau; and

sử dụng trong hỗ trợ nghiệp vụ của ngân hàng, các hoạt động liên quan đến kiểm toán và thuế). Ngân hàng và bất kỳ chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết, đại diện của Citibank/ Nhóm Công ty của ngân hàng hoặc các bên thứ ba do bất kỳ chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết và đại diện nào của Citibank hoặc ngân hàng lựa chọn, sẽ được quyền chuyển và tiết lộ bất kỳ thông tin nào theo yêu cầu của Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành, tòa án, cơ quan pháp luật hoặc thủ tục pháp lý hoặc bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào trong bất cứ thời hạn nào mà pháp luật cho phép.

Thông tin có thể được tiết lộ cho các tổ chức khác (có thể ở ngoài Việt Nam) trên nguyên tắc bảo mật thông qua đường truyền bảo mật hoặc theo các hình thức, phương thức, thủ tục khác do ngân hàng toàn quyền quyết định tùy từng thời điểm, trong bất cứ thời hạn nào mà pháp luật cho phép bao gồm:

- Các cơ quan quản lý hoặc Cơ quan có thẩm quyền trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép;
- Đơn vị bưu chính- để in bản sao kê và các dịch vụ thư tín khác;
- Dịch vụ in ấn thẻ nhựa- để làm thẻ;
- Bộ phận văn phòng- để nhập dữ liệu;
- Nghiên cứu thị trường- để lập kế hoạch và phát triển sản phẩm;
- Bộ phận quản lý- để quản lý Tài khoản và xử lý số liệu;
- Bộ phận mô hình hóa số liệu- để đánh giá rủi ro;
- Các cố vấn nghiệp vụ- để hỗ trợ quản lý Tài khoản của Quý khách;
- Các tổ chức muốn có lợi ích trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng Citibank- để đánh giá các đề xuất mua lại;
- Các điều tra viên, nhân viên chăm sóc y tế, các cố vấn nghiệp vụ về tài chính, các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm khác;
- Để đánh giá đơn yêu cầu, bảo lãnh, và đánh giá khiếu nại của Quý khách hoặc kiểm soát Tài khoản của Quý khách với mục đích ngăn ngừa gian lận;
- Các cơ quan bảo hiểm- để yêu cầu kiểm tra khiếu nại và tham chiếu.
- Các tổ chức kiểm toán và thuế-phục vụ hoạt động của ngân hàng
- Và các bên thứ ba có liên quan

**12.2** Không ảnh hưởng đến tính tổng quát của quy định trên, trong trường hợp ngân hàng là thành viên của, hoặc là người đăng ký dịch vụ chia sẻ thông tin của, bất kỳ phòng ban tín dụng nào được ngân hàng nhà nước Việt Nam công nhận căn cứ theo quy định pháp luật Việt Nam, tôi cho phép:

- (a) ngân hàng chuyển và tiết lộ thông tin cho bất kỳ phòng ban tín dụng nào nói trên; và

(b) any such bureau to transfer and disclose to any fellow member or subscriber, any information relating to me and/or any of my Account(s) with you (and for such purposes) as may be permitted under or pursuant to the laws and regulations of Vietnam.

**12.3** For the purpose of complying with applicable US tax laws, I waive any bank secrecy, privacy or data protection rights related to my Account(s). For the purpose of complying with Law or Regulation, you and your Group Companies will use, hold and process my information on my Account(s) and disclose it to other Group Companies. You will also disclose my information if you are requested or permitted to do so by Law or Regulation, including to Authorities to the extent permitted by Vietnamese law. In case where the law and regulation of Vietnam prohibits or materially restricts you from disclosing my information to Authorities, I agree to authorize you to transfer or disclose my information on my Account(s) (including transactional, personal information) to Citibank or to any of Group Companies in a jurisdiction that permits FATCA compliance.

**12.4** I hereby consent, in connection with any, or any proposed, novation, assignment, transfer or sale of any of your rights and/or obligations with respect to or in connection with the Account(s), any Products and Services made or to be made available to me under or in connection with the Account (s) and any Contract/Agreement to any novatee, assignee, transferee, purchaser or any other person participating or otherwise involved in such, or such proposed, transaction, to the disclosure, to any such person, by you, of any and all information relating to me, the Account(s), any Products and Services made or to be made available to me under the Account(s), any Contract, any Agreement and any security, guarantee and assurance provided to secure my obligations thereunder and any other information whatsoever which may be required in relation thereto. I further consent that if you reasonably consider necessary for you to comply with any Law or Regulation, you may transfer your duties under this Agreement (including your reporting obligations under FATCA), by way of novation, assignment or transfer to Citibank or any of your Group Companies in a jurisdiction that permits FATCA compliance.

(b) bất kỳ phòng ban nào như nêu trên được chuyển và tiết lộ cho bất kỳ thành viên hoặc người đăng ký nào, bất kỳ thông tin nào liên quan đến tôi và/hoặc liên quan đến bất kỳ (các) Tài khoản nào của tôi tại ngân hàng (và vì mục đích đó) có thể được phép theo các quy định của pháp luật Việt Nam.

**12.3** Nhằm tuân thủ các quy định pháp luật thuế hiện hành của Hợp chủng quốc Hoa kỳ, tôi từ bỏ bất kỳ quyền bảo mật hoặc quyền bảo vệ dữ liệu về ngân hàng liên quan đến (các) Tài khoản của tôi. Với mục đích tuân thủ Luật hoặc Quy định pháp luật, ngân hàng và Nhóm công ty của ngân hàng sẽ sử dụng, lưu giữ và xử lý thông tin trên (các) Tài khoản của tôi và tiết lộ thông tin đó cho Nhóm công ty khác. Ngân hàng cũng sẽ tiết lộ những thông tin của tôi, nếu ngân hàng được yêu cầu hoặc được cho phép tiết lộ theo Luật hoặc Quy định pháp luật, cho các Cơ quan có thẩm quyền trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép. Trong trường hợp pháp luật và quy định của Việt Nam nghiêm cấm hoặc phần lớn hạn chế việc ngân hàng tiết lộ thông tin của tôi cho Cơ quan có thẩm quyền, tôi đồng ý cho phép ngân hàng chuyển giao hoặc tiết lộ những thông tin trên (các) Tài khoản của tôi (bao gồm cả thông tin giao dịch, thông tin cá nhân) cho Citibank hoặc cho bất kỳ Nhóm công ty trong phạm vi cho phép nhằm đảm bảo việc tuân thủ các quy định của FATCA.

**12.4** Liên quan đến bất kỳ việc, hay dự kiến về việc, thay thế, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc bán trong bất kỳ quyền và/hoặc nghĩa vụ nào của ngân hàng đối với hoặc liên quan đến (các) Tài khoản, bất kỳ các Sản phẩm và Dịch vụ nào được cung cấp hoặc sẽ được cung cấp cho tôi, theo hoặc liên quan đến (các) Tài khoản và bất kỳ Hợp đồng/Thỏa thuận nào cho bất kỳ bên thay thế, bên nhận chuyển nhượng, bên nhận chuyển giao, bên mua hoặc bất kỳ người nào khác tham gia hoặc theo hình thức khác có liên quan đến giao dịch hoặc giao dịch dự kiến thực hiện đó. Theo đó, bằng văn bản này, tôi chấp thuận việc ngân hàng tiết lộ cho bất kỳ người nào kể trên bất kỳ và toàn bộ các thông tin liên quan đến tôi, (các) Tài khoản, bất kỳ Sản phẩm và Dịch vụ nào được cung cấp hoặc sẽ được cung cấp cho tôi liên quan đến (các) Tài khoản, bất kỳ Hợp đồng nào, bất kỳ Thỏa thuận nào và bất kỳ bảo đảm, bảo lãnh và bảo hiểm nào được đưa ra để bảo đảm cho các nghĩa vụ của tôi theo bất kỳ Tài khoản, Hợp đồng, Thỏa thuận nào như vậy cũng như bất kỳ thông tin nào khác được yêu cầu liên quan đến bất kỳ Tài khoản, Hợp đồng, Thỏa thuận nào như vậy. Tôi cũng đồng ý rằng nếu ngân hàng xét thấy cần thiết để tuân thủ bất kỳ Luật hoặc Quy định pháp luật, ngân hàng có thể chuyển giao nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này (bao gồm cả nghĩa vụ báo cáo theo các quy định của FATCA), bằng cách thay thế nghĩa vụ, chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho Citibank hoặc bất kỳ Nhóm

**12.5** I agree that my signing of the application form shall constitute my written permission for any such disclosure for the purposes of any disclosure requirements imposed by Law or Regulation.

### **13. Exclusion of Liability**

**13.1** You may from time to time arrange for or procure benefits, discounts, retail rebates or programmes in conjunction with the use of my Citibank Debit Card. Such benefits, discounts, retail rebates or programmes may be subject to such terms and conditions and restrictions as you may notify me, and you may withdraw any such benefit, discount, retail rebates or programme at any time and without notice to me.

**13.2** I will not hold you responsible for goods or services supplied by any merchant (whether introduced by you to me or otherwise) or the quality or performance of any goods or services pursuant to or in relation to any Cash Withdrawal, Cash Advance and/or Citibank Debit Card Transaction. If I have any complaint against any merchant, I shall resolve such dispute with the merchant; my liability owing to you will not be affected by such dispute or any counterclaim or right of set-off which I may have against such merchant. My rights under these Terms and Conditions are not to be assigned or otherwise disposed of.

**13.3** I will not hold you liable in any way and I will have no claims against you if my Citibank Debit Card is not accepted or honoured by any merchant, bank, financial institution or any other person for any reason.

**13.4** Notwithstanding any other terms and conditions of these Terms and Conditions, you are not liable to me for any loss, damage, inconvenience, embarrassment, cost and expense of any nature which in any way may be suffered or incurred by me or by any other person in respect of or in connection with the use or attempted use of my Citibank Debit Card, the CIN or PIN and/or these Terms and Conditions, including, without prejudice

công ty của ngân hàng trong phạm vi cho phép nhằm đảm bảo việc tuân thủ các quy định của FATCA.

**12.5** Tôi đồng ý rằng việc tôi ký đơn đề nghị, sẽ tạo thành chấp thuận bằng văn bản của tôi đối với bất kỳ việc tiết lộ thông tin nào như vậy cho các mục đích của việc yêu cầu tiết lộ thông tin theo Luật hoặc Quy định pháp luật.

### **13. Loại trừ Trách nhiệm**

**13.1** Tùy từng thời điểm, ngân hàng có thể thu xếp hoặc nỗ lực để khách hàng được hưởng các chương trình khuyến mãi, chiết khấu, giảm giá bán lẻ hoặc các chương trình khác khi tôi sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank. Các chương trình khuyến mãi, chiết khấu, giảm giá bán lẻ hoặc các chương trình khác đó có thể tùy thuộc vào các điều khoản và điều kiện và các hạn chế mà ngân hàng có thể thông báo cho tôi, và ngân hàng có thể hủy bỏ lợi ích, chiết khấu, giảm giá bán lẻ hoặc chương trình đó vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo cho tôi.

**13.2** Tôi sẽ không buộc ngân hàng phải chịu trách nhiệm về hàng hóa hoặc dịch vụ được cung cấp bởi bất kỳ bên bán hàng nào (dù là do ngân hàng giới thiệu cho tôi hoặc tôi được giới thiệu về nhà cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ đó qua hình thức nào khác) hoặc chất lượng và hiệu suất của bất kỳ hàng hóa hoặc dịch vụ nào được thực hiện từ hay liên quan tới bất kỳ Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt và/hoặc Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank. Nếu tôi có bất kỳ khiếu nại nào đối với bất kỳ bên bán hàng hoặc bên cung cấp dịch vụ nào, tôi sẽ giải quyết tranh chấp đó với bên bán hàng hoặc bên cung cấp dịch vụ; trách nhiệm của tôi đối với ngân hàng sẽ không bị ảnh hưởng bởi tranh chấp đó hoặc bởi bất kỳ quyền đối trừ hoặc quyền bù trừ nào mà tôi có thể có đối với bên bán hàng đó. Các quyền của tôi theo bản Điều khoản và Điều kiện này là không được chuyển nhượng hoặc xử lý theo hình thức khác.

**13.3** Tôi sẽ không buộc ngân hàng phải chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào và tôi sẽ không có quyền khiếu nại ngân hàng nếu Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi không được bất kỳ bên bán hàng, ngân hàng, tổ chức tài chính nào hoặc bất kỳ người nào khác chấp nhận hoặc nhận thanh toán vì bất kỳ lý do nào.

**13.4** Dù có bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác trong bản Điều khoản và Điều kiện này, ngân hàng không phải chịu trách nhiệm đối với tôi về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, bất tiện, khó khăn, chi phí và phí tổn thuộc bất kỳ tính chất nào mà tôi hoặc bất kỳ người nào khác có thể chịu hoặc gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào đối với hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc nỗ lực sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi, số CIN hoặc PIN và/hoặc bản Điều khoản

to the generality of the foregoing, any repossession of the Citibank Debit Card or any request for its return; any malfunction or failure of any machine or system of authorization or transmission link or ATM; any damage or loss of the Citibank Debit Card; and any inability to retrieve any data or information that may be stored in the Citibank Debit Card howsoever caused. Other terms and conditions will be notified me from time to time.

**13.5** I agree that you have the absolute discretion to use such agents, contractors and/or correspondents as you deem fit to carry out or procure any of the matters or transactions governed by or contemplated in these Terms and Conditions, and you are not liable to me for any act, omission, negligence or wilful default on the part of such agents, contractors and/or correspondents.

#### **14. Indemnity**

I will fully indemnify you and hold you harmless against any loss, damage, liability, cost and expense (including legal costs on a full indemnity basis) which you may incur or suffer as a result of or in connection with any use or attempted use of my Citibank Debit Card, the CIN or PIN and/or these Terms and Conditions, including, without prejudice to the generality of the foregoing:

- (a) my breach of any of my obligations under these Terms and Conditions;
- (b) the actual or attempted enforcement or protection of any of your rights and remedies against me; and/or
- (c) any change in any Law or Regulation or official directive which has an effect on the Citibank Debit Card and/or these Terms and Conditions, and the same may be debited from any Account and/or shall be paid by me on demand.

#### **15. Responsibility Recurring Instructions and Goods and Services Supplied:**

##### **15.1 Goods and Services Supplied:**

Unless the law requires, Bank is not responsible for any goods or services that Merchants/ Service Providers supply to an Account Holder or a Recurring Instruction or card/account information provided by an Account Holder to a Merchant/ Service Provider. Neither is Bank responsible for any failure by any Merchant/ Service Provider to provide any discount or

và Điều kiện này. Những việc này bao gồm, nhưng không ảnh hưởng đến tính tổng quát của các quy định trên, việc sở hữu lại Thẻ Ghi nợ Citibank hoặc yêu cầu sử dụng lại Thẻ Ghi nợ Citibank; việc máy hoặc hệ thống cấp quyền hoặc đường truyền hoặc ATM gặp sự cố hoặc không hoạt động; bất kỳ hư hỏng hay mất mát nào đối với Thẻ Ghi nợ Citibank; và việc không thể truy tìm bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào có thể được lưu trữ trong Thẻ Ghi nợ Citibank do bất kỳ lý do gì. Các điều khoản và điều kiện khác sẽ được ngân hàng thông báo tùy theo từng thời điểm.

**13.5** Tôi đồng ý rằng ngân hàng có toàn quyền sử dụng các đại diện, nhà thầu và/hoặc đại lý mà ngân hàng cho là phù hợp để thực hiện hoặc bảo đảm thực hiện bất kỳ vấn đề hoặc giao dịch nào được điều chỉnh bởi hoặc được dự liệu trong bản Điều khoản và Điều kiện này, ngân hàng không phải chịu trách nhiệm với tôi về bất kỳ hành động, không hành động, bất cẩn hoặc sai phạm cố ý của các đại diện, nhà thầu và/hoặc đại lý đó.

#### **14. Bồi hoàn**

Tôi sẽ bồi hoàn đầy đủ cho ngân hàng và tránh cho ngân hàng không phải chịu bất kỳ tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm, chi phí và phí tổn nào (kể cả phí pháp lý trên cơ sở bồi hoàn đầy đủ) mà ngân hàng có thể chịu hoặc gánh chịu do hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc nỗ lực sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank, số CIN hoặc số PIN của tôi và/hoặc bản Điều khoản và Điều kiện này, bao gồm, không ảnh hưởng đến tính tổng quát của các quy định trên:

- (a) việc tôi vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào của mình theo bản Điều khoản và Điều kiện này;
- (b) việc ngân hàng thực tế hoặc nỗ lực thi hành hoặc bảo vệ bất kỳ các quyền và biện pháp nào của ngân hàng đối với tôi; và/hoặc
- (c) bất kỳ thay đổi nào của các quy định pháp luật, quy định hoặc chỉ thị chính thức có ảnh hưởng đến Thẻ Ghi nợ Citibank và/hoặc bản Điều khoản và Điều kiện này, và các khoản tiền phải thanh toán kể trên có thể được ghi nợ từ bất kỳ Tài khoản nào và/hoặc sẽ được tôi thanh toán khi có yêu cầu.

#### **15. Trách nhiệm đối với Lệnh Thanh toán Định kỳ và cung cấp Hàng hóa và Dịch vụ:**

##### **15.1 Cung cấp Hàng hóa và Dịch vụ:**

Trừ trường hợp do pháp luật quy định, Ngân hàng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hàng hóa hoặc dịch vụ nào mà Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ cung cấp cho Chủ Tài khoản hoặc đối với Lệnh Thanh toán Định kỳ và/hoặc thông tin thẻ/tài khoản mà Chủ Tài khoản đưa ra cho Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ. Ngân hàng cũng không chịu trách nhiệm đối với việc Bên

any promotional benefits that Bank may have notified me from time to time.

### 15.2 Recurring Instructions

a. I can authorize another party to debit My Account by using my Card number and expiry date. This is called a Recurring Instruction.

In order to set up a Recurring Instruction, the Merchant or Service Provider may ask me to complete a form to register Recurring Instruction. The details of when amounts under a Recurring Instruction are charged to the Card and the amounts to be charged should be set out in such form.

b. If I have provided Recurring Instructions to a Merchant or Service Provider, I'll need to contact them to request a cancellation. The Bank suggest that I do this at least fifteen days prior to the next scheduled payment. Until I successfully cancelled my authority: the merchant has the right to request the Bank to debit the Card Account and the Bank are obliged to process this request. For the case that my card has been cancelled but I have not successfully cancelled the Recurring Instructions with the Merchant or the Service Provider, Bank can decide to stop paying the Recurring Instruction for me or continue debiting the amount of money occurring by Recurring instruction to the Designated Account or any other Account or require me to pay that amount forthwith.

c. After cancellation, I am responsible for reinstating any Recurring Instructions. I should retain a copy of documents of my request to change or cancel any Recurring Instructions with the Merchant or the Service Provider. I can challenge a transaction if a Merchant or a Service Provider has not acted in accordance with my instructions.

d. If my card information (like card number, card expiry date or Card Association) is changed, for example as a result of my previous card being lost or stolen or my card otherwise being replaced, extended or change of Card Association; or my card is cancelled or my account is closed: I have to contact the Merchants or the Service Providers to request cancel or change the details of my Recurring Instructions and/or my card/account information. Unless I have cancelled or changed the details, I authorize Bank to, if Bank choose:

Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ không cung cấp được bất kỳ lợi ích giảm giá hoặc khuyến mại nào mà Ngân hàng có thể đã thông báo cho tôi vào từng thời điểm.

### 15.2 Lệnh Thanh toán Định kỳ:

a. Lệnh Thanh toán Định kỳ là hình thức thanh toán mà tôi ủy quyền/cho phép cho bên thứ ba sử dụng thông tin thẻ như số thẻ và ngày hết hạn để thanh toán các giao dịch và dịch vụ định kỳ.

Để đăng ký Lệnh Thanh toán Định kỳ, Bên Bán hoặc Bên Cung cấp Dịch vụ có thể yêu cầu tôi hoàn thành mẫu đơn đăng ký. Thông tin chi tiết của Lệnh Thanh toán Định kỳ như thời gian và số tiền thanh toán định kỳ có thể được nhắc đến trong mẫu đơn đăng ký.

b. Nếu tôi đã thiết lập Lệnh Thanh toán Định kỳ với Bên Bán hoặc Bên Cung cấp Dịch vụ, để hủy Lệnh Thanh toán Định kỳ tôi phải liên lạc với bên bán hoặc bên cung cấp dịch vụ đó. Việc hủy Lệnh Thanh toán Định kỳ nên được thực hiện 15 ngày trước ngày thanh toán định kỳ tiếp theo. Cho đến khi tôi hủy thành công Lệnh Thanh toán Định kỳ: Bên bán hoặc Bên Cung cấp Dịch vụ vẫn có toàn quyền yêu cầu Ngân hàng trừ tiền vào tài khoản của tôi và Ngân hàng phải tuân thủ yêu cầu đó. Đối với trường hợp thẻ của tôi đã bị hủy trước đó nhưng tôi chưa hủy thành công Lệnh Thanh toán Định kỳ với Bên bán hoặc Bên Cung cấp Dịch vụ, Ngân hàng có toàn quyền lựa chọn ngừng thực hiện Lệnh Thanh toán Định kỳ, hoặc tiếp tục ghi nợ số tiền của Lệnh Thanh toán Định kỳ phát sinh từ Tài khoản Chỉ định hoặc bất kỳ Tài khoản nào khác hoặc yêu cầu tôi thanh toán số tiền đó ngay lập tức.

c. Sau khi hủy Lệnh Thanh toán Định kỳ, tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm cho việc tái thiết lập Lệnh Thanh toán Định kỳ. Tôi nên lưu giữ những chứng từ cho việc thay đổi, hủy Lệnh Thanh toán định kỳ này với Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ phục vụ cho trường hợp có tranh chấp, khiếu nại phát sinh với Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ khi yêu cầu của tôi không được thực hiện đúng như thỏa thuận.

d. Khi có sự thay đổi về thông tin thẻ (như số thẻ, ngày hết hạn hay Tổ chức Thẻ) chẳng hạn như thông qua việc phát hành lại thẻ đối với trường hợp mất hoặc thất lạc, thay thế thẻ, thẻ được gia hạn, chuyển đổi tổ chức phát hành thẻ; hoặc trường hợp thẻ đã bị hủy hoặc tài khoản của tôi đã đóng: tôi phải chủ động liên lạc với Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ để hủy hoặc thay đổi thông tin của Lệnh Thanh toán Định kỳ và/hoặc thông tin thẻ/tài khoản của tôi. Nếu tôi không hủy hoặc thay đổi thông tin của Lệnh Thanh toán Định kỳ và/hoặc thông tin thẻ/tài khoản của tôi với Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ, nghĩa là theo đây tôi đã cho phép Ngân hàng thực hiện, và Ngân hàng có toàn quyền quyết định thực hiện hoặc không thực hiện việc:

- Provide my replacement card information to the Merchant/ Service Provider and/or the acquiring institution of the Merchant/ Service Provider and/ or Card Association to update the Recurring Instructions or tell the Merchant/ Service Provider and/or the acquiring institution of the Merchant/ Service Provider and/ or Card Association that my card has been cancelled or the account has been closed; and/or

- Where the card's information has been changed, treat the Recurring Card Instruction and/or my card/account information as applying to the new card and new card's information (as the case may be). If Bank does that, my Account will continue to be debited in accordance with that instruction except that my new card information will be used (instead of that of the previous card).

e. Before each Recurring Instruction, I must ensure that I have affordable balance in my Account to enable that payment to be made.

f. In addition and without prejudice to item d above, Bank can refuse to act on any Recurring Instruction or card/account transaction or any request to set up, change or cancel a Recurring Instruction if there is a dispute between me and Merchants/ Service Providers, or the case that Bank has reason to do that.

g. Even if I make a complaint or dispute in relation to a Transaction, I must still pay Bank all amounts and charges charged to my Account in respect of that Transaction. I am also bound by the operating rules of any Network/ Card Association I transact on.

**15.3** If I use my Card to purchase goods and/or services through online internet sites or portals or mail order/telephone order, I am solely responsible for the security of such use at all times. I agree that the use of my Card information is sufficient proof that instructions were given for the use of my Card.

Bank is not required to verify the identity or the authority of the person entering my Card information. Bank is not liable for acting on such use of my Card regardless of whether the person who entered my Card information is authorized to do so, and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction.

However, Bank may choose not to carry out any transactions over the internet if Bank has any reason to doubt its authenticity or if in bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

- Cung cấp thông tin thẻ tái phát hành cho Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ và/ hoặc tổ chức thanh toán của Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ và/ hoặc Tổ chức Thẻ để cập nhật Lệnh Thanh toán Định kỳ hoặc thông báo cho Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ và/ hoặc tổ chức thanh toán của Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ và/ hoặc Tổ chức Thẻ rằng thẻ của tôi đã hủy hoặc tài khoản của tôi đã đóng; và/ hoặc

- Nếu thông tin thẻ đã thay đổi, xem là Lệnh Thanh toán Định kỳ và/hoặc thông tin thẻ/tài khoản của tôi được áp dụng với thông tin thẻ mới (tùy từng trường hợp). Nếu Ngân hàng thực hiện như vậy, tài khoản của tôi sẽ được tiếp tục dùng để ghi nợ theo Lệnh Thanh toán Định kỳ và/hoặc giao dịch thanh toán của tôi chỉ khác là thông tin thẻ mới sẽ được sử dụng (thay cho thông tin thẻ trước đó).

e. Trước mỗi Lệnh Thanh toán Định kỳ, tôi cần đảm bảo số dư khả dụng trong tài khoản đủ để thực hiện thanh toán cho giao dịch định kỳ.

f. Bổ sung cho và không ảnh hưởng đến mục d ở trên, Ngân hàng có thể từ chối thực hiện các Lệnh Thanh toán Định kỳ hoặc giao dịch thẻ/tài khoản, yêu cầu thiết lập, thay đổi hoặc hủy Lệnh Thanh toán Định kỳ trong trường hợp có tranh chấp/ khiếu nại giữa tôi và Bên Bán/ Bên Cung cấp Dịch vụ, hoặc trường hợp Ngân hàng có lý do để làm như vậy.

g. Ngay cả trong trường hợp tôi khiếu nại hoặc có tranh chấp liên quan đến một Giao dịch, tôi vẫn phải trả cho Ngân hàng tất cả số tiền và chi phí tính cho Tài khoản của tôi đối với Giao dịch đó. Đồng thời tôi cũng bị ràng buộc bởi các quy chế hoạt động của bất kỳ Tổ chức Thẻ/ Tổ chức Thanh toán Quốc tế nào mà qua đó tôi thực hiện giao dịch.

**15.3** Nếu tôi sử dụng Thẻ của mình để giao dịch thông qua các trang tin điện tử hoặc cổng thông tin trực tuyến, hoặc thư yêu cầu qua thư tín hay yêu cầu qua điện thoại, tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm cho sự an toàn của việc sử dụng này trong mọi thời điểm. Tôi đồng ý rằng việc sử dụng các thông tin Thẻ của mình là bằng chứng đầy đủ cho việc tôi đã đưa ra chỉ thị sử dụng Thẻ của mình.

Ngân hàng không chịu trách nhiệm xác minh danh tính hoặc thẩm quyền của người nhập thông tin Thẻ của tôi. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về hành động sử dụng Thẻ của tôi bất kể là người nhập thông tin Thẻ của tôi có được ủy quyền cho việc sử dụng hay không, và bất kể tình huống nào xảy ra tại thời điểm Giao dịch.

Tuy nhiên, Ngân hàng có quyền không thực hiện bất kỳ Giao dịch nào qua internet, nếu Ngân hàng có bất cứ lý do nào để nghi ngờ tính xác thực của giao dịch đó hoặc nếu theo ý kiến và quan điểm của Ngân hàng, giao dịch là trái pháp luật hoặc không thích hợp hoặc vì bất kỳ lý do nào khác.



## 16. Service of Legal Process

**16.1** You may serve a writ of summons, statement of claim or other legal process or any other document requiring personal service in respect of any action or proceedings under these Terms and Conditions on me by leaving it at, or sending it by ordinary post to, my last known address (whether within or outside Vietnam and whether such address is a Post Office Box or is a place of residence or business) as may be provided to you. Nothing in this Condition shall affect your right to serve legal process in any other manner permitted by law.

**16.2** Such legal process or document is deemed to have been duly served on me on the date of delivery if it is delivered by hand; or on the date immediately after the date of posting if it is sent by post (notwithstanding that it may be returned to you undelivered).

## 17. General

**17.1** You may at any time vary, modify, add to or delete any of these Terms and Conditions and you will notify me of any such changes in such manner as you may, deem fit. If I do not accept such changes, I may terminate the use of my Citibank Debit Card forthwith after you have given such notice of change. If I retain or use the Citibank Debit Card or the CIN or the PIN after you have given such notice of change, I will be deemed to have accepted such changes without reservation.

**17.2** These Terms and Conditions are in addition to any other agreement(s) between me and you with respect to my Account(s) and/or any other facilities, benefits or services which may from time to time be made available by you to me in connection with my Account(s) and the rights conferred on you under any such agreement(s). If there is any inconsistency between these Terms and Conditions and the terms of any such other agreement(s), the provisions of these Terms and Conditions shall prevail.

**17.3** The rights and remedies provided in these Terms and Conditions are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies (whether provided by law or otherwise).

**17.4** No failure on your part to exercise and no delay on your part in

## 16. Tổng đạt Trát tòa

**16.1** Ngân hàng có thể tổng đạt giấy triệu tập, đơn khiếu nại hoặc trát tòa hoặc bất kỳ văn bản nào khác cần phải tổng đạt trực tiếp đối với bất kỳ hành động hoặc thủ tục nào theo Bản Điều khoản và Điều kiện đến tôi bằng cách để lại, hoặc gửi bằng thư thường đến địa chỉ mới nhất của tôi (dù trong hoặc ngoài Việt Nam và dù địa chỉ đó là Hộp thư Bưu điện hoặc là nơi cư ngụ hoặc địa điểm kinh doanh) được cung cấp cho ngân hàng. Không có quy định nào trong Điều kiện này ảnh hưởng đến quyền của ngân hàng đối với việc tổng đạt trát tòa theo bất kỳ cách thức nào khác được luật pháp cho phép.

**16.2** Trát tòa hoặc văn bản đó được xem là đã được tổng đạt hợp lệ đến tôi vào ngày giao nếu được giao trực tiếp; hoặc vào ngày ngay sau ngày gửi nếu gửi bằng đường bưu điện (dù trát tòa hoặc văn bản đó có thể không giao được và được gửi trả lại cho ngân hàng).

## 17. Quy định chung

**17.1** Vào bất kỳ thời điểm nào, ngân hàng có thể thay đổi, sửa đổi, bổ sung hoặc xóa bỏ bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào trong bản Điều khoản và Điều kiện này và ngân hàng phải thông báo cho tôi về bất kỳ thay đổi nào như vậy theo cách thức mà ngân hàng cho là phù hợp. Nếu tôi không chấp nhận các thay đổi đó, tôi có thể chấm dứt việc sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank ngay sau khi ngân hàng đưa ra thông báo thay đổi đó. Nếu tôi giữ lại hoặc tiếp tục sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank hoặc số CIN hoặc số PIN sau khi ngân hàng đã đưa ra thông báo thay đổi đó, tôi sẽ được xem là đã chấp nhận các thay đổi đó mà không được bảo lưu quyền từ chối sử dụng Thẻ Ghi nợ Citibank.

**17.2** Bản Điều khoản và Điều kiện này bổ sung cho bất kỳ (các) thỏa thuận nào khác giữa tôi và ngân hàng liên quan đến (các) Tài khoản và/hoặc bất kỳ các hạn mức tín dụng, lợi ích hoặc dịch vụ nào khác có thể được ngân hàng cung cấp cho tôi tùy từng thời điểm liên quan đến (các) Tài khoản của tôi và các quyền được trao cho ngân hàng theo bất kỳ (các) thỏa thuận nào như vậy. Nếu có bất kỳ sự không thống nhất nào giữa bản Điều khoản và Điều kiện này với các điều khoản của bất kỳ (các) thỏa thuận nào khác, thì các quy định của bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.

**17.3** Các quyền và biện pháp được quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện này là cộng dồn và không loại trừ bất kỳ các quyền hoặc biện pháp nào khác (dù theo quy định luật pháp hoặc quy định khác).

**17.4** Việc ngân hàng không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện bất kỳ quyền

exercising any right or remedy under these Terms and Conditions will operate as a waiver of such right or remedy, nor will any single or partial exercise of any right or remedy preclude any other or further exercise of such right or remedy or the exercise of any other right or remedy.

**17.5** Any waiver by you of your rights or remedies in respect of any provision of these Terms and Conditions or any breach on my part must be in writing and may be given subject to such terms and conditions as you may deem fit and is effective only in the instance and for the purpose for which it is given.

**17.6** Your records (including computer and microfilm stored records) of all matters relating to me, any Cash Withdrawal, Cash Advance, Citibank Debit Card Transaction, my Citibank Debit Card and/or my Account(s) are conclusive evidence of such matters and is binding against me for all purposes, save for manifest error, subject to your right to rectify any error or omission therein and your right to adduce other evidence. I hereby agree not to at any time dispute the authenticity or accuracy of any computer output relied upon by you for any purpose whatsoever. You may, destroy any document relating to any Cash Withdrawal, Cash Advance or Citibank Debit Card Transaction, my Citibank Debit Card and/or my Account(s) after microfilming or otherwise recording the same in such manner as you may deem fit as well as to destroy such microfilm and records at any time.

**17.7** Each of the provisions in these Terms and Conditions is severable and distinct from one another and if at any time any one or more of these Terms and Conditions or any part thereof is or becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality or enforceability of the remaining provisions will not thereby be affected or impaired in any way.

**17.8** You may at any time assign any of your rights under these Terms and Conditions to any third party whosoever without my consent.

**17.9** These Terms and Conditions are governed by Vietnamese law and I hereby submit irrevocably to the non-exclusive jurisdiction of the competent Vietnamese court.

hoặc biện pháp nào theo bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ không được hiểu là hành động từ bỏ quyền hoặc biện pháp đó. Việc ngân hàng thực hiện một hoặc một phần bất kỳ quyền hoặc biện pháp nào sẽ không ngăn cản việc thực hiện thêm hoặc việc thực hiện khác của các quyền hoặc biện pháp đó hoặc việc thực hiện bất kỳ quyền hoặc biện pháp nào khác.

**17.5** Việc ngân hàng từ bỏ các quyền hoặc biện pháp của ngân hàng đối với bất kỳ quy định nào của bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc đối với bất kỳ vi phạm nào của tôi phải bằng văn bản và có thể được đưa ra trên cơ sở các điều khoản và điều kiện mà ngân hàng cho là phù hợp và chỉ có hiệu lực trong trường hợp và cho mục đích mà việc từ bỏ đó được đưa ra.

**17.6** Các hồ sơ của ngân hàng (kể cả các hồ sơ lưu trữ bằng máy tính và vi phim) về mọi vấn đề liên quan đến tôi, bất kỳ Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt, Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank nào, Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi và/hoặc (các) Tài khoản của tôi là bằng chứng quyết định đối với các vấn đề đó và ràng buộc đối với tôi cho tất cả các mục đích, trừ khi có sai sót rõ ràng; tùy thuộc quyền của ngân hàng đối với việc sửa lại bất kỳ sai sót hoặc sơ suất nào trong các hồ sơ đó và quyền của ngân hàng đối với việc viện dẫn bằng chứng khác. Bằng văn bản này tôi đồng ý không tranh cãi về tính xác thực hoặc tính chính xác của bất kỳ thông tin nào do máy tính đưa ra mà ngân hàng tin vào vì bất kỳ mục đích nào, vào bất kỳ thời điểm nào. Ngân hàng có thể, hủy bất kỳ tài liệu nào liên quan đến bất kỳ Giao dịch Rút Tiền mặt, Giao dịch Ứng trước Tiền mặt hoặc Giao dịch Thẻ Ghi nợ Citibank, Thẻ Ghi nợ Citibank của tôi và/hoặc (các) Tài khoản của tôi sau khi ghi nhận bằng vi phim hoặc ghi nhận theo hình thức khác tài liệu đó, theo cách thức mà ngân hàng có thể cho là phù hợp cũng như hủy vi phim và hồ sơ đó vào bất kỳ thời điểm nào.

**17.7** Mỗi quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện này là riêng rẽ và riêng biệt với nhau và nếu vào bất kỳ thời điểm nào, bất kỳ một hoặc nhiều điều khoản và điều kiện nào trong bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ phần nào của điều khoản và điều kiện đó trở nên vô hiệu lực, bất hợp pháp hoặc không có khả năng thi hành, thì tính hiệu lực, tính hợp pháp hoặc khả năng thi hành của các quy định còn lại sẽ không bị ảnh hưởng hoặc bị tổn hại theo bất kỳ hình thức nào.

**17.8** Ngân hàng có thể, vào bất kỳ thời điểm nào, chuyển nhượng các quyền của ngân hàng theo bản Điều khoản và Điều kiện này cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không cần phải có chấp thuận của tôi.

**17.9** Bản Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và bằng văn bản này tôi phục tùng không hủy ngang thẩm quyền xét xử không độc quyền của các tòa án Việt Nam.

**17.10** I hereby agree that the rights and/or benefits which you may enjoy under these Terms and Conditions are effective to the maximum extent permitted under applicable Vietnamese laws, and in the event such rights and/or benefits are limited by mandatory provisions of Vietnamese laws, part of such rights and/or benefits which are not so limited and other rights and/or benefits which you may enjoy under these Terms and Conditions are still effective and shall not be deemed void merely because of such limitation.

### **18. Joint Account**

**18.1** In the event that my Account (or any of them) is maintained jointly for me and one or more other persons (referred to as "Joint Account Holder" for the purpose of this paragraph):

(a) you may at your absolute discretion issue any Citibank Debit Card to each Joint Account Holder without reference or notice to me (and such Citibank Debit Card may or may not come with point-of-sale debit payment functionality as you consider appropriate);

(b) all references to "me" and "I" shall where the context allows include each and every Joint Account Holder in whose name the Account is maintained;

(c) I, shall be jointly and severally bound to observe comply and perform the duties and obligations in these Terms and Conditions;

(d) you shall be entitled to make arrangements with or release any of the Joint Account Holders without thereby affecting in any way the obligations or continued liability of any other of them;

(e) my liabilities shall not be affected in any way by any dispute or counterclaim or right of set-off which the Joint Account Holders may have against each other or by the discharge of any one of them for any reason or by the invalidity or unenforceability of any of these Terms and Conditions in relation to any of the Joint Account Holders or by the death, disability, mental incapacity or bankruptcy of any of the Joint Account Holders;

(f) you shall be entitled to act or rely on any communication, request or instruction given or purported to be given by any Joint Account Holder (whether with or without my knowledge or authority) and I shall be bound by such communication, request or instruction; and

(g) any Account Statement or notice relating to the use of any Citibank

**17.10** Tôi theo đây đồng ý rằng các quyền và/hoặc lợi ích mà ngân hàng có thể nhận được theo các Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực trong chừng mực tối đa được pháp luật hiện hành của Việt Nam cho phép, và trong trường hợp các quyền và/hoặc lợi ích này bị giới hạn bởi các quy định bắt buộc của pháp luật Việt Nam thì một phần của các quyền và/hoặc lợi ích đó, phần không bị giới hạn như vậy cùng với các quyền và/hoặc lợi ích khác mà ngân hàng nhận

### **18. Đồng chủ Tài khoản**

**18.1** Trong trường hợp Tài khoản của tôi (hoặc bất kỳ tài khoản nào của tôi) được duy trì đồng chủ tài khoản cho tôi và một hoặc nhiều chủ thể khác (được xem là "Đồng chủ tài khoản" cho mục đích của điều khoản này):

(a) ngân hàng được toàn quyền phát hành bất kỳ Thẻ Ghi nợ Citibank cho mỗi Đồng chủ tài khoản mà không cần dẫn chiếu hoặc thông báo cho tôi (và Thẻ Ghi nợ Citibank có thể có hoặc không có chức năng thanh toán ghi nợ tại điểm bán hàng nếu ngân hàng xem là hợp lý);

(b) tất cả các dẫn chiếu tới "tôi" sẽ, khi ngữ cảnh cho phép, bao gồm mỗi và tất cả các Đồng chủ tài khoản có tên được duy trì trên Tài khoản;

(c) tôi sẽ có nghĩa vụ liên đới tuân thủ, chấp hành và thực hiện các nghĩa vụ và quyền lợi theo các Điều kiện và Điều khoản này;

(d) ngân hàng có quyền sắp xếp hoặc chấm dứt nghĩa vụ của bất kỳ Đồng chủ tài khoản nào mà không làm ảnh hưởng tới các nghĩa vụ hoặc trách nhiệm đang tồn tại của bất kỳ Đồng chủ tài khoản nào khác;

(e) trách nhiệm của tôi sẽ không bị ảnh hưởng dưới bất kỳ hình thức nào, bởi bất kỳ tranh chấp hoặc phản tố hoặc quyền khấu trừ mà các Đồng chủ tài khoản có thể dùng để đối kháng lẫn nhau, hoặc bởi việc từ bỏ bất kỳ quyền nào trong số những quyền đó vì bất cứ lý do nào hoặc bởi sự không có hiệu lực hoặc không thể thi hành của bất kỳ quy định nào trong các Điều kiện và Điều khoản này liên quan tới bất kỳ Đồng chủ tài khoản nào hoặc do việc bất kỳ Đồng chủ tài khoản nào bị chết, thương tật toàn bộ vĩnh viễn, mất trí hoặc bị phá sản;

(f) ngân hàng được quyền hành động theo hoặc dựa trên bất kỳ cách thức liên lạc nào, chỉ thị hoặc yêu cầu nào do bất kỳ Đồng chủ tài khoản nào đưa ra hoặc được xem là đưa ra (không phụ thuộc vào việc tôi có biết hoặc có ủy quyền hay không) và tôi bị ràng buộc bởi các thông điệp truyền thông, chỉ thị hoặc yêu cầu đó; và

(g) bất kỳ bản Sao kê tài khoản hoặc thông báo liên quan đến việc sử

Debit Card or any facilities or benefits relating to the Citibank Debit Card or any amendment to these Terms and Conditions dispatched to any Joint Account Holder shall be deemed to have been dispatched and received by each and every Joint Account Holder (including myself) at the time when that Joint Account Holder receives or is deemed to have received the same.

#### **19. Transaction Record**

A Merchant should give a Cardmember a record of any completed Transaction including electronic confirmation by email/SMS. You are required to keep such record. Transaction records are evidence of the Transactions' respective amounts and should be checked carefully. You must report any dispute to us as soon as possible. Citi Alert notifications sent by us are for your information only and should not be construed as a transaction record. Citi Alert notification may be sent for past transactions with a time lag, rounded up or down for ease of viewing, thresholds may be set for such alert and may not include cancelled transactions.

#### **20. Limits on use of Electronic Equipment**

- a. Transactions made using Electronic Equipment where a Card has not been physically presented to the Merchant will be treated as a Retail Purchase.
- b. Transactions made using a Card or Electronic Equipment may be limited to minimum and maximum amounts in any specified period and to multiples of any amounts. Limits may vary between Electronic Equipment.
- c. Merchants decide what types of Transactions are available through their Electronic Equipment. They may not be the same as the transactions available through our Electronic Equipment. We are not responsible if a Cardmember suffers any loss or inconvenience because of a lack of uniformity between Transactions available with Electronic Equipment.
- d. Transactions made using telephone where a Card has not been physically presented to the Merchant will also be subject to our terms and conditions governing telephone banking as may be amended from time to time.

#### **21. Digital card function**

Cardholders with existing registration/profile on Citibank Online or the

dụng Thẻ Ghi nợ Citibank hoặc bất kỳ lợi ích nào liên quan đến Thẻ Ghi nợ Citibank hoặc bất kỳ sửa đổi nào đối với các Điều Khoản và Điều Khoản này được gửi đến bất kỳ Đồng chủ tài khoản nào sẽ được xem là được gửi đến và được nhận bởi mỗi và tất cả các Đồng chủ tài khoản (bao gồm cá nhân tôi) tại thời điểm Đồng chủ tài khoản nhận hoặc được cho đã nhận các văn bản này.

#### **19. Biên lai Giao dịch**

Khi Quý khách mua trả góp hàng hóa hay dịch vụ tại Bên Bán, kể cả các giao dịch điện tử được xác nhận qua email/SMS, đề nghị Quý khách giữ lại một biên lai về Giao dịch đã hoàn tất đó. Biên lai giao dịch này là bằng chứng về khoản tiền tương ứng của Giao dịch và cần được kiểm tra cẩn thận. Quý khách cần thông báo bất kỳ tranh chấp nào cho chúng tôi trong thời gian sớm nhất có thể. Các thông báo CitiAlert được gửi bởi chúng tôi chỉ được dùng với mục đích thông tin và không được tính như một biên lai giao dịch. Các thông báo CitiAlert có thể được gửi cho các giao dịch trong quá khứ và có chậm trễ về mặt thời gian, làm tròn lên hoặc xuống để tiện xem xét, các thông báo này có thể bị cài đặt giới hạn và không bao gồm các giao dịch bị hủy.

#### **20. Hạn mức sử dụng Thiết bị Điện tử**

- a. Các Giao dịch được thực hiện thông qua Thiết bị Điện tử dù Thẻ có được xuất trình cho Bên Bán hay không cũng được xem là một giao dịch Mua Lẻ.
- b. Các Giao dịch được thực hiện bằng cách sử dụng Thẻ hay một Thiết bị điện tử có thể bị hạn chế đến mức tối thiểu và mức tối đa trong một giai đoạn cụ thể và bộ số của bất kỳ khoản tiền nào. Các hạn mức này có thể thay đổi giữa các Thiết bị Điện Tử.
- c. Các Bên Bán quyết định loại Giao dịch nào có thể thực hiện thông qua Thiết bị Điện tử của mình. Các loại Giao dịch đó có thể không giống với các giao dịch được cung cấp thông qua Thiết bị Điện tử của chúng tôi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu Chủ thẻ bị thiệt hại hoặc bất tiện vì không có sự đồng bộ giữa các Giao dịch mà các Thiết bị Điện tử cung cấp.
- d. Các Giao dịch được thực hiện thông qua điện thoại mà một Thẻ không được xuất trình cho Bên Bán cũng sẽ phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện của chúng tôi liên quan đến việc điều chỉnh hoạt động ngân hàng qua điện thoại như có thể được sửa đổi vào từng thời điểm.

#### **21. Chức năng thẻ điện tử**

Citi Mobile app and have requested a debit card replacement will be eligible to view your new card details on the Citi Mobile app while your new physical plastic card is being processed. You may activate your card on the Citi Mobile App for use for online transactions in the meantime; after activation, you will see your card number and a temporary Card Verification Value ("CVV"). When you receive your physical card, you need to activate it separately before you could use it; activation of the physical card will disable the temporary CVV. After activating your physical debit card, digital card function still be available on your Citi Mobile App; only the CVV number of your digital card will be updated & replaced by CVV number of your activated physical card. You may need to advise your recurring payment merchants of the new CVV.

Digital Card Function can be used for personal purposes only and is not transferable. It is valid up to the last day of the month indicated on your Digital Card Function, unless earlier terminated.

You may use Digital Card Function only for personal and legitimate transactions and not for "Unacceptable Transactions" such as gambling or games of chance and transactions whose cause, object or purpose is contrary to law, morals, good customs, public order or public policy. If we determine that the Card has been or is being used for Unacceptable Transactions or non-personal transactions, we may take any legal action in connection with Digital Card Function and/or transactions using Digital Card Function, including the cancellation of your Card and the return of credit balances to the sender.

We may, without giving any reason or prior notice:

- Decline any card transaction even if you have sufficient balance;
- Suspend or cancel your Card privileges, the Card, or both;
- Refuse to reissue, replace or renew your Card;
- Introduce, amend, restrict, terminate, or withdraw your Card benefits, services, facilities and privileges, whether relating specifically to you or generally to all or to specific cardholders;
- Limit the number and/or value of purchases, online transactions, cash withdrawal, or other Card transactions in one day;
- Approve any Card transaction without waiving any of our rights;

Các chủ thẻ đã có tài khoản trên ngân hàng trực tuyến Citibank Online hoặc ứng dụng Citi Mobile và đã yêu cầu cấp lại thẻ mới sẽ xem được thông tin chi tiết thẻ mới của mình ngay trên ứng dụng Citi Mobile ngay cả khi thẻ nhựa vật lý chưa được giao đến quý khách. Trong thời gian chờ nhận thẻ vật lý, quý khách có thể kích hoạt thẻ trên ứng dụng Citi Mobile để mua sắm trực tuyến; sau khi kích hoạt, số thẻ và Mã xác thực ("CVV") tạm thời của quý khách sẽ được hiển thị. Khi quý khách nhận được thẻ nhựa vật lý, quý khách vẫn cần kích hoạt thẻ này một cách độc lập trước khi có thể sử dụng; việc kích hoạt thẻ vật lý sẽ vô hiệu hóa mã CVV tạm thời. Sau khi kích hoạt thẻ nhựa vật lý, chức năng thẻ điện tử vẫn được hiển thị trên ứng dụng Citi Mobile; nhưng mã CVV trên Thẻ điện tử sẽ được thay bằng mã CVV trên thẻ vật lý mới được kích hoạt. Quý khách có thể sẽ cần thông báo cho các đơn vị mà quý khách đang có giao dịch thanh toán định kỳ về mã CVV mới này. Chức năng Thẻ Điện tử chỉ có thể được sử dụng cho mục đích cá nhân và không thể chuyển nhượng. Nó có giá trị đến ngày cuối cùng của tháng được ghi trên Chức năng Thẻ Điện tử của quý khách, trừ khi thẻ được hủy trước đó.

Quý khách chỉ có thể sử dụng Chức năng Thẻ Điện tử cho các giao dịch cá nhân và hợp pháp, không sử dụng cho các "Giao dịch không được chấp nhận" như cờ bạc hoặc các trò chơi may rủi và các giao dịch được thực hiện cho những mục đích trái với luật pháp, đạo đức, thuần phong mỹ tục, trật tự công cộng hoặc chính sách công. Nếu chúng tôi xác định rằng Chức năng Thẻ Điện tử đã hoặc đang được sử dụng cho các Giao dịch không được chấp nhận hoặc các giao dịch phi cá nhân, chúng tôi có thể thực hiện bất kỳ hành động pháp lý nào liên quan đến Chức năng Thẻ Điện tử và / hoặc giao dịch bằng Chức năng Thẻ Điện tử, bao gồm hủy Chức năng Thẻ Điện tử và trả lại số dư có cho người gửi.

Chúng tôi có thể, mà không cần đưa ra bất kỳ lý do nào hoặc thông báo trước về việc:

- Từ chối giao dịch được thực hiện trên thẻ ngay cả khi quý khách có đủ số dư trong tài khoản;
- Tạm dừng hoặc hủy bỏ Thẻ, các đặc quyền của Thẻ, hoặc cả hai;
- Từ chối cấp lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ;
- Giới thiệu, sửa đổi, hạn chế, chấm dứt hoặc thu hồi các lợi ích, dịch vụ, tiện ích và đặc quyền Thẻ, cho dù liên quan cụ thể đến quý khách hay nói chung cho tất cả chủ thẻ hoặc cho một số chủ thẻ cụ thể;
- Giới hạn số lần và/ hoặc giá trị mua hàng, giao dịch trực tuyến, rút tiền mặt, hoặc các giao dịch Thẻ khác trong một ngày;
- Phê duyệt bất kỳ giao dịch Thẻ nào, mà không từ bỏ bất kỳ quyền lợi nào

- Cancel any Card Transaction and demand immediate repayment of the same; and
- Change the association of the Card (i.e., Mastercard or Visa) at any time.

In case we detect any unusual or suspicious activity on your Card/ Digital Card Function , we may require you to contact us or may temporarily suspend your Card privileges until we are able to verify the activity. We may also suspend or cancel your Card/ Digital Card Function if we have reason to believe that the Card/ Digital Card Function may be or may have been compromised, used for fraud, or for Unacceptable Transactions or void or illegal transactions, or may be in the possession of an unauthorized person. We may, but do not have the obligation to inform you prior to the suspension or cancellation of the Card/ Digital Card Function. If we revoke your right to use your Card/ Digital Card Function or do not re-issue Card/ Digital Card Function for any reason, we may collect all pending balances, fees and charges immediately. Please note that continued use of the Card/ Digital Card Function in case of closure or cancellation or non-reissuance of the Card/ Digital Card Function is deemed as fraudulent.

You agree to hold us free and harmless from any loss or damage that you may experience due to any of the actions we take as listed above.

## PRODUCTS

### 1. Cheque

I authorise you to release my name and account number to your printer solely for the purpose of checkbook issuance only.

### 2. Term Deposit

2.1 I understand that deposit(s) in foreign currencies will be effected on the value date, which shall be the same day as the Placement Date. Instructions to withdraw whether partially or in full, or to make changes to the tenure or currency of a deposit must be given prior to the maturity date of the deposit. I agree that any deposit(s) to be made by me in foreign currencies with you will be subjected to such minimum amount and such minimum tenure as you may from time to time determine to be applicable

của chúng tôi;

- Hủy bất kỳ Giao dịch Thẻ nào và yêu cầu hoàn trả ngay lập tức các Giao dịch đó; và
- Thay đổi tổ chức liên kết của Thẻ (tức là Mastercard hoặc Visa) bất kỳ lúc nào.

Trong trường hợp chúng tôi phát hiện bất kỳ hoạt động bất thường hoặc đáng ngờ nào trên Thẻ/ Chức năng Thẻ Điện tử của quý khách, chúng tôi có thể yêu cầu quý khách liên hệ với chúng tôi hoặc có thể tạm thời dừng các đặc quyền Thẻ của quý khách cho đến khi chúng tôi có thể xác minh được hoạt động đó. Chúng tôi cũng có thể dừng hoặc hủy bỏ Thẻ hoặc/ và Chức năng Thẻ Điện tử của quý khách nếu chúng tôi phát hiện Thẻ/ Chức năng Thẻ Điện tử có thể hoặc có thể đã bị xâm phạm hoặc được sử dụng cho các mục đích gian lận, hoặc cho các Giao dịch không được chấp nhận hoặc các giao dịch vô hiệu lực hoặc bất hợp pháp, hoặc có thể thuộc sở hữu của người không được phép. Chúng tôi có thể, nhưng không có nghĩa vụ thông báo cho quý khách trước khi Thẻ/ Chức năng Thẻ Điện tử bị tạm dừng hoặc hủy bỏ. Nếu chúng tôi thu hồi quyền sử dụng Thẻ/ Chức năng Thẻ Điện tử của quý khách hoặc không cấp lại Thẻ/ Chức năng Thẻ Điện tử vì bất kỳ lý do gì, chúng tôi sẽ thu tất cả số dư đang được giữ lại, các khoản phí và lệ phí ngay lập tức. Xin lưu ý rằng việc tiếp tục sử dụng Thẻ/ Chức năng Thẻ Điện tử trong trường hợp đóng hoặc hủy hoặc không cấp lại Thẻ/ Chức năng Thẻ Điện tử được coi là gian lận.

Quý khách đồng ý để chúng tôi không bị ràng buộc và vô hại khỏi bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà quý khách có thể gặp phải do bất kỳ hành động nào mà chúng tôi thực hiện như được liệt kê ở trên.

## SẢN PHẨM

### 1. Séc

Tôi cho phép ngân hàng đưa ra tên và số tài khoản của tôi cho nhà in của ngân hàng chỉ cho mục đích phát hành sổ séc.

### 2. Tiền gửi Có Kỳ hạn

2.1. Tôi hiểu rằng (các) khoản tiền gửi bằng ngoại tệ sẽ được thực hiện vào ngày giá trị, sẽ là vào cùng ngày với Ngày gửi. Các chỉ thị rút tiền dù một phần hoặc toàn bộ, hoặc thực hiện thay đổi kỳ hạn hoặc loại tiền của khoản tiền gửi phải được đưa ra trước ngày đáo hạn của khoản tiền gửi. Tôi đồng ý rằng bất kỳ khoản tiền gửi nào mà tôi thực hiện bằng ngoại tệ tại ngân hàng phải đáp ứng giá trị tối thiểu và kỳ hạn tối thiểu mà ngân hàng có thể

to such currencies.

**2.2** You will issue an advice of credit which is only evidence of deposit and not a document of title.

**2.3** I understand and agree that all transactions relating to term deposit will only be taken directly with Account(s) holder and Joint Account(s) holder; transactions via authorized representative of the Account(s) holder or Joint Account(s) holder will not be accepted.

**2.4** I understand that you do not provide the service of trading, exchange, donation or mortgage of deposit(s) to third party except for Force Majeure event requiring your written consent.

**2.5** Unless you receive valid instructions from me prior to the maturity date of the deposit(s), you shall renew the deposit(s) automatically together with all interest accrued thereon at your prevailing interest rates for a like term upon maturity and upon each successive maturity, subject to these Terms and Conditions.

**2.6** You will pay me interest on my deposit(s) for such period of time and at such rates and intervals as may be specified by you from time to time and such interest shall be calculated on a daily basis or in accordance with such formula as you may prescribe.

**2.7** Subject to paragraph 3.9 below, all withdrawals of deposit shall be made by my request to you in writing, by authenticated cable or by such other method of communication approved by you. A withdrawal of any deposit shall be effected by way of cash, your checks, drafts or telegraphic transfer in the currency of that deposit or such other currency (all as you in your discretion may permit and subject to such terms and conditions as you deem fit). Such request may be in the form of a check drawn upon you, provided that it is worded on a sight draft payable in the country where the funds are placed. If I fail to specify the method of payment you may either issue a draft or remit the funds telegraphically as you see fit in the currency of the deposit.

**2.8** (a) Subject to paragraph 3.9 below, withdrawal of any deposit whether partially or in full before the maturity date may be made only with your consent and upon such terms and conditions as you may deem fit to impose from time to time (including the minimum amount that may be allowed to be withdrawn by me) and may, be subjected to the levy of a withdrawal charge or the payment of an administrative fee by me to be calculated in accordance with such formula as you may prescribe from time to time. I

xác định tùy từng thời điểm là sẽ áp dụng đối với loại tiền đó.

**2.2** Ngân hàng sẽ phát hành giấy báo có, chỉ là bằng chứng về khoản tiền gửi và không phải là chứng từ quyền sở hữu.

**2.3** Tôi hiểu và chấp thuận rằng mọi giao dịch liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn chỉ được ngân hàng thực hiện trực tiếp với chủ tài khoản và đồng chủ tài khoản; giao dịch thông qua đại diện theo ủy quyền của chủ tài khoản hoặc đồng chủ tài khoản sẽ không được chấp nhận.

**2.4** Tôi hiểu rằng Ngân hàng không cung cấp dịch vụ mua bán, trao đổi, cho tặng hoặc thế chấp (các) khoản tiền gửi cho bên thứ ba trừ trường hợp bất khả kháng cần phải có văn bản đồng ý của Ngân hàng.

**2.5** Trừ khi ngân hàng nhận được các chỉ thị hợp lệ của tôi trước ngày đáo hạn của (các) khoản tiền gửi, ngân hàng sẽ tự động tái tục (các) khoản tiền gửi cùng với toàn bộ lãi tích lũy trên các khoản tiền gửi đó theo lãi suất hiện hành cho một kỳ hạn tương tự khi đáo hạn và cho mỗi lần đáo hạn kế tiếp, phụ thuộc vào bản Điều khoản và Điều kiện này.

**2.6** Ngân hàng sẽ trả cho tôi lãi trên (các) khoản tiền gửi cho kỳ hạn và theo lãi suất và với khoảng thời gian mà ngân hàng có thể quy định tùy từng thời điểm và lãi sẽ được tính theo ngày hoặc theo công thức mà ngân hàng có thể quy định.

**2.7** Tùy thuộc vào đoạn 3.9 ở dưới, tất cả các khoản rút và tiền gửi sẽ được thực hiện theo văn bản yêu cầu của tôi gửi đến ngân hàng, theo hình thức điện tín có xác nhận hoặc bằng phương thức thông tin liên lạc khác được ngân hàng chấp thuận. Việc rút bất kỳ khoản tiền gửi nào sẽ được thực hiện bằng tiền mặt, séc, hối phiếu hoặc điện chuyển tiền bằng loại tiền của khoản tiền gửi đó hoặc loại tiền khác (mà ngân hàng theo quyền quyết định của mình có thể cho phép và tùy thuộc vào các điều khoản và điều kiện mà ngân hàng cho là phù hợp). Yêu cầu đó có thể theo hình thức séc rút tiền tại ngân hàng, với điều kiện là trên hối phiếu trả ngay có ghi là phải thanh toán tại quốc gia nơi các khoản tiền được gửi. Nếu tôi không chỉ định phương thức thanh toán thì ngân hàng có thể phát hành hối phiếu hoặc chuyển tiền theo hình thức điện tín, tùy theo phương thức nào ngân hàng cho là phù hợp, bằng loại tiền của khoản tiền gửi.

**2.8.** (a) Tùy thuộc vào đoạn 3.9 ở dưới, việc rút bất kỳ khoản tiền gửi nào, dù là một phần hoặc toàn bộ trước ngày đáo hạn, chỉ có thể được thực hiện khi có chấp thuận của ngân hàng và trên cơ sở các điều khoản, điều kiện mà ngân hàng cho là phù hợp để áp đặt tùy từng thời điểm (bao gồm giá trị tối thiểu mà tôi có thể được phép rút) và có thể, bị thu phí rút tiền hoặc tôi phải thanh toán phí hành chính, được tính theo công thức mà ngân

acknowledge that I may earn lesser or no interest on the deposit.

(b) I further agree and accept that in the event of partial withdrawal, if the balance of the principal amount of my foreign currency deposit(s), after taking into account my partial withdrawal, will fall below such minimum sum as you may from time to time prescribe and notify to me, I shall be required to make a full withdrawal and no partial withdrawal will be allowed.

**2.9** If the deposit(s) is/ are held by you as security for the performance of any obligation or liability to you, the amount thereof cannot be withdrawn, assigned, transferred or in any way encumbered and all rights, interest and benefits attached thereto and to the deposit account(s) cannot be assigned, transferred or any way encumbered.

**2.10** The deposit(s) is/ are payable solely at the Vietnam branch of Citibank N.A. where my account is maintained, and no other branch or subsidiary of Citibank shall be liable to repay the deposit(s).

**2.11** I understand and agree that at your sole option, an overdraft facility may be made available to me up to the limit from time to time determined by you by reference to the value of my deposit(s). The amount of such limit will be notified to me from time to time and I hereby accept such notification.

### **3. Saving Deposit**

**3.1** I understand that, in the event I have the rights to apply saving deposit in foreign currencies, deposit(s) in foreign currencies will be effected on the value date which shall be the same day as the Placement Date. Instructions to withdraw whether partially or in full, or to make changes to the tenure or currency of a deposit must be given prior to the maturity date of the deposit. I agree that any deposit(s) to be made by me in foreign currencies with you will be subjected to such minimum amount and such minimum tenure as you may from time to time determine to be applicable to such currencies.

**3.2** You will issue to me a Saving deposit certificate.

**3.3** I understand and agree that all transactions relating to saving deposit will only be taken directly with Account(s) holder or Joint Account(s) holder; transactions via authorized representative of the Account(s) holder or Joint Account(s) holder will not be accepted.

hàng có thể quy định tùy từng thời điểm. Tôi công nhận rằng tôi có thể thu được ít hơn hoặc ko thu được lãi trên khoản tiền gửi đó.

(b) Tôi cũng đồng ý và chấp nhận rằng trong trường hợp rút một phần, nếu số dư của khoản vốn gốc trong (các) tài khoản bằng ngoại tệ của tôi (sau khi tính phần rút) giảm xuống thấp hơn giá trị tối thiểu mà ngân hàng có thể quy định tùy từng thời điểm và thông báo cho tôi, tôi sẽ được yêu cầu phải thực hiện rút toàn bộ và không được phép rút một phần.

**2.9** Nếu (các) khoản tiền gửi được ngân hàng giữ để bảo đảm cho việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm nào đối với ngân hàng, số tiền trong (các) khoản tiền gửi đó không thể được rút, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc làm biện pháp bảo đảm theo bất kỳ hình thức nào và tất cả các quyền, quyền lợi và lợi ích gắn liền với số tiền trong (các) khoản tiền gửi đó và gắn liền với (các) khoản tiền gửi đó không thể bị chuyển nhượng, chuyển giao hoặc làm biện pháp bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào.

**2.10** (Các) khoản tiền gửi chỉ được chi trả tại chi nhánh Citibank N.A. tại Việt Nam nơi tài khoản của tôi được duy trì, và không có chi nhánh hoặc công ty con nào khác của Citibank chịu trách nhiệm hoàn trả (các) khoản tiền gửi.

**2.11** Tôi hiểu và đồng ý rằng hạn mức thấu chi có thể được cung cấp cho tôi theo toàn quyền lựa chọn của ngân hàng tùy thuộc vào giới hạn mà ngân hàng xác định tùy từng thời điểm bằng cách tham khảo giá trị của (các) khoản tiền gửi của tôi. Giá trị của giới hạn đó sẽ được thông báo cho tôi tùy từng thời điểm và tôi, bằng văn bản này, chấp thuận thông báo đó.

### **3. Tiền gửi Tiết Kiệm**

**3.1** Tôi hiểu rằng, trong trường hợp tôi được quyền gửi tiết kiệm bằng ngoại tệ, (các) khoản tiền gửi bằng ngoại tệ sẽ được thực hiện vào ngày giá trị sẽ là vào cùng ngày với Ngày gửi. Các chỉ thị rút tiền dù một phần hoặc toàn bộ, hoặc thực hiện thay đổi kỳ hạn hoặc loại tiền của khoản tiền gửi phải được đưa ra trước ngày đáo hạn của khoản tiền gửi. Tôi đồng ý rằng bất kỳ khoản tiền gửi nào mà tôi thực hiện bằng ngoại tệ tại ngân hàng phải đáp ứng giá trị tối thiểu và kỳ hạn tối thiểu mà ngân hàng có thể xác định tùy từng thời điểm là sẽ áp dụng đối với loại tiền đó.

**3.2** Ngân hàng sẽ phát hành Thẻ tiết kiệm cho tôi.

**3.3** Tôi hiểu và chấp thuận rằng mọi giao dịch liên quan đến tiền gửi tiết kiệm chỉ được ngân hàng thực hiện trực tiếp với chủ tài khoản hoặc đồng chủ tài khoản; giao dịch thông qua đại diện theo ủy quyền của chủ tài khoản



**3.4** I understand that you do not provide the service of trading, exchange, donation or mortgage of deposit(s) to third party party except for Force Majeure event requiring your written consent.

**3.5** Unless you receive valid instructions from me prior to the maturity date of the deposit(s), you shall renew the deposit(s) automatically together with all interest accrued thereon at your prevailing interest rates for a like term upon maturity and upon each successive maturity, subject to these Terms and Conditions.

**3.6** You will pay me interest on my deposit(s) for such period of time and at such rates and intervals as may be specified by you from time to time and such interest shall be calculated on a daily basis or in accordance with such formula as you may prescribe.

**3.7** Subject to paragraph 4.9 below, all withdrawals of deposit shall be made by my request to you in writing, by authenticated cable or by such other method of communication approved by you. A withdrawal of any deposit shall be effected by way of cash, your checks, drafts or telegraphic transfer in the currency of that deposit or such other currency (all as you in your discretion may permit and subject to such terms and conditions as you deem fit). Such request may be in the form of a check drawn upon you, provided that it is worded on a sight draft payable in the country where the funds are placed. If I fail to specify the method of payment you may either issue a draft or remit the funds telegraphically as you see fit in the currency of the deposit.

**3.8** (a) Subject to paragraph 4.9 below, withdrawal of any deposit whether partially or in full before the maturity date may be made only with your consent and upon such terms and conditions as you may deem fit to impose from time to time (including the minimum amount that may be allowed to be withdrawn by me) and may, be subjected to the levy of a withdrawal charge or the payment of an administrative fee by me to be calculated in accordance with such formula as you may prescribe from time to time. I acknowledge that I may earn lesser or no interest on the deposit.

(b) I further agree and accept that in the event of partial withdrawal, if the balance of the principal amount of my foreign currency deposit(s), after taking into account my partial withdrawal, will fall below such minimum sum as you may from time to time prescribe and notify to me, I shall be required to make a full withdrawal and no partial withdrawal will be allowed.

**3.9** If the deposit(s) is/ are held by you as security for the performance of

hoặc đồng chủ tài khoản không được chấp nhận.

**3.4** Tôi hiểu rằng Ngân hàng không cung cấp dịch vụ mua bán, trao đổi, cho tặng hoặc thế chấp (các) khoản tiền gửi cho bên thứ ba trừ trường hợp bất khả kháng cần phải có văn bản đồng ý của Ngân hàng.

**3.5** Trừ khi ngân hàng nhận được các chỉ thị hợp lệ của tôi trước ngày đáo hạn của (các) khoản tiền gửi, ngân hàng sẽ tự động tái tục (các) khoản tiền gửi cùng với toàn bộ lãi tích lũy trên các khoản tiền gửi đó theo lãi suất hiện hành cho một kỳ hạn tương tự khi đáo hạn và cho mỗi lần đáo hạn kế tiếp, phụ thuộc vào bản Điều khoản và Điều kiện này.

**3.6** Ngân hàng sẽ trả cho tôi lãi trên (các) khoản tiền gửi cho kỳ hạn và theo lãi suất và với khoảng thời gian mà ngân hàng có thể quy định tùy từng thời điểm và lãi sẽ được tính theo ngày hoặc theo công thức mà ngân hàng có thể quy định.

**3.7** Tùy thuộc vào đoạn 4.9 ở dưới, tất cả các khoản rút và tiền gửi sẽ được thực hiện theo văn bản yêu cầu của tôi gửi đến ngân hàng, theo hình thức điện tín có xác nhận hoặc bằng phương thức thông tin liên lạc khác được ngân hàng chấp thuận. Việc rút bất kỳ khoản tiền gửi nào sẽ được thực hiện bằng tiền mặt, séc, hối phiếu hoặc điện chuyển tiền bằng loại tiền của khoản tiền gửi đó hoặc loại tiền khác (mà ngân hàng theo quyền quyết định của mình có thể cho phép và tùy thuộc vào các điều khoản và điều kiện mà ngân hàng cho là phù hợp). Yêu cầu đó có thể theo hình thức séc rút tiền tại ngân hàng, với điều kiện là trên hối phiếu trả ngay có ghi là phải thanh toán tại quốc gia nơi các khoản tiền được gửi. Nếu tôi không chỉ định phương thức thanh toán thì ngân hàng có thể phát hành hối phiếu hoặc chuyển tiền theo hình thức điện tín, tùy theo phương thức nào ngân hàng cho là phù hợp, bằng loại tiền của khoản tiền gửi.

**3.8** (a) Tùy thuộc vào đoạn 4.9 ở dưới, việc rút bất kỳ khoản tiền gửi nào, dù là một phần hoặc toàn bộ trước ngày đáo hạn, chỉ có thể được thực hiện khi có chấp thuận của ngân hàng và trên cơ sở các điều khoản, điều kiện mà ngân hàng cho là phù hợp để áp đặt tùy từng thời điểm (bao gồm giá trị tối thiểu mà tôi có thể được phép rút) và có thể, bị thu phí rút tiền hoặc tôi phải thanh toán phí hành chính, được tính theo công thức mà ngân hàng có thể quy định tùy từng thời điểm. Tôi công nhận rằng tôi có thể thu được ít hơn hoặc ko thu được lãi trên khoản tiền gửi đó.

(b) Tôi cũng đồng ý và chấp nhận rằng trong trường hợp rút một phần, nếu số dư của khoản vốn gốc trong (các) tài khoản bằng ngoại tệ của tôi (sau khi tính phần rút) giảm xuống thấp hơn giá trị tối thiểu mà ngân hàng có thể quy định tùy từng thời điểm và thông báo cho tôi, tôi sẽ được yêu cầu phải thực hiện rút toàn bộ và không được phép rút một phần.

any obligation or liability to you, the amount thereof cannot be withdrawn, assigned, transferred or in any way encumbered and all rights, interest and benefits attached thereto and to the deposit account(s) cannot be assigned, transferred or any way encumbered.

**3.10** The deposit(s) is/ are payable solely at the Vietnam branch of Citibank N.A. where my account is maintained, and no other branch or subsidiary of Citibank shall be liable to repay the deposit(s).

**3.11** I understand and agree that at your sole option, an overdraft facility may be made available to me up to the limit from time to time determined by you by reference to the value of my deposit(s). The amount of such limit will be notified to me from time to time and I hereby accept such notification.

#### **4. Foreign Exchange Conversion**

**4.1** You are authorised to enter into any foreign exchange contracts (on a spot or forward basis) necessary to facilitate transactions in respect of the Account(s) at the rate prevailing at the time any exchange needs to be effected.

For foreign exchange spot transactions at the counter and via electronic means, payment date is transaction date.

**4.2** When I open a foreign exchange conversion (FX Conversion) account with you, I shall deposit with you such Securities acceptable to you, as you may fix from time to time (the "Deposited Assets").

**4.3** You shall be entitled at any time and from time to time to require me to deposit further sums of money or Securities by way of additional Deposited Assets and I shall comply with any such demand within such period of time as you may specify.

**4.4** Subject to Vietnamese law, you shall (without prejudice to any other rights or remedies you may have against me in law) be entitled without notice to me and without my consent to close out all or any of my outstanding foreign exchange contracts and/or perform any or all such contracts and/or to realize any cash deposit and/or Securities accepted by you as Deposited Assets and/or do all such things and enter into all contracts or agreements or arrangements as you may deem necessary to protect or enforce your rights against me or any other person in any of the

**3.9** Nếu (các) khoản tiền gửi được ngân hàng giữ để bảo đảm cho việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm nào đối với ngân hàng, số tiền trong (các) khoản tiền gửi đó không thể được rút, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc làm biện pháp bảo đảm theo bất kỳ hình thức nào và tất cả các quyền, quyền lợi và lợi ích gắn liền với số tiền trong (các) khoản tiền gửi đó và gắn liền với (các) khoản tiền gửi đó không thể bị chuyển nhượng, chuyển giao hoặc làm biện pháp bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào.

**3.10** (Các) khoản tiền gửi chỉ được chi trả tại chi nhánh Citibank N.A. tại Việt Nam nơi tài khoản của tôi được duy trì, và không có chi nhánh hoặc công ty con nào khác của Citibank chịu trách nhiệm hoàn trả (các) khoản tiền gửi.

**3.11** Tôi hiểu và đồng ý rằng hạn mức thấu chi có thể được cung cấp cho tôi theo toàn quyền lựa chọn của ngân hàng tùy thuộc vào giới hạn mà ngân hàng xác định tùy từng thời điểm bằng cách tham khảo giá trị của (các) khoản tiền gửi của tôi. Giá trị của giới hạn đó sẽ được thông báo cho tôi tùy từng thời điểm và tôi, bằng văn bản này, chấp thuận thông báo đó.

#### **4. Chuyển đổi Ngoại hối**

**4.1** Ngân hàng được phép ký kết bất kỳ các hợp đồng ngoại hối nào (trên cơ sở giao ngay hoặc kỳ hạn) cần thiết để tạo điều kiện cho các giao dịch liên quan đến (các) Tài khoản, theo tỷ giá được áp dụng tại thời điểm cần thực hiện bất kỳ giao dịch ngoại hối nào.

Đối với giao dịch ngoại tệ giao ngay được thực hiện tại quầy hoặc thông qua phương tiện điện tử, ngày thanh toán cũng là ngày giao dịch.

**4.2** Khi tôi mở tài khoản chuyển đổi ngoại hối (Chuyển đổi Ngoại hối) với ngân hàng, tôi sẽ ký quỹ cho ngân hàng Chứng khoán mà ngân hàng có thể chấp nhận, được ngân hàng ấn định tùy từng thời điểm ("các Tài sản Ký quỹ").

**4.3** Vào bất kỳ thời điểm nào và tùy từng thời điểm, ngân hàng sẽ được quyền yêu cầu tôi ký quỹ thêm các khoản tiền hoặc. Chứng khoán theo hình thức Tài sản Ký quỹ bổ sung và tôi sẽ tuân thủ yêu cầu đó trong thời hạn mà ngân hàng có thể quy định.

**4.4** (Không ảnh hưởng đến bất kỳ các quyền hoặc biện pháp nào khác mà ngân hàng có thể có đối với tôi theo pháp luật) ngân hàng sẽ được quyền, tùy thuộc vào luật pháp Việt Nam, mà không cần thông báo cho tôi và không cần chấp thuận của tôi, chấm dứt tất cả hoặc bất kỳ các hợp đồng ngoại hối chưa thi hành nào của tôi và/hoặc thực hiện bất kỳ hoặc tất cả các hợp đồng đó. Thêm vào đó xử lý bất kỳ tiền ký quỹ và/hoặc Chứng khoán nào mà ngân hàng chấp nhận là các Tài sản Ký quỹ và/hoặc thực

following events:

- (a) my failure to pay any sums due;
- (b) insufficiency of the Deposited Assets and additional Deposited Assets and if any payment for any such Deposited Assets demanded is not received by you during such time as may be specified in the demand so made;
- (c) inadequacy of such Deposited Assets as you may determine in respect of the Securities or instruments deposited as Deposited Assets in lieu of cash regardless of current market quotations;
- (d) the Deposited Assets falling below the minimum requirement specified by you from time to time; and/or
- (e) any other circumstances or developments that you deem to require action for your protection.

**4.5** Upon your exercise of any of your above rights, I shall be liable to you for any deficiency in interest and any charges resulting from such exercise. You shall be entitled to exercise such rights at any time as you think fit, without notice to me and without my prior consent.

**4.6** The aggregate amount of my positions shall not exceed at any time any limits you place thereon. You shall be under no obligation to maintain in full or in part any foreign exchange lines which I may at any time have with you or to make available to me foreign exchange lines to enable me to meet my obligations to you.

**4.7** Closing out or delivery instructions on outstanding foreign exchange contracts (together with the sufficient funds or the necessary delivery documents) shall be given to you not later than two (2) Business Days prior to the maturity date of the relevant transaction, failing which you may without notice to me either close out my foreign exchange contract or make or receive delivery on my behalf using such methods as you may deem expedient. If a foreign exchange contract specifically provides for delivery, then on the Value Date, I shall pay you at an office specified by you the applicable currency amount payable by me. Subject to the making of such payment by me, you shall credit the applicable currency amount payable by you to such account, with an office or affiliate of yours, as I shall specify in writing to you.

hiện tất cả các hành động cũng như ký kết tất cả các hợp đồng hoặc thỏa thuận hoặc dàn xếp mà ngân hàng có thể cho là cần thiết để bảo vệ hoặc thi hành các quyền của ngân hàng đối với tôi hoặc bất kỳ người nào khác trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- (a) tôi không thanh toán bất kỳ khoản tiền nào đến hạn;
- (b) không đủ các Tài sản Ký quỹ và các Tài sản Ký quỹ bổ sung và nếu bất kỳ việc thanh toán nào đối với bất kỳ Khoản Ký quỹ nào như vậy được ngân hàng yêu cầu nhưng chưa nhận được trong thời hạn quy định trong yêu cầu đã đưa ra;
- (c) không đủ các Tài sản Ký quỹ mà ngân hàng, có thể xác định liên quan đến Chứng khoán hoặc các công cụ được ký quỹ như là các Tài sản Ký quỹ thay cho tiền mặt, không xét đến giá thị trường hiện hành;
- (d) các Tài sản Ký quỹ giảm xuống thấp hơn yêu cầu tối thiểu mà ngân hàng quy định tùy từng thời điểm; và/hoặc
- (e) bất kỳ hoàn cảnh hoặc diễn biến nào khác mà ngân hàng, cho là cần phải hành động để bảo vệ ngân hàng.

**4.5** Ngay khi ngân hàng thực thi bất kỳ các quyền nào nêu trên của ngân hàng, tôi sẽ có trách nhiệm thanh toán cho ngân hàng bất kỳ phần thiếu hụt nào trong tiền lãi và bất kỳ khoản phí nào phát sinh từ việc thực thi đó. Ngân hàng sẽ được quyền thực thi các quyền đó vào bất kỳ thời điểm nào mà ngân hàng cho là phù hợp, mà không cần thông báo cho tôi và không cần chấp thuận trước của tôi.

**4.6** Tổng giá trị của các giao dịch của tôi với ngân hàng sẽ không vượt quá bất kỳ giới hạn nào mà ngân hàng áp đặt vào bất kỳ thời điểm nào. Ngân hàng sẽ không có nghĩa vụ duy trì toàn bộ hoặc một phần bất kỳ hạn mức ngoại hối nào mà tôi có thể có với ngân hàng vào bất kỳ thời điểm nào hay là cung cấp cho tôi hạn mức ngoại hối để tôi có thể đáp ứng các nghĩa vụ của tôi đối với ngân hàng.

**4.7** Chỉ thị chấm dứt hoặc chỉ thị giao đối với các hợp đồng ngoại hối chưa thi hành (cùng với đầy đủ tiền hoặc văn bản giao cần thiết) sẽ được đưa ra cho ngân hàng không muộn hơn hai (2) Ngày Làm việc trước ngày đáo hạn của giao dịch có liên quan, nếu không ngân hàng có thể mà không cần phải thông báo cho tôi, chấm dứt hợp đồng ngoại hối của tôi hoặc thay mặt tôi, nhận hoặc sử dụng các phương pháp mà ngân hàng cho là thích hợp. Nếu hợp đồng ngoại hối quy định cụ thể việc giao, thì vào Ngày Giá trị, tôi sẽ thanh toán cho ngân hàng tại văn phòng mà ngân hàng chỉ định khoản tiền bằng loại tiền liên quan mà tôi phải thanh toán. Tùy thuộc vào việc tôi thực hiện thanh toán, ngân hàng ghi có khoản tiền bằng loại tiền liên quan mà ngân hàng phải thanh toán vào tài khoản, tại văn phòng hoặc công ty liên

**4.8** Delivery and/or payment for foreign exchange forward contracts will be made on the future date specified in the contract. Details of each contract will be set out in the relevant confirmation.

**4.9** If I am unable at any time to deliver to you any currency previously sold by you on my behalf, I authorise you to borrow or buy and deliver the same, and I shall immediately pay and indemnify you for any costs, losses, and damages (including consequential costs, losses and damages) together with any premiums which you may be required to pay or which you may sustain in making such delivery or from your inability to borrow or buy any such currency.

**4.10** I understand that it may not always be possible for you to execute an instruction or order due to the nature of the foreign exchange markets.

**4.11** Where I place foreign exchange transaction requests on a "firm order" basis, I shall be deemed to have requested you to fulfil the order on your best effort basis.

**4.12** I agree to allow the bank to automatically conduct foreign currency transactions in respect of my instruction made via electronic means. A confirmation will be sent by you after the execution of any foreign currency transaction via electronic means or by any other means that the bank may deem appropriate.

**4.13** When making foreign currency transactions with you, I am responsible to strictly comply with the provisions of the law on foreign currency transactions, and take responsibility before law for the authenticity of papers and vouchers presented to you.

## **5. Step-Up Account**

I understand that the interest rates applied to the account will vary depending on whether I fulfil the account behavior conditions imposed by you from time to time.

## **6. Citibank Accelerate Account**

I understand that the interest rates applied to the account will be depending on whether I fulfill the account behavior conditions imposed by you from time to time.

I understand that the interest rates on Citibank Accelerate Account will be determined by the Bank based on the prevailing interest rate at the Bank and is subject to change by the Bank at any time with notice to me as per prevailing laws/ regulation.

kết của ngân hàng, mà tôi chỉ định bằng văn bản cho ngân hàng.

**4.8** Việc giao và/hoặc thanh toán đối với hợp đồng ngoại hối kỳ hạn sẽ được thực hiện vào ngày trong tương lai được ghi rõ trong hợp đồng. Chi tiết của mỗi hợp đồng sẽ được trình bày trong xác nhận có liên quan.

**4.9** Nếu vào bất kỳ thời điểm nào tôi không thể giao cho ngân hàng bất kỳ loại tiền nào mà trước đây ngân hàng đã bán thay mặt tôi. Tôi cho phép ngân hàng, vay hoặc mua và giao loại tiền đó, và tôi sẽ ngay lập tức thanh toán và bồi hoàn cho ngân hàng đối với bất kỳ chi phí, tổn thất, và thiệt hại nào (bao gồm chi phí, tổn thất và thiệt hại do hậu quả) cùng với bất kỳ khoản chênh lệch hối đoái nào mà ngân hàng có thể được yêu cầu phải thanh toán, hoặc ngân hàng có thể phải chịu khi giao hoặc do ngân hàng không thể vay hoặc mua loại tiền đó.

**4.10** Tôi hiểu rằng không phải lúc nào ngân hàng cũng có thể thực hiện chỉ thị hoặc lệnh do tính chất của thị trường ngoại hối.

**4.11** Trong trường hợp tôi đưa ra các yêu cầu giao dịch ngoại hối trên cơ sở "lệnh cố định", tôi sẽ được xem là đã yêu cầu ngân hàng thực hiện lệnh trên cơ sở nỗ lực cao nhất của ngân hàng.

**4.12** Tôi đồng ý cho ngân hàng được phép tự động thực hiện bất kỳ giao dịch ngoại tệ nào mà tôi có chỉ thị thông qua phương tiện điện tử. Sau khi giao dịch hoàn tất, ngân hàng sẽ gửi thông báo xác nhận giao dịch đã thực hiện thông qua phương tiện điện tử hoặc thông qua bất kỳ phương tiện nào khác mà ngân hàng xét thấy phù hợp.

**4.13** Khi giao dịch ngoại tệ với ngân hàng, khách hàng có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các quy định về giao dịch ngoại tệ và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính xác thực của các loại giấy tờ, chứng từ xuất trình cho ngân hàng.

## **5. Tài khoản Bạc thang**

Tôi hiểu rằng lãi suất áp dụng đối với tài khoản sẽ thay đổi tùy thuộc vào việc liệu tôi có đáp ứng các điều kiện hành vi tài khoản mà ngân hàng áp đặt tùy từng thời điểm.

## **6. Tài khoản Tích Lũy Citibank**

Tôi hiểu rằng lãi suất áp dụng đối với tài khoản sẽ tùy thuộc vào việc liệu tôi có đáp ứng các điều kiện hành vi tài khoản mà ngân hàng áp đặt tùy từng thời điểm.

Tôi hiểu rằng ngân hàng bảo lưu quyền thay đổi lãi suất các loại tài khoản dựa trên lãi suất được quy định tại ngân hàng cũng như tuân theo thay đổi tại thời điểm thông báo cho tôi theo luật hiện hành.

## MISCELLANEOUS

### 1. Other Services/Products

You may:

- (a) introduce or provide other Services or additional Facilities or Products to me upon such terms and conditions as you may specify;
- (b) furnish me from time to time with information relating to and in connection with any investment possibilities, banking and investment products (including unit trusts, mutual funds, insurance, treasury and other financial derivatives) in any jurisdiction;
- (c) from time to time introduce new methods of procuring transactions by SMS or email which arise in the course of providing banking and other Services to me.

### 2. Undertakings and Agreement

#### 2.1 I agree:

- (a) not to draw checks, keep check books or operate the Account(s) in a manner which may facilitate fraudulent alterations or forgery and shall among other precautions, comply with the terms and conditions on the check book cover and in the agreements for Services provided by you. Failure to do so is at my own risk;
- (b) keep my check books in a safe place and I shall notify to you immediately in the event of any loss or theft of any checks;
- (c) to pay on demand to you:
  - (i) all sums owing in respect of money advanced or paid to me or for my use or charges incurred on the Account(s) either actually or contingently or in respect of negotiable instruments drawn, accepted or endorsed by or on my behalf and discounted or paid or held by you either at my request or in the course of business or otherwise, and whether any such moneys or liabilities shall be owing or incurred by me alone or jointly with any other person, firm or corporate entity; and
  - (ii) all moneys which I shall become liable to pay to you in any manner whatsoever, (whether solely or jointly with any other party(ies)), together

## ĐIỀU KHOẢN KHÁC

### 1. Dịch vụ/Sản phẩm Khác

Ngân hàng có thể:

- (a) giới thiệu hoặc cung cấp cho tôi các Dịch vụ khác hoặc Hạn mức Tín dụng hoặc Sản phẩm bổ sung theo các điều khoản và điều kiện mà ngân hàng có thể quy định;
- (b) tùy từng thời điểm cung cấp cho tôi các thông tin về và liên quan đến bất kỳ các khả năng đầu tư, các sản phẩm ngân hàng và sản phẩm đầu tư nào (bao gồm các quỹ đầu tư tín thác, quỹ tương hỗ, bảo hiểm, ngân quỹ và các công cụ tài chính phái sinh khác) tại bất kỳ vùng lãnh thổ nào;
- (c) tùy từng thời điểm giới thiệu các phương thức mới đối với việc thu xếp các giao dịch phát sinh thông qua tin nhắn hoặc thư điện tử trong quá trình cung cấp cho tôi các Dịch vụ ngân hàng và các Dịch vụ khác.

### 2. Cam kết và Thỏa thuận

#### 2.1 Tôi đồng ý:

- (a) không ký phát séc, giữ các sổ séc hoặc quản lý (các) Tài khoản theo cách thức có thể tạo điều kiện cho việc thay đổi mang tính chất lừa đảo hoặc giả mạo. Trong số các biện pháp phòng ngừa khác, tuân thủ các điều khoản và điều kiện ghi trên bìa của sổ séc và các điều khoản và điều kiện trong các thỏa thuận đối với các Dịch vụ do ngân hàng cung cấp. Tôi sẽ tự chịu rủi ro nếu không thực hiện những điều nêu trên;
- (b) giữ các sổ séc của tôi tại nơi an toàn và tôi sẽ thông báo cho ngân hàng ngay lập tức trong trường hợp có bất kỳ tờ séc nào bị mất hoặc đánh cắp;
- (c) khi có yêu cầu, thanh toán cho ngân hàng:
  - (i) toàn bộ số tiền còn nợ liên quan đến khoản tiền được ứng trước hoặc được thanh toán cho tôi hoặc để tôi sử dụng hoặc các khoản phí phát sinh trên (các) Tài khoản, dù thực tế hoặc tiềm tàng hoặc đối với các công cụ chuyển nhượng được ký phát; những việc này được chấp nhận hoặc ký chuyển nhượng bởi hoặc thay mặt cho tôi và được ngân hàng khấu trừ hoặc thanh toán hoặc giữ dù theo yêu cầu của tôi hoặc trong quá trình hoạt động kinh doanh hoặc theo hình thức khác, và dù cho bất kỳ các khoản tiền hoặc trách nhiệm thanh toán nào như vậy là do tôi nợ hoặc phải gánh chịu một mình hoặc liên đới với bất kỳ người, công ty hoặc tổ chức nào khác; và
  - (ii) toàn bộ các khoản tiền mà tôi trở nên có trách nhiệm phải thanh toán cho ngân hàng theo bất kỳ cách thức nào, (dù là độc lập hoặc liên đới với

with (i) interest at such rate as you may from time to time notify me in writing or in such other manner as you may deem fit with such periodical rests as you may decide based on the number of days elapsed and a 365-day per year; and (ii) commission, usual or customary bank charges and such other costs and expenses in connection therewith;

(d) to comply, at my own cost, with any Law or Regulation required for all transactions contemplated under these Terms and Conditions whether in Vietnam or elsewhere;

(e) to execute such documents to provide such security to you and to do such acts or deeds at my own cost as you may require at any time in connection with any transactions between me and you; and

(f) that the interest calculation method shall be applied by you in accordance with applicable law and regulation. The interest calculation method, as uploaded by you on your website at the address [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn), such interest calculation method may be updated by you from time to time, shall be considered as an integral part of the agreement between you and me.

## 2.2 I agree that:

(a) you shall have the right to use or refuse to use such agents or correspondents as you deem fit to carry out or procure the transactions which arise in the course of providing banking or other Services to me to the extent permitted by Vietnamese law and none of the aforesaid shall place you or any of your agents, employees, servants or correspondents under any resulting liability to me; and

(b) any action, inaction or omission taken or suffered by you, or by any of your agents, employees, servants or correspondents under or in connection with the Credit or the relative drafts, documents or property, if in good faith, and in conformity with such foreign or domestic laws, customs or regulations as you or any of your agents or correspondents may deem to be applicable thereto, shall be binding upon me.

## 2.3 I agree that:

you can, when processing my Citibank Product Application and Account Opening Form, update and/or clarify information I provided that is unclear or incomplete on Citibank Product Application and Account Opening Form which I signed, with my confirmation via email to you. I agree and

bất kỳ (các) bên nào khác), cùng với (i) tiền lãi theo lãi suất mà tùy từng thời điểm ngân hàng có thể thông báo cho tôi bằng văn bản hoặc theo cách thức khác mà ngân hàng có thể cho là phù hợp với các khoảng thời gian định kỳ còn lại mà ngân hàng có thể quyết định trên cơ sở số ngày trôi qua và trên cơ sở một năm có 365 ngày; và (ii) hoa hồng, phí ngân hàng theo thông lệ và các chi phí và phí tổn khác liên quan đến các khoản tiền đó;

(d) bằng chi phí của tôi, tuân thủ tất cả các Luật hoặc Quy định pháp luật hiện hành đối với tất cả các giao dịch được dự liệu theo bản Điều khoản và Điều kiện này, dù tại Việt Nam hoặc nơi nào khác;

(e) ký các văn bản để đưa ra bảo đảm cho ngân hàng, và bằng chi phí của tôi thực hiện các hành động hoặc công việc mà ngân hàng có thể yêu cầu vào bất kỳ thời điểm nào liên quan đến bất kỳ giao dịch nào giữa tôi và ngân hàng; và

(f) rằng phương pháp tính lãi được Ngân hàng áp dụng phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Phương pháp tính lãi như được Ngân hàng đăng tải trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng tại địa chỉ [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn), và có thể được Ngân hàng cập nhật tùy từng thời điểm, sẽ được xem là là một phần không tách rời của thỏa thuận giữa Ngân hàng và tôi.

## 2.2 Tôi đồng ý rằng:

(a) ngân hàng sẽ có quyền quyết định sử dụng hoặc không sử dụng các đại diện hoặc đại lý mà ngân hàng cho là phù hợp để tiến hành hoặc thu xếp các giao dịch phát sinh trong quá trình cung cấp cho tôi các Dịch vụ ngân hàng hoặc các Dịch vụ khác trong phạm vi được luật Việt Nam cho phép, và việc thực hiện những điều trên sẽ không làm cho ngân hàng hoặc bất kỳ các đại diện, nhân viên, người làm công hoặc đại lý nào của ngân hàng phải chịu bất kỳ trách nhiệm phát sinh nào đối với tôi; và

(b) bất kỳ việc hành động, không hành động hoặc sơ suất nào mà ngân hàng hoặc bất kỳ đại diện, nhân viên, người làm công hoặc đại lý nào của ngân hàng thực hiện hay gánh chịu, theo hoặc liên quan đến Thư Tín dụng hoặc hối phiếu, văn bản hoặc tài sản có liên quan. Nếu trên tinh thần thiện chí, và phù hợp với luật pháp, thông lệ hoặc quy định nước ngoài hoặc trong nước mà ngân hàng hoặc bất kỳ các đại diện hoặc đại lý nào của ngân hàng có thể được xem là đối tượng áp dụng, sẽ có tính chất ràng buộc đối với tôi.

## 2.3 Tôi đồng ý rằng:

Trong quá trình xử lý Đơn Đăng Ký Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank của Tôi, Ngân hàng có thể cập nhật và/hoặc làm rõ một số thông tin đã được Tôi kê khai hoặc kê khai thiếu trên Mẫu Đơn Đăng Ký Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank đã được Tôi ký, thông qua xác nhận

confirm that the information I confirm via email to you mentioned above is supplement to and forms an integral part of my Citibank Product Application and Account Opening Form.

### 3. Representations and Warranties in respect of Facilities

3.1 In the event that any Facilities are extended to me, I (and in the case of a Joint Account, each of us jointly and severally) represent and warrant to you as follows:

(a) If I am a corporate entity, that I am a company duly incorporated in Vietnam and validly existing under the laws of Vietnam and will maintain a place of business in Vietnam. If I am an individual, I have full civil capacity under laws applicable to me to enter into and to perform any of my obligations under any banking arrangement with you;

(b) that all acts, conditions and things required to be done and performed and to have happened (prior to entering into of any such credit relationship with you and prior to the execution and delivery of any security documents constituting the same valid obligations of mine enforceable in accordance with its respective terms) have been done, performed and have happened in due and strict compliance with all applicable laws and regulations;

(c) that to the best of my knowledge no steps have been taken or are being taken to appoint a receiver and/or manage or liquidator for my takeover or winding-up in relation to the whole or any part of my assets;

(d) that I have filed all tax returns which I am required by law to file and I have paid or made adequate provision for the payment of all taxes, assessments, fees and other governmental charges assessed against me or upon any of my properties, assets, income or franchises;

(e) that any consent, licence, approval or authorisation of any governmental authority, bureau or agency required in connection with the execution, delivery, performance, validity or enforceability of any provisions of these Terms and Conditions have been obtained and is valid and subsisting;

(f) if required by you and applicable to me, to periodically furnish you with my annual audited financial statements within such time as you may stipulate from the close of each of my financial years; and

của Tôi bằng thư điện tử với Ngân hàng. Tôi đồng ý và thừa nhận rằng những thông tin được Tôi xác nhận bằng thư điện tử với Ngân hàng nói trên là nội dung cập nhật đối với, và là một phần không tách rời của, Đơn Đăng Ký Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank của Tôi.

### 3. Cam đoan và Bảo đảm liên quan đến Hạn mức Tín dụng

3.1 Trong trường hợp tôi được cấp bất kỳ Hạn mức Tín dụng nào, tôi, và trong trường hợp Tài khoản của Đồng chủ Tài khoản, mỗi chúng tôi, một cách riêng rẽ và liên đới, cam đoan và bảo đảm với ngân hàng như sau:

(a) nếu tôi là một tổ chức có tư cách pháp nhân, rằng tôi là một công ty trách nhiệm hữu hạn được thành lập hợp lệ và tồn tại hợp pháp theo luật pháp tại Việt Nam và sẽ duy trì địa điểm hoạt động kinh doanh tại Việt Nam. Nếu tôi là một cá nhân, tôi có năng lực dân sự đầy đủ theo luật áp dụng đối với tôi để ký kết và thực hiện bất kỳ các nghĩa vụ của tôi theo bất kỳ thỏa thuận ngân hàng nào với ngân hàng;

(b) rằng, mọi hành động, điều kiện và công việc cần phải được thực hiện và thi hành và cần phải xảy ra (trước khi tham gia bất kỳ quan hệ tín dụng nào với ngân hàng và trước khi ký và giao bất kỳ văn bản bảo đảm nào xác lập cùng các nghĩa vụ hợp lệ của tôi có khả năng thi hành theo các điều khoản tương ứng của văn bản đó) đã được thực hiện, thi hành và xảy ra tuân thủ đúng và chặt chẽ với tất cả các luật và quy định hiện hành;

(c) rằng, trong phạm vi hiểu biết cao nhất của tôi, không có biện pháp nào đã được thực hiện hoặc đang được thực hiện nhằm chỉ định người thụ lý tài sản và/hoặc quản lý hoặc thanh lý viên, cho việc tiếp quản hoặc giải thể của tôi liên quan đến toàn bộ hoặc một phần tài sản tôi sở hữu;

(d) rằng, tôi đã nộp tất cả các tờ khai thuế theo yêu cầu của luật pháp, và tôi đã thanh toán hoặc đã thực hiện cung cấp đầy đủ để thanh toán toàn bộ các khoản thuế, phí và lệ phí chính phủ khác. Những khoản này được ấn định đối với tôi hoặc đối với bất kỳ bất động sản, tài sản, thu nhập hoặc nhượng quyền thương mại nào của tôi;

(e) rằng, bất kỳ chấp thuận, giấy phép, phê duyệt hoặc cho phép nào của bất kỳ cơ quan, văn phòng hoặc tổ chức chính phủ nào cần thiết, liên quan đến việc ký, giao, thực hiện, tính hiệu lực hoặc khả năng thi hành của bất kỳ quy định nào của bản Điều khoản và Điều kiện này, đã có được và có hiệu lực và đang tồn tại;

(f) nếu ngân hàng có yêu cầu và có thể áp dụng đối với tôi, cho việc định kỳ cung cấp cho ngân hàng các báo cáo tài chính thường niên đã kiểm toán trong thời hạn mà ngân hàng có thể quy định kể từ khi kết thúc năm tài chính của tôi; và

(g) that each of the foregoing paragraphs shall apply mutatis mutandis to any third party which now or hereafter has guaranteed or provided security for or given an indemnity in respect of any of my obligations or liability under these Terms and Conditions.

**3.2** Each of the above representations and warranties shall survive and continue to have full force and effect for so long as the Facilities are extended to me and I hereby warrant to you that the above representations and warranties will be true and correct and fully observed until all sums payable under the Facilities are fully paid.

#### **4. Disclosure of Information**

**4.1** I authorise, at any time irrespective of whether or not I maintain my Account with you or continue to use any of your product or service, your transfer and disclosure of any customer information or information relating to me or in connection with this Agreement and any of my Investment Account(s) or products and service you take from me and which you obtain from third parties and Group Companies, to and between the branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and agents of Citibank (or Group Companies) and third parties selected by any of them or you, wherever situated, for confidential use (including, , for use in connection with the provision of any Products or Services to me and for operational processes, data processing, statistical and risk analysis purposes, global cash services and dealings with any relevant authorities and agencies pertaining thereto. You and any of your Group Companies'/Citibank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates, agents or third parties selected by any of them or you, shall be entitled to transfer and disclose any information as may be required or requested by applicable law, court, regulator or legal process or by any competent Authority.

Other organisations (that may be outside Vietnam) to whom information may be disclosed on a confidential basis via secure line transmission, or via any form, method, or process determined by the bank at its own discretion from time to time, in any time limit that is allowed by Law or Regulations include:

- regulatory agencies/Authorities where permitted by Vietnamese law;

(g) rằng, mỗi đoạn ở trên, bao gồm những điều chỉnh cần thiết, sẽ được áp dụng đối với bất kỳ bên thứ ba nào là bên hiện tại hoặc sau này đã bảo lãnh hoặc cung cấp bảo đảm đối với hay là đưa ra bảo đảm bồi hoàn liên quan đến bất kỳ các nghĩa vụ hoặc trách nhiệm thanh toán nào của tôi theo bản Điều khoản và Điều kiện này.

**3.2** Mỗi cam đoan và bảo đảm trên sẽ tồn tại và tiếp tục có đầy đủ hiệu lực trong thời gian tôi được cấp Hạn mức Tín dụng, và bằng văn bản này tôi cam đoan với ngân hàng rằng, các cam đoan và bảo đảm trên là thật và chính xác và sẽ được hoàn toàn tuân thủ cho đến khi tất cả các khoản tiền phải thanh toán theo Hạn mức Tín dụng được thanh toán đầy đủ.

#### **4. Tiết lộ Thông tin**

**4.1** Tôi cho phép ngân hàng, tại mọi thời điểm bất kể liệu tôi có còn duy trì Tài khoản hay còn sử dụng bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của ngân hàng hay không, chuyển và tiết lộ bất kỳ thông tin khách hàng hoặc thông tin nào liên quan đến tôi hoặc liên quan đến Thỏa thuận này và (các) Tài khoản Đầu tư của tôi hoặc các sản phẩm và dịch vụ mà ngân hàng có được từ tôi và ngân hàng có được từ các bên thứ ba và các Nhóm công ty, cho và giữa các chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết và đại diện của Citibank (hoặc các Nhóm Công ty) và các bên thứ ba do bất kỳ chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết và đại diện nào của Citibank hoặc ngân hàng lựa chọn, dù cho được đặt tại bất kỳ nơi nào, để sử dụng với tính chất bảo mật (bao gồm việc sử dụng cho việc cung cấp bất kỳ các Sản phẩm hoặc Dịch vụ nào cho tôi và cho các quá trình hoạt động, xử lý dữ liệu, thống kê và phân tích rủi ro, dịch vụ tiền mặt toàn cầu và làm việc với bất kỳ cơ quan có thẩm quyền có liên quan nào). Ngân hàng và bất kỳ các chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết, đại diện của Citibank hoặc các bên thứ ba do bất kỳ chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện, công ty liên kết và đại lý hoặc bên thứ ba nào của Citibank/Nhóm Công ty của ngân hàng được lựa chọn bởi ngân hàng hoặc bất kỳ thực thể nêu trên, sẽ được quyền chuyển và tiết lộ bất kỳ thông tin nào theo yêu cầu của luật hiện hành, tòa án, cơ quan pháp luật hoặc thủ tục pháp lý hoặc bởi bất kỳ Cơ quan có thẩm quyền nào.

Thông tin có thể được tiết lộ cho các tổ chức khác (có thể ở ngoài Việt Nam) trên nguyên tắc bảo mật thông qua đường truyền bảo mật hoặc theo các hình thức, phương thức, thủ tục khác do ngân hàng toàn quyền quyết định tùy từng thời điểm, trong bất cứ thời hạn nào mà pháp luật cho phép bao gồm:

- Các cơ quan quản lý/ Cơ quan có thẩm quyền được pháp luật Việt Nam



- authorized audit and tax institutions for banking purposes.
- mail houses- for Statement production and other mail related services;
- plastic card services - for Card embossing;
- clerical services - for data entry;
- market research - for product development and planning;
- administration services - for Account management and data processing;
- data modeling services - for risk assessment;
- professional advisors - for assistance with administration of your Account;
- organization wishing to acquire and interest in any part of Citibank's business - for assessment of any proposed acquisition;
- investigators, medical attendants, professional and financial advisors, other insurers and re-insurers;
- for assessing your application, underwriting and claims assessment or monitoring your Account for fraud prevention;
- insurance industry bodies - for claims matching and cross referencing.
- Any other related third parties.

**4.2** Without prejudice to the generality of the foregoing, where you are a member of, or subscriber for the information sharing services of, any credit bureau recognized by the State Bank of Vietnam under or pursuant to the laws of Vietnam, I authorise:

- you to transfer and disclose to any such bureau; and
- any such bureau to transfer and disclose to any fellow member or subscriber, any information relating to me and/or any of my Account(s) with you (and for such purposes) as may be permitted under or pursuant to the laws and regulations of Vietnam.

**4.3** I hereby consent, in connection with any, or any proposed, novation, assignment, transfer or sale of any of your rights and/or obligations with respect to or in connection with the Account(s) and any Products and Services made or to be made available to me under the Account(s) and any Contract/Agreement to any novatee, assignee, transferee, purchaser or any other person participating or otherwise involved in such, or such proposed, transaction, to the disclosure, to any such person, by you, of any and all information relating to me, the Account(s) and any Products and Services made or to be made available to me under the Accounts(s), any Contract, any Agreement and any security, guarantee and assurance provided to secure my obligations thereunder and any other information whatsoever which may be required in relation thereto.

cho phép;

- Các cơ quan kiểm toán, thuế có thẩm quyền để phục vụ cho mục đích của ngân hàng;
- Đơn vị bưu chính- để in bản sao kê và các dịch vụ thư tín khác;
- Dịch vụ in ấn thẻ nhựa- để làm thẻ;
- Bộ phận văn phòng- để nhập dữ liệu;
- Nghiên cứu thị trường- để lập kế hoạch và phát triển sản phẩm;
- Bộ phận quản lý- để quản lý Tài khoản và xử lý số liệu;
- Bộ phận mô hình hóa số liệu- để đánh giá rủi ro;
- Các cố vấn nghiệp vụ- để hỗ trợ quản lý Tài khoản của Quý khách;
- Các tổ chức muốn có lợi ích trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng Citibank- để đánh giá các đề xuất mua lại;
- Các điều tra viên, nhân viên chăm sóc y tế, các cố vấn nghiệp vụ về tài chính, các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm khác;
- Để đánh giá đơn yêu cầu, bảo lãnh, và đánh giá khiếu nại của Quý khách hoặc kiểm soát Tài khoản của Quý khách với mục đích ngăn ngừa gian lận;
- Các cơ quan bảo hiểm- để yêu cầu kiểm tra khiếu nại và tham chiếu.
- Và các bên thứ ba khác có liên quan

**4.2** Không ảnh hưởng đến tính tổng quát của quy định trên, trong trường hợp ngân hàng là thành viên của, hoặc là người đăng ký dịch vụ chia sẻ thông tin của, bất kỳ phòng ban tín dụng nào được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công nhận theo hoặc căn cứ theo luật Việt Nam, tôi cho phép:

- ngân hàng chuyển và tiết lộ cho bất kỳ phòng ban nào như vậy; và
- bất kỳ phòng ban nào như vậy chuyển và tiết lộ cho bất kỳ thành viên hoặc người đăng ký nào, bất kỳ thông tin nào liên quan đến tôi và/hoặc bất kỳ (các) Tài khoản nào của tôi tại ngân hàng (và cho mục đích đó) có thể được phép theo hoặc căn cứ theo luật và quy định của Việt Nam.

**4.3** Liên quan đến bất kỳ việc thay thế, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc bán được dự kiến đối với bất kỳ các quyền và/hoặc nghĩa vụ nào của ngân hàng đối với hoặc liên quan đến (các) Tài khoản và bất kỳ các Sản phẩm và Dịch vụ nào được cung cấp hoặc sẽ được cung cấp cho tôi theo (các) Tài khoản và bất kỳ Hợp đồng/Thỏa thuận nào cho bất kỳ bên thay thế, bên nhận chuyển nhượng, bên nhận chuyển giao, bên mua hoặc bất kỳ người nào khác tham gia hoặc theo hình thức khác có liên quan đến giao dịch hoặc giao dịch dự kiến đó. Bằng văn bản này, tôi chấp thuận việc ngân hàng thực hiện tiết lộ cho bất kỳ người nào như vậy, bất kỳ và toàn bộ các thông tin liên quan đến tôi, (các) Tài khoản và bất kỳ các Sản phẩm và Dịch vụ nào được cung cấp hoặc sẽ được cung cấp cho tôi theo (các) Tài khoản, bất kỳ Hợp đồng nào, bất kỳ Thỏa thuận nào và bất kỳ bảo đảm, bảo lãnh

**4.4** For the purpose of complying with applicable US tax laws, I waive any bank secrecy, privacy or data protection rights related to my Account(s). For the purpose of complying with Law or Regulation, especially FATCA requirements, you and your Group Companies will use, hold and process my information on my Investment Account(s)/Account(s) and disclose it to other Group Companies. You will also disclose my information if you are requested or permitted to do so by Law or Regulation, including to Authorities to the extent permitted by Vietnamese law. In case where the law and regulation of Vietnam prohibits or materially restricts you from disclosing my information to Authorities, I agree to authorize you to transfer or disclose my information on my Account(s) (including transactional, personal information) to Citibank or to any of Group Companies in a jurisdiction that permits FATCA compliance.

## 5. Amendment of Rules

You may vary, amend or modify any one or more provisions of these Terms and Conditions at any time, including introducing new terms for any of the following reasons:

- because of changes of the market;
  - because of changes in technology;
  - because of changes to Law or Regulation, codes of practice or the way in which we are regulated;
  - to reflect changes in the structure of the Group Companies; or
  - to cover a development or change in the service that you provide under this Agreement.
  - to reflect any changes in the cost of providing your services to me.
- You may change your fees and charges or introduce a new fee or charge if there is a change in: (i) the costs you incur in carrying out the activity for which the fee or charge is or will be made or (ii) regulatory requirements, or you may change your fees and charges for a valid reason which is not set out in this section;
- Changes for specific regulatory requirements. Some of the terms of this Agreement reflect your understanding of regulatory requirements that

và bảo hiểm nào được đưa ra để bảo đảm cho các nghĩa vụ của tôi và bất kỳ thông tin nào khác cần thiết liên quan đến bất kỳ Tài khoản, Hợp đồng, Thỏa thuận nào như vậy.

**4.4** Cho mục đích tuân thủ luật thuế hiện hành của Hợp chúng quốc Hoa Kỳ, tôi từ bỏ bất kỳ quyền bảo mật, riêng tư hoặc quyền bảo vệ dữ liệu về ngân hàng, liên quan đến (các) Tài khoản của tôi. Với mục đích tuân thủ Luật hoặc Quy định pháp luật (đặc biệt là các yêu cầu của FATCA), ngân hàng và Nhóm công ty của ngân hàng sẽ sử dụng, lưu giữ và xử lý thông tin trên (các) Tài khoản của tôi, và tiết lộ thông tin đó cho Nhóm công ty khác. Ngân hàng cũng sẽ tiết lộ những thông tin của tôi, nếu ngân hàng được yêu cầu hoặc được cho phép tiết lộ theo Luật hoặc Quy định pháp luật, cho các Cơ quan có thẩm quyền trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép. Trong trường hợp pháp luật và quy định của Việt Nam nghiêm cấm hoặc phần lớn hạn chế việc ngân hàng tiết lộ thông tin của tôi cho Cơ quan có thẩm quyền, tôi đồng ý cho phép ngân hàng chuyển giao hoặc tiết lộ những thông tin trên (các) Tài khoản của tôi (bao gồm cả thông tin giao dịch, thông tin cá nhân) cho Citibank hoặc cho bất kỳ Nhóm công ty trong phạm vi cho phép nhằm đảm bảo việc tuân thủ các quy định của FATCA.

## 5. Sửa đổi Quy tắc

Ngân hàng có thể, thay đổi, sửa đổi hoặc điều chỉnh bất kỳ một hoặc nhiều quy định của bản Điều khoản và Điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào, bao gồm việc đưa ra những điều khoản mới vì bất kỳ lý do nào sau đây:

- do những thay đổi của thị trường;
  - do những thay đổi trong công nghệ;
  - do sự thay đổi Luật hoặc Quy định pháp luật hay quy chế thực hiện hoặc cách thức mà chúng tôi được điều chỉnh;
  - để phản ánh những thay đổi trong cấu trúc của Nhóm Công ty; hoặc
  - để triển khai dịch vụ mới hoặc thay đổi các dịch vụ mà ngân hàng cung cấp theo Thỏa thuận này;
  - để phản ánh bất kỳ thay đổi trong chi phí cung cấp dịch vụ của ngân hàng cho tôi;
  - Ngân hàng có thể thay đổi phí và lệ phí của ngân hàng hoặc giới thiệu một khoản phí hoặc lệ phí mới nếu có sự thay đổi trong: (i) các chi phí ngân hàng thanh toán khi thực hiện các hoạt động phải chịu phí hoặc lệ phí (ii) những yêu cầu theo quy định, hoặc ngân hàng có thể thay đổi phí và lệ phí của ngân hàng vì một lý do hợp lệ mà không nêu trong phần này.
- Thay đổi về những yêu cầu pháp lý cụ thể. Một số các điều khoản của Thỏa thuận này phản ánh sự hiểu biết của ngân hàng về những yêu cầu pháp lý

have not been published or are still in draft form when this document is printed. If you find that any term is inconsistent with a regulatory requirement which is published or amended after this document is printed, you will not rely on the term but will treat it as if it did reflect the relevant regulatory requirement, we will make those changes as soon as reasonably practicable. You will update your terms and conditions to reflect new regulatory requirement when they are next reprinted or posted on your website.

I hereby accept such changes that would be deemed to have been included in these Terms and Conditions as if they were made to these Terms and Conditions on the date that such changes are stated by you to take effect. Bank will notify me these changes via email etc .Although you may post the amended Terms and Conditions at any given time on your website [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn) or you may inform me of such amendments/changes by way of using any other methods permitted by applicable laws, I shall regularly review the Terms and Conditions on your website and check for changes. As long as changes are posted on your website or informed to me through means of communication available to you, I will be treated as accepting the changes on that date unless I contact you via Citiphone at (84 28) 3521 1111) or write to you to express my disagreement and tell you that I want to terminate my agreement with you and not accept the changes. My continuation to use your products or services shall be deemed my consent to accept and abide by the modified Terms and Conditions. I further agree that such changes shall bind me and my successors, permitted assigns and the beneficiaries of my estate.

## 6. Communications

**6.1** I shall give you written notice of any change in my particulars.

**6.2** Any statement, advice, confirmation, notice, demand and all other correspondence by you under these Terms and Conditions may be served on me (or my personal representatives or my trustees in bankruptcy) personally or sending it by pre-paid airmail or local registered post to me (or my personal representatives or my trustees in bankruptcy) at my last address registered with you, or by telex, facsimile or electronic mail to your telex, facsimile or electronic mail address last known to you, or by

đang trong giai đoạn dự thảo hoặc chưa ban hành khi tài liệu này được in. Nếu ngân hàng thấy rằng bất kỳ điều khoản nào không phù hợp với yêu cầu pháp lý được ban hành hoặc sửa đổi sau khi tài liệu này được in, ngân hàng sẽ không phụ thuộc vào điều khoản nhưng sẽ xem là các điều khoản đã phản ánh các yêu cầu pháp lý có liên quan, chúng tôi sẽ thay đổi những yêu cầu pháp lý đó sớm nhất có thể. Ngân hàng sẽ cập nhật các điều khoản và điều kiện của ngân hàng để phản ánh yêu cầu pháp lý mới khi chúng được tiếp tục tái bản hoặc được đăng trên trang thông tin điện tử của ngân hàng. Bằng văn bản này tôi chấp nhận những thay đổi đã được bao gồm trong các Điều khoản và Điều kiện, như thể những thay đổi đó đã được thực hiện theo các Điều khoản và Điều kiện vào ngày mà những thay đổi đó được ngân hàng tuyên bố có hiệu lực và thông báo trước về những thay đổi đó cho tôi thông qua thư điện tử. Mặc dù ngân hàng có thể đăng những thay đổi về Điều khoản và Điều kiện vào bất cứ thời điểm nào trên trang thông tin điện tử [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn) của ngân hàng hoặc ngân hàng có thể thông báo cho tôi những thay đổi/chỉnh sửa đó qua các phương tiện cho phép bởi pháp luật hiện hành, tôi sẽ thường xuyên xem xét các Điều khoản và Điều kiện trên trang thông tin điện tử của ngân hàng và kiểm tra những thay đổi. Miễn là các thay đổi được đăng trên trang thông tin điện tử hoặc thông báo cho tôi thông qua phương tiện truyền thông của ngân hàng, tôi sẽ được coi như chấp nhận những thay đổi vào ngày đó trừ khi tôi liên lạc với ngân hàng thông qua CitiPhone tại số (84 28) 3521 1111) hoặc gửi thư cho ngân hàng để thể hiện việc không đồng ý và thông báo với ngân hàng rằng tôi muốn chấm dứt hợp đồng của tôi với ngân hàng và không chấp nhận những thay đổi. Việc tôi tiếp tục sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ của ngân hàng sẽ được xem như việc tôi chấp nhận và tuân theo các Điều khoản và Điều kiện được sửa đổi. Tôi đồng ý thêm rằng những thay đổi đó sẽ ràng buộc đối với tôi và các bên kế nhiệm, bên nhận chuyển nhượng của tôi và những người thụ hưởng tài sản của tôi.

## 6. Thông tin liên lạc

**6.1** Tôi sẽ gửi cho ngân hàng thông báo bằng văn bản về bất kỳ thay đổi nào đối với các thông tin của tôi.

**6.2** Bất kỳ sao kê, giấy báo, xác nhận, thông báo, yêu cầu và mọi thư từ khác của ngân hàng theo bản Điều khoản và Điều kiện này có thể được gửi trực tiếp cho tôi (hoặc các đại diện cá nhân của tôi hoặc quản lý viên phá sản của tôi) hoặc gửi bằng thư hàng không trả trước hoặc thư bảo đảm trong nước cho tôi (hoặc các đại diện cá nhân của tôi hoặc quản lý viên phá sản của tôi) đến địa chỉ mới nhất của tôi đã đăng ký với ngân hàng, hoặc bằng telex, fax hoặc thư điện tử đến địa chỉ telex, fax hoặc thư điện tử mới

notification on Citi Mobile® or other means available to you. The same shall be deemed to have been delivered on the day it was delivered personally or transmitted by telex, facsimile, notification on Citi Mobile® or electronic mail or if sent by post on the day following the posting, notwithstanding that the correspondence may be returned through the post office undelivered.

**6.3** If it shall become unlawful for you to perform any of your obligations under these Terms and Conditions, you shall notify me to this effect whereupon I shall upon receipt of such notice pay you all sums which I owe you.

## **7. Dealings with Citibank N.A branches in Vietnam**

**7.1** All payments and deposit of monies shall be made solely at the Citibank N.A. branch in Vietnam at which the Account is maintained and any legal proceedings arising under these Terms and Conditions shall be brought solely against such branch of Citibank N.A aforesaid.

**7.2** The payment obligations with respect to my Account(s) hereunder shall be fulfilled by way of payment solely at the Citibank N.A. branch in Vietnam at which the Account(s) was/were opened and are subject to Law or Regulation (including any regulations issued by the State Bank of Vietnam, government acts, orders, decrees, and regulations, including fiscal and exchange control regulations).

## **8. Waiver**

No failure or delay by you in exercising or enforcing any power of sale or any other rights or options (collectively, "Rights") under these Terms and Conditions shall operate as a waiver thereof, or limit, prejudice or impair your right to take any action or to exercise any Rights as against me without notice or demand, or render you responsible for any loss or damage arising therefrom.

## **9. Severability**

nhất mà ngân hàng biết, hoặc bằng thông báo trên ứng dụng Citi Mobile® hoặc các phương tiện khác mà ngân hàng sẵn có. Báo cáo, giấy báo, xác nhận, thông báo, yêu cầu và mọi thư từ khác sẽ được xem là đã được gửi vào ngày báo cáo, giấy báo, xác nhận, thông báo, yêu cầu và thư từ đó được giao trực tiếp hoặc được chuyển bằng telex, fax, thông báo trên ứng dụng Citi Mobile® hoặc thư điện tử hoặc nếu gửi bằng đường bưu điện thì vào ngày sau khi gửi, dù thư từ không được giao có thể bị trả lại thông qua bưu điện.

**6.3** Nếu việc ngân hàng thực hiện bất kỳ các nghĩa vụ nào của ngân hàng theo bản Điều khoản và Điều kiện này trở nên bất hợp pháp, thì ngân hàng thông báo cho tôi về việc đó và sau đó tôi sẽ thanh toán cho ngân hàng toàn bộ các khoản tiền mà tôi nợ ngân hàng ngay khi tôi nhận được thông báo đó.

## **7. Giao dịch với các chi nhánh của Citibank N.A. tại Việt Nam**

**7.1** Toàn bộ các khoản thanh toán và gửi tiền sẽ chỉ được thực hiện tại chi nhánh Citibank N.A ở Việt Nam nơi Tài khoản được duy trì và bất kỳ thủ tục pháp lý nào phát sinh theo bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ chỉ được đưa ra đối với các chi nhánh nói trên của Citibank N.A..

**7.2** Các nghĩa vụ thanh toán đối với (các) Tài khoản của tôi theo văn bản này sẽ chỉ được thực hiện theo hình thức thanh toán tại chi nhánh tại Việt Nam của Citibank N.A, nơi (các) Tài khoản được mở và tuân theo Luật hoặc Quy định pháp luật (bao gồm bất kỳ các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, hành động, lệnh, nghị định và quy định chính phủ, kể cả các quy định kiểm soát tài chính và ngoại hối).

## **8. Từ bỏ**

Việc ngân hàng không hoặc trì hoãn thực thi hoặc thi hành bất kỳ quyền bán hoặc bất kỳ quyền hoặc quyền chọn nào khác (được gọi chung là, "Quyền") theo bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ không được hiểu là hành động từ bỏ việc thực thi hoặc thi hành Quyền đó. Thêm vào đó các giới hạn, gây ảnh hưởng hoặc làm tổn hại đến quyền của ngân hàng đối với việc thực hiện bất kỳ hành động nào hoặc thực thi bất kỳ Quyền nào đối với tôi mà không cần thông báo hoặc yêu cầu nào, cũng như không làm cho ngân hàng phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc không hoặc trì hoãn thực hiện Quyền đó.

## **9. Tính riêng biệt**

If any one or more provisions of these Terms and Conditions are deemed invalid, unlawful or unenforceable in any respect under any applicable law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions of these Terms and Conditions shall not in any way be affected or impaired.

## 10. Transfers

**10.1** In consideration of you maintaining and continuing to provide banking services and/or products to me from time to time in connection with all Accounts I agree to the transfer to any entity in the Citigroup Organisation or in the Group Companies (the "Transferee Bank") of all my Accounts, with effect on and from such date as may be notified by either you and/or the Transferee Bank ("the Effective Date") to the extent permitted by law on the following terms and conditions:

(a) all your rights, title, interests, benefits, obligations and liabilities in connection with the Accounts and all Related Agreements (as hereinafter defined) and all Specified Security (as hereinafter defined), shall be transferred to, arise in favour of, bind and may be relied and acted upon by the Transferee Bank to the same extent as if the Transferee Bank had been originally a party to, was originally the beneficiary or otherwise had the benefit (whether expressly or impliedly) of and/or was the addressee or recipient of, all of such Accounts, Related Agreements and Specified Security and I confirm that all such Specified Security shall continue to be valid and effective in favour of the Transferee Bank for the purpose of securing all obligations which are or may be outstanding (and which are so transferred to the Transferee Bank) on the Effective Date as well as any new and/or additional obligations to the Transferee Bank which may arise on or after the Effective Date;

(b) you shall be fully discharged and released from all of your obligations and liabilities in connection with the Accounts, the Related Agreements and the Specified Security so transferred by you but shall retain all rights, title, interests, benefits, obligations and liabilities in connection with any Accounts, Related Agreements and Specified Security not so transferred by you and, in this regard, I acknowledge that if, notwithstanding any

Nếu bất kỳ một hoặc nhiều điều khoản nào của bản Điều khoản và Điều kiện này bị xem là vô hiệu lực, bất hợp pháp hoặc không có khả năng thi hành trong bất kỳ phương diện nào theo bất kỳ luật hiện hành nào, thì tính hiệu lực, tính hợp pháp và khả năng thi hành của các điều khoản còn lại của bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ không bị ảnh hưởng hoặc tổn hại theo bất kỳ hình thức nào.

## 10. Chuyển nhượng

**10.1** Xem xét việc ngân hàng duy trì và tiếp tục cung cấp các dịch vụ và/hoặc sản phẩm ngân hàng cho tôi tùy từng thời điểm liên quan đến tất cả các Tài khoản, tôi đồng ý việc chuyển nhượng cho bất kỳ tổ chức nào trong Tổ chức thuộc Citigroup và trong Nhóm Công ty ("Ngân hàng nhận Chuyển nhượng") toàn bộ các Tài khoản của tôi, có hiệu lực vào và từ ngày mà ngân hàng và/hoặc Ngân hàng nhận Chuyển nhượng có thể thông báo ("Ngày Hiệu lực") trong phạm vi luật cho phép theo các điều khoản và điều kiện sau:

(a) toàn bộ các quyền, quyền sở hữu, quyền lợi, lợi ích, nghĩa vụ và trách nhiệm của ngân hàng liên quan đến các Tài khoản và các Thỏa thuận có Liên quan (như được định nghĩa ở dưới) và toàn bộ Bảo đảm được Chỉ rõ (như được định nghĩa ở dưới), sẽ được chuyển nhượng cho Ngân hàng nhận Chuyển nhượng. Các quyền này phát sinh vì lợi ích của Ngân hàng nhận Chuyển nhượng, ràng buộc đối với Ngân hàng nhận Chuyển nhượng và có thể được Ngân hàng nhận Chuyển nhượng dựa vào hoặc hành động theo trong cùng phạm vi như thể Ngân hàng nhận Chuyển nhượng ban đầu đã là một bên của, ban đầu là người thụ hưởng hoặc theo hình thức khác có lợi ích (dù rõ ràng hoặc ngụ ý) của và/hoặc là người nhận của, tất cả các Tài khoản, các Thỏa thuận có Liên quan và Bảo đảm được Chỉ rõ và tôi xác nhận rằng toàn bộ Bảo đảm được Chỉ rõ đó sẽ tiếp tục có giá trị và có hiệu lực vì lợi ích của Ngân hàng nhận Chuyển nhượng để bảo đảm cho tất cả các nghĩa vụ đang hoặc có thể đang tồn đọng (và được chuyển nhượng cho Ngân hàng nhận Chuyển nhượng) vào Ngày Hiệu lực cũng như bất kỳ các nghĩa vụ mới và/hoặc bổ sung nào đối với Ngân hàng nhận Chuyển nhượng mà có thể phát sinh vào hoặc sau Ngày Hiệu lực;

(b) ngân hàng sẽ được giải trừ và giải phóng hoàn toàn đối với tất cả các nghĩa vụ và trách nhiệm của ngân hàng liên quan đến các Tài khoản, Thỏa thuận có Liên quan, và Bảo đảm được Chỉ rõ mà ngân hàng đã chuyển nhượng nhưng sẽ giữ lại các quyền, quyền sở hữu, quyền lợi, lợi ích, nghĩa vụ và trách nhiệm liên quan đến bất kỳ các Tài khoản, Thỏa thuận có Liên quan và Bảo đảm được Chỉ rõ nào mà Ngân hàng không chuyển nhượng.

provision hereof, you, on or after the Effective Date, allow any drawdown or utilisation of, or if you lend or make any advances or other accommodation under, any credit facility granted or made available and not transferred by you, all of such drawings, utilisations, advances or accommodation shall continue to be secured by all security (including any guarantee or assurance) given or provided prior to the Effective Date to or in favour of you; and

(c) I agree and undertake to, at your request or that of the Transferee Bank, execute and sign any document and/or any security (including any guarantee or assurance) which may be required for the purpose of securing any existing or future obligations of mine or any other person or persons, to you and/or the Transferee Bank in connection with the Accounts, the Related Agreements and the Specified Security including to any documents which may be required to create, confirm or perfect any security which has been or may be given or required to be given in favour of (i) you prior to the Effective Date and/or (ii) the Transferee Bank on or after the Effective Date but if I shall fail to provide such security by such time as may be specified by the Transferee Bank, I shall be deemed to have given to you notice of cancellation and repayment of such credit facility on and from the Effective Date, whereupon it shall so be cancelled and I shall be obliged to and shall promptly repay, together with accrued interest thereon, any amount which is outstanding under, or, if so required, provide cash cover, for such credit facility to you.

**10.2** For the purposes of this paragraph 10:

“Related Agreements” means any agreements, documents and/or instrument(s) made or entered into in connection with the Account(s) and any acknowledgements ( ), information instructions, orders, directions, mandates, powers and/or authorities of all descriptions given and/or provided by me, to you for the purpose of the provision of banking, investment and/or related services and/or products to me from time to time in connection with any of the Accounts; and “Specified Security” means all security (including, , any guarantee or assurance, security document, mortgage, charge, pledge, instructions, orders, directions, mandates and/or authorities) and other assurance given, made or entered into prior

Theo về vấn đề này, tôi công nhận rằng nếu, dù có bất kỳ quy định nào của văn bản này, ngân hàng, vào hoặc sau Ngày Hiệu lực, cho phép bất kỳ việc rút vốn hoặc giải ngân nào đối với, hoặc nếu ngân hàng cho vay hoặc đưa ra bất kỳ khoản ứng trước nào hoặc khoản cho vay khác theo, bất kỳ khoản tín dụng nào được cấp hoặc cung cấp và không được ngân hàng chuyển nhượng, thì toàn bộ các khoản rút vốn, giải ngân, ứng trước hoặc cho vay sẽ tiếp tục được bảo đảm bởi toàn bộ các biện pháp bảo đảm (bao gồm bất kỳ bảo lãnh hoặc bảo đảm nào) được đưa ra hoặc cung cấp trước Ngày Hiệu lực cho hoặc vì lợi ích của ngân hàng; và

(c) theo yêu cầu của ngân hàng hoặc yêu cầu của Ngân hàng nhận Chuyển nhượng, tôi đồng ý và cam kết thực hiện và ký bất kỳ văn bản nào và/hoặc bất kỳ biện pháp bảo đảm nào (bao gồm bất kỳ bảo lãnh hoặc bảo đảm nào) có thể cần thiết để bảo đảm cho bất kỳ các nghĩa vụ hiện hữu hoặc tương lai nào của tôi, hoặc bất kỳ người hoặc những người nào khác. Đối với ngân hàng và/hoặc Ngân hàng nhận Chuyển nhượng liên quan đến các Tài khoản, Thỏa thuận có Liên quan và Bảo đảm được Chỉ rõ bao gồm bất kỳ các văn bản nào có thể được yêu cầu thiết lập, xác nhận hoặc thực hiện các thủ tục pháp lý cần thiết để hoàn thiện bất kỳ biện pháp bảo đảm nào đã được hoặc có thể được đưa ra hoặc yêu cầu phải được đưa ra vì lợi ích của (i) ngân hàng trước Ngày Hiệu lực và/hoặc (ii) Ngân hàng nhận Chuyển nhượng vào hoặc sau Ngày Hiệu lực, nhưng nếu tôi không cung cấp biện pháp bảo đảm như vậy vào thời điểm mà Ngân hàng nhận Chuyển nhượng quy định, thì tôi sẽ được xem là đã gửi cho ngân hàng thông báo hủy bỏ và hoàn trả khoản tín dụng vào và kể từ Ngày Hiệu lực, và sau đó khoản tín dụng sẽ bị hủy bỏ và tôi có nghĩa vụ và phải hoàn trả ngay lập tức, cùng với lãi tích lũy trên khoản tín dụng đó, bất kỳ khoản tiền nào còn tồn đọng theo, hoặc, nếu có yêu cầu, đưa ra bảo đảm bằng tiền mặt cho ngân hàng đối với khoản tín dụng đó.

**10.2** Cho mục đích của đoạn 10 này:

“Thỏa thuận có Liên quan” nghĩa là bất kỳ các thỏa thuận, văn bản và/hoặc (các) văn kiện nào được lập hoặc ký kết liên quan đến (các) Tài khoản và bất kỳ xác nhận, thông tin, chỉ thị, lệnh, hướng dẫn, ủy quyền, quyền hạn và/hoặc thẩm quyền thuộc tất cả các loại được tôi đưa ra và/hoặc cung cấp, cho ngân hàng cho mục đích cung cấp các dịch vụ và/hoặc sản phẩm ngân hàng cho tôi tùy từng thời điểm liên quan đến bất kỳ các Tài khoản nào; và “Bảo đảm được Chỉ rõ” nghĩa là toàn bộ các biện pháp bảo đảm (bao gồm, bất kỳ bảo lãnh hoặc bảo đảm, văn bản bảo đảm, thế chấp, cầm cố, chỉ thị, lệnh, chỉ đạo, ủy quyền và/hoặc thẩm quyền), các biện pháp bảo đảm khác được đưa ra, thực hiện hoặc ký kết trước Ngày Hiệu lực vì lợi ích của ngân

to the Effective Date in favour of you for the purpose of securing any of my obligations to you arising in connection with any of the Accounts and/or Related Agreements and/or for securing the obligations of any other person or persons to you.

#### **11. Force Majeure**

Under the force majeure, we will be excused from a delay in performing, or a failure to perform, its obligations under this Terms & Conditions to the extent such delay or failure is caused by the occurrence of any contingency beyond the reasonable control, and without any fault, of such Party.

#### **12. Governing Law and Jurisdiction**

These Terms and Conditions covering the Account(s) and all my obligations hereunder or on any Account(s) shall be governed by and construed in accordance with Vietnamese law and I submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Vietnam in all matters pertaining thereto save that at your sole option, such jurisdiction may be non-exclusive. These Terms and Conditions shall also be subject to the applicable rules, regulations, directives or sanctions imposed by the United States government on you in respect of your operations and assets whether in Vietnam or elsewhere. Instructions for the remittance or transfer of funds to or through correspondent banks shall not affect or be construed to affect the foregoing terms.

#### **13. Laws of Own Country**

I shall be aware of the laws in my country with regards to my banking with you in Vietnam or in any other jurisdictions and you shall not be liable for any loss or liability imposed by my country on me as a result of my non-compliance with any regulations, laws or legal process of my country.

#### **14. Language**

These Terms and Conditions shall be made in TWO original copies in English and TWO original copies in Vietnamese, all of which shall be of equal validity. Each party hereto shall keep one original copy in English and one original copy in Vietnamese. In the event of any inconsistency between English version and Vietnamese version, the Vietnamese version shall prevail unless otherwise required by law.

hàng để bảo đảm cho bất kỳ các nghĩa vụ nào của tôi đối với ngân hàng phát sinh liên quan đến bất kỳ các Tài khoản và/hoặc Thỏa thuận có Liên quan nào và/hoặc để bảo đảm cho các nghĩa vụ của bất kỳ người hoặc những người nào khác đối với ngân hàng.

#### **11. Những trường hợp bất khả kháng**

Trong các trường hợp bất khả kháng, các Bên được miễn trách do chậm trễ thực hiện hay không thực hiện nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng này nếu sự chậm trễ thực hiện hay không thực hiện đó có nguyên nhân từ bất kỳ tình huống bất trắc khách quan thỏa đáng nào, và nếu lỗi không thuộc về Bên nào.

#### **12. Luật Điều chỉnh và Thẩm quyền Xét xử**

Bản Điều khoản và Điều kiện này bao hàm (các) Tài khoản và tất cả các nghĩa vụ của tôi theo văn bản này hoặc đối với bất kỳ (các) Tài khoản nào sẽ được điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam và tôi chịu thẩm quyền riêng biệt của các tòa án Việt Nam trong mọi vấn đề có liên quan ngoại trừ theo quyền lựa chọn duy nhất của ngân hàng, thẩm quyền tài phán đó có thể là thẩm quyền chung. Bản Điều khoản và Điều kiện này cũng sẽ phụ thuộc các quy tắc, quy định, chỉ thị hoặc biện pháp chế tài hiện hành mà chính phủ Hợp chủng quốc Hoa Kỳ áp đặt đối với ngân hàng liên quan đến các hoạt động và tài sản của ngân hàng dù tại Việt Nam hoặc nơi nào khác. Các chỉ thị gửi hoặc chuyển tiền đến hoặc thông qua các ngân hàng đại lý sẽ không nên ảnh hưởng hoặc sẽ được hiểu là gây ảnh hưởng.

#### **13. Luật pháp của Nước của Tôi**

Tôi hiểu rõ luật pháp của nước tôi liên quan đến giao dịch ngân hàng với ngân hàng tại Việt Nam hoặc tại bất kỳ các vùng lãnh thổ nào khác và ngân hàng sẽ không phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc trách nhiệm nào mà nước của tôi áp đặt đối với tôi do việc tôi không tuân thủ bất kỳ quy định, luật hoặc thủ tục pháp lý nào của nước tôi.

#### **14. Ngôn ngữ**

Bản Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 (hai) bản gốc bằng tiếng Anh và 02 (hai) bản gốc bằng tiếng Việt, tất cả các bản đó có hiệu lực ngang nhau. Mỗi bên của bản Điều khoản và Điều kiện này giữ một bản gốc bằng tiếng Anh và một bản gốc bằng tiếng Việt. Trong trường hợp có bất kỳ sự không thống nhất giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trừ khi pháp luật có quy định khác.