



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUÀ TẶNG ĐĂNG CẤP KHI GIAO DỊCH TRÊN THẺ GHI NỢ CITIGOLD WORLD DEBIT MASTERCARD” ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Quà tặng đăng cấp khi mở thẻ ghi nợ Citigold World Debit Mastercard” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, dành cho tất cả khách hàng cá nhân hiện tại với Citibank hoặc khách hàng mới trong Thời gian Khuyến mại.

2. Thời gian Khuyến mại:

Từ ngày 01/01/2021 cho đến 30/06/2021.

Citi được toàn quyền dừng chương trình trước thời hạn kết thúc, phụ thuộc vào số lượng và lý được lưu trữ. Số lượng và lý dành cho chương trình là 240 cái.

3. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

3.1 Sản phẩm khuyến mại: Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard

3.2 Khách hàng hợp lệ:

Khách hàng hợp lệ phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Khách hàng sở hữu thẻ Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard hợp lệ, thỏa mãn các điều kiện của chương trình và thực hiện giao dịch hợp lệ trong Thời gian Khuyến mại.
- Là khách hàng Citibanking yêu cầu đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold tại Bảng Yêu Cầu Đăng Ký Dịch Vụ và được Citibank chấp thuận hoặc Là khách hàng mới yêu cầu đăng ký tài khoản Citigold và được Citibank chấp thuận trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
- Không phải cán bộ cấp cao trong Chính Phủ hoặc Doanh Nghiệp Nhà Nước
- Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ. Không phải là người cư trú tại Liên minh Châu Âu, Khu vực Kinh tế Châu Âu, Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican và Đảo Man.
- Khách hàng có chi tiêu trên Thẻ Ghi Nợ world Mastercard từ 4.000.000 đồng trở lên, bao gồm các giao dịch từ máy POS, giao dịch không tiếp xúc hoặc trực tuyến trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại theo qui định.

3.3 Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán qua máy chấp nhận thẻ (máy POS), thanh toán không tiếp xúc, thanh toán trực tuyến ở trong nước và nước ngoài trong thời gian 60 ngày đầu tiên từ tháng mở tài khoản Citigold hoặc đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm, theo toàn quyền quyết định của Citibank, các giao dịch tranh chấp, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch hoàn tiền lại.

3.4 Nội dung khuyến mại và Quà tặng:

Khách hàng hợp lệ sử dụng Sản phẩm khuyến mại và có giao dịch hợp lệ từ 4.000.000đ trở lên (xem điều khoản 3.3 về định nghĩa giao dịch hợp lệ) trong 60 ngày đầu tiên từ ngày mở tài khoản Citigold hoặc đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi sẽ được nhận vali American Tourister, trị giá 1.200.000 (“Quà tặng”).

3.5 Phương thức nhận quà:

Citi sẽ thông báo và trao Quà tặng cho Khách Hàng hợp lệ trong thời gian 90 ngày kể từ ngày mở tài khoản Citigold hoặc đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold và có chi tiêu hợp lệ trên Thẻ Ghi Nợ Citigold World Mastercard từ 4.000.000đ trở lên.

Thời gian nhận Quà tặng trong vòng 90 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận thông báo. Mọi khiếu nại sau thời gian trên sẽ do Citibank toàn quyền quyết định

4. Điều khoản chung:

- a) Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- b) Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- c) Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- d) Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc

bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- e) Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà tặng, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- f) Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- g) Số lượng quà tặng tối đa cho toàn chương trình là 500 vali. Trong chừng mực tối đa được pháp luật cho phép, Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn so với thời gian dự kiến nếu số lượng sản phẩm khuyến mại đã hết.
- h) Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- i) Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.
- j) Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI NHẬN QUÀ TẶNG KHI ĐĂNG KÝ CUỘC HẸN THÀNH CÔNG QUA KÊNH BÁN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA CITIGOLD ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mãi:

Chương trình khuyến mãi “Quà tặng khi đăng ký cuộc hẹn thành công qua kênh bán hàng trực tuyến” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

Thời gian Khuyến mãi: Từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 31/12/2021. Citi được quyền ngừng chương trình khuyến mãi này tại bất kỳ thời điểm mà số lượng quà tặng đã được sử dụng hết là 120 cái.

2. Nội dung Chương trình Khuyến mãi:

2.1 Khách hàng hợp lệ:

Khách hàng hợp lệ phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Khách hàng không phải là khách hàng Citigold hiện hữu.
- Là khách hàng để lại thông tin trên mẫu Kana và đồng ý cho Citibank liên lạc để giới thiệu về sản phẩm Citigold.
- Không phải cán bộ cấp cao trong Chính Phủ hoặc Doanh Nghiệp Nhà Nước. Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ, Không phải là người cư trú tại Liên minh Châu Âu, Khu vực Kinh tế Châu Âu, Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican và Đảo Man.

2.2 Định nghĩa về cuộc hẹn thành công:

Cuộc hẹn gặp mặt thành công được định nghĩa như sau

- Khách hàng tiềm năng để lại thông tin trên mẫu đơn đăng ký trực tuyến (gọi là “Kana form”).
- Nhân viên kinh doanh của Citi (“PBRMs”) sẽ liên lạc với khách để giới thiệu về Citigold và khách đồng ý để gặp mặt.
- Khách hàng tiềm năng gặp PBRMs trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.

2.3 Nội dung khuyến mãi:

Khách hàng tiềm năng sẽ được tặng 1 bao đựng tai nghe Airpod (gọi “quà tặng”) ngay sau buổi gặp mặt với PBRMs.

2.4 Phương thức nhận quà:

PBRMS sẽ gửi quà tặng trực tiếp cho khách sau buổi gặp mặt và việc luân chuyển số lượng quà tặng sẽ được lưu và ghi chú tại logbook của chi nhánh.

3. Điều khoản chung:

- a) Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- b) Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- c) Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- d) Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- e) Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà tặng, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- f) Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- g) Số lượng quà tặng tối đa cho toàn chương trình là 120 cái. Trong chừng mực tối đa được pháp luật cho phép, Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn so với thời gian dự kiến nếu số lượng sản phẩm khuyến mại đã hết.

- h) Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- i) Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.
- j) Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.