

Kết nối với Citiphone Banking thật dễ dàng theo các bước sau

- a. Quý khách chỉ cần nhập 16 chữ số của thẻ ATM, Thẻ tín dụng, Tài khoản tiết kiệm, Thẻ Ready Credit.
- b. Lựa chọn 1 hoặc 2 để nghe thông tin:
 1. Nhập ngày tháng năm sinh theo định dạng ngayngaythangthangnamnamnamnam (ví dụ: 15021990).
 2. Nhập mã PIN sử dụng 1 lần (OTP) (Quý khách vui lòng chuẩn bị số điện thoại mà Quý khách đăng ký để nhận mã OTP).
- c. Nhập dịch vụ Quý khách mong muốn theo hướng dẫn bên dưới.
- d. Lắng nghe hướng dẫn tự động và nhập các thông tin cần thiết.

Tổng đài tự động Citiphone

	Thông tin Tài khoản, Giao dịch gần đây, Điểm thưởng	Nhấn	1	Nhấn tiếp tục	(1) Truy vấn tài khoản (2) Giao dịch gần đây (3) Điểm thưởng
	Kích hoạt thẻ và Dịch vụ PIN	Nhấn	2	Nhấn tiếp tục	(1) Kích hoạt thẻ (2) Mã PIN (3) Mã người thụ hưởng
	Tỷ giá hối đoái và Địa chỉ Ngân hàng Citibank	Nhấn	3	Nhấn tiếp tục	(1) Tỷ giá ngoại tệ (2) Địa chỉ Citibank
	Lặp lại thông tin		*		

Đăng nhập tài khoản của bạn, vui lòng sử dụng Citibank® Online hoặc ứng dụng Citi Mobile®