

Lưu Ý Quan Trọng:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối khách hàng cá nhân cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("UOB Việt Nam").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối khách hàng cá nhân mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

Kết nối với Citiphone® thật dễ dàng theo các bước sau:

Quý khách vui lòng lắng nghe, thực hiện theo hướng dẫn và nhập thông tin đúng theo yêu cầu của tổng đài.

Bất kỳ lúc nào, khi tổng đài yêu cầu nhập mã xác nhận bằng mật khẩu sử dụng 1 lần (mã OTP), Quý khách vui lòng nhập đúng mã xác nhận đã được cung cấp qua tin nhắn SMS.

Khi Quý khách sử dụng số điện thoại di động đăng ký với Citibank để gọi lên tổng đài:

Để Truy Vấn Những Thông Tin Về Tài Khoản	Nhấn	1	Nhấn Tiếp Tục	Quý Khách Chỉ Cần Nhập 4 Số Cuối Trên Thẻ ATM, Thẻ Tín Dụng, Tài Khoản Đa Năng Hoặc Thẻ Tín Dụng Linh Hoạt
Để Báo Mất Thẻ Hoặc Quý Khách Đang Trong Trường Hợp Khẩn Cấp	Nhấn	2		



Để Được Hỗ Trợ Nhanh Chóng Và Hướng Dẫn Sử Dụng Ứng Dụng Citi Mobile Qua Tin Nhắn Và Thư Điện Tử	Nhấn	1	Nhấn Tiếp Tục	 1 Tải Ứng Dụng Citi Mobile 2 Kích Hoạt Thẻ 3 Thực Hiện Chuyển Khoản 4 Thực Hiện Thanh Toán 5 Cập Nhật Thông Tin Cá Nhân 6 Xem Sao Kê Điện Tử
Để Tiếp Tục Với Tổng Đài Tự Động	Nhấn	2		

Những Lựa Chọn Của Tổng Đài Tự Động



	Thông Tin Tài khoản, Điểm thưởng	Nhấn	1	Nhấn Tiếp Tục	1 Truy Vấn Thông Tin Tài Khoản 2 Truy Vấn Thông Tin Điểm Thưởng 3 Những Thông Tin Khác
	Thông Tin Giao Dịch Gần Đây Trên Tài Khoản	Nhấn	2		
	Kích Hoạt Thẻ, Thay Đổi Mã PIN Giao Dịch Qua Điện Thoại	Nhấn	3	Nhấn Tiếp Tục	1 Kích Hoạt Thẻ 2 Thay Đổi Mã PIN Qua Điện Thoại 3 Những Thông Tin Khác
	Để Truy Vấn Những Thông Tin Khác Hoặc Liên Hệ Với Nhân Viên Citiphone	Nhấn	4		
	Để Nghe Lại Thông Tin	Nhấn	*		

Để truy cập tài khoản của Quý khách thuận tiện hơn, vui lòng sử dụng Citibank Online® hoặc Ứng dụng Citi Mobile®