

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG CITI PREMIERMILES – NHẬN QUÀ TẶNG GIÁ
TRỊ VÀ GÓI HỘI VIÊN TIKINOW 1 NĂM CỦA TI KI

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Khách hàng mở thẻ tín dụng Citi PremierMiles – Nhận Quà Tặng Giá Trị và Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm của Ti Ki” áp dụng tại Ngân hàng Citibank, N.A. – chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh (gọi chung là “Citibank”) dành cho Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles được phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

2. Thời gian Khuyến mại:

Hồ sơ đầy đủ nộp trong khoảng thời gian từ ngày 08/07/2020 đến 31/12/2020 (bao gồm cả 2 ngày) tại Hà Nội và Hồ Chí Minh và được Citibank chấp thuận cấp thẻ trước ngày 31/01/2021.

3. Sản phẩm Khuyến mại:

Thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

Khách hàng thông qua các kênh trực tuyến của Ti Ki để truy cập và để lại thông tin liên lạc, và đăng ký mở thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles thành công và đáp ứng được tất cả các điều kiện khác của Khách hàng Hợp lệ như quy định tại Điều 5 dưới đây sẽ nhận được Quà tặng như sau:

Sản phẩm	Điều kiện chi tiêu (bao gồm mua lẻ và rút tiền mặt)	Quà tặng (sau đây gọi là “Quà tặng”)	Trị giá	Số lượng Quà tặng tối đa cho Chương trình
Citi PremierMiles	13 triệu VNĐ	<ul style="list-style-type: none">Thẻ Hội Viên Accor Plus Explorer*Gói Hội Viên Tiki TikiNOW 1 năm	<ul style="list-style-type: none">6 triệu VNĐ499 ngàn VNĐ	1.000

* Tóm tắt Quyền Lợi Thẻ Hội Viên Accor Plus Explorer:

- Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus
- Giá Hội Viên độc quyền giảm 10% so với giá phòng tốt nhất trong ngày
- Cơ hội hưởng ưu đãi Red Hot Rooms với chiết khấu lên tới 50%
- Nhận thông báo sớm về các chương trình khuyến mãi toàn cầu của Accor
- Giảm tới 50% cho bữa ăn tại 1.400 Nhà hàng trên khắp Châu Á – Thái Bình Dương
- Giảm 15% hóa đơn đồ uống ở Châu Á
- Trải nghiệm độc quyền của Hội Viên, như nấu ăn với các Đầu bếp nổi tiếng

Tìm hiểu thêm thông tin tại [đây](#).

5. Khách hàng Hợp lệ:

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng phải đăng ký tham gia Chương trình thông qua các kênh trực tuyến của Ti Ki;
- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ;

- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum trong suốt 12 tháng (365 ngày) trước ngày nộp hồ sơ mở thẻ tín dụng mới để tham gia chương trình này;
- Khách hàng không đóng thẻ tín dụng Citi PremierMiles trong thời gian 365 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank;
- Khách hàng phải có Giao dịch Mua Lẻ hoặc rút tiền mặt trên thẻ tín dụng Citi PremierMiles với tổng trị giá tối thiểu là 13.000.000 VNĐ trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank. Giao dịch được tính hợp lệ là giao dịch kết chuyển về cho Citibank không được quá 15 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện. Citibank không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống;
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và thẻ tín dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa), dựa theo quyết định của Citibank và tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Không áp dụng cho khách hàng Citigold. Trong trường hợp khách hàng Citigold muốn tham gia Chương trình thì phải trả đầy đủ phí tham gia cho thẻ tín dụng Citibank.
- Khách hàng không phải là nhân viên chính thức của ngân hàng Citibank;
- Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey; Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

Sau đây gọi là “Khách hàng Hợp lệ”.

CHÚ Ý: Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận Quà tặng khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.

6. Quà tặng:

- Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) Thẻ Hội Viên Accor Plus Explorer trị giá 6.000.000 VNĐ và một (01) Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm của Ti Ki trị giá 499.000 VNĐ.
- Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm có hiệu lực sử dụng trong vòng một (01) năm kể từ ngày Khách hàng quy đổi. Thời gian quy đổi theo như quy định tại Điều 7 dưới đây.
- Khách hàng Hợp lệ được nhận quà tặng cho đến khi số lượng quà tặng được phát hết.

7. Cách thức nhận Quà:

- Khách hàng hợp lệ sẽ nhận thông báo về Quà tặng từ Citibank trong vòng 120 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công;
- Thời hạn nhận Thẻ Hội Viên Accor Plus Explorer của khách hàng tối đa là 60 ngày kể từ ngày khách hàng lần đầu tiên nhận được thông báo nhận quà của Citibank qua email hoặc tin nhắn điện thoại. Và Thời hạn quy đổi Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm trên Website Ti Ki hoặc Ứng dụng di động Ti Ki của khách hàng tối đa là 30 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được mã code qua email hoặc tin nhắn điện thoại.
- Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn quy đổi nêu trên và/hoặc sau khi Khách hàng đã nhận Quà tặng;
- Thời gian giải quyết bất kỳ khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại là 180 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công.;
- Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng Quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

8. Khách hàng Hợp lệ nếu đóng thẻ trong vòng 365 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank, Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị Quà tặng mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị Quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại Citibank.

Citibank không phải nhà cung cấp Quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển. Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

9. Citibank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank, theo toàn quyền quyết định của mình, cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, chưa mở thẻ thành công, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Citibank có quyền đổi

10. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

11. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

12. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của Gói Hội Viên TikiNOW 1 năm hoặc bất kỳ Quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Gói Hội Viên TikiNOW 1 năm và/hoặc Quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

13. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Gói Hội Viên TikiNOW 1 năm, hoặc bất kỳ Quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

14. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Gói Hội Viên TikiNOW 1 năm và Quà tặng, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Gói Hội Viên TikiNOW 1 năm hoặc Quà tặng.

15. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Gói Hội Viên TikiNOW 1 năm hoặc Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Gói Hội Viên TikiNOW 1 năm và/hoặc Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

16. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG CITI REWARDS – MIỄN PHÍ
PHÍ THAM GIA & NHẬN QUÀ TẶNG GIÁ TRỊ
CÙNG GÓI HỘI VIÊN TIKINOW 1 NĂM CỦA TI KI

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Khách hàng mở thẻ tín dụng Citi Rewards – Miễn phí Phí Tham Gia & nhận Quà Tặng Giá Trị cùng Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm của Ti Ki” áp dụng tại Ngân hàng Citibank, N.A. – chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh (gọi chung là “Citibank”) dành cho Chủ thẻ tín dụng chính Citi Rewards được phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

2. Thời gian Khuyến mại:

Hồ sơ đầy đủ nộp trong khoảng thời gian từ ngày 08/07/2020 đến 31/12/2020 (bao gồm cả 2 ngày) tại Hà Nội và Hồ Chí Minh và được Citibank chấp thuận cấp thẻ trước ngày 31/01/2021.

3. Sản phẩm Khuyến mại:

Thẻ tín dụng chính Citi Rewards phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

Khách hàng thông qua các kênh trực tuyến của Ti Ki để truy cập và để lại thông tin liên lạc, và đăng ký mở thẻ tín dụng chính Citi Rewards thành công sẽ nhận được các ưu đãi như sau:

- Miễn phí Phí Tham Gia cho chủ thẻ tín dụng mới Citi Rewards trong thời gian khuyến mãi.
- Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng Hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận Quà tặng giá trị như sau:

Sản phẩm	Điều kiện chi tiêu (bao gồm mua lẻ và rút tiền mặt)	Quà tặng	Trị giá	Số lượng Quà tặng tối đa cho toàn chương trình
Citi Rewards	8 triệu VNĐ	<ul style="list-style-type: none">• Vali kéo Traveler's Choice Bromhill• Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm	<ul style="list-style-type: none">• 2.5 triệu VNĐ• 499 ngàn VNĐ	2.000

5. Khách hàng Hợp lệ:

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng phải đăng ký tham gia Chương trình thông qua các kênh trực tuyến của Ti Ki;
- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi Rewards bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum trong suốt 12 tháng (365 ngày) trước ngày nộp hồ sơ mở thẻ tín dụng mới để tham gia chương trình này;
- Khách hàng không đóng thẻ tín dụng Citi Rewards trong thời gian 365 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank;
- Khách hàng phải có Giao dịch Mua Lẻ hoặc rút tiền mặt trên thẻ tín dụng Citi Rewards với tổng trị giá tối thiểu là 8.000.000 VNĐ trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank.

Giao dịch được tính hợp lệ là giao dịch kết chuyển về cho Citibank không được quá 15 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện. Citibank không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống;

- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và thẻ tín dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa), dựa theo quyết định của Citibank và tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Không áp dụng cho Khách hàng Citigold. Trong trường hợp Khách hàng Citigold muốn tham gia Chương trình thì phải trả đầy đủ phí tham gia cho thẻ tín dụng Citibank.
- Khách hàng không phải là nhân viên chính thức của ngân hàng Citibank;
- Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey; Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

Sau đây gọi là “Khách hàng Hợp lệ”.

CHÚ Ý: Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận Quà tặng khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.

6. Quà tặng:

- Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) Vali kéo Traveler’s Choice Bromhill trị giá 2.500.000 VNĐ và một (01) Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm của Ti Ki trị giá 499.000 VNĐ.
- Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm có hiệu lực sử dụng trong vòng một (01) năm kể từ ngày Khách hàng quy đổi. Thời hạn quy đổi theo như quy định tại Điều 7 dưới đây.
- Khách hàng Hợp lệ được nhận quà tặng cho đến khi số lượng quà tặng được phát hết.

7. Cách thức nhận Quà:

- Khách hàng Hợp lệ sẽ nhận thông báo về Quà tặng từ Citibank trong vòng 120 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công;
- Thời hạn quy đổi Quà tặng Vali của Khách hàng tối đa là 60 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được thông báo nhận quà của Citibank qua tin nhắn điện thoại hoặc thư điện tử. Cách thức và thời gian quy đổi Quà tặng Vali sẽ được hướng dẫn chi tiết trong thông báo nhận quà. Quà tặng sẽ được giao đến địa chỉ Quý khách đăng ký sau khi quy đổi; và
- Thời hạn quy đổi Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm trên Website Ti Ki hoặc Ứng dụng di động Ti Ki của Khách hàng tối đa là 30 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được mã code của Citibank qua tin nhắn điện thoại hoặc thư điện tử; và
- Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn quy đổi nêu trên và/hoặc sau khi Khách hàng đã nhận Quà tặng.
- Thời gian giải quyết bất kỳ khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại là 180 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công;
- Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng Quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

8. Khách hàng Hợp lệ nếu đóng thẻ trong vòng 365 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank, Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị Quà tặng mà Khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị Quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại Citibank.

Citibank không phải nhà cung cấp Quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển. Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

9. Citibank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank, theo toàn quyền quyết định của mình, cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, chưa mở thẻ thành công, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

10. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

11. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

12. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm hoặc bất kỳ quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

13. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm, hoặc bất kỳ Quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

14. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm và Quà tặng, Khách hàng hay người nhận Quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm hoặc Quà tặng.

15. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm và Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Gói Hội Viên TikiNOW 1 Năm và/hoặc Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

16. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.