



**CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN ẨM THỰC CAO CẤP
“THĂNG HOA GIÁC QUAN CÙNG THẺ CITI”
 (“Chương Trình Ẩm thực”)**

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Chương Trình Ẩm thực

Chương Trình Ẩm thực “Thăng Hoa Giác Quan cùng Thẻ Citi” dành riêng cho Chủ Thẻ Tín Dụng Citi PremierMile, Citi Cash Back, Citi Rewards và Chủ Thẻ Ghi Nợ Citibank được phát hành bởi Ngân Hàng Citibank, N.A. – Chi Nhánh Hà Nội và Ngân Hàng Citibank, N.A., - Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh (gọi chung là “Citibank”). Chương trình Ẩm thực được áp dụng tại Thành Phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

2. Thời gian Chương Trình Ẩm thực

Giai đoạn 1: Áp dụng cho các khách hàng là Chủ Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles, từ ngày 01/11/2021 đến 24/11/2021 (bao gồm cả 02 ngày), hoặc khi số lượng bữa ăn ưu đãi đã được sử dụng hết.

Giai đoạn 2: áp dụng cho các khách hàng là Chủ Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Chủ Thẻ Ghi Nợ Citibank, từ ngày 24/11/2021 đến 30/11/2022 (bao gồm cả 02 ngày), hoặc khi số lượng bữa ăn ưu đãi đã được sử dụng hết.

3. Nội dung Chương Trình Ẩm thực

Chủ Thẻ thỏa mãn được tất cả các Điều Khoản của Chủ Thẻ Hợp Lệ, được nêu tại Điều 4, sẽ được tận hưởng Đặc quyền Ẩm thực sau:

- Tầng ưu đãi 1: Áp dụng từ ngày 01/11/2021 đến ngày 15/09/2022
 - Tặng một (01) bữa ăn ba (03) món cao cấp miễn phí, không bao gồm thức uống, dành riêng cho Chủ Thẻ tại các Nhà Hàng tham gia trong Chương Trình Ẩm thực, tối đa 3,611 bữa ăn xuyên suốt chương trình .
 - Số lượng Đặc Quyền Ẩm Thực có giới hạn mỗi tháng và Quý khách sẽ phải chờ đến tháng kế tiếp để tận hưởng Đặc Quyền Ẩm Thực nếu như số lượng tháng này đã tiêu thụ hết.
- Tầng ưu đãi 2: Áp dụng từ ngày 24/11/2021 đến ngày 30/11/2022
 - Giảm 10-15% trên Tổng Hóa Đơn tại các Nhà Hàng tham gia trong Chương Trình Ẩm thực, ưu đãi được áp dụng khi số lượng giới hạn của Đặc quyền Ẩm thực mỗi tháng ở tầng ưu đãi 1 được sử dụng hết. hoặc khi tầng ưu đãi 1 kết thúc.
 - Danh sách nhà hàng tham gia tầng 2 ưu đãi của Chương trình Ẩm thực có thể được thay đổi và tư vấn bởi Tổng Đài Trợ Lý Citi.

Các Nhà Hàng tham gia Tầng ưu đãi 1 trong Chương Trình Ẩm thực được liệt kê trong danh sách bên dưới. Một số Nhà hàng có dịch vụ giao tận nhà được đánh dấu (*). Quý khách vui lòng kiểm tra khi gọi đặt bàn:

Phân loại Nhà Hàng	Khu vực	Nhà Hàng
Đăng cấp	Thành Phố Hồ Chí Minh	Square One Opera Le 17 Bistro Yuchu ANH TUKK Kitchen by the River
	Hà Nội	Ming - Pan Pacific La Badiane

Phân loại Nhà Hàng	Khu vực	Nhà Hàng
Trung – Cao cấp	Thành Phố Hồ Chí Minh	Moo Beef Steak Chị Hoa Sushi Hokkaido Sachi Dim Tu Tac Gyu Shige TukTuk Thai Bistro Basta Hiro* Lavelle Library* Tasty Kitchen* (chỉ có dịch vụ Giao tận nhà) Maison Man Do
	Hà Nội	Moo Beef Steak Cugini – Ristorante Italiano* TukTuk Thai Bistro* Hatoyama*

*Những Nhà Hàng có dịch vụ giao hàng tận nhà, Khách Hàng sẽ trả thêm 3% phí POS trên tổng hóa đơn và phí vận chuyển xác nhận bởi từng Nhà Hàng khi gọi món.

Danh sách các Nhà Hàng tham gia có thể được thay đổi và sẽ được cập nhật chi tiết trên các kênh thông tin chính thức của Citibank (Email, Website) và/hoặc sẽ được tư vấn bởi Tổng Đài Trợ Lý Citi.

4. Chủ Thẻ Hợp Lệ

Chủ Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Chủ Thẻ Ghi Nợ Citi phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau để gọi là “Chủ Thẻ Hợp Lệ” tận hưởng Chương Trình Ẩm thực:

- Chủ Thẻ đang sở hữu Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles/Citi Cash Back/ Citi Reward Chính và/ hoặc Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles/Citi Cash Back/ Citi Rewards Phụ hoặc Thẻ Ghi Nợ Citibank, được chấp thuận và phát hành bởi Citibank Việt Nam;
- Chủ Thẻ thực hiện việc đặt bàn cho hai (02) người trở lên tại Nhà Hàng yêu thích thông qua Tổng đài Trợ Lý Citi (028) 3824 0507 và cung cấp đầy đủ Họ Tên, Số Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles

hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Thẻ Ghi Nợ Citibank đang sở hữu và 04 số cuối của số điện thoại đã đăng ký với Citibank;

- Tại Nhà Hàng đã lựa chọn, Chủ Thẻ cần chi tiêu ít nhất:
 - 1.000.000 VNĐ trên mỗi Tổng Hóa Đơn tại các Nhà Hàng Đẳng cấp
 - 500.000 VNĐ trên mỗi Tổng Hóa Đơn tại các Nhà Hàng Trung – Cao cấpSố tiền trên chưa bao gồm Thuế GTGT và/ hoặc Phí Dịch vụ;
- Nhà Hàng sẽ phụ thu Chủ Thẻ:
 - 2.000.000 VNĐ nếu Chủ Thẻ chi tiêu dưới 1.000.000 VNĐ trên mỗi Tổng Hóa Đơn tại các Nhà Hàng Đẳng cấp
 - 1.000.000 VNĐ nếu Chủ Thẻ chi tiêu dưới 500.000 VNĐ trên mỗi Tổng Hóa Đơn tại các Nhà Hàng Trung – Cao cấpSố tiền trên đã bao gồm Thuế GTGT và/ hoặc Phí Dịch vụ;
- Chủ Thẻ cần sử dụng Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles/Citi Cash Back/Citi Rewards hoặc Thẻ Ghi Nợ Citibank còn hiệu lực để hoàn tất việc đặt bàn và tiến hành thanh toán tại Nhà Hàng.

5. Quy trình đặt bàn

- Việc đặt bàn phải được thực hiện trước ít nhất 24 tiếng thông qua Tổng đài Trợ Lý Citi, áp dụng đối với dịch vụ ăn tại chỗ và giao tận nhà. Chủ Thẻ sẽ không được hưởng bữa ăn ba (03) món cao cấp miễn phí tại Nhà Hàng tham gia trong Chương Trình Ẩm Thực nếu không đặt bàn thông qua Tổng đài Trợ Lý Citi.
- Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của Nhà Hàng tham gia tại thời điểm đặt. Các yêu cầu đặt bàn mà Chủ Thẻ đã đặt trước trực tiếp hoặc gián tiếp với Nhà Hàng mà không thông qua Tổng đài Trợ Lý Citi sẽ không được hỗ trợ.
- Chương Trình Ẩm Thực không áp dụng cho các ngày Lễ, Tết (bao gồm nhưng không giới hạn Tết Dương Lịch, Tết Nguyên Đán, Ngày Lễ Tình nhân, Ngày Quốc tế Phụ Nữ, Giỗ Tổ Hùng Vương, Ngày Thống nhất Đất Nước, Ngày Quốc tế Lao Động, Ngày Quốc tế Thiếu Nhi, Tết Trung thu, Ngày Quốc Khánh, Ngày Phụ Nữ Việt Nam, và Lễ Giáng Sinh). Tuy nhiên, Trợ Lý Citi sẽ hỗ trợ đặt bàn và tư vấn ưu đãi sẵn có vào ngày Lễ, Tết tại các Nhà Hàng tham gia trong Chương Trình Ẩm thực. Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trợ Lý Citi để được hỗ trợ và cập nhật thông tin mới nhất.
- Chương Trình Ẩm Thực không được sử dụng kết hợp với bất kỳ ưu đãi nào khác tại Nhà Hàng.
- Yêu cầu đặt bàn tiếp theo sẽ chỉ được thực hiện sau khi Chủ Thẻ hoàn tất việc sử dụng lần đặt bàn trước.

6. Quy trình xử lý việc thay đổi/ hủy đặt bàn và vắng mặt

- Đối với lượt đặt bàn đã được xác nhận bởi Trợ Lý Citi, Chủ Thẻ có thể thay đổi ngày/ giờ đến dùng bữa và/ hoặc thay đổi Nhà Hàng hai (02) lần miễn phí. Chủ Thẻ có thể thay đổi nếu việc thay đổi được thực hiện trước hai (02) tiếng so với giờ đã được xác nhận, áp dụng đối với dịch vụ ăn tại chỗ và giao tận nhà.
 - Riêng với Nhà Hàng Opera, Square One, Kitchen by the River, Yuchu, Le 17 Bistro Chủ Thẻ cần thông báo việc thay đổi trước mười hai (12) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
- Chủ Thẻ có thể hủy đặt bàn miễn phí trước hai (02) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
 - Riêng với Nhà Hàng Opera, Square One, Kitchen by the River, Yuchu, Le 17 Bistro Chủ Thẻ cần hủy đặt bàn trước mười hai (12) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
- Chủ Thẻ sẽ chịu phí hủy đặt bàn:
 - Nếu Chủ Thẻ vẫn không thể đến dùng bữa tại Nhà Hàng sau hai (02) lần thay đổi đặt bàn;
 - Nếu việc hủy bỏ được thông báo trong vòng hai (02) tiếng trước giờ được xác nhận;
 - Riêng với Nhà Hàng Opera, Square One, Kitchen by the River, Yuchu, Le 17 Bistro nếu việc hủy bỏ được thông báo trong vòng mười hai (12) tiếng trước giờ đã được xác nhận;

- Nếu vắng mặt tại Nhà Hàng theo ngày giờ đã được xác nhận mà không có bất kỳ thông báo đến Trợ Lý Citi trước thời gian có thể hỗ trợ miễn phí.
 - Khoản phí sau sẽ được trừ trực tiếp vào Thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles/ Citi Cash Back/ Citi Rewards hoặc Thẻ Ghi Nợ Citibank của Chủ Thẻ bởi Trợ Lý Citi:
 - 2.000.000 VNĐ dành cho các lượt đặt bàn tại các Nhà Hàng Đẳng cấp
 - 1.000.000 VNĐ dành cho các lượt đặt bàn tại các Trung – Cao cấpSố tiền trên đã bao gồm Thuế GTGT và/ hoặc Phí Dịch vụ
 - Trong trường hợp Chủ Thẻ có bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt/ thay đổi/ hủy đặt bàn hay các ý kiến đóng góp/ khiếu nại, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp Trợ Lý Citi (028) 3824 0507. Tất cả các góp ý đều được trân trọng và sẽ được phản ánh trực tiếp tới cấp Quản Lý tại Citibank và Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm thực.
7. Dịch vụ Trợ Lý Citi không phải do Citibank cung cấp. Để biết thông tin chi tiết mới nhất về Hàng Hóa/ Dịch Vụ và các Điều Khoản và Điều Kiện hiện hành, vui lòng liên hệ Trợ Lý Citi.
 8. Citibank không chịu trách nhiệm và không liên quan đến bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào phát sinh giữa Chủ Thẻ và Trợ Lý Citi và/ hoặc bất kỳ Nhà Hàng tham gia nào trong Chương Trình Ẩm thực này. Trợ Lý Citi có trách nhiệm phối hợp với các Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm thực để giải quyết bất kỳ thiệt hại, tổn thất, chi phí, phí tổn phát sinh mang tính hậu quả hay gián tiếp nào (bao gồm nhưng không giới hạn đối với, tổn thất lợi nhuận, tổn thất doanh thu, tổn thất kinh doanh hay lỗi sử dụng) xảy ra với Chủ Thẻ phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng và trải nghiệm Đặc quyền Ẩm thực tại Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm thực.
 9. Citibank có toàn quyền từ chối trao tặng Đặc quyền Ẩm Thực cho bất kỳ Chủ Thẻ nào mà Citibank, theo toàn quyền quyết định của mình, cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
 10. Citibank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua Số Điện thoại/ Email đã đăng ký với Citibank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
 11. Citibank, những Công ty liên kết của Citibank, Giám Đốc, Nhân viên và người Đại diện tương ứng của Citibank và những Công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh), hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình, hoặc do việc tiếp nhận hoặc tận hưởng Đặc quyền Ẩm Thực , hoặc bất kỳ Dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Luật Pháp quy định.
 12. Với việc chấp nhận và tiếp nhận Đặc quyền Ẩm Thực, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những Công ty liên kết của Citibank, Giám Đốc, Nhân viên và Người Đại diện của Citibank và những Công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những Công ty liên kết của Citibank, và Giám Đốc, Nhân viên và Người Đại diện của Citibank và những Công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình Ẩm thực, hoặc tiếp nhận, hoặc sử dụng Đặc quyền Ẩm Thực.
 13. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản Thuế phát sinh từ việc tiếp nhận Đặc quyền Ẩm Thực . Bất kỳ khoản Thuế nào hoặc việc chi trả khoản Thuế cho Cơ quan Thuế do việc tiếp nhận Đặc quyền Ẩm Thực sẽ là trách nhiệm của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản Thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của Chuyên gia.

14. Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập thành 02 bản: Tiếng Anh và Tiếng Việt. Bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 02 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương Trình Ẩm thực này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình Ẩm thực được liệt kê như trên.