

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“QUÀ TẶNG ĐĂNG CẤP KHI MỞ THẺ GHI NỢ
CITIGOLD WORLD DEBIT MASTERCARD”
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Quà tặng đăng cấp khi mở thẻ ghi nợ Citigold World Debit Mastercard” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, dành cho tất cả khách hàng cá nhân hiện tại với Citibank hoặc khách hàng mới trong Thời gian Khuyến mại.

2. Thời gian Khuyến mại:

Từ ngày 01/03/2019 cho đến khi số lượng quà tặng được phát hết.

3. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

3.1 Sản phẩm khuyến mại: Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard

3.2 Khách hàng hợp lệ:

Khách hàng hợp lệ phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- a) Là khách hàng Citibanking yêu cầu đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold tại Bảng Yêu Cầu Đăng Ký Dịch Vụ và được Citibank chấp thuận hoặc
Là khách hàng mới yêu cầu đăng ký tài khoản Citigold và được Citibank chấp thuận
- b) Không phải là nhân viên của Citibank.
- c) Không phải là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ.
- d) Không phải là thường trú nhân của Liên minh Châu Âu, Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA).

3.3 Giao dịch hợp lệ:

Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán qua máy chấp nhận thẻ (máy POS), thanh toán không tiếp xúc, thanh toán trực tuyến ở trong nước và nước ngoài trong thời gian 02 tháng đầu tiên từ tháng mở tài khoản Citigold hoặc đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold

Ví dụ:

Khách hàng hợp lệ mở tài khoản Citigold trong tháng 12 năm 2019 và có giao dịch hợp lệ trên thẻ trong thời gian từ tháng 12/2019 – 01/2020

Giao dịch hợp lệ không bao gồm, theo toàn quyền quyết định của Citibank, các giao dịch tranh chấp, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch hoàn tiền lại.

3.4 Nội dung khuyến mại và Quà tặng:

Khách hàng hợp lệ sử dụng Sản phẩm khuyến mại và thực hiện ít nhất 01 Giao dịch hợp lệ trong 02 tháng đầu tiên từ tháng mở tài khoản Citigold hoặc đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold sẽ được nhận quà tặng là một Vali nhựa 4 bánh logo Citigold, kích thước 50cm, sản xuất tại Việt Nam, trị giá VND1.200.000 (“Quà tặng”).

3.5 Phương thức nhận quà:

Citi sẽ thông báo và trao Quà tặng cho Khách Hàng trúng thưởng trong thời gian 90 ngày kể từ tháng mở tài khoản Citigold hoặc đăng ký nâng cấp lên khách hàng Citigold. Thời gian nhận Quà tặng trong vòng 90 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng. Mọi khiếu nại sau thời gian trên sẽ do Citibank toàn quyền quyết định

4. Điều khoản chung:

- a) Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- b) Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- c) Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- d) Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- e) Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà tặng, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- f) Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- g) Số lượng quà tặng tối đa cho toàn chương trình là 500 vali. Trong chừng mực tối đa được pháp luật cho phép, Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn so với thời gian dự kiến nếu số lượng sản phẩm khuyến mại đã hết.
- h) Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- i) Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.
- j) Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.