



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“KHÁCH HÀNG MỞ THẺ CITI PREMIERMILES NHẬN VALI DU LỊCH”
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Khách hàng mở thẻ Citi PremierMiles nhận Vali du lịch” áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles được phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

2. Thời gian Khuyến mại:

Từ ngày 01/03/2017 đến hết ngày 30/06/2017 tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội

3. Sản phẩm Khuyến mại:

Thẻ tín dụng Citi PremierMiles phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

Bao gồm chương trình chi tiết như sau:

- Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng Hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận 01 vali du lịch (24 inch), cho đến khi số lượng vali được phát hết.
- Số lượng valy tối đa cho toàn chương trình là 1.000 valy

5. Khách hàng Hợp lệ: Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi®Ace Life®, hoặc Ready Credit tại thời điểm bắt đầu Chương trình;
- Khách hàng không đóng thẻ chính Citi PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi®Ace Life®, hoặc Ready Credit trong vòng 3 tháng trước khi chương trình bắt đầu và trong thời gian diễn ra chương trình;
- Khách hàng khi tham gia phải thanh toán đầy đủ Phí Tham Gia của thẻ Tín Dụng Citi PremierMiles
- Khách hàng phải có ít nhất một (01) giao dịch quẹt thẻ bao gồm Giao dịch Mua Lẻ hoặc Tiền mặt Ứng trước trên thẻ tín dụng Citi PremierMiles trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được mở trên hệ thống của Citibank.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, dựa theo quyết định của Citibank và tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Không áp dụng cho khách hàng Citigold. Trong trường hợp khách hàng Citigold muốn tham gia Chương trình thì phải trả đầy đủ phí tham gia cho thẻ tín dụng Citibank (VND 1,500,000 không bao gồm VAT)
- Khách hàng không phải là nhân viên ngân hàng chính thức của Citibank; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

Sau đây gọi là “Khách hàng Hợp lệ”.

CHÚ Ý: Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận valy khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình. Khách hàng đã tham gia vào chương trình “Khách hàng mở thẻ Citi PremierMiles nhận Vali du lịch” thì sẽ không được tham gia vào chương trình “Khách hàng mới mở thẻ Citi PremierMiles/Citi CashBack và Thẻ tín dụng linh hoạt Ready Credit được nhận Vali du lịch và phiếu mua vé xem phim” và ngược lại.

6. Quà tặng:

- Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận tối đa một vali du lịch trị giá 3.000.000 VNĐ từ chương trình
- Khách hàng Hợp lệ được nhận Quà tặng là một Vali Du Lịch cho đến khi số lượng Vali Du Lịch được phát hết.

7. Phát Quà tặng:

- Khách hàng có thể nhận tin nhắn thông báo qua điện thoại trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày có giao dịch quẹt thẻ hợp lệ đầu tiên. Giao dịch hợp lệ này phải xảy ra trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được mở trên hệ thống của Citibank.



- Khách hàng đến Citibank nhận vali du lịch.

8. Nhận Quà tặng (Vali du lịch):

- Khách hàng Hợp lệ mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ tin nhắn hợp lệ đến địa chỉ bên dưới trong giờ hành chính: 8:30 sáng đến 4:00 chiều từ thứ Hai đến thứ Bảy để nhận Quà tặng:
 - Tại thành phố Hà Nội
Ngân hàng Citibank, N.A.
Tòa nhà International Center
Tầng 1, 17 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm
Hà Nội, Việt Nam.
 - Tại thành phố Hồ Chí Minh
Quầy lễ tân (tầng trệt) - 72B Trần Quốc Toản, P.8,Q.3
Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Việc nhận Quà tặng phải được thực hiện trong thời gian nhận quà được Citibank thông báo cụ thể đến Khách hàng qua tin nhắn điện thoại gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký lúc nộp hồ sơ. Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn Quy đổi.
- **Thời hạn Quy đổi của khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. Citibank sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 90 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng**
- Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

9. Khách hàng Hợp lệ nếu đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank, Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị Vali Du Lịch mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị Vali Du Lịch từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại Citibank.

10. Citibank không phải nhà cung cấp Vali Du Lịch. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Vali Du Lịch và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

11. Citibank có toàn quyền từ chối trao Vali Du Lịch cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

12. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

13. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Vali Du Lịch bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

14. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Vali Du Lịch hoặc bất kỳ quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Vali Du Lịch không được quy đổi thành công theo Chương trình.



15. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Vali Du Lịch, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

16. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Vali Du Lịch, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Vali Du Lịch hoặc Quà tặng.

17. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Vali Du Lịch. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Vali Du Lịch và/hoặc Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

18. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên .



**“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“QUÀ TẶNG CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ CITI CASHBACK”
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Quà tặng cho Khách hàng mở thẻ Citi CashBack” áp dụng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh dành cho Chủ thẻ tín dụng chính Citi CashBack được phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

2. Thời gian Khuyến mại:

Từ ngày 21/04/2017 đến hết ngày 30/06/2017

3. Sản phẩm Khuyến mại:

Thẻ tín dụng Citi CashBack phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

- Khách hàng mới thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng Hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận 01 vali du lịch (20 inch) hoặc 1 đồng hồ hiệu Fossil (sau đây gọi là “Quà tặng”) Quà tặng trị giá 1,5 triệu đồng.
- Khách hàng sẽ chọn Quà tặng yêu thích (vali du lịch hoặc đồng hồ Fossil) khi họ nộp đơn đăng ký thẻ tín dụng Citibank
- Số lượng quà tặng tối đa cho toàn chương trình là 5.000

5. Khách hàng Hợp lệ:

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi CashBack bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi@Ace Life®, hoặc Ready Credit;
- Khách hàng không đóng thẻ chính Citi PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi@Ace Life®, hoặc Ready Credit trong vòng 3 tháng trước khi bắt đầu và trong thời gian diễn ra Chương trình;
- Khách hàng khi tham gia phải thanh toán đầy đủ Phí Tham Gia của thẻ Tín Dụng Citi CashBack;
- Khách hàng phải chi tiêu ít nhất 5 triệu đồng (giao dịch bán lẻ hay giao dịch rút tiền mặt) trên thẻ tín dụng Citi CashBack trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được mở trên hệ thống của Citibank (sau đây gọi là “Thời Hạn Hợp Lệ”);
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, dựa theo quyết định của Citibank và tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Khách hàng không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank; và

Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ. Khách hàng chỉ được nhận Quà tặng sau khi đã thanh toán phí tham gia và đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.

6. Phát Quà tặng:

- Khách hàng có thể nhận được tin nhắn thông báo nhận Quà tặng qua điện thoại trong vòng 30 ngày làm việc sau khi Thời Hạn Hợp Lệ bắt đầu hết hạn. Khách hàng có thể đến địa chỉ nêu tại Điều 7 dưới đây để nhận quà sau khi nhận được tin nhắn

7. Nhận Quà tặng

- Khách hàng mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ Tin nhắn đến địa chỉ bên dưới trong giờ hành chính: 8:30 sáng đến 4:00 chiều từ thứ Hai đến thứ Bảy để nhận Quà tặng:

- Tại thành phố Hà Nội

Ngân hàng Citibank, N.A.
Tòa nhà International Center



Tầng 1, 17 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm
Hà Nội, Việt Nam.

- Tại thành phố Hồ Chí Minh
Quầy lễ tân (tầng trệt) - 72B Trần Quốc Toản, P.8,Q.3
Hồ Chí Minh, Việt Nam

- Việc nhận Quà tặng phải được thực hiện trong thời gian nhận quà được Citibank thông báo cụ thể đến Khách hàng qua tin nhắn điện thoại gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký lúc nộp hồ sơ. Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn Quy đổi.
- Thời hạn Quy đổi của khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. Citibank sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 90 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng
- Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

8. Khách hàng Hợp lệ không được đóng thẻ trong vòng 03 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank hoặc không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị Quà tặng mà khách hàng này đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị Quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại Citibank.

9. Citibank không phải nhà cung cấp Quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

10. Citibank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

11. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

12. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

13. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

14. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

15. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà tặng, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người



đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.

16. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

17. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên .