

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

- I. CHƯƠNG TRÌNH “KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG CITI, CHI TIÊU NHẬN QUÀ TẶNG GIÁ TRỊ”  
(ÁP DỤNG TỪ 01/10/2022 TỚI 31/01/2023) .....2
- II. CHƯƠNG TRÌNH “ƯU ĐÃI GIỚI HẠN - NHẬN THÊM E-VOUCHER GOT IT 500.000 VND KHI ĐĂNG KÝ  
MỞ THẺ TÍN DỤNG THÀNH CÔNG QUA KÊNH TRUYỀN THÔNG TRỰC TUYẾN VÀ ĐỐI TÁC LIÊN KẾT”  
(ÁP DỤNG TỪ 01/11/2022 TỚI 16/11/2022) .....6



**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG MỚI**  
**CITI PREMIER MILES, CITI CASH BACK, CITI REWARDS, CITI SIMPLICITY+**

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

**1. Phạm vi Khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại “Khách hàng mở thẻ tín dụng Citi, chi tiêu nhận quà tặng giá trị” áp dụng tại Ngân hàng Citibank, N.A. – chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh (gọi chung là “Citibank”) dành cho chủ thẻ tín dụng chính Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards, và Citi Simplicity+ được phát hành bởi Citibank N.A tại Việt Nam.

**2. Thời gian Khuyến mại:**

Hồ sơ đầy đủ nộp trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2022 đến 31/01/2023 (bao gồm cả 2 ngày) tại Hà Nội và Hồ Chí Minh và được Citibank chấp thuận cấp thẻ trước ngày 28/02/2023.

**3. Sản phẩm Khuyến mại:**

Thẻ tín dụng Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards, và Citi Simplicity+ phát hành bởi Citibank N.A tại Việt Nam.

**4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:**

Bao gồm chương trình chi tiết như sau:

- Miễn phí Phí Tham Gia cho chủ thẻ tín dụng mới Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards, và Citi Simplicity+ trong thời gian khuyến mãi.
- Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận quà tặng theo từng sản phẩm như sau:

Sản phẩm	Điều kiện chi tiêu (bao gồm mua lẻ và rút tiền mặt)	Quà tặng khuyến mại	Trị giá	Số lượng quà tặng tối đa cho toàn chương trình
Thẻ Citi Premier Miles	VND 12,000,000	Tặng Phí Thường Niên 2 năm kế tiếp	VND 5,400,000	1,000
Thẻ Citi Simplicity+	VND 8,000,000		VND 800,000	100
Thẻ Citi Cash Back		2.000.000 điểm thưởng	VND 2,000,000	4,500
Thẻ Citi Rewards		700.000 điểm thưởng	VND 2,100,000	500

- Mỗi Khách hàng chỉ được miễn phí Phí Tham Gia tối đa một (01) loại thẻ tín dụng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**5. Khách hàng hợp lệ:**

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi trong suốt 12 tháng (365 ngày) trước ngày nộp hồ sơ mở thẻ tín dụng mới để tham gia chương trình này;
- Khách hàng không đóng thẻ tín dụng tham gia nhận quà tặng tương ứng trong thời gian 365 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank.
- Khách hàng phải có giao dịch mua lẻ hoặc rút tiền mặt trên thẻ tín dụng tương ứng trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank. Giao dịch được tính hợp lệ là giao dịch kết chuyển về cho Citibank không được quá 15 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện. Citibank không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và thẻ tín dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa), dựa theo quyết định của Citibank và tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Không áp dụng cho khách hàng Citigold.
- Khách hàng không phải là nhân viên chính thức của ngân hàng Citibank;
- Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican và Đảo Man hoặc UK.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

Sau đây gọi là “Khách hàng hợp lệ”.

**LƯU Ý:** Khách hàng chỉ được tính là Khách hàng hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.

#### 6. Quà tặng:

- Mỗi Khách hàng hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) quà tặng tương ứng cho từng sản phẩm từ chương trình

#### 7. Cách thức nhận quà:

- Khách hàng hợp lệ sẽ nhận Thông báo nhận quà từ Citibank trong vòng 120 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công.
- Điểm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản sau khi Khách hàng Hợp lệ nhận được Thông báo nhận Quà tặng từ Citibank.
- Phí Thường Niên 2 năm kế tiếp của thẻ sẽ được tự động kích hoạt ở trạng thái “Miễn Phí” sau khi Khách hàng hợp lệ nhận được Thông báo đủ điều kiện áp dụng Quà tặng từ Citibank
- Thời gian giải quyết bất kỳ khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mãi là 180 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công.
- Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

8. Khách hàng hợp lệ nếu đóng thẻ trong vòng 365 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt trên hệ thống của Citibank, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank, Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị quà tặng mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại Citibank.

9. Citibank không phải nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển. Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

10. Citibank có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

11. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

12. Citibank không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với Citibank không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Citibank.

13. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

14. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

15. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

16. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.

17. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

18. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**ƯU ĐÃI GIỚI HẠN - NHẬN THÊM E-VOUCHER GOT IT 500.000 VND**  
**KHI ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG THÀNH CÔNG QUA KÊNH TRUYỀN THÔNG TRỰC TUYẾN**  
**VÀ ĐỐI TÁC LIÊN KẾT**

**CITI PREMIERMILES, CITI CASH BACK, CITI REWARDS, CITI SIMPLICITY+, LAZADA CITI PLATINUM**

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

**1. Phạm vi Khuyến mại**

Chương trình khuyến mại “Ưu đãi giới hạn - Nhận thêm e-voucher Got It 500.000 VND khi đăng ký mở thẻ tín dụng thành công qua kênh truyền thông trực tuyến và đối tác liên kết” áp dụng tại Ngân hàng Citibank, N.A. – Chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (gọi chung là “Citibank”) dành cho chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum đăng ký và nộp hồ sơ mở thẻ Citibank N.A tại Việt Nam.

**2. Thời gian Khuyến mại**

- Đăng ký trực tuyến từ ngày 01/11/2022 đến 16/11/2022 (bao gồm cả 2 ngày); và
- Nộp hồ sơ đầy đủ lên hệ thống từ ngày 01/11/2022 đến 23/11/2022 (bao gồm cả 2 ngày); và
- Thẻ được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 30/11/2022.

**3. Sản phẩm Khuyến mại**

Thẻ tín dụng Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum phát hành bởi Citibank N.A tại Việt Nam.

**4. Nội dung Chương trình Khuyến mại**

- Khách hàng đăng ký tham gia mở thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum qua một (01) trong các kênh truyền thông trực tuyến Facebook/ Google/Citibank website hoặc đối tác liên kết sẽ nhận được thêm e-voucher Got It trị giá 500.000 VND sau khi mở thẻ thành công, ngoài những quà tặng theo chương trình mở thẻ được áp dụng.
- Giới hạn quà tặng cho cả chương trình: 150 e-voucher, cụ thể:
  - Kênh truyền thông trực tuyến: 100 e-voucher
  - Kênh đối tác liên kết: 50 e-voucher
- Trong trường hợp nhiều khách hàng thỏa điều kiện trong cùng một thời gian thẻ được xét duyệt thì quà tặng ưu đãi sẽ được tính cho khách hàng có thời gian để lại thông tin trên kênh truyền thông trực tuyến sớm hơn theo thứ tự từ trên xuống.
- Khách hàng có thể tham gia chương trình “Ưu đãi giới hạn - Nhận thêm e-voucher Got It 500.000 VND khi đăng ký mở thẻ tín dụng thành công qua kênh truyền thông trực tuyến và đối tác liên kết” cùng với chương trình quà tặng chi tiêu khi mở thẻ tín dụng và nhận quà tặng từ cả hai (2) chương trình nếu hợp lệ.

## 5. Khách hàng Hợp lệ

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum qua một (01) trong các kênh truyền thông Facebook/ Google/ Citibank website hoặc đối tác liên kết bằng cách điền đầy đủ thông tin trên mẫu đơn đăng ký online, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ trong thời gian chương trình quy định;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum trong suốt 12 tháng (365 ngày) trước ngày nộp hồ sơ mở thẻ tín dụng mới để tham gia chương trình này;
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và thẻ tín dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa), dựa theo quyết định của Citibank tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Không áp dụng cho khách hàng Citigold.
- Khách hàng không phải là nhân viên chính thức của ngân hàng Citibank;
- Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, UK, New Zealand, Brazil;
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

Sau đây gọi là “Khách hàng Hợp lệ”.

**LƯU Ý:** Khách hàng chỉ được tính là Khách hàng Hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.

## 6. Quà tặng

Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) e-voucher Got it trị giá 500.000 VND trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

## 7. Cách thức nhận quà

- Khách hàng Hợp lệ sẽ nhận được quà tặng (qua email/ số điện thoại đăng ký) chậm nhất vào ngày 31/01/2023.
- Thời hạn sử dụng phiếu quà tặng Got It sẽ được thông báo trong nội dung thông báo đến Khách hàng Hợp lệ.
- Citibank sẽ không giải quyết các yêu cầu/ thắc mắc về việc nhận quà sau 180 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thẻ thành công trừ những trường hợp ngoại lệ sẽ được xem xét giải quyết trên từng trường hợp cụ thể tùy thuộc vào quyền quyết định của Citi.
- Việc nhận quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

8. Citibank không phải nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển. Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản

phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mại này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

9. Citibank có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

10. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

11. Citibank không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với Citibank không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Citibank.

12. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

13. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

14. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

15. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.

16. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách



nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

17. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

