

**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG CITI NHẬN QUÀ TẶNG GIÁ TRỊ”**  
**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

**1. Phạm vi Khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại “Khách hàng mở thẻ tín dụng Citi nhận quà tặng giá trị” áp dụng tại Ngân hàng Citibank, N.A. – chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh (gọi chung là “Citibank”) dành cho Chủ thẻ tín dụng chính Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards và Citi Simplicity+ được phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

**2. Thời gian Khuyến mại:**

Từ ngày **01/10/2018** đến hết ngày **31/12/2018** tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

**3. Sản phẩm Khuyến mại:**

Thẻ tín dụng Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards và Citi Simplicity+ phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

**4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:**

Bao gồm chương trình chi tiết như sau:

- Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng Hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận quà theo từng sản phẩm như sau:

Sản phẩm	Quà tặng	Trị giá	Điều kiện chi tiêu (bao gồm mua lẻ và rút tiền mặt)	Số lượng Quà tặng tối đa cho toàn Chương trình
Citi Premier Miles	Vali kéo American Tourister	VND 2.5 triệu	VND 5 triệu	2000 chiếc
Citi Cash Back	Vali kéo Traveler Choice	VND 1.9 triệu	VND 5 triệu	2000 chiếc
Citi Rewards	Đồng hồ thông minh Misfit Shine 2	VND 1.5 triệu	VND 3 triệu	2000 chiếc
Citi Simplicity+	Tai nghe Sony MDR- ZX 110	VND 600.000	VND 2 triệu	2000 chiếc

**5. Khách hàng Hợp lệ:**

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi Premier Miles, Citi Cash Back, Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: PremierMiles, Cash Back, Rewards, Simplicity+ hoặc Ready Credit tại thời điểm bắt đầu Chương trình;
- Khách hàng không đóng thẻ chính Citi PremierMiles, Cash Back, Rewards, Simplicity+, Citi@Ace Life®, hoặc Ready Credit trong vòng 3 tháng trước khi chương trình bắt đầu và trong thời gian diễn ra chương trình;
- Khách hàng không đóng cùng một loại thẻ tín dụng chính (Citi PremierMiles, Cash Back, Rewards, Simplicity+ ) trong suốt 6 tháng trước ngày nộp hồ sơ mở thẻ tín dụng mới để tham gia chương trình này;
- Khách hàng khi tham gia phải thanh toán đầy đủ Phí Tham Gia của thẻ Tín Dụng tương ứng;

- Khách hàng phải có Giao dịch Mua Lẻ hoặc rút tiền mặt trên thẻ tín dụng tương ứng trong vòng 60 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông báo đã đăng ký thẻ thành công.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, dựa theo quyết định của Citibank và tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Không áp dụng cho khách hàng Citigold. Trong trường hợp khách hàng Citigold muốn tham gia Chương trình thì phải trả đầy đủ phí tham gia cho thẻ tín dụng Citibank.
- Khách hàng không phải là nhân viên chính thức của ngân hàng Citibank;
- Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA); và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

Sau đây gọi là “Khách hàng Hợp lệ”.

**CHÚ Ý:** Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận Quà tặng khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.

#### 6. Quà tặng:

- Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận tối đa một quà tặng tương ứng cho từng sản phẩm từ chương trình
- Khách hàng Hợp lệ được nhận Quà tặng cho đến khi số lượng quà tặng được phát hết.

#### 7. Phát Quà tặng:

- Khách hàng hợp lệ có thể nhận tin nhắn thông báo qua điện thoại trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày ra sao kê thứ hai của tài khoản thẻ tín dụng. Giao dịch hợp lệ này phải xảy ra trong vòng 60 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông báo đã đăng ký thẻ thành công.

#### 8. Nhận Quà tặng:

- Khách hàng Hợp lệ mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ tin nhắn hợp lệ đến địa chỉ bên dưới để nhận Quà tặng:
  - Tại thành phố Hà Nội: Citibank sẽ giao Quà tặng đến địa chỉ khách hàng đã đăng ký.
  - Tại thành phố Hồ Chí Minh: Citibank sẽ gửi tin nhắn thông báo địa chỉ nhận Quà đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký .
- Việc nhận Quà tặng phải được thực hiện trong thời gian nhận quà được Citibank thông báo cụ thể đến Khách hàng qua tin nhắn điện thoại gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký lúc nộp hồ sơ. Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn Quy đổi.
- **Thời hạn Quy đổi của khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. Citibank sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 90 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng**
- Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

9. Khách hàng Hợp lệ nếu đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank, Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị quà tặng mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đã mở tại Citibank.

10. Citibank không phải nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

11. Citibank có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

12. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

13. Citibank không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với Citibank không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Citibank.

14. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

15. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

16. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

17. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.

18. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

19. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên .