

## CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### CHI TIÊU VỚI THẺ GHI NỢ CITIBANK – HOÀN TIỀN ĐẾN 10 TRIỆU ĐỒNG

#### ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN (ĐK)

#### 1. Phạm vi khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “**CHI TIÊU VỚI THẺ GHI NỢ CITIBANK – HOÀN TIỀN ĐẾN 10 TRIỆU ĐỒNG**” (chương trình) áp dụng cho tất cả chủ thẻ ghi nợ Citigold World Debit MasterCard và Citibank Debit Mastercard (phát hành tại Ngân hàng Citibank, N.A. – Chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh - mà sau đây gọi chung là “Citibank”) trong thời gian khuyến mại.

#### 2. Thời gian khuyến mại:

Từ 00:00:00 ngày 01/01/2022 đến 23:59:59 ngày 30/06/2022, bao gồm 6 giai đoạn:

- Giai đoạn 1: Từ 00:00:00 ngày 01/01/2022 đến 23:59:59 ngày 31/01/2022.
- Giai đoạn 2: Từ 00:00:00 ngày 01/02/2022 đến 23:59:59 ngày 28/02/2022.
- Giai đoạn 3: Từ 00:00:00 ngày 01/03/2022 đến 23:59:59 ngày 31/03/2022.
- Giai đoạn 4: Từ 00:00:00 ngày 01/04/2022 đến 23:59:59 ngày 30/04/2022.
- Giai đoạn 5: Từ 00:00:00 ngày 01/05/2022 đến 23:59:59 ngày 31/05/2022.
- Giai đoạn 6: Từ 00:00:00 ngày 01/06/2022 đến 23:59:59 ngày 30/06/2022.

#### 3. Sản phẩm khuyến mại:

- Thẻ ghi nợ Citigold World Debit MasterCard, và
- Thẻ ghi nợ Citibank Debit Mastercard

Hai dòng thẻ kể trên được gọi chung trong văn bản này là “Thẻ ghi nợ Citibank” hoặc “thẻ ghi nợ” hoặc “thẻ”.

#### 4. Đối tượng khách hàng được tham gia chương trình:

Khách hàng sở hữu thẻ ghi nợ thỏa điều kiện

#### 5. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

5.1. Hoàn tiền cho khách hàng đạt được mức tổng chi tiêu từng giai đoạn theo quy định của Citibank. Cụ thể:

Mức chi tiêu mỗi giai đoạn trên Thẻ ghi nợ Citibank	Mức chi tiêu cao nhất	Từ 180 triệu đồng trở lên	Từ 100 triệu đồng đến dưới 180 triệu đồng	Từ 60 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	Từ 40 triệu đồng đến dưới 60 triệu đồng
Số lượng khách hàng tối đa mỗi giai đoạn thỏa điều kiện chương trình	1	Phụ thuộc vào tổng ngân sách của toàn bộ chương trình quy định tại điều 5.3 và 5.4.			
Mức hoàn tiền mỗi giai đoạn	10 triệu đồng	5 triệu đồng	3 triệu đồng	2 triệu đồng	500,000 đồng
Mức chi tiêu tối thiểu mỗi giai đoạn trên Thẻ ghi nợ Citibank	300 triệu đồng	180 triệu đồng	100 triệu đồng	60 triệu đồng	40 triệu đồng

5.2. Chương trình sẽ kết thúc khi ngân sách dành cho hoàn tiền hết, hoặc khi kết thúc thời gian khuyến mại của chương trình, tùy thuộc vào điều kiện nào xảy ra trước.

5.3. Tổng ngân sách dành cho hoàn tiền của toàn bộ chương trình là **1.818.000.000** đồng.

5.4. Trong trường hợp ngân sách không thể hoàn tiền cho tất cả các mức chi tiêu trong cùng một tháng, Citibank sẽ xếp hạng tổng chi tiêu của khách hàng từ cao nhất xuống và tiến hành hoàn tiền theo xếp hạng đến khi hết ngân sách.

## **6. Quy định về hoàn tiền**

- Citibank chỉ hoàn tiền cho Khách hàng đạt được mức tổng chi tiêu mỗi giai đoạn và đáp ứng được các điều kiện của Chương trình Khuyến mại này, được tính từ các giao dịch hợp lệ trên thẻ thỏa điều kiện.
- Mỗi giao dịch hợp lệ được tính vào tổng chi tiêu 1 lần duy nhất.
- Dự kiến, Citibank sẽ thực hiện hoàn tổng số tiền hoàn của mỗi giai đoạn trên thẻ thỏa điều kiện trong ngày 20 (hoặc ngày làm việc kế tiếp) của tháng tiếp theo, và hoàn vào tài khoản liên kết với thẻ đó. Tuy nhiên, thời điểm hoàn tiền này vẫn có thể thay đổi mà không thông báo trước, nhưng không chậm hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của tháng đó.
- Citibank chỉ hoàn tiền khi tài khoản thanh toán và thẻ còn hoạt động (chưa đóng). Nếu trạng thái của thẻ là đã đóng hoặc tài khoản liên kết với thẻ đã đóng tại thời điểm tiến hành hoàn tiền, Citibank sẽ không hoàn tiền cho thẻ đó.
- Xếp hạng chi tiêu của thẻ dựa trên tổng giá trị thực tế của các giao dịch mua sắm tại điểm chấp nhận thẻ (POS), trực tuyến hoặc tại cửa hàng trên thẻ đó, phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. Trong đó, giao dịch chi tiêu mua sắm phát sinh trên thẻ được tính để xếp hạng phải là giao dịch hợp lệ, chỉ tính 1 lần, đã loại trừ giao dịch hoàn hủy được ghi nhận (nếu có).
- Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ ghi nợ đang hoạt động, Citibank sẽ không cộng dồn tổng chi tiêu thực tế của các thẻ.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận tiền hoàn cho từng giai đoạn sẽ nhận được một tin nhắn thông báo riêng và tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản của khách hàng. Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết trên sao kê hoặc tin nhắn báo có vào tài khoản.
- Citibank không giới hạn số lượng giai đoạn khách hàng có thể tham gia vào chương trình khuyến mại.

## **7. Quy định về điều kiện nhận giải**

### **7.1 Thẻ ghi nợ thỏa điều kiện:**

Là thẻ ghi nợ Citigold World Debit MasterCard và Citibank Debit Mastercard, đáp ứng tất cả các điều kiện sau tại thời điểm hoàn tiền:

- Đang hoạt động (chưa đóng), tài khoản liên kết với thẻ cũng đang hoạt động (chưa đóng)
- Không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc) và còn hiệu lực tại thời điểm Citibank xét thưởng, hoàn tiền.
- Có giao dịch hợp lệ được thực hiện trong thời gian khuyến mãi.
- Chủ thẻ là đối tượng khách hàng được tham gia chương trình.

**7.2 Ngày giao dịch:** Ngày giao dịch của khách hàng ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Citibank. Ngày giao dịch ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Citibank có thể có khác biệt so với ngày giao dịch thực tế của khách hàng.

**7.3 Giao dịch hợp lệ:** cần thỏa tất cả các điều kiện sau

- Ngày giao dịch phát sinh trong giai đoạn khuyến mãi.
- Giao dịch hợp lệ phát sinh vào giai đoạn nào của thời gian khuyến mãi thì tính tiền hoàn cho giai đoạn đó.
- Giao dịch đã được ghi nhận về hệ thống của Citibank không trễ hơn ngày 7 của tháng tiếp theo.
- Là giao dịch mua sắm phát sinh trên thẻ, thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ, trực tuyến hoặc tại cửa hàng (ví dụ: giao dịch rút tiền mặt không phải là giao dịch mua sắm).
- Giao dịch phải phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Giá trị các giao dịch được xét nhận ưu đãi là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy ghi nhận được (nếu có).

#### 7.4 Điều khoản chung:

- a. Khách hàng có thể đủ điều kiện cho từng khuyến mãi/ ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mãi/ ưu đãi.
- b. Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- c. Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/ phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- e. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- g. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn.
- h. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.
- j. Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.