

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TỔ ẤM ĐẸP - Ở NHÀ VUI”

1. **Thời gian khuyến mại:** thời gian công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian từ ngày 8/7/2021 đến ngày 30/9/2021.
2. **Hình thức khuyến mại:** Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng.
3. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm thông qua Ngân hàng Citibank; và
 - Ngày Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại nêu trên; và
 - Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và
 - Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ khi kết thúc thời gian chương trình và tại thời điểm trao thưởng.

4. Cơ cấu giải thưởng & Điều kiện áp dụng:

Giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ/giải)	Số giải
Giải đặc biệt	Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định thì cứ mỗi 8.000.000 VNĐ phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên (bao gồm phí sản phẩm bổ sung) khách hàng sẽ nhận được một (01) Mã số dự thưởng (“MSDT”). Với mỗi sản phẩm bổ sung đi kèm, Khách hàng nhận được thêm hai (02) Mã số dự thưởng (“MSDT”)	Bộ quà tặng gia đình bao gồm: 1 smart Tivi LG 4K 55 inch, 1 tủ lạnh Samsung Inverter 276 lít, 1 robot hút bụi Xiaomi Mop Pro	30.700.000	1
Giải nhất		Máy giặt Electrolux Inverter 8 kg EWF8025CQSA	7.200.000	1
Giải nhì		Máy lọc không khí Xiaomi Mi Air Purifier Pro	4.900.000	2
Giải ba		Thẻ trả trước Momo 1.000.000VND	1.000.000	5

5. Cách thức xác định trúng thưởng:

Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

6. Ghi chú:

- MSĐT của một (01) Hợp đồng bảo hiểm có cấu trúc như sau: “Mã số hợp đồng bảo hiểm” và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự MSĐT được cấp cho hợp đồng đó một cách lần lượt.
- Kết quả khách hàng trúng thưởng sẽ được xác định bằng phần mềm điện tử.

Ví dụ:

- Khách hàng A tham gia Hợp đồng bảo hiểm U123456789, ngày phát hành 15/07/2021, có tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên là 20 triệu và có kèm 01 sản phẩm bổ sung.
- Hợp đồng của khách hàng thỏa mãn điều kiện về ngày phát hành.
- Hợp đồng của khách hàng A có NFYP là 20 triệu => Khách hàng có 2 MSĐT là U123456789001, U123456789002.
- Hợp đồng của khách hàng A có 1 sản phẩm bổ sung => Khách hàng có thêm 2 MSĐT: U123456789003, U123456789004.
- Khách hàng nhận được 4 MSĐT: U123456789001, U123456789002, U123456789003, U123456789004.

Điều khoản chung:

1. Tất cả các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ phải được phát hành trong thời gian khuyến mại.
2. NFYP là phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu (không bao gồm phí tích lũy). NFYP được tính trong chương trình khuyến mại là phí mới của các hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian chương trình. NFYP của các hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian chương trình sẽ được tính trên từng hợp đồng.
3. Trường hợp hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh tăng hoặc giảm phí trong vòng 21 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại và sự điều chỉnh này phù hợp với quy định trong hợp đồng bảo hiểm thì phí tăng thêm hoặc phí giảm sẽ được tính vào chương trình khuyến mại.
 - Đối với trường hợp khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày công ty AIA hoàn tất giao dịch tăng giảm phí cùng các quy trình liên quan cho khách hàng sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm.
 - Đối với trường hợp khách hàng thay đổi số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng thay đổi dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày Công ty hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm.

4. Danh sách khách hàng tham gia quay số sẽ được thông báo chính thức sau thời gian 21 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
5. Thời gian quay số, cơ cấu giải thưởng và trao giải như sau:
 - a. Danh sách khách hàng tham gia quay số:

Ngày phát hành	21 ngày sau kết thúc khuyến mại	Ngày gửi danh sách quay số	Ngày bắt đầu gửi tin nhắn thông báo MSDT
08/07 – 30/09/2021	21/10/2021	25/10/2021	29/10/2021

- b. Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự sau:

Thời gian quay số	Thời gian công bố kết quả và Khách hàng làm thủ tục nhận thưởng	Thời gian bắt đầu giao quà
03/11/2021	Từ 05/11/2021	09/11/2021

6. Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự sau:
 - Quay số xác định giải ba
 - Quay số xác định giải nhì
 - Quay số xác định giải nhất
 - Quay số xác định giải đặc biệt
7. Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
8. Một khách hàng có nhiều MSDT có thể trúng nhiều giải trong cơ cấu quay số giải thưởng, nhưng mỗi giải trúng thưởng tương ứng với 1 (một) MSDT.
9. Công ty AIA chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà khách hàng trúng thưởng không liên hệ xác nhận và làm thủ tục nhận thưởng thì Công ty AIA sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
10. Giải thưởng/quà tặng không được qui đổi thành tiền mặt.
11. Công ty AIA chịu thuế thu nhập cá nhân cho khách hàng từ việc trúng thưởng theo Chương trình và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật; và Công ty AIA sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa chỉ liên lạc do khách hàng cung cấp trong HSYCBH.
12. Khách hàng may mắn trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng (nếu có).
13. Quà tặng sẽ được gửi đến trực tiếp cho khách hàng hoặc chi nhánh nơi Khách hàng mua hợp đồng bảo hiểm.
14. Công ty AIA có toàn quyền quyết định nhà cung cấp các dịch vụ/giải thưởng.

15. Nếu được người đạt giải đồng ý, Công ty AIA sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của người đạt giải vào các hoạt động truyền thông nội bộ về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
16. Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng trong “Thời gian cân nhắc” 21 ngày như được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm trong khi khách hàng đã nhận giải thưởng, khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Công ty AIA khi làm thủ tục chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước khi nhận phí bảo hiểm được hoàn lại hoặc Công ty AIA có quyền khấu trừ giá trị giải thưởng vào phí bảo hiểm hoàn lại (nếu có). Trường hợp số phí bảo hiểm phải hoàn lại không đủ để khấu trừ giá trị giải thưởng, khách hàng có nghĩa vụ trả cho Công ty AIA số tiền chênh lệch còn lại.
17. Công ty có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
18. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.