

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“CHÀO XUÂN 2022 – NHÂN ĐÔI QUÀ TẶNG CÙNG TÀI KHOẢN TÍCH LŨY CITIBANK”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. **Phạm vi Chương trình:**

Chương trình khuyến mại “CHÀO XUÂN 2022 – NHÂN ĐÔI QUÀ TẶNG CÙNG TÀI KHOẢN TÍCH LŨY CITIBANK” (“Chương trình”) áp dụng cho chủ sở hữu Tài khoản Tích Lũy Citibank (phát hành tại Ngân hàng Citibank, N.A. – Chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh- mà sau đây gọi chung là “Citibank”) trong Thời gian Chương trình.

2. **Thời gian Chương trình:** Từ 01/03/2022 đến 30/06/2022 hoặc khi số lượng quà tặng được sử dụng hết.

3. **Sản phẩm áp dụng:** Tài khoản Tích Lũy Citibank VND (Tên tiếng anh: Accelerate Account VND) phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

4. **Nội dung Chương trình:**

- Nhận ngay một Thẻ quà tặng **Got it trị giá 200.000** đồng khi mở thành công một tài khoản Tích lũy VND tại Citibank trong thời gian chương trình
- Nhận thêm một **Vali du lịch sành điệu** khi (1) có số dư tối thiểu 22 triệu đồng trong tài khoản này vào ngày cuối của tháng mở tài khoản và (2) thực hiện ít nhất một giao dịch chuyển khoản từ 2 triệu đồng.
- Số lượng quà tặng có hạn là 220 thẻ quà tặng Got it và 220 Vali trong suốt thời gian diễn ra Chương trình

5. **Khách hàng hợp lệ:**

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng mở Sản phẩm trong thời gian chương trình
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 thẻ quà tặng Got it và 01 Vali trong suốt thời gian diễn ra Chương trình
- Khi mở tài khoản đồng sở hữu, chỉ chủ tài khoản chính thỏa điều kiện được nhận 1 thẻ quà tặng;

6. **Cách Thức Nhận Thưởng:**

Khách hàng sẽ nhận được nhận 1 thẻ quà tặng Got It 200.000 VNĐ trực tiếp tại chi nhánh Citibank Hồ Chí Minh hoặc Citibank Hà Nội từ Nhân viên Chăm sóc khách hàng (PBRMs) khi hoàn tất quy trình mở Tài khoản Tích Lũy Citibank.

Vali sẽ được gửi về địa chỉ đăng ký của khách hàng sau ít nhất là 15 ngày từ ngày cuối của tháng mở tài khoản và không quá 60 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.

Trường hợp vali không phát được cho khách hàng và được chuyển hoàn cho Citibank, nếu quá 30 ngày kể từ ngày vali chuyển hoàn và khách hàng không có phản hồi yêu cầu gửi lại thì Citibank có toàn quyền rút lại giải thưởng.

Màu sắc của Vali là do Citibank quyết định, tùy vào sự sẵn có của mặt hàng tại thời điểm trao giải.

7. Điều khoản chung:

- a. Khách hàng có thể đủ điều kiện cho từng khuyến mãi/ ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mãi/ ưu đãi.
- b. Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình
- c. Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/ phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- e. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- g. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn.
- h. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.
- j. Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.