

Thông Báo Quan Trọng:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., -Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., -Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

HOÀN TIỀN KHI CHI TIÊU BẰNG THẺ GHI NỢ CITIBANK®

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “**Hoàn tiền khi chi tiêu bằng Thẻ Ghi Nợ Citibank®**” (“Chương Trình”) áp dụng cho tất cả chủ Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard và Citibank Debit Mastercard (phát hành tại Ngân hàng Citibank, N.A. – Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh và Ngân hàng Citibank, N.A. – Chi nhánh Hà Nội – mà sau đây gọi chung là “Citibank”) trong thời gian khuyến mại.

2. Thời gian khuyến mại:

Từ 01/01/2023 đến 28/02/2023 và được chia thành 2 giai đoạn khuyến mại:

- Giai đoạn 1: Từ 00:00:00 ngày 01/01/2023 đến 23:59:59 ngày 31/01/2023.
- Giai đoạn 2: Từ 00:00:00 ngày 01/02/2023 đến 23:59:59 ngày 28/02/2023.

Chương Trình sẽ kết thúc khi ngân sách dành cho chương trình hết hoặc hết ngày 28/02/2023, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Sản phẩm khuyến mại:

- Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard, và
- Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit Mastercard

Hai dòng thẻ kể trên được gọi chung trong văn bản này là “Thẻ Ghi Nợ Citibank” hoặc “Thẻ Ghi Nợ” hoặc “thẻ”.

4. Đối tượng khách hàng được tham gia chương trình:

- Khách hàng sở hữu Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard và Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit Mastercard hợp lệ, thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình và thực hiện giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
- Nhân viên của Citibank được phép tham gia chương trình.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand, Brazil.

- Khách hàng tham gia Chương Trình bằng cách đạt mức chi tiêu tối thiểu trên Thẻ Ghi Nợ Citibank trong từng giai đoạn khuyến mại theo Nội dung Chương Trình khuyến mại tại mục 5.

5. Nội dung Chương Trình khuyến mại:

- Hoàn tiền cho khách hàng đạt giá trị tổng chi tiêu tối thiểu trên Thẻ Ghi Nợ Citibank trong từng giai đoạn khuyến mại của Thời gian khuyến mại

Mức chi tiêu mỗi giai đoạn trên Thẻ Ghi Nợ Citibank	Từ 5 triệu VND đến dưới 20 triệu VND	Từ 20 triệu VND đến dưới 50 triệu VND	Từ 50 triệu VND đến dưới 100 triệu VND	Từ 100 triệu VND trở lên	Một (01) khách hàng có chi tiêu cao nhất trong mỗi giai đoạn
Mức hoàn tiền mỗi giai đoạn	500.000 VND	1 triệu VND	2 triệu VND	3 triệu VND	10 triệu VND
Mức chi tiêu tối thiểu mỗi giai đoạn trên Thẻ Ghi Nợ Citibank	5 triệu VND	20 triệu VND	50 triệu VND	100 triệu VND	300 triệu VND

- Chương Trình sẽ kết thúc khi ngân sách dành cho hoàn tiền hết, hoặc khi kết thúc thời gian khuyến mại của Chương Trình, tùy thuộc vào điều kiện nào xảy ra trước.
- Tổng ngân sách dành cho hoàn tiền của toàn bộ Chương Trình là 939.000.000 VND.
- Trong trường hợp ngân sách không thể hoàn tiền cho tất cả các mức chi tiêu trong cùng một tháng, Citibank sẽ xếp hạng tổng chi tiêu của khách hàng từ cao nhất xuống và tiến hành hoàn tiền theo xếp hạng đến khi hết ngân sách.

6. Quy định về điều kiện nhận giải:

a. Thẻ Ghi Nợ thỏa điều kiện:

Là Thẻ Ghi Nợ Citigold World Debit Mastercard và Citibank Debit Mastercard, đáp ứng tất cả các điều kiện sau tại thời điểm hoàn tiền:

- Đang hoạt động (chưa đóng), tài khoản liên kết với thẻ chưa đóng và không bị khóa chiều nhận.
- Không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc) và còn hiệu lực tại thời điểm Citibank xét thưởng, hoàn tiền.
- Có giao dịch hợp lệ được thực hiện trong thời gian khuyến mại.
- Chủ thẻ là đối tượng khách hàng được tham gia chương trình.

b. Ngày giao dịch: Ngày khách hàng thực hiện giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ hoặc giao dịch trực tuyến ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Citibank. Ngày giao dịch ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Citibank có thể có khác biệt so với ngày giao dịch thực tế của khách hàng.

c. Giao dịch hợp lệ: cần thỏa tất cả các điều kiện sau

- Ngày giao dịch phát sinh trong giai đoạn khuyến mại.
- Giao dịch hợp lệ phát sinh vào giai đoạn nào của thời gian khuyến mại thì tính tiền hoàn cho giai đoạn đó.
- Giao dịch đã được ghi nhận về hệ thống của Citibank không trễ hơn ngày 7 của tháng tiếp theo.
- Là giao dịch mua sắm phát sinh trên thẻ, thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ, trực tuyến hoặc tại cửa hàng. (Ví dụ: Giao dịch rút tiền mặt hay giao dịch chuyển khoản không phải là giao dịch mua sắm).
- Giao dịch phải phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Giá trị các giao dịch được xét nhận ưu đãi là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy ghi nhận được (nếu có).

d. Quy định về hoàn tiền:

- Citibank chỉ hoàn tiền cho Khách hàng đạt giá trị tổng chi tiêu tối thiểu mỗi giai đoạn, được tính từ các giao dịch hợp lệ trên thẻ thỏa điều kiện.
- Mỗi giao dịch hợp lệ được tính vào tổng chi tiêu một (01) lần duy nhất.
- Dự kiến, Citibank sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản liên kết với thẻ đó. Thời điểm hoàn tiền không chậm hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của Thời gian khuyến mại.
- Citibank chỉ hoàn tiền khi tài khoản thanh toán và thẻ còn hoạt động (chưa đóng) theo như Điều 6a. Nếu trạng thái của thẻ là đã đóng hoặc tài khoản liên kết với thẻ đã đóng hoặc bị khóa chiều nhận tại thời điểm tiến hành hoàn tiền, Citibank sẽ không hoàn tiền cho thẻ đó.
- Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ ghi nợ đang hoạt động, Citibank sẽ không cộng dồn tổng chi tiêu của các thẻ.
- Khi thực hiện hoàn tiền cho khách hàng thỏa điều kiện Chương Trình, trong trường hợp ngân sách dự trữ cho toàn bộ Chương Trình không đủ để hoàn tiền cho tất cả khách hàng thỏa điều kiện, Citibank sẽ ưu tiên hoàn tiền cho khách hàng thỏa điều kiện ở Giai đoạn 1 của Thời gian khuyến mại.

7. Điều khoản chung:

- a. Khách hàng có thể đủ điều kiện cho từng khuyến mại/ ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mại/ ưu đãi.
- b. Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- c. Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/ phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- e. Thể lệ Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- g. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn.

- h. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- j. Trong trường hợp có tranh chấp, Citibank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- k. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.