

NẠP TIỀN VÀ CHI TIÊU TRÊN THẺ GHI NỢ CITIBANK ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại:

Chương trình ưu đãi “Nạp tiền và chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank” (“Chương Trình”) áp dụng cho các chủ tài khoản thanh toán đồng thời là chủ Thẻ ghi nợ Citibank (phát hành bởi Citibank, N.A. - Hà Nội và Citibank, N.A., - Hồ Chí Minh - mà sau đây gọi tắt là “Citibank”) - là người nhận được thông báo/ quảng cáo riêng của Citibank cho chương trình này.

2. Thời gian chương trình khuyến mại: 3 tháng

Bắt đầu: 20/05/2022

Kết thúc: 31/07/2022

Thời gian chương trình khuyến mại (sau đây gọi tắt là Thời gian chương trình) được chia ra làm 03 giai đoạn:

- Giai đoạn 1: từ ngày 20 tháng 5 năm 2022 đến hết ngày 31 tháng 5 năm 2022
- Giai đoạn 2: từ ngày 01 tháng 6 năm 2022 đến hết ngày 30 tháng 6 năm 2022
- Giai đoạn 3: từ ngày 01 tháng 7 năm 2022 đến hết ngày 31 tháng 7 năm 2022

3. Sản phẩm khuyến mại:

- Tài khoản thanh toán (CASA) tại Citibank, áp dụng cho mọi loại tiền tệ
- Thẻ ghi nợ Citigold World Debit MasterCard và Citibank Debit Mastercard, được gọi chung trong văn bản này là “Thẻ ghi nợ Citibank” hoặc “Thẻ ghi nợ”

4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

- Những Khách hàng Hợp lệ sẽ nhận được thông báo riêng từ Citibank tới số điện thoại hoặc địa chỉ email đã đăng ký của khách hàng với Citibank về điều kiện tối thiểu về Tiền mới ròng (Net New Money) cho CASA và số tiền chi tiêu bằng Thẻ ghi nợ Citibank tối thiểu để nhận phần thưởng tiền hoàn.
- Những Khách hàng Hợp lệ nhận được thông báo về điều kiện tối thiểu về Tiền mới ròng (Net New Money) cho CASA và chi tiêu bằng Thẻ ghi nợ Citibank tối thiểu để nhận phần thưởng tiền hoàn cho Nhóm nào chỉ có thể nhận được số phần thưởng tiền hoàn của đúng Nhóm đã được thông báo tới họ, chi tiết theo Bảng bên dưới.

Bảng Điều kiện tối thiểu về Tiền mới ròng (Net New Money) cho CASA và chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank tối thiểu cho mỗi Nhóm và phần thưởng tiền hoàn tương ứng

	Điều kiện tối thiểu để nhận được phần thưởng hoàn tiền	Phần thưởng tiền hoàn
Nhóm 1	<ul style="list-style-type: none"> • Có Tiền mới ròng (Net new money) ít nhất 40 triệu Việt Nam Đồng hoặc tương đương bằng ngoại tệ khác trong mỗi giai đoạn của chương trình; và • Chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank ít nhất 2 triệu Việt Nam Đồng trong mỗi giai đoạn của chương trình 	500.000 VND
Nhóm 2	<ul style="list-style-type: none"> • Có Tiền mới ròng (Net new money) ít nhất 70 triệu Việt Nam Đồng hoặc tương đương bằng ngoại tệ khác trong mỗi giai đoạn của chương trình; và • Chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank ít nhất 3 triệu Việt Nam Đồng trong mỗi giai đoạn của chương trình 	1.000.000 VND
Nhóm 3	<ul style="list-style-type: none"> • Có Tiền mới ròng (Net new money) ít nhất 200 triệu Việt Nam Đồng hoặc tương đương bằng ngoại tệ khác trong mỗi giai đoạn của chương trình; và • Chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank ít nhất 5 triệu Việt Nam Đồng trong mỗi giai đoạn của chương trình 	2.000.000 VND
Nhóm 4	<ul style="list-style-type: none"> • Có Tiền mới ròng (Net new money) ít nhất 500 triệu Việt Nam Đồng hoặc tương đương bằng ngoại tệ khác trong mỗi giai đoạn của chương trình; và • Chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank ít nhất 11 triệu Việt Nam Đồng trong mỗi giai đoạn của chương trình 	5.000.000 VND

Lưu ý:

- Đối với chương trình này, chỉ Tiền mới ròng (Net New Money) cho CASA được tính để quyết định phần thưởng tiền hoàn. Tiền mới ròng (Net New Money) cho sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn/ tiền gửi tiết kiệm sẽ không được tính.
- Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận một (01) phần thưởng tiền hoàn cho mỗi giai đoạn trong chương trình (có 03 giai đoạn)
 - o Giai đoạn 1: từ ngày 20 tháng 5 năm 2022 đến hết ngày 31 tháng 5 năm 2022
 - o Giai đoạn 2: từ ngày 1 tháng 6 năm 2022 đến hết ngày 30 tháng 6 năm 2022
 - o Giai đoạn 3: từ ngày 1 tháng 7 năm 2022 đến hết ngày 31 tháng 7 năm 2022
- Citibank không giới hạn số lượng giai đoạn mà mỗi Khách hàng Hợp lệ có thể tham gia trong Thời gian chương trình
- Tiền mới ròng (Net New Money) và số tiền chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank sẽ được quy đổi tương đương ra Việt Nam Đồng.

5. Định nghĩa về Net New Money cho CASA

- Tiền mới ròng (Net New Money) được định nghĩa là số tiền còn lại sau dòng tiền vào khấu trừ đi dòng tiền ra khỏi các tài khoản thanh toán Citibank, áp dụng cho sản phẩm là CASA.
Tiền mới ròng (Net New Money) cho CASA cho mỗi giai đoạn = Tổng số tiền đi vào CASA tại Citibank – Tổng số tiền đi ra khỏi CASA tại Citibank cho mỗi Khách hàng Hợp lệ tại trong từng giai đoạn
- Tiền mới ròng (Net New Money) cho CASA không bao gồm số tiền được ghi có vào CASA khi các khoản tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm đáo hạn hoặc tất toán trước hạn, tiền lãi từ các khoản tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm, phí ngân hàng, và chuyển tiền giữa các tài khoản khác nhau của Citibank.
- Tổng số tiền đi vào CASA tại Citibank bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, các khoản chuyển tiền từ ngoài Citibank vào CASA tại Citibank, các khoản nộp tiền tại quầy vào CASA tại Citibank
- Tổng số tiền đi ra khỏi CASA tại Citibank bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, các khoản chuyển tiền từ CASA tại Citibank ra tài khoản tại một ngân hàng khác, rút tiền tại ATM hoặc tại quầy ra khỏi CASA tại Citibank, chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank, và các khoản được chuyển vào CASA tại Citibank nhưng sau đó được sử dụng để đặt tiền gửi có kỳ hạn/ tiền gửi tiết kiệm tại Citibank trong Thời gian chương trình.
- Trong phạm vi của chương trình này, Tiền mới ròng (Net New Money) cho từng giai đoạn được tính dựa trên các giao dịch cấu thành Tiền mới ròng được phát sinh trong mỗi giai đoạn.

6. Khách hàng Hợp lệ: phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau

- Khách hàng Citigold (áp dụng cho khách hàng Citigold mới và khách hàng Citibanking nâng hạng lên Citigold) và khách hàng Citibanking được nhận thông báo/quảng cáo riêng của Citibank cho chương trình này qua số điện thoại và địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký với Citibank.
- Khách hàng hợp lệ phải thỏa mãn yêu cầu tối thiểu về Tiền mới ròng (Net New Money) của tài khoản CASA và số tiền chi tiêu trên Thẻ ghi nợ Citibank tối thiểu trong từng giai đoạn của chương trình.
- Không phải cán bộ cấp cao trong Chính Phủ
- Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ.
- Không phải là người cư trú tại Liên minh Châu Âu, Khu vực Kinh tế Châu Âu, Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican và Đảo Man hoặc Nước Anh.

7. Giao dịch hợp lệ trên thẻ ghi nợ Citibank

Các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ ghi nợ hợp lệ phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ ghi nợ hợp lệ là giao dịch mua (chi tiêu) trên Thẻ ghi nợ đó tại điểm chấp nhận thẻ (POS), trực tuyến hoặc tại cửa hàng (ví dụ: rút tiền mặt không phải là giao dịch chi tiêu trên Thẻ ghi nợ).
- Ngày giao dịch phải phát sinh trong Thời gian chương trình.
- Thông tin giao dịch được ghi vào hệ thống của Citibank không trễ hơn ngày 7 của tháng tiếp theo.
- Các giao dịch phải tuân theo pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Giá trị của các giao dịch được xét nhận cho chương trình khuyến mại này là giá trị các giao dịch hợp lệ trừ đi giá trị các giao dịch được hoàn trả và các giao dịch hủy (nếu có).
- Các giao dịch hợp lệ phát sinh trong giai đoạn nào sẽ được tính hoàn tiền của cho giai đoạn đó.

8. Quy định về phần thưởng tiền hoàn

- Citibank thực hiện hoàn tổng số tiền hoàn của mỗi giai đoạn cho các Khách hàng Hợp lệ vào tài khoản Citibank của khách hàng không quá 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của Thời gian chương trình.
- Citibank sẽ chỉ hoàn tiền cho các tài khoản thanh toán CASA đang hoạt động (chưa đóng) và cho các Thẻ ghi nợ đang hoạt động (chưa đóng). Nếu trạng thái Thẻ ghi nợ bị đóng hoặc tài khoản CASA liên kết với Thẻ ghi nợ bị đóng tại thời điểm tiến hành hoàn tiền, Citibank sẽ không hoàn tiền cho khách hàng đó theo Chương trình này.
- Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết trên bảng sao kê hoặc tin nhắn báo có vào tài khoản để biết số tiền hoàn lại

9. Điều khoản chung:

- a. Khách hàng có thể đủ điều kiện cho từng khuyến mãi/ ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mãi/ ưu đãi.
- b. Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- c. Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/ phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- e. Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn.

- g. Tổng giá trị phần thưởng tiền hoàn cho chương trình này là 99.000.000 Việt Nam Đồng. Chương trình có thể kết thúc trước ngày kết thúc của Thời gian chương trình khi tổng giá trị phần thưởng tiền hoàn cho chương trình này được sử dụng hết.

- h. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.